

業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当

小笠支所 水道課 事業係・庶務係 (1/1)

目的(総合計画)	—
任務目的(系の目的)	水道経営の健全化を推進するとともに、良質な水の安定供給を確保する
業務概要	能率的な経営の下に効率的な運営に取り組み、水道経営の健全化に努めるとともに、良質な水の安定供給を図る



05 用地管理及び契約業務	0501 水道用地賃貸借契約	0501	06 給水工事台帳の整備 01 水道用地占用許可
	0502 占用許可	0502	02 水道用地賃貸借契約 01 占用物件の更新及び廃止 02 占用許可申請業務
06 水道事業計画の遂行	0601 水道事業計画の遂行	0601	03 県道道路台帳の補正 01 水道事業認可の進行管理 02 水道事業基本計画の進行管理 03 地域水道ビジョンの進行管理
07 安全な水に対する市民の理解向上	0701 水道に関する情報提供	0701	01 水道週間の実施 02 施設見学の実施、対応
08 安定した収入の確保	0801 納付利便性の向上(業務委託)	0801	01 迅速で正確な検針及び調定 02 漏水等異常水量の把握 03 検定満期メータ取替え
	0802 適正な調定(業務委託)	0802	01 迅速な開、閉栓等及び現地精算 02 調定の更正 03 不納欠損処理
	0803 徴収・窓口業務(業務委託)	0803	01 納入通知書の作成発送 02 口座振替データの伝送 03 窓口及び内部業務
	0804 未納対策(業務委託)	0804	04 過誤納金に係る還付金の充当 01 電話による水道料金の督促 02 督促状・催告書の発送 03 訪問による滞納整理 04 停水の執行
99 その他業務	9901 内部事務	9901	01 車輛の管理 02 水道管に係る補償工事の請求 03 水道管等修理工事に係る支払 04 たな卸資産の出納、保管、資材の調達 05 水道工事台帳の整備 06 職員健康診断 07 システム、機器の契約 08 外部委託業者契約 09 メーター交換員契約及び傷害保険加入契約 10 防火水槽水替え及び水源使用料請求 11 各種統計資料の作成 14 日直編成 15 菊川市上下水道組合との連絡調整
	9902 その他業務	9902	01 議会・監査対応 02 予算作成 03 条例等改正 04 文書管理(ファイリング) 05 行政評価事務 06 課内庶務 07 決算作成事務 08 企業債の借入、償還事務

業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成22年度		作成日	平成22年5月31日
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	20	部名	小笠支所
			課コード	22	課名	水道課
			シート	1/1	係名	事業係・庶務係

