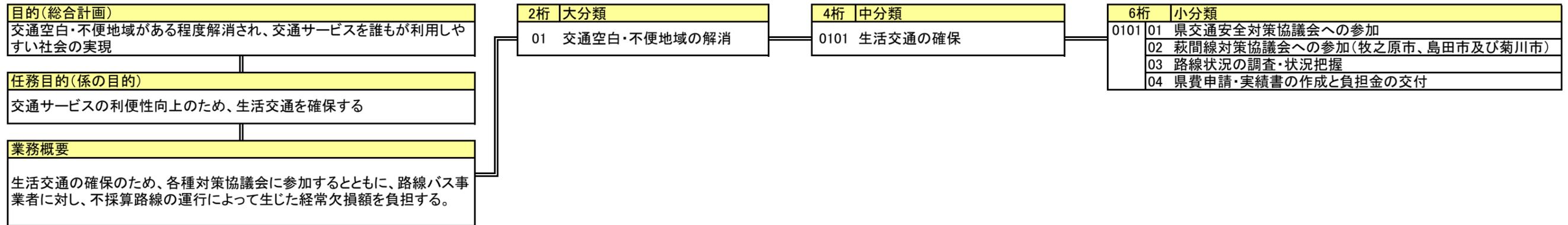


業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当

総務企画部 総務課 行政係 (2/3)





|   |
|---|
| <b>目的(総合計画)</b>   |
| 交通空白・不便地域がある程度解消され、交通サービスを誰もが利用しやすい社会の実現                          |
| <b>任務目的(係の目的)</b>   |
| コミュニティバスを運行し、公共交通空白域に居住する市民の足の確保と利便性向上を図る。また、市民交流の促進や移動制約者の外出支援を図 |
| <b>業務概要</b>   |
| コミュニティバスを運行するとともに、これに伴う管理運営、利用者拡大、運行見直しを実施する。                     |

|               |
|---------------|
| <b>2桁 大分類</b> |
| 01 交通空白域の解消   |

|                      |
|----------------------|
| <b>4桁 中分類</b>        |
| 0101 コミュニティバスの運行     |
| 0102 コミュニティバス運行計画の検討 |

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>6桁 小分類</b>                   |
| 0101 01 運輸支局への自家用有償旅客運送登録事務     |
| 02 運行委託業務(委託契約、委託先との連絡調整)       |
| 03 管理運営(運行管理、車両管理、停留所管理)        |
| 04 市広報誌、HP等への概要及び記事掲載           |
| 05 時刻表・コース図の作成、市内全戸配布、市内各施設への配布 |
| 06 乗り方教室の開催                     |
| 07 意見・要望・陳情・苦情の管理               |
| 08 地域公共交通会議の開催(年3回程度)           |
| 09 県市町自主運行バス事業費補助金事務            |
| 10 県生活交通確保対策協議会への参加及び申出         |
| 11 地域公共交通に関する会議・研修会等への参加        |
| 0102 01 コミュニティバス庁内検討委員会の開催      |
| 02 地域公共交通会議に諮問                  |
| 03 市議会(全員協議会等)に報告               |
| 04 政策会議に報告                      |

業務棚卸表(個表)

|      |                        |                                   |        |     |            |       |
|------|------------------------|-----------------------------------|--------|-----|------------|-------|
| 総合計画 | 基本方針<br>(総合計画 P14~P17) | 7.安全・便利・快適なまち【都市基盤】               | 平成21年度 | 作成日 | 平成22年5月21日 |       |
|      | 施策の柱                   | 5.交通安全の推進及び公共交通の整備 (総合計画 P92~P93) | 部コード   | 30  | 部名         | 市民生活部 |
|      |                        |                                   | 課コード   | 14  | 課名         | 地域支援課 |
|      |                        |                                   | シート    | 2/2 | 係名         | 地域支援係 |

