

菊川市総合計画・行政評価 市民アンケート調査結果

平成 23 年 6 月

菊川市総務企画部
企画政策課・総務課

アンケート調査の概要

1 アンケート調査の方法

- ①アンケート実施期間 平成 23 年 4 月 20 日～平成 23 年 5 月 20 日
- ②対象区域 菊川市全域
- ③対象者 菊川市に住む 20 歳以上の個人から無作為に抽出した 2,000 人
- ④配布方法 郵送による配布
- ⑤回収方法 郵送による回収

2 配布、回収

- ①配布数 2,000 通
- ②回収数 828 通
- ③回収率 41.4%

【回答者プロフィール】 ※構成比等については、合計と一致しない場合があります。

問1-① あなたの性別は

	回答数	構成比
男	398	48.1%
女	418	50.5%
無回答	12	1.4%
合計	828	100.0%

- ・女性の回答数が多い。

問1-② あなたの年齢は

	回答数	構成比
20代	94	11.4%
30代	141	17.0%
40代	141	17.0%
50代	188	22.7%
60代以上	254	30.7%
無回答	10	1.2%
合計	828	100.0%

- ・50代以上が半数以上を占める。

問1-③ あなたのお住まいの地区（行政区）は

	回答数	構成比
西方	64	7.7%
町部	63	7.6%
加茂	79	9.5%
内田	57	6.9%
横地	36	4.3%
六郷	178	21.5%
河城	85	10.3%
平川	71	8.6%
嶺田	45	5.4%
小笠南	74	8.9%
小笠東	63	7.6%
無回答	13	1.6%
合計	828	100.0%

- ・六郷が最も多く、続いて、河城、加茂となっている。

問1-④ あなたの職業は

	回答数	構成比
農業	58	7.0%
自営業	59	7.1%
自由業	5	0.6%
会社員等	346	41.8%
パート等	140	16.9%
家事専業	96	11.6%
学生	12	1.4%
無職	90	10.9%
その他	9	1.1%
無回答	13	1.6%
合計	828	100.0%

- ・会社員、パート等が約6割を占める。

【各設問における単純集計表（H18年度調査との比較）】

問２－１ 菊川市は住みやすいまちだと感じていますか

	H19	H23	H19→H23
1.住みやすい 2.どちらかといえば住みやすい	56.3%	57.2%	1.0% (↑)
3.どちらともいえない	20.6%	20.2%	-0.4% (↓)
4.住みにくい 5.どちらかといえば住みにくい	16.5%	15.5%	-1.1% (↓)
6.わからない	2.2%	1.6%	-0.6% (↓)
無回答	4.4%	5.6%	1.1% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問２－２ 問２－１で１または２と答えた方 それはどのような理由からですか（２つまで）

	H19	H23	H19→H23
人間関係・近隣関係がよいから	24.2%	22.5%	-1.6% (↓)
まちに活気があるから	0.5%	0.6%	0.1% (↑)
交通・買物が便利だから	19.8%	17.4%	-2.4% (↓)
物価が安いから	2.9%	2.6%	-0.3% (↓)
教育関係がよいから	1.6%	1.4%	-0.2% (↓)
保健・医療が充実しているから	2.4%	2.7%	0.3% (↑)
子育て支援が充実しているから	0.8%	1.6%	0.9% (↑)
高齢者・障がい者・子どもへの配慮があるから	1.5%	1.8%	0.2% (↑)
文化・教養施設が充実しているから	0.3%	0.8%	0.6% (↑)
働く場所に恵まれているから	3.9%	2.5%	-1.4% (↓)
自然環境がよいから	31.7%	32.0%	0.3% (↑)
居住環境が整備されているから	2.9%	3.3%	0.4% (↑)
治安・防災面で安心だから	4.3%	6.9%	2.6% (↑)
その他	1.3%	1.8%	0.5% (↑)
無回答	2.1%	2.2%	0.1% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問2-3 問2-1で4または5と答えた方 それはどのような理由からですか（2つまで）

	H19	H23	H19→H23
人間関係・近隣関係がよいから	4.9%	5.5%	0.6% (↑)
まちに活気がないから	18.4%	16.1%	-2.3% (↓)
交通・買物が不便だから	24.6%	24.4%	-0.2% (↓)
物価が高いから	1.2%	2.3%	1.1% (↑)
教育関係がよいから	2.9%	3.2%	0.4% (↑)
保健・医療が充実していないから	7.4%	4.1%	-3.2% (↓)
子育て支援が充実していないから	3.7%	5.5%	1.8% (↑)
高齢者・障がい者・子どもへの配慮が足りないから	6.6%	3.7%	-2.9% (↓)
文化・教養施設が充実していないから	5.7%	4.6%	-1.1% (↓)
働く場所に恵まれていないから	4.9%	9.7%	4.8% (↑)
自然環境がよいから	0.8%	0.5%	-0.4% (↓)
居住環境が整備されていないから	6.6%	5.1%	-1.5% (↓)
治安・防災面で不安だから	4.5%	2.3%	-2.2% (↓)
その他	2.0%	3.7%	1.6% (↑)
無回答	5.7%	9.2%	3.5% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-市①満 「市民の力が住み良いまちづくりに活かされているまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	8.8%	
普通	—	52.5%	
不満・やや不満	—	21.5%	
わからない	—	14.7%	
無回答	—	2.4%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-市①重 「市民の力が住み良いまちづくりに活かされているまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	54.8%	
普通	—	27.3%	
重要でない・あまり重要でない	—	3.9%	
わからない	—	6.4%	
無回答	—	7.6%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－市②満 NPOなどの団体によるボランティア等の市民活動が活発に行われている

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	4.9%	6.9%	1.9% (↑)
普通	39.8%	36.8%	-2.9% (↓)
不満・やや不満	17.8%	17.3%	-0.5% (↓)
わからない	34.5%	36.2%	1.7% (↑)
無回答	3.0%	2.8%	-0.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－市②重 NPOなどの団体によるボランティア等の市民活動が活発に行われている

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	52.4%	40.3%	-12.0% (↓)
普通	25.8%	33.9%	8.1% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.9%	5.3%	2.4% (↑)
わからない	11.3%	12.9%	1.6% (↑)
無回答	7.5%	7.5%	0.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－市③満 市政懇談会や出前講座、広報紙・ホームページなどで市のやっていることがよくわかる

	H19	H23	H19→H23
満足・やや満足	16.8%	21.3%	4.5% (↑)
普通	45.3%	44.8%	-0.5% (↓)
不満・やや不満	17.2%	15.8%	-1.3% (↓)
わからない	15.6%	15.9%	0.4% (↑)
無回答	5.1%	2.2%	-3.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－市③重 市政懇談会や出前講座、広報紙・ホームページなどで市のやっていることがよくわかる

	H19	H23	H19→H23
とても重要・やや重要	44.6%	50.1%	5.5% (↑)
普通	35.4%	31.5%	-3.9% (↓)
重要でない・あまり重要でない	2.2%	4.1%	1.9% (↑)
わからない	6.9%	7.4%	0.5% (↑)
無回答	10.9%	6.9%	-4.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－市④満 男女が個人として尊重され、ともに個性や能力を発揮できる社会になっている

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	5.4%	5.4%	0.0% (↑)
普通	43.8%	48.7%	4.9% (↑)
不満・やや不満	26.3%	19.7%	-6.6% (↓)
わからない	21.1%	23.7%	2.5% (↑)
無回答	3.4%	2.5%	-0.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－市④重 男女が個人として尊重され、ともに個性や能力を発揮できる社会になっている

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	43.8%	37.1%	-6.7% (↓)
普通	36.1%	41.2%	5.1% (↑)
重要でない・あまり重要でない	3.6%	4.5%	0.9% (↑)
わからない	8.5%	10.1%	1.6% (↑)
無回答	8.0%	7.1%	-0.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－市⑤満 「多様なニーズに対応できる効率的・効果的な行政運営が行われているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	5.3%	4.5%	-0.8% (↓)
普通	29.0%	38.5%	9.5% (↑)
不満・やや不満	38.5%	35.6%	-2.9% (↓)
わからない	23.3%	18.6%	-4.7% (↓)
無回答	3.9%	2.8%	-1.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－市⑤重 「多様なニーズに対応できる効率的・効果的な行政運営が行われているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	64.3%	55.2%	-9.1% (↓)
普通	19.1%	27.9%	8.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.2%	1.6%	0.3% (↑)
わからない	7.0%	7.9%	0.9% (↑)
無回答	8.4%	7.5%	-0.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－市⑥満 市の公共サービスが利用しやすい

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	8.5%	12.9%	4.4% (↑)
普通	40.2%	44.4%	4.2% (↑)
不満・やや不満	33.6%	29.3%	-4.2% (↓)
わからない	14.2%	11.0%	-3.2% (↓)
無回答	3.5%	2.3%	-1.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－市⑥重 市の公共サービスが利用しやすい

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	56.3%	61.1%	4.8% (↑)
普通	28.4%	24.5%	-3.9% (↓)
重要でない・あまり重要でない	1.8%	1.9%	0.1% (↑)
わからない	5.5%	5.8%	0.3% (↑)
無回答	8.0%	6.6%	-1.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－福①満 「心身ともにすこやかに生活できるまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	24.3%	
普通	—	55.2%	
不満・やや不満	—	13.9%	
わからない	—	5.9%	
無回答	—	0.7%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－福①重 「心身ともにすこやかに生活できるまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	64.3%	
普通	—	26.7%	
重要でない・あまり重要でない	—	1.2%	
わからない	—	2.8%	
無回答	—	5.1%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－福②満 健康づくりに取り組む人が増えている

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	22.9%	26.8%	3.9% (↑)
普通	51.2%	50.5%	-0.8% (↓)
不満・やや不満	6.9%	5.4%	-1.4% (↓)
わからない	14.6%	15.9%	1.3% (↑)
無回答	4.4%	1.3%	-3.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－福②重 健康づくりに取り組む人が増えている

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	57.3%	56.9%	-0.4% (↓)
普通	30.1%	32.4%	2.3% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.5%	1.8%	0.4% (↑)
わからない	3.3%	3.6%	0.4% (↑)
無回答	7.9%	5.3%	-2.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－福③満 健診や健康相談など病気の予防対策が充実している

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	19.1%	19.8%	0.7% (↑)
普通	48.1%	48.4%	0.3% (↑)
不満・やや不満	19.3%	19.6%	0.2% (↑)
わからない	9.3%	10.6%	1.3% (↑)
無回答	4.2%	1.6%	-2.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－福③重 健診や健康相談など病気の予防対策が充実している

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	66.4%	68.6%	2.2% (↑)
普通	22.4%	22.3%	0.0% (↓)
重要でない・あまり重要でない	0.6%	0.7%	0.2% (↑)
わからない	2.5%	2.8%	0.3% (↑)
無回答	8.2%	5.6%	-2.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－福④満 「地域において住民同士が支えあうまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	26.6%	
普通	—	48.9%	
不満・やや不満	—	15.8%	
わからない	—	6.9%	
無回答	—	1.8%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－福④重 「地域において住民同士が支えあうまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	64.9%	
普通	—	25.0%	
重要でない・あまり重要でない	—	1.4%	
わからない	—	3.0%	
無回答	—	5.7%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－福⑤満 だれもが地域で自立した生活のできる支援体制が充実している

	H19	H23	H19→H23
満足・やや満足	3.6%	5.9%	2.4% (↑)
普通	34.4%	44.1%	9.6% (↑)
不満・やや不満	32.7%	27.3%	-5.4% (↓)
わからない	25.6%	21.9%	-3.8% (↓)
無回答	3.7%	0.8%	-2.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－福⑤重 だれもが地域で自立した生活のできる支援体制が充実している

	H19	H23	H19→H23
とても重要・やや重要	56.9%	55.2%	-1.7% (↓)
普通	27.1%	32.5%	5.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.5%	1.6%	1.1% (↑)
わからない	6.9%	5.7%	-1.2% (↓)
無回答	8.7%	5.1%	-3.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－福⑥満 高齢者、障がい者への支援などの福祉活動に地域ぐるみで取り組んでいる

	H19	H23	H19→H23
満足・やや満足	9.7%	10.6%	0.9% (↑)
普通	38.5%	43.4%	4.9% (↑)
不満・やや不満	26.7%	25.1%	-1.6% (↓)
わからない	21.3%	19.7%	-1.6% (↓)
無回答	3.8%	1.2%	-2.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－福⑥重 高齢者、障がい者への支援などの福祉活動に地域ぐるみで取り組んでいる