目的・業務概要		管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—	—		
任務目的 (係の目的)	水道経営の健全化を推進するとともに、良質な水の安定供給を確保する	上水道有収率	89.40%	89.5%	23年度	☆☆☆	正規 11人 嘱託 1人 臨時 1人	
業務概要	能率的な経営の下に効率的な運営に取り組み、水道経営の健全化に努めるとともに、良質な水の安定供給を図る	収納率	96.00%	96.3%	22年度	☆☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			水資源の確保と水質管理	水質基準適合率	100%	100%	22年度	☆☆	1,005	
	0101		大井川広域水道企業団からの受水	期限内処理	100%	100%	22年度	☆	105	
		010101	受水に関する申請・計画・調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	75	
		010102	大井川広域水道企業団との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
	0102		水質の適正管理	検査実施率	100%	100%	22年度	☆	580	
		010201	水質検査計画の策定及び公表	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	35	
		010202	水質検査業務委託	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
		010203	原水39項目水質検査	検査回数	1回	1回	22年度	☆	20	
		010204	水質管理目標設定項目水質検査	検査回数	1回	1回	22年度	☆	15	
		010205	ダイオキシン類水質検査	検査回数	1回	1回	22年度	☆	15	
		010206	クリプトスポリジウム検査	検査回数	1回	1回	22年度	☆	15	
		010207	ジアルジア検査	検査回数	1回	1回	22年度	☆	15	
		010208	農薬類水質検査	検査回数	12回	12回	22年度	☆	15	
		010209	給水50項目水質検査	検査回数	1回	1回	22年度	☆	20	
		010210	給水27項目水質検査	検査回数	4回	4回	22年度	☆	50	
		010211	給水9項目水質検査	検査回数	12回	12回	22年度	☆	120	
		010212	水質管理目標設定項目水質調査	検査回数	1回	1回	22年度	☆	20	
		010213	従属栄養細菌水質検査	検査回数	4回	4回	22年度	☆	15	
		010214	残留塩素測定、色・濁り判定検査(平日・休日)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	180	
		010215	問い合わせ対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	15	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0103		給水施設等に係る水質の管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	320	
		010301	赤水処理等の管路定期ドレイン作業	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	295	
		010302	ドレイン作業地元連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
02	0201		管路の整備及び改良	整備率	14%	100%	30年度	☆	6,045	
			管網整備	進捗率(年度)	19%	100%	30年度	☆	5,785	
		020101	配水管拡張設計業務委託	適正処理	適正処理	適正処理	30年度	☆	250	
		020102	配水管拡張工事	施工延長	1885m	9938m	30年度	☆	2,350	
		020103	配水管改良設計業務委託	適正処理	適正処理	適正処理	30年度	☆	250	
		020104	配水管改良工事	施工延長	810m	21077m	30年度	☆	2,850	
		020105	老朽管の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	85	
		0202	設計システム管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	260	
		020201	工事積算システムの保守管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		020202	CADシステムの構築、保守管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	200	
03	0301		水道施設の管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	6,275	
			水源他施設の維持管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	2,250	
		030101	水源他施設緑化木管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	70	
		030102	配水池等防犯対策	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		030103	非常用自家発電機点検及び修理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		030104	配水池緊急遮断弁の点検及び修理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	170	
		030105	水質計器の点検及び修理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
		030106	薬品の購入及び管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		030107	集中監視設備の保守点検	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
		030108	浄水場等施設の維持及び管理(平日・休日)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,640	
		030109	配水池塗装塗替え	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	170	
		0302	管路等の維持管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	1,780	
		030201	管路等修繕(平日・休日)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,550	
		030202	管路修理箇所に係る舗装復旧	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	110	
		030203	消火栓修理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	50	
		030204	その他水道施設等修繕	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	70	
		0303	マッピング(水道管路情報図)の整備及び管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	1,595	
		030301	管路等竣工図更新	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,535	
		030302	マッピングシステムの保守点検	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		0304	浄水場施設の統合	整備率	45.3%	100%	24年度	☆	650	
030401	導水管布設工事	施行延長	863m	1903m	22年度	☆	350			

