

窓口業務の見直し内容について

(1) 水曜延長窓口業務

施設	部署名	項目	現行（見直し前）	見直し後
本庁 1階	税務課 会計課 市民課	開庁日	毎週水曜日	変更なし
		時間	17：00～19：00	17：00～18：30
		業務内容	①市税等の徴収・納入 ②住民票・印鑑・戸籍等の証明書交付、印鑑登録、マイナンバーカード交付 ③住所異動の受付、戸籍届出及び戸籍相談 ④国民健康保険、後期高齢や国民年金の手続き	①市税等の徴収・納入 ②住民票・印鑑・戸籍等の証明書交付、印鑑登録、マイナンバーカード交付
けやき	健康づくり課 長寿介護課 福祉課 こども政策課 子育て応援課	開庁日	毎週水曜日	隔週（第2・第4水曜日）
		時間	17：00～19：00	17：00～18：30
		業務内容	①健康づくり、各種検診、予防接種 ②高齢者相談、介護保険 ③生活相談、障がい者 ④保育園、放課後児童クラブ ⑤乳幼児健診・相談、母子健康手帳、子育て支援、ひとり親家庭の手続き	変更なし

施設	部署名	項目	現行（見直し前）	見直し後
小笠支所	小笠市民課	開庁日	毎週水曜日	変更なし
		時間	17：00～19：00	17：00～18：30
		業務内容	①本庁業務の一部 ②市税等の徴収・納入 ③住民票・印鑑・戸籍等の証明書交付、印鑑登録、マイナンバーカード交付 ④住所異動の受付、戸籍届出及び戸籍相談 ⑤国民健康保険、後期高齢や国民年金の手続き	①本庁業務の一部 ②市税等の徴収・納入 ③住民票・印鑑・戸籍等の証明書交付、印鑑登録、マイナンバーカード交付
中央公民館 水道事務所	社会教育課 水道課	開庁日	毎週水曜日	廃止
		業務内容	①体育施設・中央公民館の貸出 ②お客様料金センター	

(2) 日曜開庁業務

施設	部署名	項目	現行（見直し前）	見直し後
本庁1階 小笠支所	市民課 小笠市民課	名称	日曜開庁窓口	マイナンバーカード休日交付窓口
		開庁日	(市民課) 第2日曜日（予約制） (小笠市民課) 第4日曜日（予約制）	変更なし
		時間	8：15～12：15	変更なし
		業務内容	①マイナンバーカード交付 ②住民票・印鑑・戸籍等の証明書交付、印鑑登録	①マイナンバーカード交付