

作成担当
市民課 市民係

目的(総合計画)	
—	
任務目的(係の目的)	
快適で満足度の高い窓口サービスの提供を行う	
業務概要	
笑顔で正確・迅速な窓口サービスを提供するとともに、人権に関する啓発などを行う。	時間数 11,892

2桁	大分類	時間数
01	快適で満足度の高い窓口サービスの提供	10,123
02	すべての人々の人権が尊重される笑顔で暮らせるまちづくり	680
03	自衛官募集	65
99	その他業務	1,024

4桁	中分類	時間数
0101	正確・迅速な本人確認と申請書類の内容確認	8,314
0102	窓口業務委託	240
0103	機器契約・保守	374
0104	統計・調査・データ作成	861
0105	情報セキュリティ	148
0106	戸籍住民基本台帳事務協議会	186
0201	人権啓発活動	680
0301	自衛官募集	65
9901	その他業務	1,024

6桁	小分類	時間数
010101	戸籍法に基づく受付・記載業務(付随事務含む)	2960
010102	住基法に基づく受付・記載事務	745
010103	在留管理制度事務(事務委託金事務含む)	1115
010104	戸籍法に基づく証明発行業務	283
010105	住基法に基づく証明発行業務	280
010106	印鑑登録・印鑑証明業務	250
010107	税関係証明発行業務	240
010108	その他の証明発行業務	145
010109	郵便請求処理業務(公用請求含む)	240
010110	地縁団体の印鑑登録・証明書発行に係る業務	15
010111	旅券の交付申請受付及び交付業務	190
010112	マイナンバー(個人番号)通知に関する業務	425
010113	個人番号カード交付事務	1005
010114	公的個人認証(電子証明書)発行等に係る業務	220
010115	原付登録・廃車受付業務	25
010116	自動車臨時運行許可申請に係る業務	18
010117	墓地改葬業務	36
010118	住民基本台帳の閲覧に係る業務	50
010119	住民票等支援措置に関する業務	70
010120	全国避難者情報システムに関する業務	2
010201	窓口業務委託に関する業務	180
010202	手数料管理	60
010301	戸籍システム保守に関する業務	90
010302	戸籍副本システム保守に関する業務	39
010303	住基ネットワークシステム保守に関する業務(個人認証を含む)	25
010304	その他の機器契約・保守に関する業務	30
010305	各種証明書のコンビニ交付に関する研究	190
010401	住基法に基づく調査業務・職権消除	355
010402	相続税法第58条第1項通知	150
010403	人口動態調査	130
010404	人口統計	76
010405	住民情報電算処理業務	150
010501	戸籍システムのセキュリティに関する業務(副本システム含む)	37
010502	住基ネットワークのセキュリティに関する業務(個人認証含む)	60
010503	住民基本台帳システムのセキュリティに関する業務	10
010504	法務省端末(入管)のセキュリティに関する業務	27
010505	その他情報セキュリティに関する業務	14
010601	県連合協議会、掛川・袋井地区協議会	15
010602	戸籍定例会	111
010603	事務研修会	60
020101	掛川人権擁護委員協議会に係る業務(三地区研修会を含む)	130
020102	掛川人権擁護委員協議会菊川地区研究会定例会・研修会	140
020103	委員の委嘱	40
020104	人権標語・ポスター・作文の募集	70
020105	人権擁護委員の活動	265
020106	次年度開催の人権講演会事業計画	35
030101	自衛官募集事務	55
030102	事務委託金申請	10
990101	議会・監査対応	30
990102	予算作成/契約	100
990103	条例等改正	75
990104	文書管理(ファイリング)	190
990105	行政評価事務	60
990106	課内庶務	569

平成28年度予算	事業費
■2.3.1.102867 戸籍住民基本台帳総務費 ・普通旅費 ・消耗品費 ・印刷製本費 ・修繕費 ・社会保障・税番号制度個人番号カード関連事務交付金	5,701
■2.3.1.102087 社会保障・税番号制度事業費 ・時間外勤務手当 ・臨時職員等賞金 ・通信運搬費	6,229
■2.3.1.102867 戸籍住民基本台帳総務費 ・受付業務委託料	34,085
■2.3.1.102867 戸籍住民基本台帳総務費 ・機器保守料 ・機材借上料	26,840
■2.3.1.102867 戸籍住民基本台帳総務費 ・掛川地区戸籍住民基本台帳事務協議会負担金	42
■2.3.1.102086 人権擁護活動費 ・消耗品費 ・修繕料 ・人権擁護委員協議会負担金 ・人権擁護委員会助成金	649
合計	73,546