

業務棚卸表(個表)

作成担当
小笠総合サービス課 市民係

目的(総合計画)	2桁 大分類	時間数	4桁 中分類	時間数	6桁 小分類	時間数	平成24年度予算	事業費
—	01 快適で満足度の高い窓口サービスの提供	4,370	0101 正確で迅速な申請内容の確認と処理	4,370	010101 戸籍法に基づく届出受付・証明発行業務	1,816		
					010102 住基法に基づく届出受付・証明発行業務	500		
					010103 その他の証明発行・届出受付業務	30		
					010104 住基カード発行業務	22		
					010105 外国人登録証の記入と相談業務	319		
					010106 税務関係の届出受付業務	227		
					010107 その他の申請・届出受付と相談対応	33		
					010108 委託分申請・届出の確認	853		
					010109 収納業務委託分の確認	570		
					990101 議会・監査対応	60		
					990102 予算作成	50		
					990103 文書管理(ファイリング)	60		
					990104 行政評価事務	48		
					990105 総務福祉係事務補助	0		
					990106 課内庶務	508		
	99 その他業務	726	9901 その他業務	726				
業務概要								
正確・迅速な窓口サービスを提供し、小笠地区住民の利便性の向上を図る		5,096						
任務目的(係の目的)								
小笠支所の存在意義を踏まえ、満足度の高い窓口サービスの提供を行う								
合計								0