

平成29年度（市民）  
コミュニティバスアンケート  
調査結果

平成29年9月

菊川市 総務部 自治振興係

平成29年9月28日

## 平成29年度(市民)

## コミュニティバスアンケート実施結果について

担当：総務部 地域支援課 自治振興係 (TEL 0537-35-0925)

## 1 アンケート調査の概要及び集計結果

## (1) アンケート実施期間

平成29年7月3日～平成29年7月20日

## (2) 対象者

菊川市に住む20歳以上の市民2,000人(住民基本台帳より無作為抽出)

## (3) 調査方法

郵送配布、郵送回収(書面自記入方式)

## (4) 集計結果

	平成29年度	平成25年度
配布数	2,000通	1,000通
回収数	778通	555通
回収率	38.9%	55.5%

※平成25年度60歳以上無作為抽出

※平成29年度20歳以上無作為抽出

## 2 アンケート結果の概要

## 問1 あなたの性別を教えてください。

	回答数	H29
男	302	38.8%
女	474	60.9%
無回答	2	0.3%
合計	778	100.0%

## 問2 あなたの年齢を教えてください。

	回答数	H29
20歳代	70	9.0%
30歳代	104	13.4%
40歳代	108	13.9%
50歳代	110	14.1%
60歳代	186	23.9%
70歳代以上	197	25.3%
無回答	3	0.4%
合計	778	100.0%

※構成比等については、合計と一致しない場合があります。

問3 あなたのお住まいの地域を教えてください。

	回答数	H29
西方	65	8.4%
町部	49	6.3%
加茂	40	5.1%
内田	69	8.9%
横地	36	4.6%
六郷（牧之原を除く。）	147	18.9%
牧之原	23	3.0%
河城	81	10.4%
平川	96	12.3%
嶺田	50	6.4%
小笠南	52	6.7%
小笠東（布引原を除く。）	56	7.2%
布引原	6	0.8%
無回答	8	1.0%
合計	778	100.0%

問4 コミュニティバスを利用する場合、1回あたりの利用料金はどの程度が妥当だと思いますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
現状のまま（100円）	545	70.1%	-	-
200円	133	17.1%	-	-
300円	32	4.1%	-	-
400円	0	0.0%	-	-
500円以上	6	0.8%	-	-
無回答	62	8.0%	-	-
合計	778	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

問5 バスは自動ドアで運転手が開け閉めしてくれることを知っていますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
はい	271	34.8%	-	-
いいえ	480	61.7%	-	-
無回答	27	3.5%	-	-
合計	778	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

問6 あなたは、自動車の普通運転免許証を持っていますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
持っている	679	87.3%	74.8%	12.5 ポイント（↑）
持っていたが返納した	18	2.3%	3.2%	△0.9 ポイント（↓）
持っていない	71	9.1%	21.4%	△12.3 ポイント（↓）
無回答	10	1.3%	0.5%	0.8 ポイント（↑）
合計	778	100.0%	100.0%	

問7 あなたは、コミュニティバスを利用したことがありますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
ない	675	86.8%	84.0%	2.8 ポイント (↑)
ある	87	11.2%	15.7%	△ 4.5 ポイント (↓)
無回答	16	2.1%	0.4%	1.7 ポイント (↑)
合計	778	100.0%	100.0%	

問8 (問7で「ない」と答えた方) コミュニティバスを利用したことがない理由を教えてください。  
(あてはまるもの全て)

	回答数	H29	H25	H29←H25
移動手段がある(車、バイク、自転車など)	595	54.2%	70.3%	△ 16.1 ポイント (↓)
家族が送迎してくれる	142	12.9%	9.2%	3.7 ポイント (↑)
バス停が遠い	48	4.4%	1.6%	2.8 ポイント (↑)
行きたいところに行く路線がない	31	2.8%	1.3%	1.5 ポイント (↑)
目的地まで時間がかかる	54	4.9%	0.2%	4.7 ポイント (↑)
時間が合わない	115	10.5%	0.4%	10.1 ポイント (↑)
乗り換えが不便	48	4.4%	0.0%	4.4 ポイント (↑)
コミバスを知らなかった	13	1.2%	0.2%	1.0 ポイント (↑)
その他	37	3.4%	0.5%	2.9 ポイント (↑)
無回答	15	1.4%	16.3%	△ 14.9 ポイント (↓)
合計	1,098	100.0%	100.0%	

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-1～2に記載

問9 (問7で「ある」と答えた方) あなたは、コミュニティバスをどのくらい利用しますか

	回答数	H29	H25	H29←H25
ほぼ毎日	2	2.3%	1.1%	1.2 ポイント (↑)
1週間に3～4日	4	4.6%	2.3%	2.3 ポイント (↑)
1週間に1～2日	7	8.0%	4.6%	3.4 ポイント (↑)
1か月に数日	30	34.5%	29.9%	4.6 ポイント (↑)
ほとんど乗らない	38	43.7%	41.4%	2.3 ポイント (↑)
無回答	6	6.9%	20.7%	△ 13.8 ポイント (↓)
合計	87	100.0%	100.0%	

問10 (問7で「ある」と答えた方) あなたは、どのような目的でコミュニティバスを利用することが多いですか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
通院	48	55.2%	54.0%	1.2 ポイント (↑)
買い物	5	5.7%	5.7%	0.0 ポイント (—)
公共施設での用事	4	4.6%	2.3%	2.3 ポイント (↑)
通勤・通学	7	8.0%	2.3%	5.7 ポイント (↑)
趣味や学習の場	2	2.3%	1.1%	1.2 ポイント (↑)
親戚・知人を訪問	5	5.7%	3.4%	2.3 ポイント (↑)
その他	11	12.6%	2.3%	10.3 ポイント (↑)
無回答	5	5.7%	28.7%	△ 23.0 ポイント (↓)
合計	87	100.0%	100.0%	

問11 (問7で「ある」と答えた方) あなたは、どのコースを利用することが多いですか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
西方・沢水加コース(らいおん)	17	19.5%	14.9%	4.6 ポイント(↑)
倉沢・富田コース(ぱんだ)	18	20.7%	18.4%	2.3 ポイント(↑)
菊川東循環コース(ぞう)	15	17.2%	11.5%	5.7 ポイント(↑)
菊川西循環コース(いぬ)	6	6.9%	6.9%	0.0 ポイント(ー)
丹野・嶺田コース(くま)	10	11.5%	13.8%	△2.3 ポイント(↓)
奈良野・布引原コース(ねこ)	1	1.1%	3.4%	△2.3 ポイント(↓)
三沢・河東コース(うし)	6	6.9%	3.4%	3.5 ポイント(↑)
無回答	14	16.1%	27.6%	△11.5 ポイント(↓)
合計	87	100.0%	100.0%	

問12 (問7で「ある」と答えた方) あなたは、利用することが多いコースの運行経路をどう思いますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
満足	21	24.1%	17.2%	6.9 ポイント(↑)
まあ満足	19	21.8%	13.8%	8.0 ポイント(↑)
普通	24	27.6%	27.6%	0.0 ポイント(ー)
やや不満	8	9.2%	4.6%	4.6 ポイント(↑)
不満	5	5.7%	4.6%	1.1 ポイント(↑)
無回答	10	11.5%	32.2%	△20.7 ポイント(↓)
合計	87	100.0%	100.0%	

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-2~3に記載

問13 (問7で「ある」と答えた方) あなたは、バス車両についてどう思いますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
満足	26	29.9%	20.7%	9.2 ポイント(↑)
まあ満足	19	21.8%	14.1%	7.7 ポイント(↑)
普通	30	34.5%	30.8%	3.7 ポイント(↑)
やや不満	6	6.9%	1.1%	5.8 ポイント(↑)
不満	0	0.0%	1.6%	△1.6 ポイント(↓)
無回答	6	6.9%	31.7%	△24.8 ポイント(↓)
合計	87	100.0%	100.0%	

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-4に記載

問14 (問7で「ある」と答えた方) あなたは、運行時間についてどう思いますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
満足	10	11.5%	13.5%	△2.0 ポイント(↓)
まあ満足	15	17.2%	14.4%	2.8 ポイント(↑)
普通	35	40.2%	37.5%	2.7 ポイント(↑)
やや不満	13	14.9%	4.3%	10.6 ポイント(↑)
不満	6	6.9%	2.2%	4.7 ポイント(↑)
無回答	8	9.2%	28.1%	△18.9 ポイント(↓)
合計	87	100.0%	100.0%	

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-4~5に記載

問15 (問7で「ある」と答えた方) あなたは、土日祝日の運行についてどう思いますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
運行してほしい	35	40.2%	25.9%	14.3 ポイント (↑)
現状のままでよい	43	49.4%	45.4%	4.0 ポイント (↑)
無回答	9	10.3%	28.6%	△ 18.3 ポイント (↓)
合計	87	100.0%	100.0%	

問15-2 (問7で「ある」と答えた方) 土日祝日に運行する場合、いくらまでなら運賃をご負担いただけますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
現状のまま(100円)	11	12.6%	28.5%	△ 15.9 ポイント (↓)
200円	16	18.4%	47.2%	△ 28.8 ポイント (↓)
300円	12	13.8%	17.4%	△ 3.6 ポイント (↓)
400円	1	1.1%	0.7%	0.4 ポイント (↑)
500円以上	1	1.1%	1.4%	△ 0.3 ポイント (↓)
無回答	46	52.9%	4.9%	48.0 ポイント (↑)
合計	87	100.0%	100.0%	

問16 (問7で「ある」と答えた方) あなたがよく行く市内の施設はどこですか。(あてはまるもの全て)

	回答数	H29	H25	H29←H25
菊川病院	50	32.3%	51.7%	△ 19.4 ポイント (↓)
個人病院	32	20.6%	9.2%	11.4 ポイント (↑)
市の施設	20	12.9%	3.4%	9.5 ポイント (↑)
スーパー・商店	32	20.6%	4.6%	16.0 ポイント (↑)
その他	14	9.0%	3.4%	5.6 ポイント (↑)
無回答	7	4.5%	27.6%	△ 23.1 ポイント (↓)
合計	155	100.0%	100.0%	

問17 (問7で「ある」と答えた方) あなたの家から最寄りの停留所まで徒歩で何分かかりますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
5分未満	45	51.7%	-	-
5分	21	24.1%	-	-
10分	9	10.3%	-	-
15分	3	3.4%	-	-
20分以上	2	2.3%	-	-
無回答	7	8.0%	-	-
合計	87	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

問18 (問7で「ある」と答えた方) 現在のコミュニティバスは運賃収入だけでは運行経費をまかなえていません。今後の運行についてお伺いします。

	回答数	H29	H25	H29←H25
100円で続けて欲しい	24	27.6%	-	-
増額してもよい	52	59.8%	-	-
無回答	11	12.6%	-	-
合計	87	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

問18-2 (問7で「ある」と答えた方) 具体的にいくらまでなら増額しても利用していただけますか。

	回答数	H29	H25	H29←H25
200円	36	41.4%	-	-
300円	16	18.4%	-	-
400円	3	3.4%	-	-
500円以上	3	3.4%	-	-
無回答	29	33.3%	-	-
合計	87	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

問19 (問7で「ある」と答えた方) コミュニティバスの改善して欲しい点をお選びください。(複数選択可)

