

21 平成31年度業務体系表(任務目的に基づく業務)

任務目的

担当課: 小笠市民課

小笠支所の存在意義を踏まえ、支所ならではの市民サービス、窓口サービスに努める。

政策(総合計画)に基づく業務以外の業務				▽ 左記事業を細分化した事業		▽ 左記詳細事業を推進するために必要な事務		担当係	予算科目	
総合計画上の施策(大分類)に相当するもの		総合計画上の事業(中分類)に相当するもの		詳細事業(小分類)		事務(小小分類)			事業No.	事業名称
No.	大分類	No.	中分類	No.	小分類	No.	事務名称			
1	小笠支所の適正な庁舎管理	1	支所庁舎の安全性の確保	1	支所庁舎維持調査・計画	1	防災上の安全対策	市民福祉係	102030	小笠支所庁舎管理費
1	小笠支所の適正な庁舎管理	1	支所庁舎の安全性の確保	1	支所庁舎維持調査・計画	2	維持管理における長期的計画	市民福祉係		
1	小笠支所の適正な庁舎管理	1	支所庁舎の安全性の確保	2	支所庁舎における警備業務の委託	1	機械警備委託会社との打合せ、調整	市民福祉係		
1	小笠支所の適正な庁舎管理	1	支所庁舎の安全性の確保	2	支所庁舎における警備業務の委託	2	機械警備委託会社との委託契約	市民福祉係	102030	小笠支所庁舎管理費
1	小笠支所の適正な庁舎管理	2	支所庁舎の維持管理	1	清潔な支所庁舎の維持管理	1	床、窓清掃業者への委託、契約	市民福祉係	102030	小笠支所庁舎管理費
1	小笠支所の適正な庁舎管理	2	支所庁舎の維持管理	1	清潔な支所庁舎の維持管理	2	職員による清掃	市民福祉係		
1	小笠支所の適正な庁舎管理	2	支所庁舎の維持管理	2	支所庁舎設備の維持管理	1	各種設備の業務委託	市民福祉係	102030	小笠支所庁舎管理費
1	小笠支所の適正な庁舎管理	2	支所庁舎の維持管理	2	支所庁舎設備の維持管理	2	各種設備の清掃、点検	市民福祉係		
1	小笠支所の適正な庁舎管理	3	その他支所庁舎管理	1	支所会議棟・公用車の貸出、管理	1	会議棟の管理、貸出し	市民福祉係		
1	小笠支所の適正な庁舎管理	3	その他支所庁舎管理	1	支所会議棟・公用車の貸出、管理	2	公用車の維持管理、貸出し	市民福祉係	102801	公用車管理費(支所)
1	小笠支所の適正な庁舎管理	3	その他支所庁舎管理	2	その他支所庁舎管理	1	配架物管理	市民福祉係		
1	小笠支所の適正な庁舎管理	3	その他支所庁舎管理	2	その他支所庁舎管理	2	その他管理全般	市民福祉係	102030	小笠支所庁舎管理費
1	小笠支所の適正な庁舎管理	4	旧小笠支所管理	1	旧小笠支所管理	1	旧小笠支所樹木管理	市民福祉係	102050	旧小笠支所管理費
1	小笠支所の適正な庁舎管理	4	旧小笠支所管理	1	旧小笠支所管理	2	旧小笠支所西館	市民福祉係	102050	旧小笠支所管理費
1	本庁部署等との効果的な連携	1	防災対策	1	災害対策本部における連絡調整	1	担当者会議への出席	市民福祉係	102852	一般管理総務費(支所)
1	本庁部署等との効果的な連携	1	防災対策	1	災害対策本部における連絡調整	2	配備への対応	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	1	防災対策	2	自主防災会との連絡調整	1	災害時の連絡、調整	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	1	防災対策	2	自主防災会との連絡調整	2	各種書類等の進達等	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	2	選挙事務に伴う連携	1	会場の資機材準備及び設営・運営	1	期日前投票所の設営	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	2	選挙事務に伴う連携	1	会場の資機材準備及び設営・運営	2	期日前投票所の運営	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	2	選挙事務に伴う連携	1	会場の資機材準備及び設営・運営	3	各投票所資機材事前準備、当日配付等	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	2	選挙事務に伴う連携	2	選挙管理委員会との連絡調整	1	選挙管理委員会との連絡、調整	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	2	選挙事務に伴う連携	2	選挙管理委員会との連絡調整	2	選挙管理委員会と選挙開票事務	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	3	各課との連携(連絡・調整)	1	危機管理課・環境推進課・地域支援課・建設課との連携(連絡・調整)	1	危機管理課 防災ラジオの貸与、返却等	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	3	各課との連携(連絡・調整)	1	危機管理課・環境推進課・地域支援課・建設課との連携(連絡・調整)	2	環境推進課 犬の登録に関する事務等	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	3	各課との連携(連絡・調整)	1	危機管理課・環境推進課・地域支援課・建設課との連携(連絡・調整)	3	地域支援課 自治会関係、のぼり旗の貸与等	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	3	各課との連携(連絡・調整)	1	危機管理課・環境推進課・地域支援課・建設課との連携(連絡・調整)	4	建設課 樋門樋管に関する文章の進達等	市民福祉係		