	H19	H23	H19→H23
とても重要・やや重要	65.4%	63.6%	-1.8% (↓)
普通	19.1%	25.2%	6.1% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.9%	1.0%	0.1% (↑)
わからない	5.4%	5.2%	-0.2% (↓)
無回答	9.2%	5.0%	-4.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－福⑦満 「安心して子どもを育てられるまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	24.0%	
普通	—	46.9%	
不満・やや不満	—	16.5%	
わからない	—	11.2%	
無回答	—	1.3%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－福⑦重 「安心して子どもを育てられるまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	70.9%	
普通	—	19.6%	
重要でない・あまり重要でない	—	0.5%	
わからない	—	3.9%	
無回答	—	5.2%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－福⑧満 「高齢者が生きがいを持ち、すこやかに暮らせるまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	11.0%	
普通	—	50.7%	
不満・やや不満	—	19.0%	
わからない	—	18.1%	
無回答	—	1.2%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－福⑧重 「高齢者が生きがいを持ち、すこやかに暮らせるまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	62.6%	
普通	—	26.1%	
重要でない・あまり重要でない	—	1.8%	
わからない	—	4.2%	
無回答	—	5.3%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－福⑨満 「高齢者とその家族を支える介護サービスが充実しているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	8.0%	12.9%	4.9% (↑)
普通	29.6%	41.9%	12.4% (↑)
不満・やや不満	29.8%	21.5%	-8.3% (↓)
わからない	28.3%	22.7%	-5.6% (↓)
無回答	4.4%	1.0%	-3.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－福⑨重 「高齢者とその家族を支える介護サービスが充実しているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	66.3%	69.8%	3.5% (↑)
普通	17.5%	19.9%	2.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.1%	0.8%	-0.3% (↓)
わからない	7.0%	4.6%	-2.4% (↓)
無回答	8.1%	4.8%	-3.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－福⑩満 「障がいのある人が安心して暮らすことができるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	5.3%	5.7%	0.4% (↑)
普通	30.3%	44.6%	14.2% (↑)
不満・やや不満	28.7%	22.3%	-6.3% (↓)
わからない	30.6%	26.0%	-4.6% (↓)
無回答	5.2%	1.4%	-3.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－福⑩重 「障がいのある人が安心して暮らすことができるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	64.2%	63.0%	-1.1% (↓)
普通	20.1%	25.5%	5.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.9%	0.6%	-0.3% (↓)
わからない	6.3%	5.6%	-0.7% (↓)
無回答	8.5%	5.3%	-3.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－福⑪満 「市民に質の高い医療サービスが提供できるまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	10.0%	
普通	—	35.5%	
不満・やや不満	—	40.2%	
わからない	—	12.9%	
無回答	—	1.3%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－福⑪重 「市民に質の高い医療サービスが提供できるまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	73.9%	
普通	—	15.3%	
重要でない・あまり重要でない	—	1.4%	
わからない	—	4.2%	
無回答	—	5.1%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－学①満 「確かな学力と思いやりに満ちた学校づくりがされたまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	12.4%	
普通	—	47.0%	
不満・やや不満	—	15.1%	
わからない	—	24.0%	
無回答	—	1.4%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－学①重 「確かな学力と思いやりに満ちた学校づくりがされたまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	65.7%	
普通	—	21.6%	
重要でない・あまり重要でない	—	0.5%	
わからない	—	6.0%	
無回答	—	6.2%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－学②満 子どもの知・徳・体に優れた人間形成を図るための学校教育が実施されている

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	10.6%	9.4%	-1.1% (↓)
普通	36.5%	46.4%	9.9% (↑)
不満・やや不満	19.1%	15.7%	-3.4% (↓)
わからない	30.1%	27.2%	-2.9% (↓)
無回答	3.7%	1.3%	-2.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－学②重 子どもの知・徳・体に優れた人間形成を図るための学校教育が実施されている

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	71.3%	66.8%	-4.6% (↓)
普通	13.4%	21.4%	8.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.3%	0.5%	0.1% (↑)
わからない	7.9%	6.0%	-1.8% (↓)
無回答	7.1%	5.3%	-1.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－学③満 「地域全体で子どもや青少年を守り育てるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	20.4%	16.5%	-3.9% (↓)
普通	41.0%	48.7%	7.7% (↑)
不満・やや不満	16.3%	15.8%	-0.5% (↓)
わからない	18.2%	17.3%	-0.9% (↓)
無回答	4.0%	1.7%	-2.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－学③重 「地域全体で子どもや青少年を守り育てるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	73.8%	64.5%	-9.3% (↓)
普通	13.4%	24.8%	11.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.2%	0.8%	0.6% (↑)
わからない	5.5%	4.5%	-1.0% (↓)
無回答	7.1%	5.4%	-1.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－学④満 子どもたちの健全な育成や安全・安心な居場所づくりのための活動に家庭・学校・地域が一体となって取り組んでいる

	H19	H23	H19→H23
満足・やや満足	16.7%	15.6%	-1.1% (↓)
普通	42.3%	46.9%	4.6% (↑)
不満・やや不満	14.8%	16.4%	1.6% (↑)
わからない	21.0%	19.8%	-1.1% (↓)
無回答	5.3%	1.3%	-3.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－学④重 子どもたちの健全な育成や安全・安心な居場所づくりのための活動に家庭・学校・地域が一体となって取り組んでいる

	H19	H23	H19→H23
とても重要・やや重要	68.8%	63.6%	-5.1% (↓)
普通	16.1%	26.3%	10.3% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.4%	1.0%	0.6% (↑)
わからない	5.1%	3.9%	-1.3% (↓)
無回答	9.7%	5.2%	-4.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－学⑤満 「生涯にわたり様々な学習機会に参加できるまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	14.9%	
普通	—	44.6%	
不満・やや不満	—	20.3%	
わからない	—	19.1%	
無回答	—	1.2%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－学⑤重 「生涯にわたり様々な学習機会に参加できるまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	41.8%	
普通	—	42.8%	
重要でない・あまり重要でない	—	3.1%	
わからない	—	6.5%	
無回答	—	5.8%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－学⑥満 「歴史・文化遺産が尊重され生かされているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	8.3%	11.1%	2.8% (↑)
普通	45.8%	47.2%	1.4% (↑)
不満・やや不満	14.5%	19.7%	5.2% (↑)
わからない	27.5%	20.5%	-7.0% (↓)
無回答	3.8%	1.4%	-2.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－学⑥重 「歴史・文化遺産が尊重され生かされているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	37.8%	33.2%	-4.5% (↓)
普通	42.4%	46.4%	4.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	3.6%	7.4%	3.8% (↑)
わからない	8.9%	7.1%	-1.8% (↓)
無回答	7.4%	5.9%	-1.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学⑦満 「市民が気軽に芸術文化にふれられるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	7.2%	7.6%	0.4% (↑)
普通	38.8%	48.4%	9.7% (↑)
不満・やや不満	25.2%	24.4%	-0.8% (↓)
わからない	24.4%	17.9%	-6.5% (↓)
無回答	4.5%	1.7%	-2.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学⑦重 「市民が気軽に芸術文化にふれられるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	31.3%	28.6%	-2.7% (↓)
普通	45.2%	51.0%	5.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	6.1%	7.7%	1.7% (↑)
わからない	10.0%	7.0%	-3.0% (↓)
無回答	7.4%	5.7%	-1.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学⑧満 「スポーツをとおして市民が健康で、生きがいをもって生活できるまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	15.6%	
普通	—	52.2%	
不満・やや不満	—	16.9%	
わからない	—	14.0%	
無回答	—	1.3%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-学⑧重 「スポーツをとおして市民が健康で、生きがいをもって生活できるまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	36.7%	
普通	—	48.1%	
重要でない・あまり重要でない	—	6.0%	
わからない	—	3.7%	
無回答	—	5.4%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－学⑨満 気軽にスポーツやレクリエーション活動ができる環境が整っている

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	11.8%	15.5%	3.7% (↑)
普通	40.9%	43.2%	2.3% (↑)
不満・やや不満	28.5%	25.4%	-3.2% (↓)
わからない	14.8%	14.5%	-0.3% (↓)
無回答	3.9%	1.4%	-2.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－学⑨重 気軽にスポーツやレクリエーション活動ができる環境が整っている

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	39.3%	39.1%	-0.2% (↓)
普通	44.7%	45.7%	0.9% (↑)
重要でない・あまり重要でない	3.4%	4.6%	1.2% (↑)
わからない	5.3%	4.7%	-0.6% (↓)
無回答	7.3%	5.9%	-1.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－コ①満 「住んでいる地区のコミュニティ活動が活発なまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	12.7%	14.4%	1.7% (↑)
普通	54.2%	52.5%	-1.6% (↓)
不満・やや不満	19.6%	19.4%	-0.1% (↓)
わからない	9.6%	12.6%	3.0% (↑)
無回答	4.0%	1.1%	-3.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－コ①重 「住んでいる地区のコミュニティ活動が活発なまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	56.1%	38.4%	-17.7% (↓)
普通	30.3%	47.5%	17.1% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.1%	3.9%	1.7% (↑)
わからない	3.3%	4.8%	1.6% (↑)
無回答	8.2%	5.4%	-2.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－コ②満 「市内に住む外国人が地域社会に受け入れられているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	3.5%	12.8%	9.3% (↑)
普通	31.9%	45.7%	13.7% (↑)
不満・やや不満	17.6%	16.4%	-1.2% (↓)
わからない	42.5%	24.2%	-18.3% (↓)
無回答	4.5%	1.0%	-3.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－コ②重 「市内に住む外国人が地域社会に受け入れられているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	27.1%	31.5%	4.4% (↑)
普通	36.9%	46.3%	9.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	9.9%	6.5%	-3.4% (↓)
わからない	18.2%	10.1%	-8.1% (↓)
無回答	8.0%	5.6%	-2.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－コ③満 「交流を通して地域に賑わいがあるまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	5.4%	
普通	—	44.6%	
不満・やや不満	—	26.4%	
わからない	—	22.1%	
無回答	—	1.4%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－コ③重 「交流を通して地域に賑わいがあるまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	30.8%	
普通	—	49.3%	
重要でない・あまり重要でない	—	5.1%	
わからない	—	9.1%	
無回答	—	5.8%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－コ④満 「若者が地域づくりに参加しているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	4.2%	5.1%	0.9% (↑)
普通	31.5%	37.2%	5.7% (↑)
不満・やや不満	32.6%	37.6%	5.0% (↑)
わからない	27.8%	19.4%	-8.3% (↓)
無回答	4.0%	0.7%	-3.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－コ④重 「若者が地域づくりに参加しているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	53.6%	50.8%	-2.8% (↓)
普通	26.6%	34.7%	8.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.5%	3.4%	0.9% (↑)
わからない	9.6%	6.2%	-3.4% (↓)
無回答	7.8%	5.0%	-2.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－環①満 「水質が保全され川がきれいなまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	10.1%	
普通	—	33.3%	
不満・やや不満	—	48.6%	
わからない	—	6.9%	
無回答	—	1.1%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－環①重 「水質が保全され川がきれいなまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	72.9%	
普通	—	19.0%	
重要でない・あまり重要でない	—	1.0%	
わからない	—	1.3%	
無回答	—	5.8%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－環②満 「自然環境と共生するまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	17.5%	19.1%	1.6% (↑)
普通	36.9%	49.3%	12.4% (↑)
不満・やや不満	39.2%	23.2%	-16.0% (↓)
わからない	2.9%	7.1%	4.2% (↑)
無回答	3.5%	1.3%	-2.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－環②重 「自然環境と共生するまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	75.7%	62.4%	-13.3% (↓)
普通	14.7%	29.2%	14.5% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.6%	0.5%	-0.1% (↓)
わからない	1.6%	1.9%	0.4% (↑)
無回答	7.4%	5.9%	-1.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－環③満 「環境保全活動が活発に行われているまち」だと思う

	H19	H23	H18→H23
満足・やや満足	16.1%	11.6%	-4.5% (↓)
普通	45.7%	48.9%	3.2% (↑)
不満・やや不満	10.9%	22.6%	11.7% (↑)
わからない	21.2%	14.7%	-6.5% (↓)
無回答	6.1%	2.2%	-4.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－環③重 「環境保全活動が活発に行われているまち」だと思う

	H19	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	55.8%	55.7%	-0.1% (↓)
普通	27.7%	33.3%	5.6% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.5%	1.0%	0.5% (↑)
わからない	5.0%	3.6%	-1.4% (↓)
無回答	11.0%	6.4%	-4.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－環④満 ごみの分別収集や集団回収など資源を大切にすることが活発である

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	50.2%	52.8%	2.6% (↑)
普通	35.1%	36.7%	1.7% (↑)
不満・やや不満	8.3%	7.2%	-1.1% (↓)
わからない	3.0%	1.9%	-1.1% (↓)
無回答	3.4%	1.3%	-2.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－環④重 ごみの分別収集や集団回収など資源を大切にすることが活発である

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	74.0%	71.3%	-2.8% (↓)
普通	16.0%	21.1%	5.2% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.0%	0.7%	-0.3% (↓)
わからない	1.3%	0.8%	-0.5% (↓)
無回答	7.6%	6.0%	-1.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－環⑤満 環境に対するモラル（道徳）の高い人が増えている