	回答数	H29	H25	H29←H25
走行ルートの見直し	14	9.8%	-	-
乗り継ぎなしで移動できるルートへの変更	17	11.9%	-	-
運行時間の拡大	16	11.2%	-	-
運行本数の増加	31	21.7%	-	-
ベンチの設置	8	5.6%	-	-
分かりやすい路線図や時刻表の作成	16	11.2%	-	-
運転手の対応	5	3.5%	-	-
特になし	16	11.2%	-	-
その他	6	4.2%	-	-
無回答	14	9.8%	-	-
合計	143	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-6～7に記載

問20 (問7で「ある」と答えた方) 自動車の保有状況を教えてください。

	回答数	H29	H25	H29←H25
自分の車を持っている	32	36.8%	-	-
自分は持っていないが、家族が所有している	33	37.9%	-	-
家族の誰も持っていない	10	11.5%	-	-
無回答	12	13.8%	-	-
合計	87	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

問21 問7で「ある」と答えた方 お出かけの際、どこに何時ごろ到着したいですか。

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-8に記載

問22 問7で「ある」と答えた方 ご自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいですか。

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-9に記載

問23 コミュニティバス以外の公共交通を利用しますか。(あてはまるもの全て)

	回答数	H29	H25	H29←H25
バス(しずてつジャストライン)	105	11.9%	-	-
タクシー	160	18.2%	-	-
電車	120	13.6%	-	-
利用しない	373	42.3%	-	-
その他	9	1.0%	-	-
無回答	114	12.9%	-	-
合計	881	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

◎他の市町村では次のような運行事例もあります。ご意見をお聞かせください。

運転免許を持たない(持てない)などの理由で、移動に制約がある方の移動の手段として、現在のコミュニティバス以外に、予約制乗合タクシー(デマンドタクシー)や、タクシー利用の補助制度等があります。デマンドタクシーは、一般的にドアtoドアで自由が利く乗り物であるという印象がありますが、利用にあたっての個人の負担額が増えたり、運行経費(税負担)が増えるなどの短所もあります。

	特 徴
コミュニティバス (現在の運行方法)	決まった時刻に決まった経路を運行するため、誰でも定額で予約無しで利用できます。 乗降できる場所が限られ、利用できる便数も限られています。
予約制乗合タクシー (デマンドタクシー)	自宅玄関から指定された施設まで利用できるため自由が利きます。 自宅から指定された施設(病院等)のみの移動になるため、友人・親戚の家等を特定しての利用はできません。利用できる便数が限られ、相乗りのため、希望する時間に到着出来ない場合があります。 事前の登録や予約の電話が必要で、利用できる方には年齢制限等があります。 利用料金・運行経費については、コミュニティバスよりも高くなりますが、予約がない場合には運行しません。
タクシー利用の補助制度 (タクシー券)	自宅玄関から目的地まで利用でき、目的地を特定しないため最も自由が利きます。自宅から目的地まで利用できますが、利用者が住む場所により個人負担の金額が異なるため、公平性に欠けます。 年間の配布枚数も限られ、タクシー券を使い切ってしまった場合には、全額自己負担で移動せざるを得ません。配布対象者には年齢制限等があります。

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-10~33に記載

問24 ご意見・ご要望がございましたら、お書きください。

コミュニティバス市民アンケート自由意見の意見-33~54に記載



コミュニティバス  
市民アンケート自由意見

## 【 項 目 】

- 1 ●問8 コミュニティバスを利用したことがない理由（ 意見- 1～2 ）
- 2 ●問12 利用することが多いコースの運行経路について（ 意見- 2～3 ）
- 3 ●問13 バス車両について（ 意見- 4 ）
- 4 ●問14 運行時間について（ 意見- 4～5 ）
- 5 ●問19 改善して欲しい点（ 意見- 6～7 ）
- 6 ●問21 お出かけの際、どこに何時ごろ到着したいか（ 意見- 8 ）
- 7 ●問22 ご自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいか（ 意見- 9 ）
- 8 ● 他の市町村では次のような運行事例もあります。ご意見をお聞かせ  
ください。（ 意見- 10～33 ）
- 9 ● 問24 ご意見・ご要望がございましたら、お書きください。  
（ 意見- 33～54 ）

**●問8 コミュニティバスを利用したことがない理由（29件）**

- 土、日、祝日 17時以降 運行していないから。
- 本数が少ない。
- バスを使うときは静鉄バス？遠鉄バス？を利用していた。
- 土、日、祝日運行してないから。
- まだ自分で行動できるから。
- ディサービス送迎のようなワゴンタイプの車では年寄りの為のバスイメージしかない。
- 大体、他の市町村であんな家庭用ワゴン車をコミュニティバスとして使っていない。
- みんなが気楽に使えるものがコミュニティバス。あれは年寄りディバス。
- 菊川駅直通。
- まだ車の運転が出来るから。
- 仕事をしていたので車を利用、バスを利用したことがありません。
- 使い方を知らない。お年寄り用の乗り物だと思ってたから。
- 車椅子で乗れないから。
- 米国ADAでは、高床バスの製造使用を禁止し車椅子の人は段差に出会うと500万円を裁判所に請求できる。
- 高床バスの使用を禁止し車椅子の人が利用できる体制を作らないといけない。
- 病院、買い物に不便でつかえない。
- 乗降不可のため。リフト付きの車のみ可能。
- 菊川市に来て1年、バス利用の方法がわからない。説明してくれる人がいないので、市から説明してほしい。
- 本数が少ないから。

- まだ自分の行動範囲は自分の車で移動できるから。
- 路線もわからないから使えなかった（妊娠中）。
- これから先が心配です。
- 駅で待っていたけど、1時間以上待ち時間があったので1時間20分かかって家まで歩いた。（最寄りのバス停に着いたときにバスが来ました）
- 土日の運行がない。
- 利用してみたいと思うものの現在は私本人も家族も誰もが、送迎してくれる可能性があるため。
- 時間をあわせるのが面倒。
- 行きたいときにすぐに行けないから。
- 路線がいまいち不明。
- 商業施設に止まらない。

**●問12 利用することが多いコースの運行経路について（28件）**

- 最寄りのバス停まで遠いため。
- できれば乗換なしで行けると良いと思いますが。
- けやきを通るから。
- 夕方最終の時間が早いのももう少し遅い時間まであれば助かりますが、100円では仕方ないかな？
- 高齢者が多くなる時代、免許返納等の問題もあり少ないからなくす、本数を少なく等は納得出来ないし、行政の怠慢。田舎こそ便利に考えてもらいたい。
- 行くなら病院か買物に行くしかないが、病院へ行くには時間がおそいので今の時間だと間に合わない。
- 子どもが小さい時（自動車を所持していなかった時）利用させて頂きました。
- 現在は利用していませんが、平日義母が駅へ行く時利用させて頂いています。
- 時間がかかりすぎる点とコースとつながりがわかりにくい点で困っています。

- 駅、市役所。
- 下車し目的地までは歩きます。歩く事も運動か？
- ぱんだコースは家から菊川病院に行く時も、菊川駅方面に行く時も10時台がないためタクシー又は徒歩で行くしかない。
- (しずてつバスも両方面10時台がない。) 小さい子供を連れていると徒歩はきついしタクシーは高い。
- 矢田部(俗にいう)という地区に住んでいますが、どの乗り場に行くにも少し遠い。
- 乗りかえ等わかりづらい。
- 特にロコモ行事、図書館、駅よりの利用が多いため、午前中2回の時間がかみあわないです。
- 時間がかかり過ぎる。
- 自分にあわない。
- JRの時間に間に合わない。
- 自分の診察時間に合わないため、あまり利用できない。待ち時間が有りすぎる。
- 菊川病院へ行く以外はすごく不便。私の祖母(83歳)が車の運転を控えているので、例えば菊川眼科や石崎耳鼻科に行くのに困っています。家→菊川病院→菊川眼科→家で、菊川眼科へ行くだけで1日かかってしまいます。なるべく開業医を推奨しているわりには不親切だと思う。
- 生活に必要なコースが少ない。休日に行けない。行きたいところへの乗り継ぎが不便。
- 他のコースを知らないから。
- 行きは良いが帰りは困る。
- ライオンマークは菊川病院朝9時11分でよいですが、帰りがPM2時すぎ1本で非常に不便。(遅い)
- 12時 or 13時頃の便をほしい。
- 家から一番近いから。
- 病院、駅へ行く時。

### ●問13 バス車両について（16件）

- 利用者が少ないので仕方ないが席が少なく隣の人との距離が近いところ。
- 人数が多いと、身体距離的に少しきを使ってしまう。
- 路線を理解していない。利用しないものと思っているため。
- 一度しか乗ったことがないため。
- 現在は自家用車 これから先必要です。
- 目的地まで時間がかかる。老人にとってはなくてはならない足であり、すごい重要なふくしであると思っている。
- シートがかたい。
- 「らいおん」「ぱんだ」を大きく描いてあるわけではないので、どの路線のバスが来たか一見してわからない。座席の都合上仕方ないと思うが、お年寄りに席をずれてもらうのが恐縮。（混雑時）
- 乗り降りの際、頭を打ちやすい。
- 本数が少ない。
- 買い物バス、駅行バス、病院バスなど計画的に目的にあったバスツアーを組むべきです。
- 乗ったことがないのでわからない。
- 朝の時間はもう少しバスが多いとうれしい。
- 朝は、通勤の人も多く混んでいた。
- 脳梗塞で左手左足が悪くて麻痺しているため、バスの段差が高くて足があがらない。
- 菊川病院の帰りのバス回数をふやして欲しい。

### ●問14 運行時間について（22件）

- 土日の運行がなく不便。
- もう少し早くないと朝一の病院に間に合うか不安。

- 休日や17時以降も運行して欲しい。
- 表にも書きましたが、運行は少なく最終が早いだから乗る人もいなくなる不便のスパイラル。
- 夜の時間がない。
- もう少し遅い時間がいい。しかし、完全を目ざす前に目的をはたす方が大切なので、このままでいいです。
- 17時以降も運転希望。
- 夏に午後5時は早すぎると思います。
- 病院から乗車が10時台がない。
- 運行本数の増加。
- 本数を増やしてほしい。
- 病院が終わっても回数が少ないため、帰りはタクシーを利用することが多い。
- 土日に運行していないから。
- 夏は19時までにした方が乗るのではないか。
- 時間帯が適切でない。
- 通勤や通学には使えない。利用数が限られる。
- 18時頃まで希望。
- 17時頃まででもいいですが、もし17時すぎに急に体が悪くなって一人では何もすることができません。
- 家の人帰って来てからもバスでいけるようにもっと遅くまで運行してほしい。
- 病院の時間があわない。
- 菊川病院帰りのバス回数をふやしてほしい。
- 日曜日にないのは？ほしい。

