

パーソナル  
ちいくえほん

よくあるご質問



# 絵本に関する質問



カテゴリ	Q	A
絵本の内容について	名前を英字にすることは可能ですか。	はい。一部の特殊な文字を除き、一般的な文字であれば入力が可能です。 (但し、ひらがな・カタカナなまえほんはそれぞれひらがな・カタカナに限定されます)
絵本の内容について	一部の特殊な文字とは、具体的には何ですか。	代表的なものとしては、いわゆる環境依存文字（絵文字、記号、難しい漢字）などです。 なお、絵本製作情報を入力する際に使用できない文字を入力した場合は、再入力を促すメッセージが表示されますので入力内容の修正をお願いいたします。
絵本の内容について	実際に絵本を読み聞かせしていますが、子どもがことばを理解できません。 (または発話できません。)	絵本は科学的調査結果に基づいて内容をカスタマイズしておりますが、子どもの成長（理解・発話するタイミング）には個人差があります。
絵本の内容について	絵本に登場することばを英語にすることはできますか。	出来ません。日本語のみの対応となっております。
絵本の内容について	他の知育絵本との違いはなんですか。	一人ひとりに合わせた内容にカスタマイズされることと、NTTの研究から得た子どもの言語発達に関する科学的エビデンスに基づいていることです。
絵本について	赤ちゃんが本を噛んだり、舐めたりしても大丈夫？安全面はどうか？	絵本に使用している紙やインク等の素材は独自の調査により、健康に影響を与えないことを確認しています。 ただし噛んだり舐めたりすると、破損等による誤飲の可能性もありますので、お控え願います。

# 注文後の質問



カテゴリ	Q	A
返品・キャンセル	絵本の注文をキャンセルしたいのですが。	申し訳ございません。絵本注文後のキャンセル、「パーソナル知育絵本」の返品はできません。
入力内容の修正	絵本製本データで登録した内容を変更したいのですが。 (例：名前を間違えた等) もう一度登録し直すので一旦キャンセルしてほしい。	申し訳ございませんが、注文完了後すぐに絵本データの生成が始まるため注文完了後の内容修正はできません。
返品・キャンセル	商品に汚れ、破損があります。	商品のお届け後に明らかな欠陥（乱丁、汚れ、破損など）がある場合、現物と交換いたしますのでお問合せ先へご連絡ください。その場合の送料はNTT印刷負担としますので、NTT印刷から別途お送りする返品用封筒に入れて送付してください。なお、交換にあたり、商品への絵本製作データ及びお届け先データの登録を弊社ウェブサイトで再度ご入力いただく事がございます。

# お届けに関する質問



カテゴリ	Q	A
製品の配送について	絵本を複数冊注文した場合、配送を1つにまとめることはできますか。	申し訳ございませんが、対応できません。1冊1冊、個別のレターケースに入れてのお届けとなります。
製品の配送について	絵本は注文してからどのくらいで届きますか。	絵本は、弊社の絵本情報入力サイトで絵本情報を入力いただいてから、およそ8営業日~10営業日程度で出荷します。 なお、注文が集中した場合、製品の発送が通常より遅れる場合があります。 あらかじめご了承ください。
製品の配送について	絵本の配送日を指定することはできますか。	製造上の都合から、現在は日時指定を承っておりません。
製品の配送について	到着時間は指定できますか？	到着日・時間の指定は出来かねます。
製品の配送について	絵本を複数冊注文した場合、配送日を1日にまとめてもらえますか。	申し訳ございませんが、1日にまとめる（指定する）ことはできません。ただし、同じ日に注文いただいた絵本は、原則としてお届け日も同日になります。