	H18	H23	H19→H23
満足・やや満足	12.9%	16.3%	3.4% (↑)
普通	37.0%	45.3%	8.3% (↑)
不満・やや不満	33.5%	27.3%	-6.2% (↓)
わからない	13.0%	9.5%	-3.5% (↓)
無回答	3.6%	1.6%	-2.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－環⑤重 環境に対するモラル（道徳）の高い人が増えている

	H18	H23	H19→H23
とても重要・やや重要	68.3%	64.4%	-3.9% (↓)
普通	19.3%	26.0%	6.6% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.0%	0.8%	-0.2% (↓)
わからない	3.8%	2.7%	-1.2% (↓)
無回答	7.5%	6.2%	-1.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－産①満 「安全・安心で魅力のある農産物が生産されているまち」だと思う

	H18	H23	H19→H23
満足・やや満足	28.4%	39.9%	11.4% (↑)
普通	42.8%	39.3%	-3.6% (↓)
不満・やや不満	9.3%	10.3%	0.9% (↑)
わからない	13.8%	8.6%	-5.2% (↓)
無回答	5.6%	2.1%	-3.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－産①重 「安全・安心で魅力のある農産物が生産されているまち」だと思う

	H18	H23	H19→H23
とても重要・やや重要	68.5%	67.3%	-1.3% (↓)
普通	18.2%	24.0%	5.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.6%	0.8%	0.3% (↑)
わからない	2.8%	1.9%	-0.9% (↓)
無回答	9.9%	5.9%	-4.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－産②満 「商店街が賑わい、市全体に活気があるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	3.6%	2.4%	-1.2% (↓)
普通	26.1%	16.3%	-9.8% (↓)
不満・やや不満	50.9%	75.5%	24.6% (↑)
わからない	13.0%	4.2%	-8.8% (↓)
無回答	6.4%	1.6%	-4.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－産②重 「商店街が賑わい、市全体に活気があるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	53.0%	63.9%	10.9% (↑)
普通	28.8%	25.1%	-3.6% (↓)
重要でない・あまり重要でない	2.4%	3.4%	1.0% (↑)
わからない	5.4%	2.4%	-3.0% (↓)
無回答	10.4%	5.2%	-5.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－産③満 「工業発展により市内経済が活性化されたまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	4.9%	6.4%	1.5% (↑)
普通	26.5%	32.7%	6.2% (↑)
不満・やや不満	39.6%	47.0%	7.4% (↑)
わからない	22.4%	12.3%	-10.0% (↓)
無回答	6.6%	1.6%	-5.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－産③重 「工業発展により市内経済が活性化されたまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	53.8%	56.6%	2.8% (↑)
普通	26.4%	30.6%	4.2% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.8%	3.5%	2.7% (↑)
わからない	8.8%	4.5%	-4.3% (↓)
無回答	10.2%	4.8%	-5.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－産④満 「観光交流が盛んなまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	0.4%	0.6%	0.2% (↑)
普通	13.4%	25.4%	12.0% (↑)
不満・やや不満	42.2%	56.0%	13.8% (↑)
わからない	37.8%	16.7%	-21.1% (↓)
無回答	6.2%	1.3%	-4.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－産④重 「観光交流が盛んなまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	30.6%	40.8%	10.3% (↑)
普通	32.1%	40.8%	8.7% (↑)
重要でない・あまり重要でない	13.4%	6.6%	-6.7% (↓)
わからない	13.1%	6.9%	-6.3% (↓)
無回答	10.8%	4.8%	-6.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－産⑤満 「魅力ある菊川茶が生産されているまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	37.9%	
普通	—	35.1%	
不満・やや不満	—	19.0%	
わからない	—	6.3%	
無回答	—	1.7%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－産⑤重 「魅力ある菊川茶が生産されているまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	64.9%	
普通	—	24.8%	
重要でない・あまり重要でない	—	2.5%	
わからない	—	2.3%	
無回答	—	5.6%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－都①満 「市街地と自然環境の調和のとれたまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	16.2%	
普通	—	52.2%	
不満・やや不満	—	23.4%	
わからない	—	7.0%	
無回答	—	1.2%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－都①重 「市街地と自然環境の調和のとれたまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	48.7%	
普通	—	40.6%	
重要でない・あまり重要でない	—	2.2%	
わからない	—	3.1%	
無回答	—	5.4%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－都②満 「駅やインター周辺、下平川周辺地区などの市街地がにぎわっているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	3.0%	5.1%	2.0% (↑)
普通	24.6%	22.8%	-1.8% (↓)
不満・やや不満	56.5%	66.8%	10.3% (↑)
わからない	10.1%	4.2%	-5.9% (↓)
無回答	5.7%	1.1%	-4.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－都②重 「駅やインター周辺、下平川周辺地区などの市街地がにぎわっているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	48.8%	53.1%	4.4% (↑)
普通	31.3%	32.5%	1.1% (↑)
重要でない・あまり重要でない	5.4%	6.2%	0.8% (↑)
わからない	4.9%	2.9%	-2.0% (↓)
無回答	9.6%	5.3%	-4.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－都③満 「市内外にスムーズに移動できる道路整備がされたまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	17.0%	20.9%	3.9% (↑)
普通	41.7%	39.9%	-1.8% (↓)
不満・やや不満	31.9%	35.6%	3.7% (↑)
わからない	4.0%	2.2%	-1.9% (↓)
無回答	5.4%	1.4%	-3.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－都③重 「市内外にスムーズに移動できる道路整備がされたまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	58.7%	60.3%	1.6% (↑)
普通	28.4%	30.1%	1.6% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.5%	2.2%	0.7% (↑)
わからない	2.5%	1.7%	-0.8% (↓)
無回答	9.0%	5.8%	-3.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問３－都④満 「上水道が安心して飲め、安定して供給されているまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	42.3%	
普通	—	43.4%	
不満・やや不満	—	10.6%	
わからない	—	2.9%	
無回答	—	0.8%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－都④重 「上水道が安心して飲め、安定して供給されているまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	71.4%	
普通	—	21.9%	
重要でない・あまり重要でない	—	0.7%	
わからない	—	1.0%	
無回答	—	5.1%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問３－都⑤満 「公園・緑地が整備され、市民の憩いの場として利用できるまち」だと思う

	H19	H23	H19→H23
満足・やや満足	16.2%	24.4%	8.2% (↑)
普通	42.3%	44.4%	2.2% (↑)
不満・やや不満	29.4%	26.2%	-3.2% (↓)
わからない	7.2%	4.1%	-3.1% (↓)
無回答	4.9%	0.8%	-4.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問３－都⑤重 「公園・緑地が整備され、市民の憩いの場として利用できるまち」だと思う

	H19	H23	H19→H23
とても重要・やや重要	51.3%	54.2%	2.9% (↑)
普通	34.7%	35.9%	1.2% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.2%	2.1%	0.8% (↑)
わからない	2.9%	2.7%	-0.3% (↓)
無回答	9.8%	5.2%	-4.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－都⑥満 「交通安全対策が充実し、安全に道路を通行できるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	10.8%	12.3%	1.5% (↑)
普通	41.6%	47.5%	5.9% (↑)
不満・やや不満	40.4%	36.1%	-4.3% (↓)
わからない	2.5%	3.1%	0.7% (↑)
無回答	4.7%	1.0%	-3.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－都⑥重 「交通安全対策が充実し、安全に道路を通行できるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	73.6%	65.0%	-8.6% (↓)
普通	15.5%	27.2%	11.7% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.7%	1.0%	0.3% (↑)
わからない	1.7%	1.7%	0.0% (↑)
無回答	8.5%	5.2%	-3.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－都⑦満 「利用しやすい交通手段が確保されたまち」だと思う

	H19	H23	H18→H23
満足・やや満足	13.8%	13.2%	-0.7% (↓)
普通	33.3%	33.7%	0.4% (↑)
不満・やや不満	37.7%	48.3%	10.6% (↑)
わからない	11.3%	3.6%	-7.7% (↓)
無回答	3.8%	1.2%	-2.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3－都⑦重 「利用しやすい交通手段が確保されたまち」だと思う

	H19	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	70.0%	61.7%	-8.3% (↓)
普通	17.6%	29.7%	12.1% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.4%	1.1%	0.7% (↑)
わからない	3.4%	2.1%	-1.4% (↓)
無回答	8.6%	5.4%	-3.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3 一都⑧満 「災害に備え防災対策が整っているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	8.1%	6.9%	-1.2% (↓)
普通	41.9%	38.6%	-3.3% (↓)
不満・やや不満	26.9%	37.9%	11.1% (↑)
わからない	17.5%	15.7%	-1.8% (↓)
無回答	5.6%	0.8%	-4.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3 一都⑧重 「災害に備え防災対策が整っているまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	69.9%	76.0%	6.1% (↑)
普通	16.5%	15.9%	-0.6% (↓)
重要でない・あまり重要でない	0.4%	1.0%	0.5% (↑)
わからない	3.5%	2.4%	-1.1% (↓)
無回答	9.7%	4.7%	-5.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3 一都⑨満 「安心・安全なまちづくりのための火災・救急体制の整備されたまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	13.0%	
普通	—	45.8%	
不満・やや不満	—	26.9%	
わからない	—	13.5%	
無回答	—	0.7%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3 一都⑨重 「安心・安全なまちづくりのための火災・救急体制の整備されたまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	73.2%	
普通	—	18.7%	
重要でない・あまり重要でない	—	0.5%	
わからない	—	2.7%	
無回答	—	5.0%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－都⑩満 「防犯対策が充実し安心であるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
満足・やや満足	7.2%	7.9%	0.7% (↑)
普通	45.7%	50.2%	4.5% (↑)
不満・やや不満	34.5%	28.6%	-5.9% (↓)
わからない	7.5%	12.4%	4.9% (↑)
無回答	5.1%	0.8%	-4.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－都⑩重 「防犯対策が充実し安心であるまち」だと思う

	H18	H23	H18→H23
とても重要・やや重要	74.3%	69.9%	-4.3% (↓)
普通	13.8%	21.5%	7.7% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.8%	1.1%	0.3% (↑)
わからない	2.0%	2.5%	0.5% (↑)
無回答	9.1%	5.0%	-4.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3－都⑪満 「若者・子育て世代に「住みたくなるまち」として選ばれるまち」だと思う

	—	H23	
満足・やや満足	—	6.8%	
普通	—	41.2%	
不満・やや不満	—	37.2%	
わからない	—	14.0%	
無回答	—	0.8%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問3－都⑪重 「若者・子育て世代に「住みたくなるまち」として選ばれるまち」だと思う

	—	H23	
とても重要・やや重要	—	67.3%	
普通	—	22.2%	
重要でない・あまり重要でない	—	1.2%	
わからない	—	4.5%	
無回答	—	4.8%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問4 あなたは、市民参加のまちづくり活動に関心がありますか（1つだけ）

	H18	H23	H18→H23
大いに関心・やや関心がある	68.8%	61.8%	-6.9% (↓)
あまり関心がない・まったく関心がない	27.3%	37.6%	10.3% (↑)
無回答	3.9%	0.6%	-3.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問5 あなたは、昨年4月から本年3月の間に地域活動に参加しましたか

	—	H23	
ある	—	60.3%	
ない	—	38.5%	
無回答	—	1.2%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問8 あなたは、今どのようなまちづくり活動に参加していますか。（該当するもの全て）

	H19	H23	H19→H23
スポーツ・レクリエーション活動	15.7%	14.2%	-1.5% (↓)
社会奉仕活動	8.2%	8.8%	0.6% (↑)
環境美化活動	12.0%	13.6%	1.6% (↑)
青少年健全育成活動	3.8%	2.8%	-0.9% (↓)
教育文化活動	5.5%	5.5%	0.0% (↑)
消費者活動	3.4%	3.1%	-0.3% (↓)
自主防災活動	17.3%	21.5%	4.2% (↑)
交通安全活動	4.4%	3.8%	-0.6% (↓)
子供会活動	7.3%	6.4%	-0.9% (↓)
その他	3.7%	2.0%	-1.7% (↓)
無回答	18.6%	18.1%	-0.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問 7-1 <活動>あなたは、年に一回以上芸術や文化の活動を行いましたか

	—	H23	
ある	—	18.1%	
ない	—	80.2%	
無回答	—	1.7%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問 7-2 <鑑賞>あなたは、年に一回以上芸術や文化を鑑賞しましたか

	—	H23	
ある	—	46.9%	
ない	—	51.3%	
無回答	—	1.8%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問 8 あなたは、週に1回以上スポーツに取り組んでいますか

	—	H23	
はい	—	33.3%	
いいえ	—	65.9%	
無回答	—	0.7%	
合計	—	100.0%	

※H23新規質問項目

問 9 あなたは、近隣に親しい、親しくつきあっている人がいますか

	H19	H23	H19→H23
ある	76.8%	75.4%	-1.5% (↓)
ない	19.7%	24.0%	4.3% (↑)
無回答	3.4%	0.6%	-2.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問10 あなたは、地域社会の中で、障がいを持った人に対して特別な隔たりがあると思いますか