## ●問19 改善して欲しい点（35件）

- 菊川駅に出られるルートをつくってほしい。またお年寄りの利用が多く、私が乗るといつも奇異の目で見られます。
- お年寄りには専用のカードなどつくるといいかもしれません。イベントがあれば駅からどこへのバスを出してほしい。前（全）ページの記載。ちょっとしたガイド付き。（ニュースや歴史的知識）
- 少ない本数なので仕方ないのか、効率の良いルートで回っていないような気がする。（近くのバス停を行ったり来たり）
- いまいち路線図の見方がわからず悩むときがある。運転手が私用の電話を運転しながらしている所を何回か目撃しているがいかがなものかと思う。
- 1時間に2本運行があると便利。
- ハイエースよりマイクロバスで、停留所はもっと少なくてもいいです。
- バス停まで5分～10分位は歩いてもいいので走行ルートを幹線路中心に簡素化して運行本数増をお願いしたい。そして、時間も1時間か2時間毎の一定時間にすれば覚えやすく、利用しやすいと思います。
- 車をもう少し大きくしてほしい。（車内空間があると良い）
- タクシーよりも安い設定で夜中12時迄くらいの深夜運転をしてくればかなり利用する。
- しずてつバスの運行がない時間帯に走っていただけるとありがたいです。
- 五丁目下が12時3分で六郷茶工場着くのが13時22分で時間があきすぎでのれない。
- JR駅方面へ向うバスが10時台に1本もないのはとても不便。
- スーパーへの移動。
- くねくね回るのをやめ、東西南北直線、直行。
- 駅まで直通ルート。（応ようがきく）
- バスボディの路線による色分け。
- 乗り継ぎなしで菊川駅まで運行していただけたら、もっと利用すると思います。
- 帰るバスが、菊川病院で1時間以上待つのがつらい。



- 走行ルートであればどこでも下車可能にして高齢者の負担を少しでも少なく  
なったらいいと思う。
- 路線名「ぱんだ」「らいおん」とバスの外装の一致。
- 「ぱんだ」「らいおん」をやめて、きくのんに関することにするなど（「茶」「い  
ちご」「メロン」とか?）。
- 駅周辺から小笠図書館まで一本でいけるとありがたいです。
- 事故等で運行できなくなった時にバス停で待っている人のために知らせてくださ  
い。でないと病院の予約時間に間に合わないし、ずっと待っている人もいますよ。
- 菊川病院前から菊川眼科方面に行くバスがなくタクシーを利用している。
- 13時頃にもバスがあると助かります。
- スーパー、大型販売店も回っては？
- 歩行者が歩道前で止まっても停車しない。和田公会堂前の歩道直通でなく  
遠回りをするので時間がかかる。
- 街中はしずてつジャストラインが走行していると思うし、タクシーもひろいやす  
い。バス（しずてつ）、タクシーが使いにくいエリアの人が、個人病院や街中に出  
やすいようなルートや乗り継ぎがしやすいように本数を増やすか走行ルートを改善  
していただけるとうれしい。やはり高齢者が利用しやすいようにしてあげなければ  
高齢者の事故や若い世代の介護負担は減らないと思う。このような声は、我が家以  
外からもとても聞こえてきます。ぜひ改善をお願いします。また、小児科以外の個  
人病院すべてに停留所があるとなおいいです。
- 土日の運行。停留所の増加。店、病院前での乗り降り。
- タクシー券の方がいい。バスは時間を気にしないといけないから。
- スーパーやダイソーなどに30分~40分止まるようにしてもらいたい。
- 運行本数の増加は無理でも本数を減らさないでください。
- 挨拶のできない運転手もいます。（お天気やさんかも）
- 乗り継ぎなしで菊川駅まで行ってほしい。
- 病院よりからの回数をできるだけ欲しい。

## ●問21 お出かけの際、どこに何時ごろ到着したいか

菊川市立総合病院に到着したい時期

	件数
7時台	1件
8時台	10件
9時台	6件
10時台	3件

菊川駅前に到着したい時間

	件数
7時台	2件
8時台	5件
9時台	6件
10時台	1件
11時台	1件
12時台	0件
13時台	1件
14時台	0件
15時台	0件
16時台	1件
17時台	0件
18時台	1件

### ◎病院

- 病院8時。
- 病院10時50分頃。
- 病院により予約時間が人によりまちまちです。

### ◎学校

- 小笠高校8時15分頃。

### ◎移動

- JA菊川中央支店9時。
- 五丁目下10時頃。

### ◎時間

- 菊川駅→小笠図書館10時～。(10分以内の乗継だとありがたいです)
- 菊川眼科9時 菊川駅8時30分 杏林堂14時 市役所10時。
- 菊川駅早朝。
- 菊川病院9時～10時(受付10時30分まで)、スーパー10時～11時。
- きくがわMネット作業所に9時着。
- 9時頃。
- 総合体育館に9時。
- 出かけ先が一定でない。

●問22 ご自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいか

菊川市立総合病院を出発したい時間

	件数
10時台	3件
11時台	5件
12時台	1件
13時台	0件
14時台	1件
15時台	0件
16時台	1件
17時台	1件

菊川駅前を出発したい時間

	件数
11時台	1件
12時台	2件
13時台	1件
14時台	2件
15時台	1件
16時台	1件
17時台	3件
18時台	1件
19時台	0件
20時台	0件
21時台	0件
22時台	1件

◎病院

- 菊川眼科12時 11時 菊川駅14時 市役所11時30分。
- 病院10時。
- 病院12時頃。
- 帰宅時間に関しては病院の混み具合にもよります。
- 病院11時頃から13時まで 家で昼食をとりたいから。

◎時間

- 小笠図書館→菊川駅12時～。
- 総合体育館5時。
- JA菊川中央支店14時30分頃。
- 10時台 10時30分頃。
- 11時頃。
- 午前中なら12時まで 午後なら5時半頃。
- 駅から21時から22時。
- 9時前できるだけ早い方がよい。帰りも13時頃がよい。

◎その他

- コミュニティバスに乗せて頂けただけで感謝です。
- 暑い時、寒い時などバス停で長く待つことを思うと何ともいえない。介護タクシーなどを利用して途中で買い物などに寄ってもらえれば、もっと助かるのでは？
- 現状のまま。

● 他の市町村では次のような運行事例もあります。ご意見をお聞かせください。

◎ 時間

- 障がい者の子で一般企業で働いている子もいます。8時～5時まで働いてもコミュニティバスが使えるように運行時間を考えてほしいです。
- コミュニティバスに乗客が乗っているのを見た事がありません。時間、ルートが希望にあわない為、家族に車で送ってもらったりします。
- わかりづらい点が多い 時間 場所。
- コミュニティバスを利用している方は時間がかかる（あちこち立ち寄るため）等不満があるとの事を聞きます。
- 町部に居住しているため、あまり関心がなかった。山間部に居住している人には重要な問題と思われれます。コミュニティバスを運行する場合は運賃の増額、バス停の再考（町部は不要）し時間短縮を検討する必要あり。
- 免許返納者など高齢者の立場に合わせた公共サービスを提供していくのが良い。金銭面ではコミュニティバスが個人負担は軽いですが、時間や体力、個人の楽しみなどの面では「タクシー補助券」もくばり共用してもらおうの良いと思う。

◎ 土日祝日の運行

- 土日休みだといなかに住んでいるとどこにも行けません。
- 祝祭日、休日に利用したくても運行されていない。菊川病院が起点となっていて不便。

◎ 便数

- 万が一自分が病気などで、定期的に通院等しなければならなくなった場合、やはりコミュニティバスが、費用負担が少なくて良いと思う。距離に応じて運賃を変えるなどして、利用者の公平性を保ちつつ、本数・運行時間の延長をして欲しい。
- 本数・運行時間の延長をして欲しい。
- 私は島田市出身ですが、島田はコミュニティバスがあり、時間もひんぱんにあったり夜の遅い時間でもあるのでとてもありがたかったです。駅に行くバスは、やはりひんぱんにほしいです。
- コミュニティバスは便数が少なく、平日のみの運行のため使いづらいです。運賃はもう少し高くても良いので、もっと便利な方が良い。
- コミュニティバスをもっと増便してほしい。
- JR菊川駅があるので駅を基点としたい。せめて30分に1本くらいないと利用できない。運行本数が少なければ利用できない。

- コミュニティバスが良いと思いますが、コースによっては時間がかかってしまいますので、コース便を増やし、時間ももう少し多い方が良いのではないかと。例として病院は早い時間で、他の場所は遅い時間にする。
  - コミュニティバスを、現在時々利用している方の意見によると、バス停が少なく、バス停までの距離が遠すぎる。病院へ行くときに利用するが、帰りの時間帯が合わなくて本数が少ない。
  - コミュニティバスの本数をもう少し増やせないでしょうか？その場合、料金は上がっても良いと考えます。
  - バス（しずてつ）の停留所より遠いし、1日2、3回通っているのでは少なすぎる。急に行きたい時の為にも考えてほしい。
  - バス停を無視してどこでも乗れる（手を挙げれば）こと。1日1～2便では利用できない。1時間おきぐらいなら利用しても良い。
  - 高齢者の運転免許返上に伴い受診や買い物等の移動手段が取りにくくなったという話を聞きますので、コミュニティバスのみなおしを行い（運行路線を増やす、金額を上げる）住民の足確保を行っていることをPRにいくのが良いかと思えます。
  - みなおしを行い（運行路線を増やす、金額を上げる）住民の足確保を行っていることをPRにいくのが良いかと思えます。
  - コミュニティバスは低額設定にするなら便数制限は仕方ない。利用状況にてらしあわせ、同じ便数なら利用するのが多い時間帯にしばる、もしくは値上げ。他タクシーについては、例えば自宅→病院に限り（申告してある条件）認めるなど、分析して対応＜病院用は1人3回とか別に認める＞どれだけタクシー券配布しても、それは現金と同じであることを利用者にも自覚をうながし、計画的に使うことを伝える。
  - 高齢者の車の事故が多くなっている中、免許の返納を進めたりしているのだから、コミュニティバスの本数を増やすとか、タクシー券を使い切ったらまたもらえるとかした方が良いと思う。病院へ行くのも大変な思いをしている人たちのためにもっと優しい市になってほしい。
- ◎ 料金
- コミュニティバスの本数やバス停を増やす方がいいと思う。その場合は値上げをすればいいと思う。
  - コミュニティバスの本数をもう少し増やせないでしょうか？その場合、料金は上がっても良いと考えます。 （再掲）
  - 万が一自分が病気などで、定期的に通院等しなければならなくなった場合、やはりコミュニティバスが、費用負担が少なくて良いと思う。距離に応じて運賃を変えるなどして、利用者の公平性を保ちつつ、本数・運行時間の延長をして欲しい。 （再掲）