| 目的・業務概要        |   | 管理指標                            | 実績(H21) | 目標               | 期限   | 困難度 | 職員配置                      | 備考 |
|----------------|---|---------------------------------|---------|------------------|------|-----|---------------------------|----|
| 目的<br>(総合計画)   | 交通空白・不便地域がある程度解消され、交通サービスを誰もが利用しやすい社会の実現                            | 平均利用者数(1日)                      | 127.1   | 140.0人           | 23年度 | —   | 正規 0.7人<br>嘱託 0人<br>臨時 0人 |    |
|                |   | 移動が困難な人に配慮した交通手段が確保されていると思う人の割合 | 43.5%   | 47.2%<br>(初年度実績) | 23年度 | —   |                           |    |
| 任務目的<br>(係の目的) | コミュニティバスを運行し、公共交通空白域に居住する市民の足の確保と利便性向上を図る。また、市民交流の促進や移動制約者の外出支援を図る。 | 平均利用者数(1便)                      | 4.2     | 4.7人             | 23年度 | ☆☆  |                           |    |
| 業務概要           | コミュニティバスを運行するとともに、これに伴う管理運営、利用者拡大、運行見直しを実施する。                       | 年間利用者数                          | 30,633人 | 34,000人          | 23年度 | ☆☆  |                           |    |

| 業務コード |      |        | 目的・業務内容                      | 管理指標       | 実績(H21)  | 目標       | 期限   | 困難度 | 人工<br>【時間数】 | 備考 |
|-------|------|--------|------------------------------|------------|----------|----------|------|-----|-------------|----|
| 2桁    | 4桁   | 6桁     |                              |            |          |          |      |     |             |    |
| 01    |      |        | 交通空白域の解消                     | 実車走行距離(1日) | 1246.9km | 1250.0km | 23年度 | ☆☆  | 1,100       |    |
|       | 0101 |        | 効果的なコミュニティバスの運行              | 年間利用者数     | 30,633人  | 34,000人  | 23年度 | ☆☆  | 1,100       |    |
|       |      | 010101 | 運輸支局への自家用有償旅客運送登録事務          | 適正処理       | 適正処理     | 適正処理     | 23年度 | ☆   | 50          |    |
|       |      | 010102 | 運行委託業務(委託契約、委託先との連絡調整)       | 適正処理       | 適正処理     | 適正処理     | 23年度 | ☆   | 150         |    |
|       |      | 010103 | 管理運営(運行管理、車両管理、停留所管理)        | 適正処理       | 適正処理     | 適正処理     | 23年度 | ☆   | 150         |    |
|       |      | 010104 | 市広報誌、HP等への概要及び記事掲載           | 掲載回数       | 13回      | 16回      | 23年度 | ☆   | 50          |    |
|       |      | 010105 | 時刻表・コース図の作成、市内全戸配布、市内各施設への配布 | 発行部数       | 18,000部  | 18,000部  | 23年度 | ☆   | 100         |    |
|       |      | 010106 | 乗り方教室の開催                     | 参加者数       | 26人      | 100人     | 23年度 | ☆   | 50          |    |
|       |      | 010107 | 意見・要望・陳情・苦情の管理               | 適正処理       | 適正処理     | 適正処理     | 23年度 | ☆   | 150         |    |
|       |      | 010108 | 地域公共交通会議の開催(年3回程度)           | 開催回数       | 2回       | 3回       | 23年度 | ☆   | 150         |    |
|       |      | 010109 | 県市町自主運行バス事業費補助金事務            | 適正処理       | 適正処理     | 適正処理     | 23年度 | ☆   | 150         |    |
|       |      | 010110 | 県生活交通確保対策協議会への参加及び申出         | 適正処理       | 適正処理     | 適正処理     | 23年度 | ☆   | 50          |    |
|       |      | 010111 | 地域公共交通に関する会議・研修会等への参加        | 適正処理       | 適正処理     | 適正処理     | 23年度 | ☆   | 50          |    |
|       | 0102 |        | コミュニティバス運行計画の検討              | 開催回数       |          | 15回      | 23年度 | ☆☆  | 300         |    |
|       |      | 010201 | コミュニティバス庁内検討委員会の開催           | 開催回数       |          | 9回       | 23年度 | ☆   | 200         |    |
|       |      | 010202 | 地域公共交通会議に諮問                  | 開催回数       |          | 4回       | 23年度 | ☆   | 60          |    |
|       |      | 010203 | 市議会(全員協議会等)に報告               | 開催回数       |          | 1回       | 23年度 | ☆   | 20          |    |
|       |      | 010203 | 政策会議に報告                      | 開催回数       |          | 1回       | 23年度 | ☆   | 20          |    |