

令和元年度 病院事務部 重点施策の実施結果

達成
状況

- S … 目標を上回る結果となった
- A … 目標通り達成した
- B … 達成したが課題が残っている
- C … 達成できなかった

総 括	<ul style="list-style-type: none"> ・ 組織活性化と人材育成の強化に向けて、評価者研修を開催し、医療職の人事評価制度のトライアルを開始しました。 ・ 患者の安全確保のため、外来待合ホールの天井の補強工事を実施しました。 ・ 患者の公平性と医業収益の確保に向けて、未収金対策に取り組みました。また、診療報酬改定に向けて、情報を収集し説明会を開催しました。 ・ 健康啓発事業として、文化会館アエルの大ホールを会場に「第10回菊川病院地域のみなさま感謝デー」を開催しました。 ・ 第三次中期計画の実現に向けて、BSCによる目標管理制度を推進するとともに、次期中期計画の策定作業に着手しました。
-----	---

	重点施策・事業	取 組 内 容	達成目標	達成 状況	実施結果
1	医療職の人事評価制度の試行	目標管理制度と一体性のある人事評価制度を試行するとともに、より公平性のある制度となるよう評価者研修会を開催します。	業績評価も含めて試行するとともに、評価者研修会を4回開催します。	A	<p>一次・二次評価者に対して4回の研修を実施しました。また、業績も含めた評価結果に基づき、被評価者にフィードバック面談を行いました。</p> <p>今後も、透明性の高い制度となるよう、研修会を継続的に開催し、人材育成・組織活性化に努めます。</p>
2	外来待合ホール天井の補強対策	外来患者の安全確保のため、外来待合ホールの吊天井を補強するための基本設計・実施設計を行い、補強工事を実施します。	令和2年3月までに、補強工事を完了します。	A	<p>計画どおり、基本・実施設計を行い、年度内に補強工事を完了しました。</p> <p>今後も患者の安全確保に向け、施設の維持管理に努めます。</p>

	重点施策・事業	取組内容	達成目標	達成状況	実施結果
3	医療費の未収金対策	債権の適正な管理と回収業務の効率化を図るとともに、法律事務所による徴収事務を活用し、未収金を削減します。	未収金を削減します。医療収益に対する未収金比率0.025%以内（H30年度分）	C	<p>医療収益の0.065%が未収となり、前年度よりも0.038%悪化し、目標達成には至りませんでした。法律事務所による徴収の委託化などの対策は実施しているものの、労災・公務災害の認定が長引いているケースや、生活困窮、所持金不足による分納者が増加している状況にあります。</p> <p>今後も粘り強く支払督促を行い、未収金の削減に努めます。</p>
4	次期診療報酬改定への対応	令和2年4月に予定されている診療報酬改定に対応するため、関連する情報を収集・分析し、院内関係部署へ情報を発信します。	情報収集を行い、令和2年3月までに全職員に対して説明会を2回以上開催します。	A	<p>新型コロナウイルスの影響でWEBでの研修会が多くなりましたが、情報を収集し、幹部職員を対象に1回、一般職員を対象に3回説明会（DPC研修含む）を開催しました。</p> <p>今後は、関係部署と調整して体制を整え、新たな施設基準を取得します。</p>
5	健康啓発事業の推進	10回目の節目を迎える「菊川病院地域のみなさま感謝デー」の会場を文化会館アエルに移し、従来の取り組みに加え、「健康に笑顔で暮らす」をメインテーマに、落語家による「健康落語」や当院医師による「健康シンポジウム」を開催します。	令和元年9月までに、地域のみなさま感謝デーを開催します。	S	<p>今回は会場を文化会館アエルの大ホールとし、病院と家庭医療センターの医師による健康講演会に加え、落語家を招いての「健康落語」の披露により、当初の予測を上回る約800名の皆さまに会場いただき、盛大に開催することができました。</p> <p>今後も出前行政講座や講演会を開催し、健康啓発事業を進めます。</p>

	重点施策・事業	取組内容	達成目標	達成状況	実施結果
6	人事評価制度と一体性のある目標管理制度の推進	<p>中期計画、年度の院長基本方針、各部門・部署の組織目標、個人目標が一体性のある取り組みとなるよう運用を調整し、BSCを活用した目標管理制度により、第三次中期計画を実践します。</p>	<p>運用を調整し、アクションプランを推進します。 (各部門長の評価が5点満点で3点以上)</p>	A	<p>今年度は、新院長の方針説明会から始まり、各診療科目標を各部署の組織目標に反映させることにより、診療への協力・連携の推進に取り組みました。期末には各部門長が評価し、平均点で3.6点となりました。 今後も部門間の連携を強化し、経営改善に努めます。</p>
7	第四次中期計画の策定	<p>第四次中期計画がスタートする令和3年度の当初予算編成やBSCによる目標管理制度、人事評価制度を円滑に推進するため、令和2年度の上期完成を目指し、経営計画の策定作業に着手します。</p>	<p>令和2年度上期完成を目指し、計画策定作業に着手します。</p>	A	<p>今年度は、計画策定の支援業者を決定し、病院情報の分析や病院幹部職員のヒアリングに着手しました。 今後は情報の分析結果などを参考に、中期計画事業評価委員会の意見を取り入れながら、計画の策定作業を進めます。</p>