- 町部に居住しているため、あまり関心がなかった。山間部に居住している人には重要な問題とされます。コミュニティバスを運行する場合は運賃の増額、バス停の再考（町部は不要）し時間短縮を検討する必要あり。 (再掲)
- コミュニティバスが3つの中では良いと思いますが、100円は安すぎではないでしょうか？
- 運行経費は高額だと思いますので、税金も相当使われていると考えます。車を持てば年間の支払いは高額です。
- 利用者も負担すべきだと思いますので、100～300円は妥当でしょうか？
- 料金は距離によって値上げ（変更）してもいいと思います。
- 利用料金が安ければ利用しやすい思います。
- 制限が多く、欠点が多いので利用が少ない。年齢（70歳以上）（収入に応じた無料パス・さきにパスを買う）又は100円ではなく距離に応じた料金体系。
- どれも高齢の方などにはすごく便利でいいと思います。金額の面も妥当だと思います。
- 実際、自分のまわりにコミュニティバスを利用している人を知らないのでよくわかりません。でも料金が安いのは大変いいと思います。
- 高齢者の運転免許返上に伴い受診や買い物等の移動手段が取りにくくなったという話を聞きますので、コミュニティバスのみなおしを行い（運行路線を増やす、金額を上げる）住民の足確保を行っていることをPRにいくのが良いかと思います。 (再掲)
- ◎ 他の公共交通
- 福祉有償運送のようにボランティアを募って、地域協働運行バスを走らせる。
- 菊川はお年寄りが多い印象があるので、ドアtoドアのタクシーはとても便利で安心だと思いますが、コミュニティバスは100円という毎日乗ってもそんなに家計にひびかない低料金というので、乗られている方が多いのだと思うので、高額だとデマンドという毎日乗ってもそんなに家計にひびかない低料金というので、乗られている方が多いのだと思うので、高額だとデマンドタクシーも利用者は少ないのでは？と思います。ただ真冬の寒い中や真夏の暑い中、本数の少ないバスをずっと待っている方たちを見ていると、自分の車に乗せてあげたくらい大変そうだなと思います。デマンドタクシーや何らかの補助が出るデマンドタクシーがあったら一番良いのかもと思います。
- 免許返納者など高齢者の立場に合わせた公共サービスを提供していくのが良い。 (再掲)  
金銭面ではコミュニティバスが個人負担は軽いが時間や体力、個人の楽しみなどの面では「タクシー補助券」もくばり共用してもらおうのが良いと思う。
- ぜひタクシー券を復活して下さい。

- タクシー利用がよい。
- 今の所、車を運転しますが、高齢になりタクシー利用制度があると便利だと思います。
- タクシー利用の補助制度が、使いたい時に使いたい所まで使えて、利用者にとり一番便利だと思います。いずれ皆高齢者になるので平等だと思います。使い切ってしまった時には以降事故負担もやむを得ないと思います。
- タクシー補助金制度はどしどし進める必要あり。
- コミュニティバスの利用者数にもよりますが、経費ばかり嵩む様なら、その分をタクシー利用の補助にあてる方が良いかと思う。
- コミュニティバスよりも1回小笠地区のようにタクシー利用券を配布していただいたほうが利用しやすいんではないかと思しますので見直しをお願いします。
- タクシーの補助制度がよい。
- 将来的にはタクシー券利用になると思いますが、少しの問題は止むを得ないと思います。
- 車の所有等によりタクシー券配布数を決めたらどうか。
- ほんとうに必要な方に厚く配布。現に利用している方に意見を聞いてください。
- タクシーなどは年齢により何%かの割引を設定し、回数の制限は定めないようにしたらどうでしょう。
- コミバス廃止 → タクシー利用補助に切替。
- タクシー券の発行には興味があります。
- 予約制乗合タクシーは便数が限られているというデメリットが最大の難点である為、タクシー会社の運営にも影響を与えるというメリット面でもタクシー券が良いと思う。高齢者対策も必要だが、子どもが安心して学校に通えるようなコミュニティバスの運営も検討してほしい。
- タクシー利用の補助制度（タクシー券）。
- コミュニティバスを利用するとき場所まで行かなくてはならないので利用者が少ないのです。タクシー利用個人目的なのでバスより利用できると思います。
- 病院に行くタクシーがまっているんで利用した方がタクシー会社もよいと思うし、タクシーの会社と金額を話をしてなるべく安くしてもらい3分の1を個人がだすように。

- ご老人は、各自セニアカーで。もしくは乗合タクシー。もっと若者が利用しやすくしないと、乗車率と経費が厳しいと思います。
- コミュニティバスを止め、デマンドタクシー料金を下げて、どちらかに一本化する。
- 都会であればコミュニティバスや予約制乗合でもいいかもしれませんが、地域性を考えるとタクシー券が一番利用しやすいと思います。
- タクシー利用の補助制度をもっと取り入れてほしい。利用した金額の半分補助等公平性に欠ける。
- タクシー券 どういう人に出しているのか？
- タクシー券 これをもう少し工夫できませんか？
- 今入院中で退院した時にすぐ車の運転ができないと思うのです。タクシー券を配布してほしいです。家に誰もいない時など急な用事ができた時利用したいです。
- 車に乗らなくなっただけの事を考えるとタクシー券が良いと思う。車の維持費の事を考えると多少金額がかかっても便利さがある。
- 予約制乗合タクシーは自宅玄関から利用できる事は大きなメリットだと思うが、予約が必要なため病院からの帰宅時には少し利用しづらいと思う。また、利用者がお年寄りになると思うのでスマホを持っている人ばかりではないので、予約の方法に工夫がほしいと思う。
- お年寄りが増えているので税負担は仕方ない気がする。集合タクシーやタクシー利用の補助の方は、利用者に負担する経済状況があれば個人でその都度利用するか、決めれば良いと思う。
- 現在我が家では家人がいない平日のみ義母が利用させて頂いています。タクシー券補助や予約制乗合タクシーでも助かります。スーパーとかに行きたいんじゃないかと思えます。
- コミュニティバス以外では、タクシーを利用することになり補助が必要だと思います。
- 意識の違い タクシーを身近に考えればいい事いっぱい。
- 体が不自由になったら、タクシー券が便利かもしれない。
- 合併前に小笠でやっていたタクシー利用の補助制度がいいと思います。
- 今まで自分自身が車で移動して行きたい場所に行っていたため、改めて運転免許を持っていない人の事はあまり考えた事がなかった。でもこのアンケートを見て、そういう人の事が改めて少しわかりました。タクシー利用の補助制度については、70才以上は無料になったら、老人の人にはすごく良いと思います。



- コミュニティバスの乗降場所まで行けなくなったらタクシー券を利用したい。
- 今は自己運転でいますが、身体に不都合が起きた場合コミュニティバスの利用も困難になると思います。やはり家族の送迎を第一に次にタクシー利用となると覆います。
- 予約制乗合タクシーはもう少し利用しやすいようにした方がいいと思う。タクシー利用の補助については、市街地から遠い場合は配布数を増やすなど見直した方がいいと思う。コミュニティバスに乗ろうとしましたが、帰りの心配で利用しませんでした。タクシー券は金額が不安です。
- タクシー券は申請してもらえますか？年齢により制限は何才ですか？
- 家に近くの方もタクシーを利用していますが足が悪い為乗れる所まで歩くのが大変のようです。
- 当地(布引原)から考えられる目的地(病院、駅、スーパーなど)までが長距離となることが予想されます。このため助成制度にもよりますが自己負担額が大きくなり市民の交通手段の確保策としては問題があります。現行制度での改善を望みます。タクシーですぐに目的地に行ける地域は元々交通の便が良い所が多いと思います。
- コミュニティバスのバス停まで遠い方も居る。負担額が増えても・・・という方がいるならデマンドタクシーやタクシー利用の補助制度が欲しい方も居るのでは・・・？
- 補助券を少しでも多くしてほしい。
- デマンドタクシーやタクシー補助があれば便利だと思う。タクシーかバスに比べて料金が高くなるのは仕方ないと思うけど、病院やスーパーなど生活に必要な施設の利用は毎日補助が効けば有難いと思う。
- タクシー券 導入希望。
- タクシー券利用できる人はどんな人ですか。(病気で車の免許証を取り上げられた人は使えますか)
- タクシー利用の補助制度へ移行してほしい。
- タクシー券の年齢制限を知りたい。
- お年寄り、妊婦さん、赤ちゃん連れのお母さんが気楽に使用できる。タクシー補助制度があれば良いと思う。
- 現在のコミュニティバスの運行状況では間に合わない時があるので、タクシーを使ったりしますが1割引きだけでは、なかなか経済的には大変なのでタクシーの半額位でしたら利用したいと思います。

- 全額自己負担なのに年齢制限はなぜ？
- タクシー利用の補助制度の充実。
- 現在は運転をしますが、近い将来には運転をしなくなると思います。タクシー補助制度が「昔はあったよね」と話しをする時が多くなりました。
- 自動車免許証の返納後にタクシー利用券等何らかの支援があるとうれしいです。
- 利用者の少ない地区では、コミュニティバスよりもタクシー券の方がよさそう。利用者の対象者にもよるとおもう。
- 上記のような制度をしりませんでした。老人が外出しやすいシステムを作っていないと老人ホーム入所しか老後の生活が考えられないのが現実です。私のおじとおばも通院、買い物、ゴミだしなどで他人の世話になりたくないということでタクシー券利用もしませんでした。（耳が遠く、足が不自由になったため）結局、有料老人ホームに入所しましたが、65歳の私と主人（70歳）の将来が不安です。
- 今のところ自分で車を運転してどこにでも行けますが、それができなくなったらタクシー券の補助をしてもらえれば良いなと思います。
- 利用者のないコミュニティバスは無駄なことと思います。タクシー券の補助の方が良いと思う。
- 現在は3kmくらいなら自分で移動していますが、これからお世話になる時はタクシー利用の補助制度をお願いします。
- コミュニティバスで、ルート上ならどこでも乗降可能にしても良いのではないのでしょうか。さらにタクシー券があれば、急ぎの時はそちらで対応できると思います。病院に行くならついでに買い物もといったことができない。コミュニティバスとタクシー利用の補助があれば良い。
- タクシー利用の券が一番良いと思います。公平性に欠けるかもしれませんが、人それぞれ住む場所が違い良い面、悪い面ありますので、我慢し合いましょう。
- 私は免許を持っているため関係はないですが、母はタクシー券が良かったと言っていました。
- タクシー券を割引券のようにし、配布枚数を多くするようにしたらどうか？
- 現状は必要としている人がうまく利用できなく、ただぐるぐる回っているだけだと思います。各地区で何人か運転手を集い、予約でスケジュールを組む課を作った方が良いと思います。タクシー補助も必要かもしれませんが、タクシーより割安なら値上げもいたしかたないと思いますが、ぐるぐる回って値上げでは、ますます利用者がいなくなるのではないかと思います。

- 個人的には子供が小さく、タクシーの補助ありがたいが、公平性に×ことは気になります。ただコミュニティバスがあれば、急ぎの時はそちらで対応できると思います。あまりに本数が少なく、若干遠いので利用者が少ないのではないかと思います。本数を増やすのも無駄が多くなることを考えるとタクシー補助制度の方が効率的かと思います。乗合は実感がわからないので、利用しづらいです。
- 今は家族に送り迎えしてもらっているが、高齢のため運転不能になった時、タクシー利用の補助制度は助かる。
- コミュニティバスとタクシーの両方で目的に応じて使い分ければ良いと思います。高齢者はタクシー券の枚数を増やすなど。
- 将来はタクシー利用の補助制度を活用したいと思っている。タクシー券の配布を増やしてほしい。
- タクシー券は知りませんでした。やはり公平なのはコミュニティバスだと思います。それを特に、高齢者や牧之原、小笠の中高生（免許や車で移動しづらい人）が利用しやすいようにルートや運行時間を考え決定してほしいです。中高生（免許や車で移動しづらい人）が利用しやすいようにルートや運行時間を考え決定してほしいです。しかし、こういうサービスがあるだけでありがたいと思います。昔はありませんでしたよね。ぜひ様々な人の声をきいて便利なコミュニティバスに改善を重ねてほしいです。
- 行先はそれぞれですので難しいことです。タクシー利用の補助券が良いと思います。
- タクシー券はどこで購入できますか。
- 今のところは自動車で行きますが、80歳以上になるとタクシー、または家族にたよるしかありません。
- 現在はコミュニティバスの乗降所まで何とかいけますが、雨の時、寒い時は大変ですので、タクシー券の方が良いかと思います。
- タクシー券が良いと思います。大事に利用すると思います。駅に行くのにタクシーは使う。バスはバス停も近くないし時間がかかるので不便。
- タクシー利用の補助制度をもっと充実させたほうが良いと思う。
- タクシー利用の補助制度がいいです。
- 家の母が1回500円くらいで乗れるタクシー券を発行してもらいたいと言っている。買い物に行きたい。
- バスの乗り方（行先も含め）もわからない時が多いので、高くてもタクシーと徒歩の組み合わせが多いです。いつも不便だなと思って利用しています。

