

(1) 業務改善制度 (改善件数 387 件のうち、最優秀賞 1 件、優秀賞 7 件を選定)

◎最優秀賞 推薦No.5 AED更新時の発注方法の変更 (財政課)

(改善前)

寄附により市内施設へ設置したAEDが更新時期を迎え、今後のAED更新に大きな費用が掛かかることが見込まれていた。H26 では小・中学校で計 12 台の更新が必要となっており、購入すると約 500 万円が必要であった。

(改善後)

発注方法を購入から 5 年間の賃貸借に変更したことで大幅に費用削減ができ、単年度に大きな支出をすることがなくなった。また、賃貸借契約の中に、パッドやバッテリーの交換消耗品費用も含めたことで、消耗品が交換時期に届くため、間違えることなく交換できるようになり、交換消耗品を別に予算計上する必要もなくなった。

(実施効果)

- ・経費削減額 (3,567,792 円/年間)
 - 1 台当り比較
 - 購 入 : 414,000 円 / 1 台
 - 賃貸借 : 116,684 円 / 1 台
 - 差 額 : 297,316 円 / 1 台
 - 12 台比較
 - 購 入 : 4,968,000 円
 - 賃貸借 : 1,400,208 円
 - 差 額 : 3,567,792 円 (税抜)
- ・その他効果 (ミスの事前防止、事務の効率化)

(主な選定理由)

- ・購入からリースに切り替えたことによる経費削減効果額が大きい。
- ・AEDはいざという時に使えないと困るので、バッテリー等消耗品を間違いなく交換できる点を評価。
- ・消耗品交換業務などの事務効率の向上が図られた。

○優秀賞 推薦No.9 新規短期被保険者証該当者 (25 年分保険税未納者) への窓口交付 (市民課)

- ・収入増加額 1,548,740 円

推薦No.8 市民アンケートの御礼兼督促状 (はがき) の発送による回収率向上 (企画政策課)

- ・その他効果
 - 前年度比 266 件増、市民の意見をより正確に施策へ反映した。

平成 26 年度 1,012 件 (266 件)
平成 25 年度 746 件 (▲69 件)
平成 24 年度 815 件 (▲13 件)
平成 23 年度 828 件

推薦No.13 ファイリングにおける移し替え時間の短縮 (健康づくり課)

・事務時間削減 10 時間

推薦No.7 確定申告用社会保険料控除納付済額通知の改善 (税務課)

・事務時間削減 168 時間 ・経費削減額 188,897 円

推薦No.10 菊川市立総合病院 E S C O 事業 (環境推進課・菊川市立総合病院)

・経費削減額 3,190,000 円 (光熱水費保証利益) ・その他効果 (二酸化炭素排出量 : 削減量 959 t -co₂/年間)

推薦No.15 アンケート調査書回収に伴う郵便料金後納制度の活用 (都市整備課)

・事務時間削減 0.4 時間 ・経費削減額 18,530 円

推薦No.19 子ども子育て支援制度における幼稚園及び保育園入所手続き説明会開催と開催時の託児について総合検診の充実 (幼児教育課)

・市民サービスの向上 ・経費削減