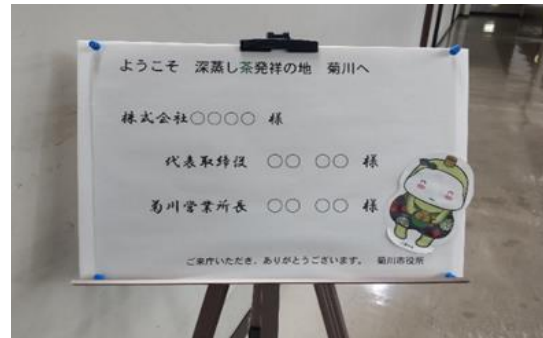


# 行政は最大のサービス業 菊川市のチャレンジ①

## 笑顔での挨拶や接遇

“サービス業並みのおもてなし”  
にチャレンジします！！



気持ちの良い接客で評価の高い“地元民間企業”と  
「笑顔戦略アドバイザー」あるいは「おもてなしアドバイザー」  
といったような人材育成に関する連携協定を締結し、ノウハウを  
学ぶことにより、サービス業並みの「おもてなし」を目指します。

例えば…

- ・ 民間企業の経営者さんをお招きし、市役所の接遇チェックを行います。
- ・ 民間企業のトレーナーさんを講師にお招きし、「おもてなし」の極意を伝授していただきます。

Check  Action

**市民の方が満足して用事を済ませられる市役所づくりに繋がります！**