- タクシー券によらないタクシー利用の補助制度新設。
- タクシー券は反対です。車を持っていても車代や維持費がかかっているのですから。
- タクシー利用の補助券 我が家の場合：タクシー利用について本人のみがタクシーを利用することは不可能。例えば家族がついて行く場合に補助券は利用できない。これは不便で、つきそいが必要な利用者にも補助券使用可能を希望します。
- 病院、スーパー、役所など日常生活にどうしても必要な場所に行くときだけ使えるタクシー券を作ってはどうか。
- 運転ができなくなれば必ず困る時がきます。生活が乱れ周りの人すべてに迷惑がかかると思います。タクシー利用の補助をお願いします。食材の支度、病院通い等生活ができなくなります。
- コミュニティバスは比較的元気な足腰の良い方なら利用しやすいと思いますが、そうでない方にはバス停までの移動が大変で利用し難いと思います。デメリットがあるにしてもタクシーの方が便利で制度として利用しやすいと思います。移動が大変で利用し難いと思います。デメリットがあるにしてもタクシーの方が便利で制度として利用しやすいと思います。
- タクシー券は一律1枚1,000円とか決めて10枚綴り20枚綴りなど、住居地域がどこであれ平等に配布はいかがですか？潤沢な資金を非課税に本人に上乗せという型なら納得できるのではないのでしょうか？
- タクシー利用補助制度の充実が望ましい。
- 今は自分の車があるので特に必要ではないが、毎回タクシーの利用となると金額が高くなるので年金生活になった場合は厳しいかなと思います。
- 現在は車があるので利用することはありません。より年をとった時必要となるでしょうね。今は車の運転ができるので困らないですが、運転できなくなった場合には、タクシーの補助制度はありがたいですが、年金生活になった場合、タクシー券の枚数も増やしてもらいたい。
- 歩行できる方はコミュニティバスは安いので良いかと思うが、歩行が困難になってきたり、バス停が近いとは限らないので、タクシー補助の方が良い様に思う。補助の方が良い様に思う。
- タクシー券は良いと思う。
- コミュニティバスやタクシーはお年寄りや障害者の大切な足であり、今後利用者が増える事も考えられるので必要なものと考えます。経費の問題もありませんが、複数のシステムの併用が有効ではないのでしょうか。経費の問題について国や県も考えなければいけない事ではないかと思えます。
- タクシー券ないよりは一定額でもある方が良いと思うので、タクシー券の配布は良いと思います。移住地の事情は仕方ないことだと思うので、一律同額支給なら平等とは思いません。

- 母が生前足が不自由だった為菊川病院へ行く時、私が仕事の前に寄って行き、帰りはタクシーで帰っていました。小笠町の際はタクシーチケットがあった為、利用させていただいていました。足が不自由だとバス停まで行くのにも不便なので、タクシーが便利だと思います。
- タクシー券等の補助があれば助かると思います。
- 高齢者の利用したい時に自由に利用できる予約制タクシーの充実を希望します。病院までのバス運行を見直し、乗降できる場所も多くしてほしい。※道路整備も必要になるかと思っています。
- 各人利用目的がちがうため、コミュニティバスよりはタクシー券の方が使いやすいと思います。但し、独居の場合タクシー券を市役所にもらいに行くにも一苦労という人も多いと思います。
- コミュニティバスだけではまかなえていない地域や障害がある場所や人へは、タクシーなどの補助を行えばより住みやすい場所になると思う。税負担を少しでも減らす為にコミュニティバス利用のない日程でレンタルなど、費用を稼ぐ手段作りも必要だと思う。
- 自分は車を運転するのでコミュニティバスや乗合タクシーなどについて、考えたことがない。ご高齢の方々の意見を参考にしてもらえたら良いと思う。
- 今はまだ自分で車を運転し、どこにでも行けますが免許を返納した後にはデマンドタクシーやタクシーの割引券などがあるとありがたいと思います。年を取ると買い物した物をバス停から運ぶ手段が困るので家まで来てくれるサービスが良いと思います。
- 他の市町では、では菊川市では何があるのか全く知りません。コミュニティバスなどは若い学生さん等も利用しやすいかと思いますが、デマンドタクシーのように自由はある程度利用しても制約が多いと、お年寄りには利用しづらいのではないかと。特徴を読んでもわかりにくく、あれもだめ、これもだめと便利なようで不便さを感じます。タクシーは高いし、高齢者はもっと増えるのに、制度の見直しが必要なのではないかと思っています。
- 予約デマンドタクシーやタクシー券は、発着地を指定でき、高齢者や体の不自由な方には良いと思う。
- コミュニティバスは歩いて3～5分以内でない util 利用しづらいので、金額が多少高くても乗合タクシーとタクシーの利用補助制度が良いと思います。今現在コミュニティバスの利用は全体で何名位ですか？
- バスでは固定費が高つくため、タクシーまたは予約制タクシーの制度を充実させたほうが良いと感じます。
- デマンドタクシー、タクシー券のことは知らないです。
- 利用する人は十人十色なので、いろいろな方法でその人に合った運行をしてあげれば良いと思います。デマンドやタクシーなど負担もかかるかもしれませんが、最大限市で補助してあげてほしい。歩行可能な人はコミュニティ利用を。

- コミュニティバス→バス停まで遠い タクシー券→自宅玄関からはうれしい。自己負担があっても（低料金になるよう改善策を考えてください）
- 現時点で市全域に市民全員に広く平等に活用されるものは現行のコミュニティバスの運行が一番だと思われます。現行の運行を今一度見直しをし改善すべきところを検討する。予約制乗合タクシー制度については相手がいることで自由がきかない。利用度が少なくなると思われます。タクシー利用の補助制度については、住んでいる地域、個人の利用度により不公平になる可能性が大きいと思います。
- コミュニティバスは低額設定にするなら便数制限は仕方ない。利用状況にてらしあわせ、同じ便数なら利用するのが多い時間帯にしぼる、もしくは値上げ。他タクシーについては、例えば自宅→病院に限り（申告してある条件）認めるなど、分析して対応<病院用は1人3回とか別に認める>どれだけタクシー券配布しても、それは現金と同じであることを利用者にも自覚をうながし、計画的に使うことを伝える。 (再掲)
- ◎ デマンド
- コミュニティバスのバス停まで遠い方も居る。負担額が増えても・・・という方がいるならデマンドタクシーやタクシー利用の補助制度が欲しい方も居るのでは・・・？ (再掲)
- デマンドタクシーやタクシー補助があれば便利だと思う。タクシーかバスに比べて料金が高くなるのは仕方ないと思うけど、病院やスーパーなど生活に必要な施設の利用は毎日補助が効けば有難いと思う。 (再掲)
- 菊川はお年寄りが多い印象があるので、ドアtoドアのタクシーはとても便利で安心だと思いますが、コミュニティバスは100円という毎日乗ってもそんなに家計にひびかない低料金というので、乗られている方が多いのだと思うので、高額だとデマンドタクシーも利用者は少ないのでは？と思います。ただ真冬の寒い中や真夏の暑い中、本数の少ないバスをずっと待っている方たちを見ていると、自分の車に乗せてあげたくらい大変そうだなと思います。デマンドタクシーや何らかの補助が出る。 (再掲)
- 今はまだ自分で車を運転し、どこにでも行けますが免許を返納した後にはデマンドタクシーやタクシーの割引券などがあるとありがたいと思います。年を取ると買い物した物をバス停から運ぶ手段が困るので家まで来てくれるサービスが良いと思います。 (再掲)
- 他の市町では、では菊川市では何があるのか全く知りません。コミュニティバスなどは若い学生さん等も利用しやすいかと思いますが、デマンドタクシーのように自由はある程度利いても制約が多いと、お年寄りには利用しづらいのではないかと。特徴を読んでもわかりにくく、あれもだめ、これもだめと便利なようで不便さを感じます。タクシーは高いし、高齢者をもっと増えるのに、制度の見直しが必要なのではないかと思います。 (再掲)
- 予約デマンドタクシーやタクシー券は、発着地を指定でき、高齢者や体の不自由な方には良いと思う。 (再掲)

- コミュニティバスは歩いて3～5分以内でないとうりしすらいので、金額が多少高くても乗合タクシーとタクシーの利用補助制度が良いと思います。今現在コミュニティバスの利用は全体で何名位ですか？ (再掲)
- バスでは固定費が高つくため、タクシーまたは予約制タクシーの制度を充実させたほうが良いと感じます。 (再掲)
- デマンドタクシー、タクシー券のことは知らないです。 (再掲)
- 利用する人は十人十色なので、いろいろな方法でその人に合った運行をしてあげれば良いと思います。デマンドやタクシーなど負担もかかるかもしれませんが、最大限市で補助してあげてほしい。歩行可能な人はコミュニティ利用を。 (再掲)
- デマンドタクシーがあったら一番良いのかもと思います。
- 現在交通手段(車)がある為、不自由しないが予約制乗合タクシーが良いと思います。
- 予約制乗合タクシーに賛成です。個人の負担が増えるのは仕方ありません。自家用車はもっとお金が必要です。予約制乗合タクシーなら予約出来た時、安心して出掛けることが出来るので利用すると思います。
- 現在は運転できるのでいいですが、老後は必要だと思う。運行経費(税負担)がすごく増えるのは考えてしまいますが、コミュニティバスに乗る人がほとんどいないからデマンドタクシー等のほうがガソリン等必要に応じて使えるとは思っています。
- デマンドタクシーやタクシー券などの配布など知らない事だらけです。これから歳を取って行ってお世話になる事と思いますが、色々な事を見聞きしながら情報を得ていきたいと思っています。いなかは移動手段がかぎられています。車に乗れなくなった時の事を考えるとやはり心配になります。
- デマンドタクシー年令制限などがあるそうですが、ぜひ知りたいと願っています。このコースも参考になると思っています。
- デマンドタクシーを小型化して相乗りの人数を減らす→希望の時間到着をめざす。
- 予約制タクシーは良いかもしれません。
- バス停まで遠い方もいると思うので、デマンドタクシーがいいかなと思います。コミュニティバスに誰も乗っていないことを見かけるので。
- 予約制乗合タクシーがあるのを知らなかった。もっとアピールしてほしい。