	H19	H23	H19→H23
ある	46.2%	37.4%	-8.8% (↓)
ない	46.8%	59.4%	12.6% (↑)
無回答	7.0%	3.1%	-3.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問11-1 (問10であると答えた方) 特別なへだたりが生まれる主な理由は何だと思いますか(主な理由に○を一つ)

	H19	H23	H19→H23
援護する精神が社会に育っていない	26.8%	27.7%	1.0% (↑)
特別視する風潮がある	29.7%	34.8%	5.1% (↑)
幼い頃からふれあう場がない	20.7%	21.3%	0.6% (↑)
配慮した施設がない	10.1%	4.5%	-5.6% (↓)
その他	1.6%	3.2%	1.6% (↑)
わからない	4.0%	3.2%	-0.8% (↓)
無回答	7.2%	5.2%	-2.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問11-2 (問10でないと答えた方) 特別なへだたりが生まれない主な理由は何だと思いますか(主な理由に○を一つ)

	H20	H23	H20→H23
援護する精神が社会に育っている	14.1%	14.6%	0.6% (↑)
特別視する風潮がない	39.8%	40.2%	0.5% (↑)
幼い頃からふれあう場がある	11.4%	10.0%	-1.4% (↓)
配慮した施設がある	15.8%	15.0%	-0.8% (↓)
その他	3.7%	2.8%	-0.9% (↓)
わからない	11.9%	14.0%	2.2% (↑)
無回答	3.5%	3.3%	-0.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H20新規質問項目

アンケート自由意見

●市政全般に関すること（133件）

- 菊川市のPRにつながる活動を進めていただきたい。メンタルヘルスの対策が他市より遅れていませんか？
- これからも市民が安心できるまちになるようにがんばってください。
- 様々なスローガンが先行、行財政改革が全く見えない。財政健全化に向けた具体的な施策が全くみられない。
- 何かやらなければいけないという気持ちはあるものの、それが気負いとなって実行できないジレンマがあります。広報誌やHPでの情報はあるものの、地域の身近な人からのアピールがあると、もっと気軽に気楽に活動に参加できるのではないかと考えます。
- くだらない事業をやめろ！
- 夫婦で仕事をしていると行政の活動が見えない。市役所に気軽に行けるわけではないので、情報を得ることが難しいので、もっと身近にイベントや各地域の情報を見れるといい。参加型のイベント情報やゴミの分別等生活情報など。最新技術が学べる映像処理学校が欲しい。元祖深蒸茶、菊川茶ブランドの知名度をもっとアップしたい。アウトドアな施設も欲しい（モトクロスのコース等）。
- 市役所の業務を市民に投げすぎる（市民の負担増）。茶業などの広報事業が下手すぎる。無駄な道路整備など都市計画が下手すぎる。
- 空港利用の増加ができるような市の援助はないですか。
- 情報の公開がまだまだ少ないと思います。結果的報告（広報等で）が多いのでこれから先、何があるのか（企画計画、実施予定）等を早めに周知すべきだと思います。
- 参考資料を読むと菊川には、駅、東名インター、病院、アエル、お茶等とても住みやすい街です。私の家は富田の奥でちょっと遠くて、不便を感じる事が多いです。子供は障がいがあります。顔を見ただけでは普通の子です。自閉症の事を正しく理解して、将来この子も楽しく働ける、ひとりで生きられる街であつたらいいなと思います。めばえに通わせてもらってます。ありがたく思います。病院へかかる事も多く、10才くらいまでは乳幼児受給者証の児童用のようなものがあつたらいいなと思います。
- 変化に対応できる行動力を。また、新聞等、菊川の情報が他市に比べて少ない（金のかからない市のPR効果だ）
- ゴミステーションのシルバーの方が一生懸命きれいにして下さってありがたいのですが、燃えるゴミを移しかえる時、少しでも落とすとガミガミと叱られて、シルバーの方がいる時間に行けません。落としたゴミをそのままにするほどモラルがないつもりはないのですが、もう少しなんとかならないでしょうか？

- 菊川、小笠に「南北問題」が生じている（合併の効果が見えない）。中途半端な市行政、何をしようとしているが分からない、変化（改善）がない。将来像が全く見えない。不安である。
- 私たちにアンケートを取ってくれるのはとても良いことだと思います。しかし、市長からこのような町づくりがしたいと聞いた事はありません。市長の仕事とは何でしょうか？→この質問にはちゃんと答えてください。
- 税金を減らせ。公共サービスは最低限残してすべて廃止しろ。
- 市の中心部より離れている為市の行政等が良くないと思う
- 経済破綻のない安心して住める市にしていきたい。
- 市役所に勤めている人たちが多く感じる。座っているだけの人も見かける。たくさんの中小企業は1円、10円の経費削減の感覚を持っていますが、市にはそれが感じられない。一人一人が起業家精神のもと同じ目標に向かわなければいけないのでは。市が目指す具体的な行動を望みます。
- もう少し活気のある町がいいと思います。暗い感じがします。
- 潮海寺付近は農家が多いため、昔からの組活動がありすぎる。ゴミ当番や色々なものも平日に多く、会社員は休んで対応しなければいけない。全体的に考えて農家以外のことも考えてほしい。
- 地域間の格差が生じないような活動をすべき。（旧菊川町の駅周辺にのみ、予算を掛けて開発を進めているような印象がある。その割りに成果はあがってこない）菊川市全体が平均的に平等にはってんできるようにお金を使うべき。
- 行政にばかり頼る時代ではないとは思いますが。自分達で進める行動・気持ちに大事に思います。しかし、なかなか自分達だけでは思うように進みません。行政の支援や広い視野での捉え方などを期待したいと思います。
- 旧小笠地区も発展させてください。
- 掛川市と合併して欲しい。
- 観光名所（自慢できるところ）として思い当たるところがない。
- 市長が何を考えているかわからない。

- 菊川市が全国に知名度が高くなるようにアピールをできる良いまちづくりを希望します。菊川市施設を良くしてほしい（例：図書館）。
- 駅前開発のみ進み、もっとやるべきことはないのかと思う。道路もいたるところにでき、こんなところに必要かとも思う。市のサービスも悪いと思うことが多い。子育ては必要だが、今の親を甘やかしているようにも思う。昔の親は子どもが多くいた。でも、立派に育てれた。親の背中をみながら子どもたちは育った。少子化にいくら税金をつぎ込んでも増えるとは思えない。
- このような取り組みがいいと思います。
- 一市民として市政のご活躍には大変感謝しております。高齢者として、就労者として、これからも安心して住みやすい優しいまちづくりに取り組んでいただきたい。また私も積極的に参加し、日々の生活に生きがいをもっていたいです。よろしくお願い致します。
- 俺ならもっと菊川市を観光者のあふれる市にするし、できる。
- 税金の使い道を明記をしてほしい。市になっても、特に何も変わっていないような…。ただ、高くなっただけとかはいやです。
- 地震等の大災害の準備が全く不足しているし、原発との関わりもまだまだです。南地区は子どもの安全や対応と少子化対策が全く悪く、どんどん子どもが少なくなっていて、皆、北地区や南地区でも北方向にばかり人が集まっているので、高橋と河東をもっと子育てを行うことに利点を持たせて、増子化するようにしてほしいです。しかも、不審者も多い。
- これからも良い自然環境のお茶のまちとして期待しています。
- 政治に興味をもってもらうことが重要。
- 脱若者が住めない町・・・仕事がないので出て行くしかない。脱個人農業で企業誘致し、働く場の確保が必要。
- 行政は市民の為と言っているが、本当に市民の為に行政を行っているのか？職員の為の政になっていないか、自らをかえりみてはどうか、行政は小さくていい市民の為の組織であってほしい。
- 小笠地区ももっと発展して住みやすい場所に。ちゃんと整備された道路であるべき。
- 旧小笠町に住んでいるが、旧菊川町に施設等ができたり、活性しているが、小笠は少ないと思う。市長の考えかわからないが、菊川ばかりに目が行き小笠はまるで見ていないように感じる。もっと小笠を含め、菊川市全体を見て住みよい町にしてほしい。小笠にとってはとても不満がある。

- 市の税収入が減っていると伺いますが、市議会議員の方たちの報酬が高すぎると思います。ボランティア精神で行うのが基本の理念と思いますが、二重に収入を得ている人もいます。自治会長の人達のほうが、1年を通して働いていると思います。任期の間にクツを並べてきただけという人もいたとか！日給制度に見直して税収の使い道を見直すときが来ていると思いますが、菊川オンブズマンを発足していただきたいと思います。
- 合併以前は「福祉のまち小笠」と胸を張れたのですが、今はそういいにくくなってしまいました。合併以前の両町のいい所をもっと伸ばし共有することを考えてほしいと思います。
- 何もかもがパソコンで処理され、コミュニケーションのうまくとれない若者が増えていくことに大きな不安を覚えている一市民です。間もなく退職し、自由な時間が増えるので、ささやかでも何か役に立てることがあれば・・・と思っています。私を含め、こうした人が近隣にも多いのですが、市でももっとスクールガードとか子育て支援にかかわりやすくなるように働きかけたらいいかなと思います。
- 行政で取り組んでいることが市民に浸透していないことが現実ではないでしょうか。コミュニティ単位の活動を軸に行事や取組みを増やし、地域のつながりの必要性や人と人との付き合いをしていく中での社会性をこれから市を支えていく子どもから若年層に育てていってほしいと思います。
- 町部、村部に大変差がある。子どもが遊べる公園広場が町のあたりに見受けられるが子どもが遊べる状態でない。村部には全く子どもが遊ぶところがない。通学路でも農道を利用して、学校に行くが高齢化社会のため、道の草等通学に危ないところを市役所の人が季節ごと見回って通学路を管理して安心して学びが出来る様に。菊川市全体が集まれる〇〇パークの様な大きな広場があればいいなあ～。
- 整備されてるの旧菊川町ばっかじゃん。
- 人の集まる菊川市にするには活気ある商店街、安全安心なまち、交通などの利便性だと思います。
- スポーツ活動に力を入れて、保険のかからないまちづくり・農、工、商のバランスのよいまち・合併のメリットが明確でない！！
- 市の関与する団体の役員、職員に議員OB職員OBが余りに多い（教職員含む）中央官庁どころか地方にまで天下り現象が広まっている。これでは行政改革は全くできない。（提案）①議員は現役、OB問わず関連団体の役員には就任しないこと（利害関係を生む温床）②職員OB教員OBも上記同様とする※民間人は自分で職安に行って再就職の道を探している。
- 外国人の居住が当然のような社会がますます深まって、広がっていきます。いずれの外国人の方もこの町に住むような交流の機会や住民に近寄り易い風潮、雰囲気づくり、企業とも連携を取って行って頂けたらと思います。

- 自然、環境、そこに住む住民の人と人の触れ合う「和」の環境、安全な環境は、人として生きていくための「基本の原点」です。菊川らしさを失わず、大切にしながら街の健康的な発展、継続を心から願っています。
- 地域にお金の流れをつくるのが、最も優先すべき課題だと思う。環境整備だけでは、人は集まらないと思う。東京は水も空気も悪いが、人は多いし発展している。
- 市の施策は少しずつ進展していると思いますが、長期計画のロードマップ（最終目標）が良く見えない。途中で中断があるのではないのでしょうか。その説明、フォローをしっかりとお願いします。
- 私の好きな菊川は「何かをやらなくては…」ではなく、1人でのんびり花を愛し、鳥と話し、自然に溶け込める所です。生き方の多様性を大事にする所です。もちろん、積極的な生き方も大事でこちらが多いことも承知です。
- 大人も子どもも障がいのある人、ない人、いろいろな人が交流できる場がなければならぬと思います。いろいろな人がいろいろな場で出会ってお互いの存在を確かめ合うことができて認め合えたなら福祉は向上していくのではありませんか。無視してしまったら何も進歩しないけれど、認め合えたら一歩だけでも前進すると思います。
- 行政はどんな菊川にしたいのかビジョンを持って取り組んでいただきたい。
- 緑あるいい所だと思いますが、道路脇のゴミとか枯草などがあるとがっかりします。友人が来て、きれいな町だねと言われるような町になりたいです。正しい安心できる野菜、お茶を作ってもらいたいです。
- 行政全般に感じることで、企画力の必要性を感じる。（掛川市に一步も二歩もリードされた感がある）
- どこにでもある店や環境を整えるのがいいまちだとは思いません。眺める緑や川はたくさんあるが、触れることや入る事ができないのは残念なことです。ペンキやプラスチックの遊具にお金をかけるよりもっと自然と触れ合うことに力を入れるほうが持っているものを生かせるのではないのでしょうか。自転車で安心して走れるみちやバスも少ないと思います。
- 菊川市民であっても菊川市の取り組みがわかっていないということを今回のアンケートで実感しました。市役所以外でも図書館等でもっともっと情報提供していただけたらうれしいです。
- この街は未だ発展途上の田舎町とイメージします。行政として背伸びすることなく足元を固めながら着実な発展を期待します。
- もう少し放送設備を使って市の活動をアピールすべきだと思います。例えば、「本日はおどらぎ菊川初日です。〇時から〇時〇〇が〇〇で開かれます」などママさんバレー・ソフトテニス他市内で何が開かれているのか方法は別として知らせるべきだと思います。

