



日ごろ、高齢者の見守り及び相談窓口の周知にご協力いただきありがとうございます。  
今号では、地域での認知症の早期発見・声かけのポイントについてご紹介いたします。

## 認知症の方が同じ商品を1日に何度も購入していたら…

### ①まずは“さりげなく”声掛けを

責めたり否定せず、安心できる声かけを心がけましょう。

### ②無理に購入を止めない

「間違っています」「買いすぎです」といった言い方は避けましょう。  
不安や混乱を強めてしまうことがあります。

### ③気になる様子が続く場合は、店内で共有

- ・同じ方が何度も同様の買い物をしている
- ・会話が成り立ちにくい
- ・道に迷っている様子がある など

気になる様子が続く場合は、店内で情報を共有し、見守りに  
繋げましょう。



### 【声かけの例】

こんにちは。  
今日はこれをよく買われて  
いますね。  
お家にありませんか？

こんにちは。  
先ほどもみえましたね。  
どなたかに頼まれてお買い物  
ですか？



「心配だけど、どう対応すれば  
いいかわからない」

そんな時は、菊川市地域包括  
支援センター(けやき窓口・あ  
かっち窓口)にご相談ください。

菊川市地域包括支援センター  
けやき窓口

住所：半済1865 (プラザけやき内)

電話：37-1120

あかっち窓口

住所：赤土1055-1 (家庭医療センター内)

電話：73-1818