- デマンドタクシーの利用が望ましい（高齢者の場合）。
- 保有の車は、数年で乗降不可。その後が心配。デマンドタクシーの車が重度障害者には必要と思います。
- 予約制乗合タクシーを増やしてほしい。
- どのような方法も長短所があり、経費も安くしなければならないのが現状ですね。デマンドタクシーを効率よく運行できる方法がないですか。（ボランティアの活用など）
- デマンドタクシーを試験的に導入してみたらいかが？
- デマンドタクシーは必要ないと思う。利用できる年齢の方が事前の登録や予約を自分でできるか？
- 以前、デマンドタクシーを佐久間町で運営するのをテレビで見たような気がします。検討をお願いします。
- デマンドタクシー制度、いいと思います。ドアからドア バス停まで遠い人もいたり時間通りに来ない場合もあるので。
- 現在、健康であり免許証もある状態、駅にも近いという環境でありバスの利用はしていないが、今後もっと高齢になり通院などの必要がせまって来た場合コミバスは必要になってくる。乗合予約タクシーなどもっと必要になってくるのでは。今後、高齢者がますます増加し免許証を返納するなどの人も増えてくるので。居住地によっても必要性等の割合もかわってくるので、その点もその地区別の意見も必要では。
- デマンドタクシーが使いやすい。
- 現在自分で車で移動できるため利用したことはありませんが、車の運転ができなくなった場合、近くにコミュニティバスのバス停がある為利用しようと考えていました。ある程度動くことができるのであればよいが、人の手を借りたりしなくてはならないような場合は、デマンドタクシーがよいかなと思います。可能であれば両方あって状態により選択できるようであれば良いと思います。料金も各々人の状況により補助があればなお良いと思います。予約制乗合タクシーが便利なのではと思います。県内外でのデマンドタクシー型の情報を収集し、方向性を検討する。
- 予約乗合タクシーをもっと多くの人に知ってもらおうにすれば、対象になる方以外から教えてもらって利用するきっかけになるのでは？予約なのでバスが行ってしまっただけでは？と待つ不安がないので良いと思います。
- デマンドタクシーは予約が必要なので、時間が決まっていない行動（思いつき）にはやはり向いていない。
- 予約制乗合タクシーになったらいいと思います。現在の運行ではガソリン代と乗っている人が、目的地（病院）までの時間が長すぎて病気の人にはつらいと思います。



◎ 要望

- 電子カードやカードをつくってこれらの制度の利便性は向上させるべき。また、知名度を上げる必要があると思う。
- 掛川の100円バスのように見た目がワゴンではなくバスの方が良いかと思われま  
す。静鉄バスとは色は違えど乗りなれている。見た目の方が利用が増えると思  
います。
- 高齢者、障害者、妊娠婦、乳幼児のいる家族へのサービスを考慮。
- 今、現在は利用しませんが、この先免許の返かん等し、又、誰もたよる人がいな  
ければ、この様な交通手段を利用すると思います。地域の不便さの解消をお願いし  
たい。この様な交通手段を利用すると思います。地域の不便さの解消をお願いし  
たい。
- 高齢者の自動車事故も増えているので、運転免許証を返納した方のために自己負担  
の少ない便利な交通手段を用意することは必要だと思う。
- コミュニティバスの利用促進を図り経路（停留所以外でも）内はどこでも乗降でき  
ると便利だと思う。
- 運行されるものが一つではなく、いろいろある方がその時々利用できるのではな  
いかと思う。
- コミュニティバスは良いと思うが、利用実績が無いので小学生等が利用するきっ  
かけを設けてほしい。自動車運転免許証返納者の意見を聞いて下さい。
- コミュニティバスをもっと改善してほしいです。
- コミュニティバスについて同じ目的でも今の1路線を2つか3つに分け、1台のバス  
でも2路線3路線走るようにし、目的地までの時間を短縮する。学生が利用しやす  
い利便性にも着目してもらえるとありがたい。
- 市外の人達にも市内いる人と同じように街に行かないかを考えてください。菊川商  
店街やジャンプインオガサなどのイベントなどのある時は、そこへ行くバスを出し  
てくれると良いと思う。車でいってもパーキングが遠ければ行く気になれないから  
応用できると良いと思う。もちろん代金をとって。その理由は 病院に行くのが困  
る ということでした。ほとんどの方が通院に利用していると思いますが、病院と  
連携して地域の人達がまとまって通院する日を決め、その日に合わせてバスを運行  
するというようなことが出来ないでしょうか？
- 質問8でも書きましたが、家庭用ワゴン車に気軽に乗車できるわけがない。ふつう  
のバスタイプで誰でも乗りやすくしてほしい。小笠高生が乗ると他の人が乗れなく  
なると心配しているとは思いますが、どんどん乗せてお金を取ればいい。優先シー  
トを確保、学校にも指導してもらうなど工夫も必要ですが、お客が多ければ利益に  
なる。多い時間帯は増便するなどビジネスとして考えて、他にもうるおいができれ  
ばと考えるのはどうでしょうか？
- コースによっては静鉄バスも走っていないと困ると思う。ほとんどの家庭で車はあ  
ると思うが、小数でも無い家庭がある。どの家庭を基本に考えるかだと思うが、市  
として市民全員のことを考え対応して欲しい。

- 高齢者が運転免許証を返納できないのは、病院へ行くことが大変だからと聞きました。コミュニティバスの運行を午前中に重点を置くと各病院、ショッピングセンター、直通バスがあると良いと思います。
- バスのデザインを一目で菊川のコミュニティバスだとわかるようにする。
- 今は自家用の車で移動していますが、75歳から78歳になったら免許証の返納をしたいですが、近くまで送迎バスがなかったらどこにも行けないので、もっと走行ルートをもっとほしいと思います。近所も年寄りばかりなのでルートの変更をお願いしたいと思います。
- 高齢者、障害者のニーズを調べ、社会的弱者が困らないようにしてほしい。
- コミュニティバスは安い金額で利用でき、うれしいかぎりですが、バス停まで行けない方などは利用できないと思います。そんな方たちには補助制度があると便利だと思う。
- 利用する人たちは高齢者の方が多いと思いますので、できるだけ負担にならない程度が良いと思います。
- 車の運転ができなくなった時は利用したい。バス停が近ければ利用したい、どうしてもコストが下げられるか、もっとPRの工夫も必要。
- コース内ならバス停だけでの乗り降りではなく、自宅前で手をあげたら停まってくれる方法はないですか。
- 交通の便が悪い地域やスーパーなどの店が遠い地域（いなか）に、もっとコミバスのバス停や運行の増設を願う。
- 足腰悪い人 目の不自由な人 満80才以上の人は無条件に無料パスを発行してほしい。但し所得の低い人のみ。
- 運転免許証返還した老人世帯などは、本当に不便だと思います。年間の配布枚数の制限をしっかりと見直し、又、申請方法にしたりとかで、困っている状態の方々が少しでも少なくなるようにしてほしいと思います。
- それぞれにメリット、デメリットはありますが、現在は自分自身も家族も車の運転が可能なので、おおむね大丈夫ですが、将来を考えると不安しかありません。もっと便利で負担も少なく利用できる手段があれば生活しやすいと思います。
- 車の運転ができなくなったら、どれも利用したいです。コミュニティバスはバス停をふやしてほしいです。
- 現在は自分で車を運転するので問題は無いですが、自分が高齢者になり免許証も返納してと想像すると、買い物・病院と移動手段がない。路線バスのバス代を考えるとコミュニティバスがありがたい。コミュニティバスに車イス送迎できるバスがありがたい。でも私は利用した事がないので、どの位時間がかかるかわかっていません。病院、スーパーに行く便を考えてほしい。
- バスやタクシーなど複数の形態を組み合わせ、地域によって異なる必要に応じたら良いのではないのでしょうか。

- 今は車の運転が出来るので考えていませんが、これからは利用する様になると思います。利用する時は自宅から自宅へが良いです。
- もう少し簡単に利用できればいいなと思います。私達は20代~50代は自動車で移動している人が多いので、特に70代80代の方々は足が不自由だったり病気だったり立って待っていたりが不便になるので、手を挙げてさっと乗られるような車があったら便利だと思います。
- コミュニティバス→バス停まで遠い。タクシー券→自宅玄関はうれしい。自己負担（再掲）があっても（低料金になるよう改善策を考えてください）。
- ◎ 乗り継ぎ
- 菊川病院が終点のようですが病院も通過点に駅を通るようにしたらいいのではないかと思います。ただし病院での停車時間は長くとるように。
- ◎ 継続
- 区からバスをどうするかという話があった時、集金常会の日でしたが、20軒の内1人暮らしのお二人の方が、バスが無いと困ると言っていました。
- 現在はなんとか自分で運転していますが、バスを利用させてもらうのが目前にきています。これから益々高齢化が進みます。何とか良い方法で運行を続けてほしいです。
- コミュニティバスのみでいいと思います。
- 路線バスから遠い所もコミュニティバスは通っているため、サービスとしては充分だと思います。
- コミュニティバスがひろがれば良いと思う。子どもがいるので、周りに気を遣い徒歩か車になる。
- 運転できるので考えていませんでした。免許をやめたら使うと思います。
- 自分で運転できなくなる日がすぐ来そうですし、高齢者の運転による事故が多発していることから、早目返納したいと思っています。ですから最低限現行のコミュニティバスを運行してほしいと心から要望しています。
- コミュニティバスを現在利用することはありませんが、今後を考えると大切な交通手段であり、利用額をUPしても良いので残して下さい。
- 高齢化が進むので今後コミュニティバスはもっと必要になると思います。

- 現時点で市全域に市民全員に広く平等に活用されるものは現行のコミュニティバスの運行が一番だと思われます。現行の運行を今一度見直しをし改善すべきところを検討する。予約制乗合タクシー制度については相手がいることで自由がきかない。利用度が少なくなると思われます。タクシー利用の補助制度については、住んでいる地域、個人の利用度により不公平になる可能性が大きいと思います。 (再掲)
- タクシー券 外部へ委託した方が良いと思う。補助制度を緩和すれば現行のコミュニティバスが手間も個人への負担も少なく良いと思います。
- コミュニティバスは時々利用させて頂いています。ありがとうございます。
- その時間以外で本数を増やしてくれるなら多少高くてものりたい！ただたまにしか利用していないのでひんぱんに利用している人には安く、たまにの人には高い運賃をとっていただいても、なくなるよりは良いです。
- コミュニティバスのままでよいと思う。
- 予約や利用回数の制限がないコミュニティバス方式が最もつかいやすいと思います。乗降できる場所はある程度後から変更ができると思うので、公平性も高いと考えます。
- 現在の運行でいいと思います。
- コミュニティバスが良いと思います。
- 現在はコミュニティバスが便利でとてもよいです。これからも続けてほしいと思います。
- 私の母（87才）は旧小笠町時代のタクシー券が便利と言ってましたが、予算等を鑑みると現行のコミュニティバスがよいと考えます。
- これからもコミュニティバスを活動させてください。
- 私自身は免許も持っているので、あまり利用しませんが、老人、自動車を持っていない外人さんなどは無くなってしまうのは困ると思います。お金が厳しい人は今まで通り不便であってもコミュニティバスで良いと思う。お金が厳しい人は今まで通り不便であってもコミュニティバスで良いと思う。
- 現行通りで良いと思う。まだ自家用車にのれますので乗り物の事は考えませんが、もう少したつと運転も自信がなくなり、バス利用になると思います。どこの街でもコミュニティバスが走っています。私としてはホッとします。これからもバスが走っている事は希望しますが、経費（運営）を考えますと市の努力に頼むしかありません。市の中心部の方は民間バスがありますが、中心外はコミュニティバスは必要と思います。
- 現状のままで良い。
- それぞれ長所、欠点があるが現状ではコミュニティバスによる運行がベターと思う。
- コミュニティバスを現在のように運行してほしい。