- 被災者の方々とお話しする機会があり、伝えてほしいとのことでしたので伝えま
す。自粛ムードが道德のように思われ、祭典や花見等が中止となっていますが、私
たちは求めている。中止になり景気が悪くなり復興が遅れるのほう怖い。（酒
の出荷ができず困る。少し傷が付いていてもその酒で花見をするからかまわないと
言ってくれる方がうれしい）被災地から現実逃避したくて観光に来たが、どこに
行っても自粛で申し訳なく思うと話していました。
- これからますます高齢化社会になると思いますが、行政は何をしているのでしょ
うか。自分の周りの人から市役所等で何度もいやな思いをしたとよく聞きます。も
っと弱者に対してやさしさ思いやりを持ってほしいです。
- 菊川市民が増えるようなまちをつくる。
- 旧菊川町、旧小笠町との格差があるように思う。
- 菊川に住む若者は菊川に期待しています。少しずつよくなってきていると思いま
す。良いまちだと思う。考えている以上に若者は菊川が好きで、菊川のことを考え
ている。視野を広げて多くの人間をみてください。
- 菊川地区の市内や駅周辺だけではなく、小笠地区にももっとお店や施設ができて菊
川市全体が活気ある街になってほしいと思います。市内の色々な場所を見て、何が
重要で何が必要か市民目線で市政運営をしてください。
- 通常仕事をしている時は市政にかかわることがないため、このアンケートの設問が
奇異に感じた。一部の人しか市政にかかわっていないのではないかと。市民課の窓口
対応は良い（親切）。
- 平和なまちづくりをお願いします。
- 仕事をリタイヤし、元気で暇をもてあましている人たちがあちこちにいるよう
です。この人たちでボランティアの組織をつくり、何か始めたらと思います。例え
ば、公園があちこちに出来ているので、園内の清掃とかしてもらえたら、うっそう
とした木の枝をつめたり歩道をきれいにしたり、誰かいることによって公園で遊ん
でいくのではないかと思います。街中の街路樹のまわりをきれいにしたり、他にもあ
ると思いますが、どうでしょうか。
- 菊川のような町はどんどん高齢化が進んでいく。若者が住みたくなるようなまちづ
くり、働く場所の提供にもっと力を入れるべき。
- 市でやっていることが見えてこない。
- 幼稚園のスクールバス化と南北東の統合
- 広報は月に1回発行すればいいと思います。月に2回は税金の無駄使いだと思いま
す。

- 菊川市ならではのわかりやすい施政方針を示してほしいです。
- 下水道工事の早期実施
- 駅周辺ばかりが整備されている気がします。その他の地域は取り残されているように感じます。市の隅々までいろいろな活動内容が伝わっていない気がするので、もう少し分かりやすくしていただけると、市民が参加しやすいのではないかと思います。
- 大きな商業施設（イオンやジャスコ、マックスバリュなど）が必要だと思う。これらがあることで、市全体が活発化したり、働く場所などが増えると思う。現在は買い物が便利な町とは言えないと思う。子連れでゆっくり出かけられる商業施設がほしい。また働く場所もほしい。これは、子育て世代で話をされていて、とても話題になっていることです。菊川の将来のために。
- 税金に見合う職員給与体系（住民の勤労所得と比較して高すぎる）を整え、将来の住民に借金を残さない健全な財務運営化を図る。増税をする前に、まず支出を減らす。職員給与をカットし、給与が低くてもやる気のある人材を再雇用し、サービス向上を図る。職員一人ひとりが業務に対して目標設定し、達成度合を公表する。
- 菊川駅付近ばかり整備しないで、他の事をやって欲しい。例えば、①道路整備（子どものことを考えて交通安全につながることに）②東北での地震を教訓に災害時での防災対策（施設の整備）③引き続き地域医療体制の充実に取り組んで欲しい（子育て支援も含めて）
- 衛生組合について。合併したのにどうして旧菊川、小笠と汲取料金が違うのか。知りたい。旧小笠の人が市役所に申込したところ、小笠の人はダメと言われた。どうしてですか？早く一緒になるように。今年中くらい。都市計画税のことですが、税金は一律同じと思うけど、いかがですか。（私の家は税金を払って隣の人は支払いなし。）広報きくがわに「住んでよかったまち、住みたくなるまち」、この言葉は誰に言っているかよく考えて欲しい。
- 税金の値上がり。あげる前にいろいろ対策を考えて。
- 市街地に活気がないので、若者や人々が集まるお店や施設がない。
- 自分から市でやっていることを調べることはなかったのですが、広報は読むようにしているので、今後も充実してください。
- 行政サービスと費用対効果の見直し必要。選挙の投票日の夜8時までとか、水曜、日曜開庁、またコミュニティバス運行等々人気取りの面もあるように感じる。その気になれば休暇も増えているので、時間内に十分対応できるのでは？

- 駅周辺に市営の駐車場を作って欲しい。小笠地区も光通信が入るよう市も働きかけをしてほしい。放射線の情報を過去にさかのぼって（10年程度）自由に見られるように公開して欲しい（水質、モニタリングポスト）。子育て支援センターで3時間くらい子どもを預かってくれる事業を取り入れて欲しい。自宅敷地内でゴミを燃やす家庭がまだ多くあるので、やめるよう活動して欲しい。浜松、静岡など視察などを通して見習うことは見習い、右へならえの市政ではなく、市独自の市政を進めて欲しい。
- 屋外放送が聞き取りにくい。高齢者になればなおさら。対策等は？
- 菊川市役所の小笠支所と本庁との連携がとれていないように感じます。結婚をして名字を変える手続きをしたのですが、「年金」は以前の住所、名字のままで困りました。市役所に再手続きをしたり、社会保険庁に電話したりと面倒なことになりました。しかもまだ変更されていない可能性があります。その後に来た「ねんきん定期便」が昔の住所、名字だからです。だから私は市役所を信用していません。
- 同じ市民でありながら、地域整備（道路、公園、カーブミラー等）にかかる費用に格差がある。住民の多い地区だけより良い整備が進められているように思う。市政はもっと広い視野をもって住民の生活改善に取り組んでください。
- 税金関係のことをわかりやすい言葉でわかりやすく提示して欲しい。市役所で聞いても難しくてわからない。
- 昨年菊川市に転入して者ですので、アンケートに関してあまり答えることができません。市のマップを欲しい（病院、学校、市の施設以外にも店や観光名所など）。インターネットがあるがその方が市としてPRして他方面から来た人に伝えることができるから（駅とかコンビニなどに配布するといいいのでは）。市として毎月の目標を市民に伝える（活動が伝わらない。元気があまりないように思いましたので！）
- 菊川町と小笠町が合併をして何年か経ちましたが、何となく菊川町ばかり発展していった、小笠町は合併前と変わっていないような気がします。同じ市内なので、もう少し全体的に見ていただきたいです。
- 現在、名古屋で生活していますが、帰省すると住みやすさを感じます。たまに市内をまわりますが、和田公園のアスレチックが無くなっていたのに相当なショックを受けました。できるだけ、そのような施設を残して欲しいと思います。
- 私が住んでいる地区は、年に3回も上小笠川の堤防の草刈を実施しなければならないが、改善して欲しい。もしケガでもした場合、誰が責任をとってくれるのか、息子の代に引き継ぐなどとてもできない。
- 私たちの子供も孫も健康で幸せに暮らせる街づくりをしてください。東日本の震災で地域どうしのつながりが大事だと認識しています。一人一人が地域の中でいきいきと暮らせる毎日をおくりたいです。そのバックアップを推進していただきたいです。
- 市議の人数が多すぎる 給料も日給にるすべき 市長はじめ給料が高すぎる 名古屋の河村市長のような人が評価できる 自分達に都合の良い町づくりをしても市民はついていけないし、全く魅力的な町ではない

- 図書館が暗くて寒いので改善して欲しい。トイレも汚い。掛川市を見習って欲しい。職員の給料を減らせとところまで減らして市のためにお金を使えばいいのではと思う。菊川駅前のモニュメントの趣味がとても悪い。駅前にコンビニくらい欲しいと思います。原発がとても怖い。不況を考えてもらいたい。
- いろいろな市を転々としてきた転勤族ですが、住みやすく、温かい人の多い街で好きです
- 菊川市の中で最もすばらしいサービス業は、菊川市である（市役所等）。そう思って皆さん仕事をされているのでしょうか。期待しています。
- 誰もが安心して安全に暮らすことのできるまちであって欲しい。明るく活気のあるまちづくりを進めて欲しい。
- 明瞭で確実な仕事、厳しさのある仕事をしていただきたい。ビジョンを持った市長・議員であって欲しい
- 市の能力を超えてイベントを行うため、自治会役員の負担が大きい。
- 商工業の活性化に助力を。
- 市長がいろいろなところで、挨拶のなかで、取り上げる件について、理想を述べるのみならず、現実を見て、そして実行に移して欲しい。（例：日本一スポーツの盛んなまちづくりを目指す・・・といいながら、満足な体育館、運動場がないなど。）
- 人口のわりに、全般的にまとまっているとは思いますが、1つ1つの質問に対して要望がある。ますます発展していった自慢できる菊川市になることを望みます。
- 菊川のお茶を生かしたまちづくりとか、桜並木とか、菊川にしかない人の集まるまちを計画して若い人の意見を取り入れてチャレンジしてください。
- もっと活気あるまちづくりをして欲しい。
- 頑張ってください。
- 市民参加と同時に強いリーダーシップが望まれる（首長）
- 市内全域の下水道完備希望
- 街中だけでなく、外れや山奥にある一件まで行き届いた行政を。税金は同じだけ払っています。

- 収入が少ない家に対して理解が足りない（世帯主に障がいがある、仕事ができない、仕事がない）
- インターネットによる情報格差是正に努められたい。（地方におけるインターネット環境の整備）
- 市職員には公務員としての自覚を持って市民の為に働いていただきたい。税金のむだづかいをなくしてほしい。菊川市としての特色があまりない（市外、県外からの人を案内できる名所がない、静岡市と浜松市の間で地味な存在。近隣の人でも菊川に来たことがない人が多い）
- 飼い主のわからない猫のみ避妊・去勢の補助がありますが、登録制度があるんだから飼っている猫に対しても補助があってよいと思う。それが新しく捨てられる猫を減らすことにつながると思います。
- 子どもを育ててきて家庭教育学級や市子連などやめたほうがいいと思います。役員を経験してみて、役員だけがとても大変でした。会社を休んで市役所に行ったりすることが多かった。（他の学校行事や子どもの病気などでも休まなければならないのに）あの活動に何の意味があるのかわかりません。市の公務員の仕事を減らさないためにあるように思えます。他にも無駄に思えることがあります。市民の意見を聞くべきだと思う。
- 合併5年経過。一体化への調和と実行計画実現に意思とスピード感の不足を感じる。5万人規模の自治体の住みやすさ（小さからず、大きからず）の実感が薄い
- 朝、夕のチャイムがわずらわしい。広報菊川の音声がうるさい。たいした内容でもないのに繰り返し、音質共に聞き苦しい。ドライバーのマナーが最悪！歩行者自転車利用が危険！
- 都市開発について中長期的なビジョンが見えない。市民がもっと分かるような形で広報活動をしてほしい。
- 参考資料を読みました。これらの項目を実現していただくように切に願います。
- 無駄なイベントが多すぎる、無理にするな、（おどらざあ菊川）金をかけすぎ。
- 医療、福祉、教育を充実してほしい。お茶をはじめとした農業を大切にしてほしい。浜岡原発の危険性を完全に無くしてほしい。
- もう少し、地域（一部ではなく全員参加）での行事を増やすことが活性化に繋がると思います。
- 菊川市政は消極的に見えます。（全てにおいて！）

