

# 業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの

平成21	年度	作成日	平成21年12月25日
部コート゛	部コート 10		総務企画部
課コード	15	課名	税務課
シート	1/1	係名	管理係

備考

	目的・業務概要	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)								
任務目的 (係の目的)	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	収納率	97.8%	98.0%	21年度	**	正規 3人 嘱託 人 臨時 2人	
業務概要	市税等徴収金の管理や軽自動車税・たばこ税の課税などを的確に行う	口座振替利用率	64.9%	前年度以上 の利用率	21年度	☆☆		

1	業務コート	ï	目的・業務内容		実績(H20)	目標	期限	困難度	人工	
2桁	4桁	6桁	日 10 未物内分	日任旧保	大順 (TI20)	口 1示	初似	四無反	【時間数】	
01			市税等徴収金の管理	収納率	97.8%	98.0%	21年度	☆☆	人工 【時間数】 2,807 1,873 1,255 220 220 134 44 486 221 22 22 22 221 448 221 91 44	
	0101	_	徴収金の収納管理	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	1,873	
		010101	収納消込、振替え納入処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,255	
		010102	県民税払い込み、徴収取扱費委託金関係調書提出	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	220	
		010103	市税、国保税滞納分調定・収納管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	220	
		010104	納税者からの照会等	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	134	
		010105	金券の処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	44	
	0102		過誤納付金還付及び充当管理	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	486	
		010201	市税、国保税の還付・償還事務口座振込み	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	221	
		010202	市税、国保税の還付・償還事務窓口払い	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	22	
		010203	還付加算金の支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	22	
		010204	市税、国保税還付金充当	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	221	
	0103		市税、国保税の督促管理	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	448	
		010301	市税、国保税の督促状発行・金融機関への通知	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	221	
		010302	市税、国保税の督促状公示送達	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	91	
		010303	市税、国保税の督促状の差し止め	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	44	
		010304	市税初期滞納者への電話督促	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	92	

	業務コート	· ·	口处 类水中的	佐田比坤	中体/!!?	ㅁ쀼	₩0.7₽	<b>甲</b> #=	人工	1# #
2桁	4桁	6桁	目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	【時間数】	備考
02	_		市税等納付方法の管理	口座振替件数	94,679件	95,000件	21年度	☆☆	1,423	
	0201		市税、国保税の口座振替	適正実施率	100%	100%	21年度	<b>*</b>	1,423	
		020101	納付依頼書受付、入力、振替えデータ作成・送受信	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	875	
		020102	再振替えデータ作成・送受信	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	221	
		020103	振替え不能者への納付書の発行	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	109	
		020104	口座振替の職権廃止	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	218	
03			軽自動車税・市たばこ税の課税客体の的確な把握	適正実施率	100%	100%	21年度	☆☆	2,006	
	0301		軽自動車税の賦課	収納率	97.5%	97.6%	21年度	☆	1,969	
		030101	調定書作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	37	
		030102	納税証明書作成、送付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	286	
		030103	県町村会・他市町村との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	92	
		030104	軽自動車協会からの課税台帳処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	752	
		030105	原動機付自転車の課税台帳処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	166	
		030106	身体障害者減免申請書受付、減免処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	636	
	0302		市たばこ税の課税及び収納管理	収納率	100%	100%	21年度	☆☆	37	
		030201	市たばこ税調定、収納管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	37	
04	<u> </u>		収納に関する啓発	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	127	
	0401		収納に関する制度周知、啓発	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	127	
		040101	市税の概要の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	91	
		040102	広報きくがわ、ホームページによるPR・啓発	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	36	
05			納税通知書	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	1,142	
	0501		納税通知書の発送、返戻	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	1,142	
		050101	納税通知書の作成及び送付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	506	
		050102	返戻通知書の受理、送付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	182	
		050103	居所不明の納税義務者に対する調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	182	
		050104	公示送達	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	272	
99	•		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,508	
	9901		管内税関係事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	402	
		990101	小笠税務推進協議会	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	37	
		990102	小笠地方納税貯蓄組合連合会	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	91	
		990103	租税教育小中学生税の作品募集、表彰、展示	作品数	196作品	156作品	21年度	☆	183	
			租税教育小学生対象「租税教室」の開催	参加者数	201人	180人	21年度	☆	91	

	業務コード		目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工	備考
2桁	4桁	6桁	日的"未伤的各	ロロリー未物が合   日生拍標   天根(ロ20)   日標		州似	四無反	【時間数】	)	
	9902		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,106	
		990201	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	183	
		990202	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	92	
		990203	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	183	
		990204	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	81	
		990205	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	92	
		990206	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	475	

#### 平成21年度 総括表

所属 総務企画部 税務課 管理係	係 表番号 1/1	内線	1151
------------------	-----------	----	------

### 総合計画の位置付け

基本方針:99.その他施策を支えるもの施策の柱:99その他施策を支えるもの

	目的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標	期限
	_								
任務目的	市民が信頼できる税務行政を確立 するとともに、円滑な行政運営を支 える財政基盤の強化を目指す。	市税収納率	97.80%					98.0%	21年度
業務概要	市税等徴収金の管理や軽自動車 税・たばこ税の課税などを的確に行 う。	口座振替利用率	64.90%					前年度以 上の利用 率	21年度

### 【目的(総合計画)管理指標の動向】

\_

# 【現状】

昨今の経済状況の悪化等による影響もあり、収納率・口座振替利用率のいずれも過年度並みか減少傾向にある。収納率対策として、滞納 者への電話催告や職員一斉滞納整理等を徴収対策室と連携して実施している。

#### 【現状の課題】

各税目の収納率が年々低下している状況にあるが、滞納者については、外国人や単独でアパート住まいをしている者の比率が比較的高いため、連絡が取れなかったり所在不明のケースが多く苦慮している。

# 【次年度改善措置】

広報紙・納税通知等へ口座振替推奨の記事を引き続き掲載し、安全・安心な市税収納を図る。また、過年度滞納額を増やさないために、現 年度滞納者に対して早期に催告等の連絡を行い、現年徴収を強化した滞納対策を目指す。