- お金がない為タクシーは利用できません。将来はコミュニティバスを利用したいと思います。
- 現状利用目的からすればコミュニティバスで良いです。
- コミュニティバスはとても良いと思っています。ただ現状としては、まだ車の運転もできるし利用していないのですが、自分ももっと年をとってきた時には子どもをいないので絶対にコミュニティバスが必要になりますし、利用するつもりで今から考えています。バス停も家から近いので今のまま続けて欲しいです。自分にとって絶対に便利なものになるので。
- 現在のコミュニティバスの運行で良いと思いますが、走行ルートの見直し等が必要だと思います。
- 多少値上げをしても良いからコミュニティバスの存続を希望します。他は便利でも負担大。今は車を使用していますが将来利用することになるから。
- 高齢者には、病院、公共施設、スーパーへのアクセスの充実が重要と思います。自分の自由に移動が可能な方以外の高齢者のために現行のコミュニティバスの存続をお願いします。
- コミュニティバスは必要ですので有効利用で長く続けてください。
- 各々の制度には長所短所がありますが、現行制度も良いと思います。
- 現状で良いと思います。
- これを読むとやっぱりコミュニティバスが一番良いのかと思います。車に乗らない人はバスが頼りだと思います。
- コミュニティバスの方法が良いと思う。バス停までくらいなら歩かないと。
- 運転が不可能になった時の手段はこれから深刻な問題です。コミュニティバスの利用者が増えることが一番だと思います。
- コミュニティバスの継続に賛成します。今後、今以上に高齢化社会となることから、利用者は増えると・・・。また増えるよう普及活動にも力を入れてくれればと思います。
- コミュニティバスは継続して欲しい。ただ継続できる場所を増設すべき。
- コミュニティバスは今後さらに必要となると考えられるので継続した方が良い。
- なるべく安くすませたいです。コミュニティバスをずっと続けて欲しいです。まだ若いので自動車以外の交通手段の利用がぱっとしません。年をとって予約や登録ができるのか？しようとおもうのか？
- 良い方法だと思います。

- 現在のコミュニティバスが良いと思う。
- 現状のコミュニティバスで良いと思います。（費用や税負担を考慮して）運行経路のどこでも乗り降りできると乗りやすいと思うが方法や停車できる場所がなど問題点もあると思う。自分も今後使う事になる年になっていくので、なくさない様にして下さい。
- 今現在は、家族に乗せてもらいなので必要ないけど年齢的にだんだん人に頼らないといけなくなると思うので、コミュニティバスは必要だと思います。
- 現状のままがいい。
- コミュニティバスは必要だと思う。利用者が少ない、PR不足かも。運行方法の改善も考えてはどうか。
- 自分が運転できなくなった時コミュニティバスは利用すると思う。続けてほしいと思う。
- 基本は現在の運行方法でいいと思います。
- 現在の運行方法で良いと思う。停留所をふやしてはどうか。（静鉄バスの停留所へ、静鉄バスの時刻表に合わせて運行ろしては）
- 今は自分で車を運転するため、バスの利用はないのですが、年をとってからは金銭面も安心して乗れるし他の人との会話等も楽しめていいと思います。続けてほしいと思います。
- コミュニティバスがなくなってしまうと困るという高齢者の方の話を聞きました。利用者人数は少ないかもしれませんが、コミュニティバスを無くす事はしないで下さい。
- 現在まだコミュニティバスを利用していませんが、いつまで私も車に乗れるかわかりません。コミュニティバスは車にのれない人達にとってはとても良い便利な乗り物だと思います。ありがたいと思います。
- 今のままで問題ないと思います。
- ◎ その他
- 層が多いのか・・・その方にも合った方が良いでしょう。
- 車の運転が出来なくなったらタクシー利用の補助制度活用したい。
- 私に自転車利用も家族の送迎も不可能になったらタクシー利用になると思います。バスは足が不自由になったらどんなに近くにバス停があっても使えません。デマンドも急な利用は無理です。近くにバス停があっても使えません。本当に誰にも公平福祉は残念ながらこの場合はないと思います。

- 公道より自宅までの道が坂道であり、車の車種や運転技術も必要となってくるので、利用者が健康であれば問題はないが歩足困難の状態ではタクシーも使用できず、家族の送迎がかかせない状況であり、上記のどれも利用する事はほぼないと思います。
- 公平性、利便性という点ではコミュニティバスが、上記3つの中では最も有効に思えます。ただ便が少ないため、例えば買物へ行くにも帰り便を待つには時間がありすぎる点に不便さを感じます。
- 今のところ家族が健康なのでなし。
- 現在のところ利用予定なしの為、具体的な意見はありませんが沢山の用事がある時は家族・知人等にたのみたいと思います。
- 超高齢化社会となり、交通手段がないと閉じこもりがちになってしまいます。上記の移動手段を選択し自分にあった方法で使用することができると良いと思います。
- 96才と高齢ですので意見又は要望等は控えさせていただきます。
- 現在運行手段がありますので気にしておりませんが、免許証返上時においては、上記方法（何がバターかわかりませんが）にて使用することになるかと思えます。
- 市財政にも限度があり、コミュニティバスの利用状況により減少もやむえ無し。
- 公平性を前面に出すと物事は決まらなくなってしまう。
- 便利なサービスを使えば便利なもの程、料金が高くなってしまいう事が残念です。手間や人手がかかる事なので仕方ないと思えますが・・・。
- 年齢制限がない方がよい。
- 運転を止めた場合 コミュニティバスの乗り場が家から遠いので、自分の車が止められないです。
- 例 三点を読んで今は自分で運転ができますが、これから年をとって出来なくなった場合、金銭面と運行の自由が出来ない点が心配です。（交通不便な所だからです。）
- 良いと思います。
- 運転免許を返納しなければ不安になる高齢者はどんどん増える。自分もその仲間だ。特に病院への通院に困ると思う。菊川病院の他市内の開業医へも結構通院している。核家族も多いことだし、市内への通院に限って個人対照の支援制度が必要と思う。制限をせずあくまで利用した人だけに補助する。1人暮らしの父は今は運転していますが高齢です。免許を返したい気持ちもあるが買い物やグラウンドゴルフ、通院（個人病院）をかんがえると・・・。私達も仕事や生活があるのでそこまで回りません。手軽に低予算での移動手段があると高齢者の免許返納が増え事故が減るのでは・・・。補助も多くなってくれれば高齢者の運転免許証の返納も多くなり事故にもつながらないのではと思います。

- コミュニティバスの利用状況がよくわかりませんが、少ないようでしたら変更しても良いのではないのでしょうか。
- 今まで利用したことがないが将来は免許証の返納等、車を運転できなくなって利用すると思います。
- 私はだいたい菊川駅まで利用するので、帰省する時など長期間家をあける時にバスを利用したいと思っているが、しずてつジャストラインでも1時間に2本とかしがなく、私は今は運転免許証があるのでコミュニティバスは必要ありません。でも年を取って免許を返納したらどうなるのかと考えると、今の考えでは多少金額が高くなっても自分のためだったらしょうがないと思います。
- 長所もあれば短所もあるのは仕方がないことだと思います。
- 病院通いすることになり本当に助かりました。免許を持っている夫の入院でしたから退院迄コミュニティバスを利用させて頂きました。色々な不具合お不満もでてくるでしょうが、まずはお金がないとよりいいじゅんかんにならない。お金ができたらプラスアルファで他方法でのサービスができるとわり切ってください。
- バスを見かける事はあったものの、利用方法も知らなければ料金等をしらなかった。もっと子どもがいる方などに詳しく利用方法が伝わればなと思いました。この機会に利用してみたいです。
- コミュニティバス以外の選択肢があってもいいと思う。
- 高齢者など身体の不自由な人に対する施策は社会基盤であり、世界では優れた施策が実施されている。日本は福祉猿の国と言われている。米国ADAでは移動に対する法令が制定されている。西欧諸国の心を学んでほしい。長い時間が必要になるが第1歩を踏み出さなくてはいけない。
- 各前文の通りだと思います。良い所、そうでない面 むずかしいところですよね。まだ私は50代運転しますので車を！なんとも……。あと子供にたのめる時などたのんだり……。友人といっしょに行動する時は乗り合わせたり……。問題もあるかもしれませんがお礼とかお互いさあという時もあるし……。
- 良い所は取り入れていけば良いと思う。
- 私は現在まで一度も利用したことはありませんが、老人の方が乗っているのを見たことがあります。ほとんど老人だったと思います。若い方の利用はないのですか？乗っても良いのですか？
- コミュニティバスは使用していないが、自己負担と税金負担のバランスが必要だと思います。
- 今は免許もあり車も運転しているので、公共交通を利用していない。
- 今は健康で自分で運転可能なため、コミュニティバスの状況は知りませんが、時間と乗降場所の不便さはしっています。



- 私の主人は持病（てんかん）のため自動車の運転ができず、自力で移動できるのは自転車で行ける範囲に限られています。コミュニティバスや公共バスの利用も時折しますが、バス停までは家族の送迎が必要になり、便もすくないなど便利とはいえません。タクシー料金の助成もあるようですが、世帯の所持する車が自動車税の減免を受けているため対象外となり、本人単独での移動のしにくさの解決にはなりません。家族で運転できるのは私1人なので私に万が一のことがあった場合を考えると不安が大きいです。何かよきサポートを考えていただければと思います。
- あまり利用しないが、便利に思っている人がいると思うと、うまく改善していけたら良いと思います。田舎では車は必要です。車に乗れない高齢者の方など便利に使い勝手がよければ良いと考えます。
- どのような方法にしろコストの問題があります。利用者を増やしてコストを下げる方向で進める場合、自動車・バイクの所有に制限をかけるなど少々強引な方法を必要だと思えます。
- 移動に制約がある方が利用するので、利用する人が便利な運行が良いと思います。
- コミュニティバスが今後どうなるか気になるところですが、廃止の場合は、これに代わるものがあると良いと思います。
- 一長一短と思われる。先行事例の他地区の状況は？
- 軽でのタクシー名前を忘れてしまったが、代行タクシー、居酒屋タクシー、障がい者利用などを使えば良いのでは。
- 現状利用されている方の意見を重視して、費用に関しては税収と折り合いがつく方法で進めていってください。今現在利用していないため実感がないのですが、これから先、免許を返納した時を考えると、どの場合も良い所、悪い所があり、料金面でのむずかしさがあります。コミュニティバスに関して、近くを走っていないので淋しい面があります。
- 今は必要ないとしても、いつか利用しなければやっていけなくなる日がくる。そう思って上の例をみるとコミュニティバスを利用することになるうだろうと思った。予約を取る、個人の負担が大きいのは年を取った時に面倒で選ばないと思う。
- コミュニティバスは現状個人負担が少なく良いと思いますが、高齢で足腰が不自由な人の利用が多いかと思いますがバス停の数が少なく、そこまで出向くのが大変と耳にします。
- 今、自動車での移動ができるのでよくわかりませんが、市の中で足（移動の）無い方がどのくらいいるのか？と思います。
- 各運行事例も良い所と悪い所があり、どれが一番良いと決めかねる。
- 高齢になったら利用するかもしれないが、今のところは自分で運転して目的地まで行くことができるので必要ない。
- 他市町村でコミュニティバス以外のバスの乗車券が配布されている。タクシー利用券も同様。枚数も足りない聞いたことはない。