- 現在の施策は満足されていると思います。私個人の考えは人づくりと考えます。恵まれているこの時代こそ、人間が正しく生きよう、良い子を育てるにはまず若いお母様を指導してはいかがでしょうか。青少年では半分大人です。三つ子の魂百までと申します。この時期こそ大切な時だと思います。
- ステップアップ講座の費用を社会教育課へ行くのは遠い。旧菊川と旧小笠の双方でどこでも手続きができるようにして欲しい。隣の掛川市に比べると市民への行政サービスが著しく低い。県内でも行政サービスの満足できる自慢のできる市に議会も行政もなってほしい。
- 市が持っている施設、行っている活動で、誰もが利用、参加できるものがあれば、もっと大きく宣伝、市民にわかるように教えて欲しいと思う。そこから交流、意見などが生まれと思うから。
- 河川の整備ですごくきれいになって歩くところも増えていい。
- 従来からある権利と政治の旧態以前とした体制に大変な不満があります。ハコモノ行政と既得権益で市政が動いている現状は、市長の方針に重大な誤認があるのではないかと思えません。ただ作っただけで全く管理されていない公園や施設は犠牲になった自然へどのような言い訳をするのですか？もういい加減金まみれの政治には見切りをつけて、真の正しい政治を行ってください。美しい自然と深い愛情に満ちた菊川市民が無駄な税金つかいの奴隷となるのはご免です。欲、頭でなく心で考えなさい。
- 市役所の様々な窓口に行きますが、そこで不快な思いをすることもあれば、心温まる、心なごむ思いをする事もありました。つまり一人ひとりの人間性が問題であると思われます。市行政全体、人対人の関係が大切であることと考え、人間性をみがく、高める教育をしていくことが、市の発展につながると思いますし、我々親としても子どもを育てるときも同じことであると痛感いたします。さらに菊川市を文化をもっともっと高めていって欲しいと感じています。ただ人集めに走るのではなく、質の高い芸術文化に小さいときから触れていくことが大切なので、そのような企画をもっと望みます。美術展なども絵画的なものばかりでなく、幅広い工芸的なものに目を向けて欲しいと思っています。
- 小笠支所に行って、何か手続きするときなど、して欲しいと言うと必ずわからないみたいで、菊川市役所に聞いています。そのため、一つの手続きをするのにとても時間がかかります。支所でも手続きができるなら、職員の方一人ひとりが手続きできるようにして欲しいです。いつも行って手続きをしてもらおうと、必ず誰か他の職員の方に聞いています。こちらも不安になるので、支所にいる以上しっかりして欲しいと思います。
- また、お店などが集中して建っている地域以外はまったく活気がなく、暗い印象を受けます。住んで2年程になりますが、ここに住もうという気はありません。もっと活気を…。

●市職員に関すること（10件）

- 市役所職員の残業を減らし、夜間の節電に努めて。
- 市役所に午後5時近くに行くと、みな帰り支度をしていてあまりいい気持ちではないし、職員が多すぎる。

- 本音と建前が一致しないことが多く、行政が市民の大切な税金で動いていることを分かって行動していない役人をよく見かける。もちろん日頃から市政のためにがんばっている職員もたくさんいる。
- 市役所の職員の対応をもっと良くするべきです。悪い印象が強いです。もう一度教育した方がよいのでは。
- どの分野においても20代30代の次世代の人材育成をしなければ発展はない（政治について、文化芸術について）。接客術をきちんと学んだ方がよいと思います。市職員はタバコを休み時間外に吸っている人がいますね。住民対応の女性職員の黒いマニキュアはやめてください。
- 市民課の態度、対応が悪いです。掛川市役所を見習って欲しいです。そういう意見をよく聞きますが。
- 市の職員は明るく接してくれて、とても満足しています。
- 市役所職員の教育（担当職務の更なる勉強を促して欲しい。）
- 仕事で県内の多くの市の職員さんとお目にかかる機会がありました。どの市の方も挨拶や情報交換を積極的にされていましたが、上司から「菊川市さんは挨拶も名刺交換もまともにできないんだね」と言われました。私もその場にてそう感じました。菊川市民として悲しかったです。市役所の窓口を担当されている職員さんはいつも親切で気持ちよく挨拶して下さいます。市役所の外でも業務に携わっているときは窓口の方のように気持ちよく、意欲的にお願いしたいです。
- 住民課で証明書の発行申請をしたが、書き方を誤ったら「ちっ」と舌打ちされた。そのうえ、無駄になった証明書を目の前で破かれた。すみませんと言って謝ったが、その後も不機嫌な対応が続いた。爪を1cm程度も伸ばしている小娘に、なんで上から目線で馬鹿にされなければならないのか、あんなヤツに税金から給料を払っているかと思うと市政への協力など・・・と思ってしまう。平日の午後に4人も遊ばせておくからいけない。公務員（市職員）の削減必至の課題である。勤務中の私語、談笑は市民に対して失礼。そんなヒマがあるなら忙しい福祉施設で洗濯でもさせておけと思う。

●福祉施策に関すること（33件）

- 子育て支援、長寿生きがい対策等へ家庭に留守番役の元気のある年寄り（50代～70代）を活用していただきたい。高齢者の働き口の紹介を広報でアピールして欲しい。
- 公共の老人ホーム・特養 困っている人が沢山います。
- ボランティア活動はもっと身近な人たちに向け、近隣のお年寄りとの交流をさせて欲しいと思います。少し元気な年寄りは身近な人にお誘いを受けたら快く外に出ることをすると思います。

- これからもっと老人が増えるため、老人が生涯楽しく老後をくらししていくまちにしてほしい。
- 介護老人が病気を持っていると介護施設に入れない。このような人は特に施設に入れるようにならないといけない。
- 高齢化社会に配慮した施設（例えば気軽にできるラジオ体操、手芸、折り紙教室、コーラス部）等が気軽に参加できる所がほしいと思います。
- もっと老後の人が住みよい街にしてください。
- 年金で賄える介護施設がないと老後が不安です。福祉の充実したまちづくりをお願いします。
- 家族に障害（身体）があります。運動するチャンスがなく、「たべることだけが楽しみ」になってしまい、どんどん太り、よけいに運動しようとせず、テレビをみてぼーっとしてばかりです。菊川市で、障害のある人、老人向けの運動教室をひらいてほしいです。送り迎え（バスのような）もほしいです。障害のある人に、運動するチャンスをください。よろしくお願いします。毎週、毎月など定期的に。家で障害のある人だけでは、なかなか自分だけではできません。
- 地域福祉計画の住民相互の助け合いを基本だが、地区ごとに具体的なことをやっていくよう、依頼した方が良いと思う。地区の川の整備、道の草刈等はやってもボランティア等に地域で参加を呼びかけるとよいと思う。病院の草刈、アエル・市役所の草取りや掃除など。
- 公立幼稚園以外へ通っている家に対して保育料補助があると聞きました。市民は公立へ通うことができるようになったので、そのような優遇は即刻やめるべきです。その補助をする余裕があるのであれば、加茂幼稚園の老朽園舎対策を充実すべきです。私立幼稚園に通う家は、わざわざ選んで通園しているので、補助は不要。加茂幼のカリキュラムを見直せばよい。
- 袋井市では、乳幼児医療費が月1回目の受診から自己負担0円だそうです。菊川市でも是非そうしていただきたい。
- 子供の医療費を小学校までは500円にしてもらいたい。
- 子育て優待カードの活用する場が無い。児童館の職員の態度が悪い。
- 子育てに対する支援が充実していますが、もっともっと充実させてほしい。掛川みたいに、いろんな所に支援センターを作るとか。

- 子育て支援に力を入れて欲しい。近隣の市町では中学卒業まで医療費の補助をしてくれるところもあり、菊川市はかなり遅れていると思う。生涯学習に関する講座も小学生からお年寄りまで受講できる講座をたくさん作ってほしい。掛川市の掛スポや牧之原市の田沼塾やはりはら塾など、菊川市とは比較にならないほど充実しています。
- 小学生になる子どもがいます。医療費の件なのですが、500円なら嬉しいと思います。子どもももっと欲しいと思うのですが、医療費のことを考えると……。早く幼保園の実現をお願いします。
- 子どもの医療費を小学生まで無料か乳幼児と同じく、1回500円にしてほしい。菊川市の講座（菊川市生涯学習だより）で子ども向けの講座をもっと増やして欲しい（ピアノ・書写）。
- 子どもの医療費助成の見直し。（磐田や浜松などは、小・中学生になっても受給者証が適用されている。）・子どもを育てやすい環境だとは思わない。（医療費や、幼稚園・保育園の保育内容の見直しをしてもらいたい）
- 小中学生のスポーツ活動（クラブ）強く多くの子ども達が、県の大会に出られるようお願いします。
- また、幼稚園なども公立を増やしてください。
- 子育て支援をもっとしてほしい（医療費の免除等）。
- 乳幼児の医療費の500円をもう少し年齢を引き上げて欲しい。（小学校3年生くらいまで）
- 子どもたちが主に参加できるイベントを開催して欲しい。（やっているかも知れませんが伝わってこないの。）
- 少子化対策に出産祝い金など設けて欲しいです。（例）掛川市は第2子は5万円、第3子以降は10万円の祝い金が出ました 菊川に引越してから「菊川はないの？」と少しガッカリしたこともありましたが今後に期待します。
- 精神的障害児に対する相談窓口（小学校～）を充実して欲しい。未就学児や幼児に対するものはあるが、小学校は少ないというかわかりにくい
- すでに改善されたが、かつて乳幼児医療に所得制限があった。親の職業で子どもが行政から差別されるのは納得できない。
- 任意の予防接種（ヒブ、肺炎球菌、水痘、おたふく、B型肝炎、子宮頸がん）の無料化など子どもに対する支援を増やして欲しい。

- 保育園は同じ教育、食事を受けているのに、親の収入で金額が決まるのはおかしい。学校の施設を見回ってください。直すところが多いです。
- 私達の自治会の小、中学校のPTA活動が何もしていないように思えます。自治会から子ども会への手当てもでていないはず。私達が子育てしている頃いろいろ活発に行事を行っていた。
- 子どもの医療費をせめて小学生までは500円にしてほしい。小学校が遠く、帰りは一人になり、不審者も出たりすると聞く場所なので、スクールバスを考えてほしい。
- 健康診断を受けていますが、人間ドックのように1日で済むようにしてほしいです。
- 菊川市内に献血ルームがあったら、気軽に献血できていいなと思います。今あるのが静岡と浜松でわざわざ行くには遠いので。

●菊川病院に関すること（3件）

- 市立病院の診療科目を増やしてほしい。
- 市立病院をしっかり守ってください。
- 市民でありながら菊川病院の内科の初診が紹介状がないと受けられないのはおかしい。

●環境施策に関すること（9件）

- ゴミ収集場所へカン、ペットボトル、ハイブラも集めに来てもらう事はできないか？
- ゴミのステーションまでの距離が長くて運転できない者には大変不便。
- 野良猫の退治をお願いしたい（庭を荒らす、糞をする）。けやき通りの木、今の半分でよし。歩道への根上がりで荒れている。
- ニワトリの悪臭改善指導をお願いします。雨期に入ると最悪です。
- 小川には、日本古来の生物が減少している。18年前に菊川に来ましたが、それからでも自然は失っている。
- ゴミ回収をもっと頻度を上げて欲しい。例えば、燃えるゴミ週2回、資源ゴミ（プラスチック、ビン、カン）週1回など。

- ゴミのポイ捨てが絶えません。あまりにも多くて拾うのがイヤになります。市全体で月1回「ゴミ拾いの日」を行ったらと思います。
- 栗原川に下水が流れ込んでおり、とても汚い。また、近隣の家々の下水は全て垂れ流し状態。早急に対策してほしい。
- 私の自治会では、燃えるゴミ、資源物等の分別を徹底するため、自治会で指導しているが、ルールを守らない人がいるので、自治会別に公民館へ来て説明してもらいたい。（今年度環境衛生委員から）

●教育に関すること（8件）

- 学校教育、家庭教育に実体験。人と人とまじわる。人とのからみの中で成長できる事。嫌な事にもたえる力を小さい頃からつけれるような社会
- 小笠は教育にとっても熱心だったのが合併された事でスポーツ（スポ少）の体育館使用料発生など昔の方が良かったという意見も聞きました。又、最近では学校であまり体力作りをしていないようで運動能力が低下しています。是非、マラソン・外遊び・運動会の騎馬戦等復活するといいなと思います。（外遊びが出来るような町づくり）
- 子どもに対して学力、体力向上にもっと力を注いでください。
- 市の公民館活動と地区公民館活動にダブリがある平川公民館と中央公民館と展示しているものが同一であり文化活動の展示は市だけでよいのではないかと思う。
- 次世代の人が住みやすい街づくり、期待しています。その為の施設は充実していると思うので、人づくりに力を注いで下さい。頑張ってください。
- 教育への予算をもっと上げた方がいいと思う。
- 文化、芸術的催しを積極的に呼びようにする。
- 菊川図書館の蔵書の充実やインターネットによって、他の図書館にアクセスしてリクエストした書籍を融通し貸してもらうサービスを充実させてください。文化レベルをボトムアップする基盤にあるものは、知識や知恵が必要です。

●公共交通に関すること（15件）

- コミュニティバスの存在感が薄い便利なのにもったいないと思う
- 病院回りのバスの停留所が決まっていますが、そこまで歩いて行けない老人もいます。手を挙げたら止まって乗せてもらうことができるシステムを作ってください。