政策(総合計画)に基づく業務以外の業務				▽ 左記事業を細分化した事業		▽ 左記詳細事業を推進するために必要な事務		担当係	予算科目	
総合計画上の施策(大分類)に相当するもの		総合計画上の事業(中分類)に相当するもの		詳細事業(小分類)		事務(小小分類)			事業No.	事業名称
No.	大分類	No.	中分類	No.	小分類	No.	事務名称			
1	本庁部署等との効果的な連携	3	各課との連携(連絡・調整)	2	他課(上記以外の)との連携(連絡・調整)	1	商工観光課 ポスター、チラシの配架等	市民福祉係		
1	本庁部署等との効果的な連携	3	各課との連携(連絡・調整)	2	他課(上記以外の)との連携(連絡・調整)	2	各課 パブコメの設置、各種書類の進達等	市民福祉係		
1	地域住民(小笠地区)主体のまちづくり支援	1	自治会・コミュニティ協議会への支援	1	相談及び苦情対応の報告	1	相談、苦情の対応報告	市民福祉係		
1	地域住民(小笠地区)主体のまちづくり支援	1	自治会・コミュニティ協議会への支援	1	相談及び苦情対応の報告	2	「皆様からのご意見」の進達	市民福祉係		
1	地域住民(小笠地区)主体のまちづくり支援	1	自治会・コミュニティ協議会への支援	2	地域に関する相談、苦情対応、各種申請受付	1	市民・自治会からの相談・苦情受付	市民福祉係		
1	地域住民(小笠地区)主体のまちづくり支援	1	自治会・コミュニティ協議会への支援	2	地域に関する相談、苦情対応、各種申請受付	2	その他各種申し込み受付対応	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	1	こども未来部関係申請受付及び相談	1	子育て応援課 こども医療費助成	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	1	こども未来部関係申請受付及び相談	2	子育て応援課 児童手当等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	1	こども未来部関係申請受付及び相談	3	子育て応援課 転入時案内	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	1	こども未来部関係申請受付及び相談	4	子育て応援課 出生時案内等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	2	健康福祉部関係申請受付及び相談	1	長寿介護課 介護保険	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	2	健康福祉部関係申請受付及び相談	2	健康づくり課 転入時案内	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	3	戸籍法に基づく届出受付・証明発行業務	1	死亡、出生届出受理	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	3	戸籍法に基づく届出受付・証明発行業務	2	戸籍証明発行業務	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	4	住基法に基づく届出受付・証明発行業務	1	転居、転出、転入、世帯主変更等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	4	住基法に基づく届出受付・証明発行業務	2	住基証明発行業務	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	5	マイナンバーカードに関する業務	1	マイナンバーカードの交付	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	5	マイナンバーカードに関する業務	2	マイナンバーカード(通知カード)の再交付等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	5	マイナンバーカードに関する業務	3	マイナポータル関連業務	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	6	印鑑条例等に基づく業務	1	印鑑登録、印鑑登録証明の交付等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	7	国保・年金に関する業務	1	国保年金に係る加入、脱退	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	7	国保・年金に関する業務	2	保険証、限度額証の再発行等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	7	国保・年金に関する業務	3	高額療養費、人間ドック申請等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	8	税務課 関係の届け出受付業務	1	各種税証明書の発行	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	8	税務課 関係の届け出受付業務	2	家屋証明申請受付	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	8	税務課 関係の届け出受付業務	3	原動機自転車の登録・廃車等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	9	収納業務委託分の確認	1	納付書の発行	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	9	収納業務委託分の確認	2	納付に関する各種連絡、確認等	市民福祉係		
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認受付、相談	10	水道料金収納業務	1	納付及び納付書の発行	市民福祉係		

政策(総合計画)に基づく業務以外の業務				↳ 左記事業を細分化した事業		↳ 左記詳細事業を推進するために必要な事務		担当係	予算科目	
総合計画上の施策(大分類)に相当するもの		総合計画上の事業(中分類)に相当するもの		詳細事業(小分類)		事務(小小分類)			事業No.	事業名称
No.	大分類	No.	中分類	No.	小分類	No.	事務名称			
1	満足度の高い窓口サービスの提供	1	正確・迅速な説明と申請書類内容確認 受付、相談	10	水道業務受託	2	開栓、閉栓、名義変更申請受付	市民福祉係		