地域包括支援センター

気軽に相談できる高齢者相談窓口

地域包括支援センターは、介護に関する悩みや生活上の心配ごとなど、高齢者に関する相談を総合的に受け付ける相談窓口です。

市の地域包括支援センターの窓口は、菊川地域を担当するプラザけやき内の「けやき窓口」と、小笠地域を担当する菊川市家庭医療センター内の「あかっち窓口」の2カ所があります。

小笠地域の「あかっち窓口」は、昨年度まで地域包括支援センターの補助窓口である「高齢者総合相談センター和松会（ブランチ）」として運営していましたが、今年度4月1日から機能の充実を図り、現在の体制となりました。

地域包括支援センターの取り組み

地域包括支援センターには、主に4つの機能があります。1つ目が、高齢者に関する相談を訪問・来所・電話などで受けて支援を行う「総合相談支援事業」。2つ目が、虐待や消費者被害などから高齢者の権利を護る「権利擁護事業」。3つ目が、介護保険で要支援の認定を受けた人や介護が必要となるおそれの高い人に、介護予防サービスが利用できるよう介護予防プランなどの作成を行う「介護予防ケアマネジメント事業」。4つ目が、ケアマネジャーに対し、助言やネットワークづくりを支援する「包括的・継続的ケアマネジメント支援事業」です。これら4つの業務を一体的に行うことで、高齢者の皆さんの生活を支えます。

昨年度まで小笠地区の窓口であった「ブランチ」はこれらの業務のうち総合相談支援業務の補助を行う窓口でしたが、今年度からは「あかっち窓口」として4つの業務すべてを実施できるようになり、相談体制が充実しました。

もっと身近でもっと頼れる窓口に

窓口を増設したことで、皆さんにより近い距離から支援ができるようになりました。

地域で暮らす皆さんがいつまでも住み慣れた地域で生活できるよう介護、福祉、健康、医療など様々な面から総合的に支援します。介護予防、介護保険に関することなど、相談や困りごとがあれば状況に合わせて自宅へ訪問も行いますので、気軽に問い合わせください。

あかっち窓口

受付日時 平日 午前8時15分～午後5時

場　所 菊川市家庭医療センター内（赤土1055-1）

担当地域 小笠地域（平川、嶺田、小笠南、小笠東地区）

電話番号 73-1818

※相談するスペースが限られているため、来所する際は事前に連絡をお願いします。

けやき窓口

受付日時 平日 午前8時15分～午後5時
※水曜日は午後7時まで

場　所 プラザけやき1階　長寿介護課窓口（半済1865）

担当地域 菊川地域（西方、町部、加茂、内田、横地、六郷、河城地区）

電話番号 37-1120

interview

長寿介護課
（あかっち窓口）
山本洋美（ひろみ） 主任主査

4月から、家庭医療センター内の「ブランチ」は「あかっち窓口」としてスタートしました。直営の地域包括支援センター窓口となったことで、職員の数と職種が増え、これまでは対応できなかった業務に対応できるようになりました。

市民の皆さんには、これまで通り気軽に窓口に相談に来てもらえたらと思います。困った時に、自分らしく生活できるようにサポートしていきます。

interview

長寿介護課
落合要平（ようへい） 課長

今年度から地域包括支援センターは新しい体制になりました。小笠地域の窓口機能が充実し、直接市民の皆さんの支援に取り組めるように変わりました。けやき窓口とあかっち窓口の2つの窓口が、市として一体的に機能するよう、双方の窓口の連携を図り、地域包括支援センターの機能や介護予防の取り組みを強化していきます。場所はこれまでと同じ場所ですので、ぜひ、気軽に足を運んでください。