- 土・日の夜10時以降にコミュニティバスが走ると利用があると思う。飲酒運転撲滅にもなる。
- 交通が不便、バスの本数が少ない。
- 買い物が遠くて不便。
- さらなる交通手段の確保をお願いします。
- 市内の循環バスについて。土、日、祭日のバス運行をお願いしたいと思います。週末等の交通がなく、不便で困ります。
- コミュニティバスよりタクシー券の方が良いとの要望が多数です。
- 市営の交通手段の確立（静鉄バス高すぎ、都内近郊と比較にならない）
- 交通機関が整備していない。コミュニティバスは駅中心にする。そして土日も運行するようにする。
- 70歳以上になると足がなくなるためコミュニティバスを多くして欲しい（フリーパス年間¥2,000から¥3,000位で）
- 公共交通が整っていない。平日のバス運行が短い。休日の運行がない 病院だけでなく市全体（駅・スーパー）のコースが欲しい
- 交通の便が悪すぎる。
- 高齢者のタクシー券せめて75歳もしくは80歳以上でもかまいませんが復活してほしいですね。コミュニティバスもいいですが、歳が大きくなれば、停留所まで歩くのも大変です。戸口から目的地までのタクシーがやっぱりいいと思います（雨や風の日もあり）、ぜひぜひ!!
- コミュニティーバスも利用者が少ない、意味あるのか。

●菊川駅周辺に関すること（19件）

- 駅の近く（歩いて5分）に、コインパーキングが欲しい（広め）。金額に上限ありで。
- 国道1号バイパスに菊川市から乗れる道があると、とても便利でよいと思います。菊川駅にもう少し大きな駐車場があると助かります。

- 駅前がきれいになっているが、活性化しているとは思えません。税金をもっと市民のためになる所に生かしてほしいと思います。
- 駅前のお茶のオブジェは残念だ。あれがお茶の実だとは分からない。駅前がとてもさみしい。活気がない。駅周辺の信号機を減らせないか。
- 駅前に駐車場がない。12時に居酒屋が閉まる。
- 菊川駅前の駐車スペースが円形で停車しにくい。朝夕の混んでいる時に見て観察してください。
- 駅前開発（道路整備）など必要性・重要性を考慮しているのか疑問。どんな街にするかという具体的方向性を示した上で事業をしてほしい。民間の意見をもっと取り入れてほしい。
- 駅周辺をもっと活性化して、人が集まるような町づくりをお願いします（駅周辺が閑散としている）。
- 駅前のお茶のモニュメントはあまりいただけないような気がする。
- 駅前に商店を集めて活気ある市を望みます。
- 駅前を整備、商業施設を誘致した方が良いと思う。さびしい。
- JR菊川駅ロータリーの一般車両待機場所の形態と出入のスムーズさを改善してほしいのと、同駅周辺に有料駐車場（自動車専用）の設置をお願いしたい。
- 菊川市になってから、だいぶ賑わってきました。2013年には、駅周辺の新しい道路が完成する予定ですが、更に賑わうことを楽しみにしています。
- 駅を中心にした道路に花が少ない。花が咲いている場合は、個人で植えているようであり、もう少し市として環境面で考える必要がある。他の市は素晴らしい環境がある。一考を。
- 駅周辺の商店街がもっと活気があればよいと思う（夜店市の時しか行かない気がします。）駅周辺の駐車場が少ない。
- 税金の無駄遣いが多すぎる。駅前のモニュメントは必要だったのか。駅周辺の家ばかりを綺麗にし納得していない市民は多いと思います→太田ビルなど。
- 駅前の商店街（一方通行の通り）に車が入れないようになったのは、住んでいる方や、買物をしたい私達にとって、とても不便です。なぜあのようにしたのか残念です。もっと緑の多い街にしてください。

- 駅南区画整理の総括を実施していただきたいと思います。
- 駅前が発展すると活気付くと思います。菊川駅を利用している人というのはかなりたくさんいます。会社学校への行き帰りに寄れる喫茶店や飲み屋、休日に利用できるカフェ等人が集まれる所がもっとほしいです。菊川駅をただの通過点にしておくのは、非常にもったいないと思います。

●商業振興に関すること（14件）

- 大型スーパーマーケットを菊川市内に建築して欲しい。（市内にないので・・・）映画館を建てて欲しい。
- ミスタードーナッツが菊川に欲しい（加茂）。
- 若い人向けのお店をもっと増やしてほしい（衣料品など、買い物へ市外へ出ないといいお店がない）。
- 菊川で遊んでいこう。菊川で観ていこう。菊川で食べていこう。とたくさんの人が菊川駅で降りてくれるような商業施設（商店街、飲み屋街）の充実、配置（レイアウト）を考えていったらいいのでは？と思う。
- 加茂地区など商店が充実してきたもののまだまだ活気あるとはいえません。大型ショッピングモール（イオンや西友など）や娯楽施設（映画館や遊戯施設）が必要だと思います。
- ショッピングモールがあればいいと思います。
- アミューズメントパークをたくさん作ってほしい（ボーリング、ＴＯＨＯ映画館など）。遊ぶ場所がなくて、若い人はみんな市外に出て行ってしまう。
- 菊川市は店も増えてきたけれど、小笠の方には店が少ないので、もう少し店を増やして便利にしてほしい。自然が多いのもいいけれど少し田舎すぎて不便。特に、しずてつストアの空いているテナントがもったいない。何か活用できないのかと思う。イオンモールみたいな大きなショッピングセンターなどができればよいと思う。ファッション系の店もあれば若い人たちも楽しめるし、菊川市が栄えると思う。
- 商業施設の確立
- 旧小笠の本通りを見てみると活気がなく、他の市から来た人がシャッターばかり降りた街だと思うとのことでした。何か商業的に活気があるもの等考えるべきだと思う。
- ショッピングモールがないので、遠方に出向くのが大変です。
- ショッピングセンターやレストランが少ない。

○ ゲームセンターを作ってほしい

○ 市の行政と直接関係ないかも知れませんが、以前商工会で発行したサービスクーポン券つきの商品券をまた発行してください。

●自治会、地域コミュニティ等に関すること（8件）

○ 自治会長の活動が多すぎる。

○ 地域に引っ越してくると中がわからない

○ 地区自治会がつながりが強いのは良いことですが、強制力を持ちすぎている様です。自治会活動が適切かどうかの監視をしていただきたい。（クレーム窓口の設置など）特にプライバシー保護を中心にお願いします

○ アパートに住んでいるのですが、自治会に入れられていないため、地震の際の避難場所も知らないです。自治会から除外している人たちにも防災のことはもっと詳しく連絡してほしいです。

○ 自治会費を払っていると思うが、市のカレンダーなど広報が届かない。アパートなのでよくわからない。確認すればいいけど、どこへ確認すればいいのか？アパート？自治会？

○ アパートに住んでいます。町会費は払っていますが、地域活動への参加要請はなく、お祭りの運行表ももらえません。アパート住民に対して、地域の方達の目が冷たいと感じています。

○ 高齢者だけとか一人暮らしの老人が、だんだん増えてくると思いますが、そういう家が班長をやることは大変だと思うので、班長定年制のようなことを考えて欲しいと思います。

○ 地域の人たちで参加できる行事（祭りとか）があっていいと思う。

●道路整備に関すること（17件）

○ 加茂周辺の道が渋滞がすごいので、道路整備をして道を増やして欲しい。

○ ココス前に（通りがはげしく道路へ出れないため）、押しボタン式の信号をつけて欲しい。国1に出にくいので、道路整備をして欲しい。

○ すれ違いが（車の）大変な狭い道で、ポールをラインにそって立てないで欲しい。もし間違えて接触してしまったらとか大型トラックに強引に対向してこられたらとても邪魔。そんなことよりセンターラインが消えている所を直したり、歩行者・自転車・車のスペース（道の）整備をして欲しい。雨が降ったりすると車で走っていてとても怖いし危ない。

- 県道に歩道を特に小笠地区。通学路確保。
- 県道に歩道を作ってください。加茂地区は今、工事中のようですが、横地それから旧小笠町の方に伸ばして、続けて工事をしてください。加茂地区だけで終了しないでください。歩道のない道を歩くのはとても怖いです。
- 朝夕通う橋が狭くて、とても不便です。広げてほしい。
- 今造っている、けやき通りから線路下をくぐる道はいつになったらできるのですか。加茂の方の道や通りの店は発展が早いですが、こちらの道にかかる時間は長すぎると思います。
- 道路整備。着工したらなるべく早めに工事が終わってほしい。渋滞緩和。
- 車いすの障がい者に通路の整備が必要に思われる。
- 小笠町の静岡銀行の交差点の信号機に右折信号をつけてほしい。右折者でつまってしまい渋滞になるため、道幅がひろげれないなら時差式でもよい。
- 富田から金谷に通じる道路整備
- 道路整備の推進をやって欲しい。（予算の関係があると思いますが、どうしても村分があとになってしまう。）
- 大型車、コンテナ車（道路の修繕費用が多くかかる）、タンクローリー、バス（小型化・停留所の分散化をして欲しい）の市内の通行を考えて欲しい。排気ガス、振動、騒音の被害が多いと思う。
- 道路整備をしっかりとって欲しい。菊川市のコメリ北の高速道路沿いの道をよく通るが中途半端に整備されていて通りづらい。ガタガタしている。
- 年度末に集中してあっちこちで工事しているが、年間を通して、工事を計画し、実施してください。
- バイパス等道路が開通するのに時間がかかりすぎているように感じる。
- 横地、丹野間の道路整備、隧道の廃止を早急にお願いします。暗くなると子どもが自転車で怖くて通行できない。

●農業施策に関すること（9件）

- もう少し符か蒸し茶菊川のPRを販促できる方法を行政は考えてほしい。時代を先に進まないと茶業菊川も市政も遅れを取るのではないのでしょうか？

- 「お茶の菊川」のキャッチフレーズが沈んでしまい、菊川のお茶を自慢することができない。「深蒸しの菊川」PRがヘタだと思います。もっともっと力を入れてほしいです。お茶関係者の方はアイデアを出し、PRに努めるべきだと思います。市民は怒っています。PRがヘタだから売れないと！
- ・菊川の深むし茶をアピールし、お茶農家が継続できるよう支援してください。今回の東北地方で避難生活をされている方に住居を作って菊川市に来ていただきたい。
- お茶農家に対しての今後の不安が多い。
- 農業の方はお茶を何とかして以前のようにしたいと思っている。掛川に負けない宣伝がしたいが、市としてもっと全国ネットで宣伝できるようにしてほしい。ためしてガッテンなどNHKで放映されたため、うらやましく思っている。茶農家の活気は市に大きく反映されると思う。
- 菊川茶をもっとアピールすべきでは。
- 家の周りに緑（農地）が少なくなっていくのが心配。もっと若い人が農業を始めやすい、継ぎやすい環境をつくらないと将来が心配。農協に任せておいてはダメだと思う。
- 市長はもっと農政の推進に努めてもらいたい。
- 菊川はお茶の町です（当たり前）。茶店を開店させ、市民の憩える場所があったらと思います、そこでそれぞれの生産者の好みのお茶も買える事。私は他県から菊川に嫁ぎ、色々な場所で購入しております（不便）

●防災に関すること（11件）

- 防災面をもっと充実させてほしい。
- 防災対策について。定期的に広報などで取り上げると良いのではないか。シリーズ化してみる。備蓄がどれくらいあるのか。危険な場所、地区で取り組んでいる防災対策や原発に問題が起きた時の対策など。
- 無駄な道路工事をやめ、防災対策に力を入れてください。
- 今は、まず防災にも力を入れて取り組んでほしいと思います。
- 同報無線の受信機を直していただいたけど、すぐ聞こえなくなり今はそのままにしています。新しいものはないでしょうか。安心できるよう聞こえる物がほしいです。
- 防災をしっかりと分かりやすくしてください。

- いつか来ると言われている東海地震に備えて安心して暮らせる市になる様にせつに望みます
- 地震に関心が高まっています。自分自身も考えますが、市でも想定できる被害を考え、その対策を考えて欲しい。可能な限り各家庭に入り、対策を指導して欲しい。（広報で配布するだけではなくて）。浜岡原発や津波の情報も知らせて欲しい。
- 防災対策をしっかりとっていただいて安心してすめる街にしてください。住みよいまちだと思います。常に注意喚起してください。防災訓練がんばります。
- 先の震災による津波の影響が川沿いに上っていく様をみており、川の中にある設備の防災はどうなっているのか。また、山までの距離がある地区の障がいのある人達の避難はどうなっているのか。津波のシュミレーションによる最大浸水がどこまであるのか、そのシュミレーションをしているのか。
- 災害時に防災訓練等のことができるか心配はあります。浜岡原発は菊川は何kmぐらいで？今回の福島では避難すべき地域のなかに菊川は入るのではないかと思います。

●エネルギー施策に関すること（35件）

- 浜岡原発の増設、これ以上の運転は反対です。
- 福島第一原発事故のようにならないように、安全対策を万全にして欲しい。
- 原発事故が発生した場合の30km範囲以外に避難する市町に話をつけて、住民が即対応できるように天竜川以西、森町インター以北の市町に依頼して確認をとって欲しい（避難場所の確保）。いつでも逃げられるように。
- 安全なまちづくりには原発の安全確保、それに伴う保証など菊川市としても中電に強く言ってほしいです。万が一のとき30km内は全て避難などというとき困ります。
- 大きな災害で住民の不安（原子力災害）があると思うので、これから市がどんな対応を考えているのかなど時節に合わせた情報の提供を望んでいます。
- 浜岡原発に対する対策を菊川市も積極的に中電に言うべきだ。（菊川市も10～20kmの範囲に入ります）
- 浜岡原発は止めて欲しいです。
- 将来ある次世代のために原発は反対する。
- 御前崎の原発は今すぐにでも止めさせてください。これだけの被害でも止めないと考えがおかしいと思いますし、近い菊川市としても何か意見をすべきでは。

