

# 耳が聞こえない人は、こんなことに困っています。

## 道を歩いている時

- 音が聞こえないので、特に後ろから自動車や自転車などが近づいても気が付きません。



## 人と話す時

- 聞こえる人同士の会話に参加できません。



- 声をかけられていることがわからず、無視していると誤解されてしまいがちです。



あれ？怒ってる？  
困ったなあ。  
無視したわけじゃないんだけど…。

## 銀行や病院などで

- 銀行や病院で順番を待っている時、自分の名前を声で呼ばれることがあります。その呼び出しが分かりません。



## テレビを観る時

- テレビの音が聞こえないため手話付きの番組や字幕が表示される番組を観ます。



## 電車やバスの車内で

- 電車やバスの中では、次に停車する駅やバス停を知らせるためのアナウンスが流れます。電光掲示板がない場合はわかりません。



## 災害時の場合も…

- 防災行政無線の放送やラジオなどが聞こえず、災害に関する情報が不足し、非常時に適切な行動をとることができません。
- 耳が聞こえない人は、外見だけではわかりにくい障害であるため、周囲の人にわかってもらえず、避難所等で孤立してしまいがちです。

