

抗原定性検査キット配布事業QA

No.	問	答
1	発熱しているのは自分だけですが、家族の分ももらえますか。	ご本人様分のみとなります。 今回の検査で陽性となった場合、ご家族が濃厚接触者であればその分はお渡しできますので、もう一度お申し込みください。
2	土日配布もしていますか。	金曜日受付分が土曜日に届きます。 受付は、土日祝日は行っていません。
3	手元に届くのはいつですか。	申し込みを受付させていただいた翌日に郵便局から配達されます。翌日中には着きますがお時間はわかりません。
4	受け取りに行ってもいいですか。	感染対策のため、直接配布は行っていません。 明日の到着をお待ちください。
5	15時以降は受付できませんか。	当日発送のため、15時以降は発送準備となります。 平日の9時から受け付けます。 ご理解をお願いします。
6	同居していないんですが、身内の分を申し込みできますか。	以下の①～④に該当すれば申し込みできます。 ①電話をいただいている方は、ご本人との関係がご親族の方。 ②ご本人様は、市内に住まわれている。 ③ご本人様は、今回の対象者に該当する。 ④ご本人様からの申し込みは、されていない。
7	家族の1人がコロナウイルスに感染しました。祖父母とは世帯を分けていますが同居しています。同居人数分の申し込みはできますか。	同居されている方は、濃厚接触者とみなされますので、同居ご家族全員分の申し込みができます。
8	失敗したり壊れていたらどうすればいいですか。	予備として1人2個を配布しています。
9	高熱や呼吸が辛いなど体がしんどくなってきたら対象ではないですか。	軽症状や濃厚接触者の方が対象となります。 重症化の兆候などありましたら、かかりつけ医等にご相談ください。
10	何回まで申し込みできますか。	基本的には1度となります。 万が一感染していたとして、それが完治した後に発熱など再感染の可能性がある場合や、ご家族の方が感染し、濃厚接触者となった場合は、もう一度、申し込み可能です。
11	一度、検査で陰性と判定されたのですが、症状が続いています。検査キットをもう一度申し込みできますか	2個使用して2回とも陰性結果が出て、症状が継続している場合、新型コロナウイルス感染症以外の病気の可能性もあるため、かかりつけ医等にご相談ください。
12	症状がないのですが、検査キットを申し込むことはできますか	発熱、のどの痛み、倦怠感などの軽度の症状がある人を対象としていますのでお申し込みできません。 濃厚接触者であれば、無症状でも申し込みできます。軽症状者、濃厚接触者に当てはまらず、感染が心配な方は静岡県無料検査の対象となります。
13	配布された検査キットを、申請者本人ではない家族が使用してもよいですか。	ご家族も発熱、のどの痛み、倦怠感等の症状があれば、配布させていただきます。このお電話でそのままお申し込みを受け付けます。
14	家族内に複数の発熱者がいます。複数人数分をまとめて申し込みできますか。	このお電話で受付させていただきます。 お名前などを順にお聞きします。
15	検査キットは抗原検査キットですか。PCR検査も選べますか。	配布する検査キットは、国から県を通じて配布された体外診断医薬品として承認されている抗原定性検査キットのみとなります。
16	陽性が判明し自宅療養が終了します。復帰の際の検査キットとして申し込むことはできますか。	発熱等の症状があるか濃厚接触者に該当する人を対象としているため申し込みできません。
17	基礎疾患がありますが、対象年齢から外れています。早く検査をしたいので、検査キットをもらえませんか。	対象となりませんので、お申し込みできません。 かかりつけ医等を受診してください。
18	配布してもらった検査キットで検査をしましたが、結果の判定がわかりません。	検査キットと一緒に配布した説明書をご確認ください。 「検査方法」の項目に「検査キットの使用法・結果の判定方法」を掲載しています。 また、「静岡県自己検査・療養受付センター」（電話：0120-800-874毎日9時から17時）にお問い合わせください。
19	会社の寮や宿舎などに住んでいる従業員用に検査キットをもらえますか。	配布対象条件に該当する方にはお渡しできます。会社様宛にお送りしますので、住まわれている方にお渡しください。
20	旅館やホテルに滞在している旅行客用に検査キットをもらえますか。	配布対象条件に該当する方にはお渡しできます。宿泊先様宛にお送りしますので、滞在されている方にお渡しください。
21	陰性証明書は出せますか。	陰性証明書の発行はできません。