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		030402	統合に係る浄水場改修設計委託	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	150	
		030403	配水区域の検討	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	150	
04			他事業との連絡調整(受託工事)	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	3,720	
	0401		管路等の受託工事	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	630	
		040101	公共下水道事業との工事調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	150	
		040102	宮の西区画整理組合との調整及び指導	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	
		040103	潮海寺まちづくり推進事業との工事調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	120	
		040104	管路破損及び移設工事	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	130	
		040105	飲料水兼用耐震貯水槽の保守点検	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	50	
		040106	他事業に係る工事調整業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	55	
		040107	消防署との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
	0402		給水装置工事	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	3,090	
		040201	給水装置工事承認申請書の受付・審査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,320	
		040202	給水工事費の納付書発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	300	
		040203	給水工事の完了検査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	600	
		040204	給水工事の各種申請(占用許可・道路使用許可)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	520	
		040205	給水装置工事事業者の指定	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	50	
		040206	給水工事台帳の整備	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	300	
05			用地管理及び契約業務	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	205	
	0501		水道用地賃貸借契約	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		050101	水道用地占用許可	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
		050102	水道用地賃貸借契約	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
	0502		占用許可	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	145	
		050201	占用物件の更新及び廃止	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		050202	占用許可申請業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	35	
		050203	県道道路台帳の補正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
06			水道事業計画の遂行	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	150	
	0601		水道事業計画の遂行	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	150	
		060101	水道事業認可の進行管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		060102	水道事業基本計画の進行管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		060103	地域水道ビジョンの進行管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度		30	
07			安全な水に対する市民の理解の向上	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	70	
	0701		水道に関する情報提供	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	70	
		070101	水道週間の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		070102	施設見学の実施	見学者数	53人	44人	22年度	☆	40	
08			安定した収入の確保	収納率	96.2%	96.3%	22年度	☆	895	
	0801		納付利便性の向上(業務委託)	口座加入率	78.1%	79.2%	22年度	☆	400	
		080101	迅速で正確な検針及び調定	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	70	
		080102	漏水等異常水量の把握	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	50	
		080103	検定満期メータ取替え	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	280	
	0802		適正な調定(業務委託)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		080201	迅速な開、閉栓等及び現地精算	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
		080202	調定の更正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
		080203	不納欠損処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	10	
	0803		徴収・窓口業務(業務委託)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	380	
		080301	納入通知書の作成発送	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
		080302	口座振替データの伝送	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	70	
		080303	窓口及び内部事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	260	
		080304	過誤納金に係る還付金の充当	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
	0804		未納対策(業務委託)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	55	
		080401	電話による水道料金の督促	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	10	
		080402	督促状・催告書の発送	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
		080403	訪問による滞納整理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	10	
		080404	停水の執行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	10	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3,660	
	9901		内部事務	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	1,270	
		990101	車輛の管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		990102	水道管に係る補償工事の請求	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	165	
		990103	水道管等修理工事に係る支払	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		990104	たな卸資産の出納、保管、資材の調達	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	140	
		990105	水道工事台帳の整備	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	270	
		990106	職員の健康診断	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990107	システム、機器の契約	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990108	外部委託業者契約	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990109	メーター交換員契約及び傷害保険加入契約	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990110	防火水槽水替え及び水源使用料請求	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
		990111	各種統計資料の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	300	
		990112	日直編成業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	20	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		990113	菊川市上下水道組合との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
	9902		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,390	
		990201	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	260	
		990202	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	680	
		990203	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		990204	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		990205	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		990206	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	320	
		990207	決算作成事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	630	
		990208	企業債の借入、償還事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	300	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	小笠支所部 水道課 事業係 庶務係	係 表 番 号	1/1	内 線	3421				
総合計画の位置付け									
基本方針:99. その他施策を支えるもの 施策の柱:99. その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
—		—	—	—	—	—	—	—	—
任 務 目 的	水道経営の健全化を推進するとともに、良質な水の安定供給を確保する	上水道 有収率	91.30%	89.40%				89.50%	23年度
業 務 概 要	水道経営の健全化を強化し、能率的かつ効率的な運営に努めるとともに、安全で良質な水の安定供給を図る	収納率(現年+過年度)	96.20%	96.00%				96.00%	20年度～ (契約目標値)
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
<p>水道事業は地方公営企業という立場で、安全かつ良質な水道水の安定供給に努めてきた。また、水道事業は受益者からの料金収入によって運営されている。</p> <p>水道事業をこれまで以上により良いサービスの提供するためには、現状の水質状況及び施設状況、並びに財政状況等を把握し、抽出された課題改善に向けた取組みを積極的に進めて、受益者(市民)の理解を得ながら、安定した経営を持続させなければならない。</p>									
【前年度からの改善措置】									
<p>菊川市水道事業認可(目標年度:H30)に基づき、水質管理体制の維持向上を図る他、多様化している水質汚染に対する水質検査の徹底に努める。</p> <p>一方施設に関しては、現状施設の老朽度を確認して、更新計画に基づき事業を実施する。</p> <p>経営については、外部委託(アウトソーシング)の検証と充実を図るとともに、全てにおいてコスト低減を図り財政基盤の強化に努める。</p>									
【次年度改善措置】									
<p>引き続き、菊川市水道事業認可(目標年度:H30)に基づき、水質管理体制の維持向上を図る他、多様化している水質汚染に対する水質検査の徹底に努める。また施設に関しては、現状施設の老朽度を確認して、更新計画に基づき事業を実施して行く。</p> <p>経営については、外部委託(アウトソーシング)の検証と充実を図るとともに、全てにおいてコスト低減を図り財政基盤の強化に努める。</p>									