- 子どもたちも安心して住めるようなまちにしてほしい。東日本地震などで浜岡原発を近くにもつ菊川市民は今とても不安に感じています。私は小さな子どもを抱えているので引越しを考えました。安心して住めるような環境に早急に対応してほしいです。
- 東海地震で被害がより少なくすむよう、原発に対して厳しい目を向けて欲しい。安心に日々を過ごすためには、原発の安全性が最も重要だと思う。福祉や健康等いくら努力しても、すべてを水の泡にしてしまう危険性のある原発は、もっともっと安全への対策をしっかりとやってほしい。菊川市としても強く要望してほしい。
- 福島原子力発電所を見て、原子力安全神話は完全に崩壊しました。静岡県も東海地震が言われる中、今後の浜岡原発の対応策としてブルサーマル計画は即中止し、現在ある原子炉も縮小廃止に努力してもらいたい。
- 浜岡原発のことがとても不安です。
- 浜岡原発から菊川市全域が20キロ圏内に入りますが、菊川市は中電からの説明を求め、広く市民に万が一の時のことを認知させる義務があるはずなのに何もアクションを起こしていないが、市民の生命をどう考えているのか聞きたい。また、菊川市には海から津波が上がってくる川が2つあるが、その対策をするべきだと思います。
- 原発に対する安全対策を講じてほしい。
- 東日本大震災級の地震津波への対策を浜岡原発へ近隣の市ともどもと納得できる回答を引き出すことを要望します。
- 浜岡原子力発電所を止めてほしい。地震のあと、怖くて不安な日々を過ごしています。周りの友人も同じような意見です。このままでは、菊川市は原発があるがために住めないまち、住みたくないまちになってしまうと思います。牧之原市長のように菊川市長も「原発はいらない」と明確に意志表示してくれれば、安心するでしょう。このままでは市から離れる人もたくさんいるのではないのでしょうか。市民の命が一番大切だと思う。
- 福島の第一原発事故以来、浜岡原発が心配です。どうぞ、想定外の地震、津波が来ても絶対の冷却設備の再建設を強く提案してください。
- 浜岡原発、東海地震について市ではどのような対策をしていくのか教えてください。
- 東北で発生した大地震及び福島第1原発の事故を受けて、近隣に原発を抱える市町村としてどのような取り組みをされているのか。また今後どのように取り組んでいくのか。何を差し置いてもまずは最優先されるべき事案だと考えます。以下の参考資料中にも記されていませんし、まずは市民の安全を第1に考えていただきたい。
- 原発が福島のようなになったらと思うと、避難場所、避難方法など具体的な対策を早く示して欲しい。それでなければこのアンケートも無意味では？

- 原発は安全ではない。推進してきた市、議会はどう市民に説明するの？その責任は誰がとるの？
- 東海地震の浜岡原発に対しての対応はもと厳しく、3月の東北関連の二の舞にならないようにと思います。
- 大人、子どもが安心できるまちづくり、原子力に頼らない！方法を考えてください。防災訓練等、自治会を通じて、年2～3回真剣に取り組むこと。現行のは生ぬるい。体育館で一夜避難生活体験とか。節電について、まちをあげて節電大会を行う。電気のムダ使いはいっぱいあると思う（一人ひとりも大切ですが）。
- 原発が稼働しなくても電気が確保できる体制づくり
- 原発を止めてもらいたい
- 浜岡原発への対応を明確にして下さい
- 原発より10km範囲内にあります。東海大地震を思うと、とても心配です。自然エネルギーへの転換を望んでいます。
- 今最も関心があるのは、浜岡原子力発電所の安全性と福島原発が同じような事故があったら菊川市は、自分達はどうになってしまうのか？ということです。
- 原発の再開、設置は周辺地区の住民投票で決めてほしい。再開、6号機設置は反対。
- 原発を完全に廃止して第2の電力を考えたほうが良いと思います。
- 東海地震に対する対策と浜岡原発問題のことをしっかりやってほしい
- 浜岡原発が停止したが、その後どう進めていくのか心配。
- 原発に変わるエネルギー開発について行政も勉強して欲しい。東工大矢部教授の太陽励起レーザーの研究をネットで調べて検討して欲しい。
- 浜岡原発が停止し、節電が要求されています。原発停止は賛成ですし、節電も協力できる状況です。エアコンも使わないですし、オール電化でもありません。低価格で環境によいといわれる原発でも、安全・安心には変えられません。今ある電力でやっていける範囲の生活をするようにすればいいと思いました。

●防犯に関すること（4件）

- 防災、防犯意識に欠けている。街灯や交通標識が足りない。暴走族等の取締り強化、もっと本気にやってください。

- 街灯がほしい。
- 街灯が少なすぎる。夜は暗くて非常に危ない。これではいつか事件が起こると思う。だるまや～オートバックスまでの通りは活気があって良いと思います。
- 街灯が少ないと思う。夜暗いところが多い。信号機の切り替え時間が変わってから余計に混むところがある。

●各種施設に関すること（20件）

- 役場の駐車場で混雑しているときは、時々置けないことがあります。
- 障がいのある人の為に充実した公共施設（トイレ等）。
- 近隣に公園がないため地域の子供の遊ぶ所が極端に少ないためそういった施設が必要だと思います。家の周りでは山や川が主な遊び場になるため危険を伴ってしまっていると思います。
- 図書館を広く、市役所の駐車所も広くしてほしい。
- 菊川市になり、旧小笠地区も活気よくしていただきたい。コミュニティセンター、広場、大きな公園を作してほしい。
- 子どもが体を動かす場所・・・特に市営プールがあるといいです。
- 公園までの道が活気がないため、少し不安である。もっと公園を増やしてください。
- 市営住宅の募集を4月だけでなく、もう2・3回やってほしい。
- 図書館が古くて暗くて冬は寒くてあまり集中できなかった。
- テニスコートや公園等に常時、管理人をおき、もっと整備された中で、テニス、サッカー、Gゴルフ等、スポーツができるよう整備を整備して欲しい。
- 公共施設を借りるときに、一人でも使用できるのですが、施設利用時間が半日単位なためお金が高い気がします。時間単位で施設が利用できるようにしてください。また、施設を借りるのに、一度市役所などに手続きをしに行かなければいけないため、気軽に借りることができない。当日でも施設が利用できるのあれば、借してほしい。
- 自動車が安心して通行できる専用レーンの整備（河川堤防の専用道等）。高齢者用室内筋肉トレーニング施設の開設（特に冬期、雨天が続くと屋外では不便）
- 毎週スポーツ施設を使用しているが、もっと設備や整備をしっかりともらいたい。

- 祝祭日図書館利用でき、ありがとうございます。以前より望んでおりました。プラザけやき開設以来、一度も利用したことがありません。シオーネ（映画等）良く利用しますが、アエルは機会が少ないです。
- スポーツ施設の使用までの手順が旧小笠町時代よりひどくなっている。旧菊川町にスポーツチームが少ない理由ではないか。
- 側溝やますに土が溜まり水が流れなくなっています。私達では蓋を上げることもできません。半年以上前に市役所に伝えましたが、何もしていません。
- 菊川市にも温泉施設がほしいと思いますが無理でしょうか？
- 小笠南には公園がありません。子どもや老人が安心して集える場所があればいいなといつも思っています。ぜひ、公園を作ってほしいと思います。
- 嶺田工業団地内の公園（通称：せみの公園）に、時計（道路から見えるように高い柱の時計）をつけて欲しいです。小学生の通学路です。3キロ近く歩くのに、道に時計が一つもなく、困っています。どうか、ご検討ください。
- 公園はどこもきれいで子どもを連れて行くのに安心できるので嬉しいです。ありがとうございます。

●税、料金等に関すること（8件）

- スポーツ等をより気軽にできるように体育館の使用料を安くして欲しい。
- 市民税が高いと思う。
- 水道代が高すぎる。
- 税金が高い。
- 水道料金が高すぎる。
- 国民保険なのですが、旦那が住民税の支払い方法が嫌いです。4回に分けて集中して落とされるのがいやだ。社会保険みたいに、月々で引落とかもやって欲しい。仕方のない事かもしれませんが。
- 住民税や水道料金がコンビニで支払えるようになると便利です。月に1回程度でいいので、日曜日に窓口を開いてもらえると助かります（外国人登録等も）。まだまだ紙切れ一枚のために、仕事を早退、遅刻しなければならないことがしばしばあります。外国人の納税率やきちんと登録させる率も上がります。外国人は手続きより仕事（お金）を優先します。

- 水道料金が県下一高いとのことですが、せめて平均くらいにはなりませんか？

●アンケートに関すること（13件）

- 重要度の割合によって満足度のハードルの高さが変わってくる（重要なものほどハードルは高くなる）。全てを同じレベルで満足度を判断することは適切ではないような気がする。
- とても良いアンケートでした。
- 昨年も同じアンケートが来ましたので、別の方をお願いしてください。
- ムダが多い。これがムダ。
- このようなアンケートで改善ができるのかな。
- このアンケートをとって何がわかるのでしょうか？もう少し意味のあるアンケートはなかったのでしょうか？
- アンケートをいただき、菊川市の施策が少し理解できました。ありがとうございました。アンケートを作成した職員の方々ご苦労さまです。これからもよろしくお願いします。
- このアンケートの質問事項、内容等が一般の身近なことでわかりやすい質問にして欲しい。選ぶ答えが1～6と多すぎる。
- 質問が細かくて多すぎる。要点を絞ってください。
- アンケートに意見や要望を述べるのはおかしい
- アンケートは、項目を絞り内容を簡潔にし行うべきである。施策は全てとても重要であるので重要度欄を削除した方が回答しやすい
- 無作為に選んでるか疑問？いつもアンケート来るけど同じ人に出し続けてたら意味が無い。費用の無駄。
- 前回もこのアンケートをしました。無作為に選ぶとのことですが、前回選ばれた方は外して選ぶことはできないですか？質問も理解しにくく、結果等も返送して欲しいと思います。

●その他意見等（18件）

- 消防団の制度を整えて欲しい。協力金の支払や入団年齢等が分団や地区によってバラバラすぎる。

- 菊川市だけのゴルフ大会をやってほしい。チャリティーとして行えば、いいんじゃないですか。
- 車がないとゴミを捨てに行くのが大変。アパート、マンションにも広報紙を。
- 南地区を便利にしてください。
- 菊川市は「カゼがつめたい」山川豊さんの言葉が気にかかる（NHKのど自慢の弁）
- 大震災があり人事ではありませんが、お祭りも60歳以上の人たちは3年に1度でよいと言う人ばかりです。今年は寄付した方がよいと思います。国民年金の生活者は祭典のお金を出すのも大変です。生活するには食費を削るしかありません。住みよい昔のほうが良かったかも。
- 問8で思いがあります。それはスポーツだから勝負は仕方がないかも分からないが、シニアになったら上手下手はともかく、体を動かしたく、色々やりました。でもすぐ試合、大会、点数、組み合わせ、負ける人と組みたくない等、学生時代といっしょ。シニアになっても必要ですか。シニアなら楽しく体を動かしたいですね。けっこう多いですよ、こんな気持ちの人。
- 掛川市くらいの街になってくれるとさらに住みやすいと思います。
- 他の市に住んだことがないので、よくわからない。
- 私はボランティア活動で縁談のお手伝いをしています。もう35年位ですが、沢山の方々をまとめてやりました。でもまだまだ一人で老後を送らなければとしている人がいっぱいいます。何とか手助けしてあげたいが、情報が入りません。一人ではいけません。幸せになってもらいたいと思います。
- アスファルトを少なくし緑を多くすれば熱さは少なくなる 土があれば野菜等作り心が和む
- 車椅子の障がい者が、台風のと看家に入るのが危ないと思う。避難する場所の確保がない。
- 緊急自動車が通るとき他の車のマナーが悪すぎる（交差点に進入したり、徐行をしない）。もう少し広報することが必要だと思う。
- （警察署へお願い）民家のある周辺での深夜の取り締まりはマイクがうるさいのでやめてほしい。
- セレモニーホールができ、従来の隣人の協力なしでお葬式ができるようになった。話し合ってもっと簡略化が必要。

- もっとこまめに。
- 高齢者のドライバーで免許証を返納する人があまりいないようですね。我が家でも80代の二人は農業で、どうしても免許がないと不都合です。農道は走りますが、バイパスや高速は走らないよう、注意しています。
- ぜひ市営の墓地をほしい。檀家との付き合いが年金生活になるとできない。子どものない人は大変です。親の墓をこれからと考えているが、寺に墓地を買うと大変です。