- 利用したことがないので、よくわかりません。機会があったら利用してみたいと思います。
- 運転免許証を返納したら利用するかも？
- 5、6年後、病院通い場合利用したいと思う。
- 市役所の担当課全員（課長を含む）が一度、全ルートをまわったことがありますか？無駄なルートがあるのでは。
- 今は利用してませんので何とも言えない。
- 自己負担が増えるのは、やむをえないと思います。自動車を所有している時の車検代、税金、整備代なども考えたら出費自体はそんなに変わらないのでは？とも思います。
- 利用しなくても今のところ大丈夫。
- コミュニティバスをもっと利用しやすくするために、もっと多くの人に現状を知ってもらう必要があると思います。
- どれか1つよりいろんな方法があると便利だと思う。あとは利用者がうまく利用できるように、あちこちから情報が入るとよいと思います。知らない、わからないとせっかく手段がいろいろあっても使いこなせないで……。アパートの住人は更にわからず……。
- どれも一長一短があり一つだけでなく組み合わせて使えるといいですね。
- 市内自分の行きたい所に行けるのか。病院以外でもいいのか。
- これから益々高齢化が進む現状では、効率だけで判断するのはまずいのではないかと思います。車を自分で運転できなくなった老人が、家族に無理な負担を掛けずに生活できるのが理想。
- 今住んでいるところでは、コミュニティバスの運行のみで問題です。
- 現在は免許証を返上していないので、自力で行きたい所へ行きたい時間に行けるが、免許証を返上したら自由な行動ができないだろうと覚悟している。高齢者の自治体の保護が必要だと思う。
- 今後共、利用なし 従って回答も割愛です。
- 特になし。
- お年寄りなどで免許をもたない方にバス停まで行くのも大変なのは……. . . . . 思ったりもしますが、使用する方はどれくらいの年齢。

- 質問18の様に完全に赤字となっている様です。時々見かけるバスが2人～1人しか乗っていない時があります。他市が始めたコミュニティバスを真似て始めたのかもしれませんが。福祉の為とか交通弱者とか言われると思いますが、納税者の1人としては納得出来る話ではありません。
- 移動手段としてコミュニティバスを利用しているのは、運転できない・しない高齢の方がほとんどかと思いますが、バス停まで歩ける体力がある方だけだと思います。私の義父は90歳近く、そろそろ運転もやめる頃ですが、やめたとしても家まで来てくれるタクシー利用になってしまうと思います。運転できる家族がいる時間帯なら家族に送迎してもらおうことなると思います。利用する人のニーズに合わせられた利用の仕方が求められていると思います。

## ●問24 ご意見・ご要望がございましたら、お書きください。

- ◎ 時間
- 働いている人はほとんど利用できません。土・日の夜21時～24時。1時間に1本（300～500円）で利用できるバスがあればと思ったことがあります。お酒を出す店を中心にまわれば菊川の飲食店も潤いますし、お店から少しは出資金がでるかも・・・？無理かな・・・。
- バスが菊川駅に7時20分に着くようにしてほしい。静岡に9時までに着くためには上記のようなバスでないと利用できない。
- コミュニティバスは往きは診察時間にほぼ間に合う様ですが診察会計後、帰宅したい時にうまく連絡がつかないようです。これが解決すれば利用者は増加するのではないか？
- バスを利用したくても時間で運行していない時もあるので、利用できない時がある。車がせまいので乗るのに抵抗がある。
- しずてつの主要バス停時刻との関係。病院・市役所等公共施設だけでなく、市が活性化に結び付く場所へのアクセス。
- マイカーがあるため、普段は公共交通機関を利用していません。ただ「ツアー旅行」や「飲み会」の時にはぜひ利用したいと思うのですが、菊川のバスは、始発が遅い（自宅最寄り6時半台）、終発が早い（駅より21時台）であるため、どちらもあまり使えません。特に飲み会の時は残念ながらノンアルでマイカー帰宅です。もし夜運行のバスがあれば、駅から利用できますし、駅の周辺も飲食店やショッピングを楽しめるお店が増えるかもしれませんが、現状では難しいでしょう。また、車・バイク・自転車を使いたいときにも市営駐車場が高額（900円）駅前には公共の駐輪場がない（民間はある）ため周辺の市と比較して不便さを感じることがあります。実際数泊の旅行時には新幹線を使わなくても掛川駅まで行き周辺のコインPを利用しています。
- 今現在夫婦で車の運転もしていますので、コミュニティバスにお世話になっておりませんが、近い将来お世話になる事 まちがいありません。子供も近くにおりませんし、子供は子供の生活がありますので・・・。主人の両親と同居している時から、母は病院に行くのに利用していました。でも帰りの時間がなかなかバスと合わず、父が迎えに行っていた事を思い出しました。15～20年前かな・・・？菊川病院等だいたいが予約制だと思いますが、利用者が次回の利用日を帰りのバスの運転手に予約しておく。朝と帰りのだいたいの時間を把握してもらおうのも大事ではないでしょうか？

- コミュニティバスが運用されたとき利用する方向で調べたのですが、通勤時間帯に運行していない。JRの駅へ直行便がない。の2点で使用をあきらめました。時間帯は6時～6時30分 20時～21時位。
- 掛川駅（たまに菊川）で飲むことが多いため、朝掛川の職場へ出勤する際、コミュニティバスで菊川駅→電車で掛川駅という利用ができればぜひ利用したい。同様に金、土のみでもよいので終電頃の時間に合わせて菊川駅を出発する便があると利便性が高まると思います。深夜便に関しては4～500円でもタクシーの初乗りより安いので○です。したがって、日中の便を減らして朝、深夜の便を増便していただきたいです。
- コミュニティバスはできれば利用したいけど（駅に行く時間限定ですが）本数が少なくまたバス停が10分ほどかかる場所にあり、幼い子を連れて歩くには大変です。それならタクシーと思いタクシーを利用しますが、出費が痛い。今より便利になってくれるとうれしいです。
- 運行本数、時間の拡大（土日の運行等） 運行ルートを周回ルートではなく、ピストン運行（利用の多い目的地、駅、病院、学校、公共交通機関（バス停））にできれば良いと思います。
- 移動に制約のある方が利用するので、運行ルートや時間、料金など利用者が利用しやすいことが第一だと思います。お年寄りだけで暮らしている人や、体の不自由な人など弱者に優しく味方になってくれるような色々なことを市で行ってくれるといいなと思っています。自分が利用する時にがっかりすることがないように期待しています。
- ◎ 土日祝日の運行
- 過去に1度だけ利用してみようと思いましたが、土日は運行していないと知り、利用する機会がないかなと思ってしまいました。平日だと特に自家用車で済んでしまいます。
- 土日祝の運転を検討してほしい。祭りやイベント開催時の臨時便（つまり土日運行必要）
- 土日に利用できたり、夜にも利用できたりしてほしい。
- コミュニティバスの1日のコースで日曜は静鉄ストアーに40分止まるとか、火曜日にはダイソーやレモン、セリエなどのどれかに30分くらい止まるとかにしてもらいたい。そうすればもっと利用者が増えると思います。
- 土日祝日でも運行してほしい。
- バス停まで歩いて30分かかります。菊川病院まで家の人がいけないのでタクシーで行ったら片道3,500円、帰りもやはり3,500円かかりました。車代が7,000円かかります。車に乗る人がいないととても不便です。月1回でも良いから奥まで入ってもらいたいです。外出できません。島田では土日も動いています（200円）松島まで出れば（15分）乗せてもらえます。

- 菊川市へ引越しをしてマイカーを持つまでの間、月に何回か利用していました。100円という手軽さはありがたいものの、バス停の場所や平日のみの運行という点などから、高齢者向けの乗りものなのだと認識していました。ルートを改善したり、休日運行やイベントの時の臨時運行など、より多くの人が利用できるようなすれば、運賃が増額しても不満がでないのかなと思う。障がい者は、運賃が免除なのは良いが、子育てママや妊婦、高齢者は運賃を安くするなどの制度があっても良いと思う。
- 土日祝の運行はやはりできないのでしょうか？
- 山間地域の方たちから、コミュニティバスの必要性について耳にします。時間がかかるのはもちろんですが、バス停に行くまで、降車した後が大変など……。土・日の運行が無いのも不便と聞きます。需要を考えるなら、地域協働運行バスに形を変える方が良いのでは？と思います。
- まず市民の声をきいてくれるアンケートが届いた事に感謝する。乗りたいと思うが、時間が目的地までかかってしまって、主人に頼りっぱなしなるも主人おあと数年でダウン、目にみえた大きな問題点でなやんでいた。80代になれば無理して調整出来たらどんなにいいだろうと考えている。老人の体操教室習い事は駅周辺に集中しているので、1本は各路線1回は直通をと願っています。又 日曜日同居がないので状態が全く希望無し。日曜こそ運転してほしいです。いつかは車でJAの車で賞品が買えたらとも、行商昔はやっていた。
- ◎ 便数
- これから高齢社会になるため、公共の移動手段は更に必要になる。免許証返上も伴ってくるし。本数がある程度なければ利用しようがないのではないか(バス) (病院に行くにも半日に一、二本では)
- コミュニティバスは使用した事はありませんが、運行数がもう少し多ければ利用したいと思います。
- この前チラッとコミュニティバスの運行表を見ましたが、運行ルートや運行時間がもう少し数があれば・・・と思いました。(費用の問題もあるでしょう)
- 免許証を返納したら、コミュニティバス等を利用したいと思います。病院経由も必要ですが、駅を経由する便を増やせばもっと利用するでしょう。
- 辞める話しも出ているようですが、年寄りには体が不自由になったら出たくても出れません(家族に頼めない・会社を休んでもらえない)どこからでも手をあげれば乗れるようにしてほしい。自分が動けなくなれば不安です。必ず1日1回はルート拡大をして本数の増加をお願いします。
- もう少しバスの本数を増やして利用が簡単にできるようにしてほしいです。
- 祖母が時々(通院)利用しますが、もう少し本数を増やしてほしいと言っていました。
- コミュニティバスはあまりにも本数が少ないので、利用しづらい。もう少し本数が増えれば将来活用できるかもしれません。

- 私は現在73才になりますが今のところ健康ですので、バイクで買物等用を足しており、主人も自動車に乗りますのでコミュニティバスに乗ったことはありません。運賃の個人負担を300円位にして運行回数を増やしてほしいですね。
- 距離によって運賃を変えるのはむずかしいのでしょうか。もし出来れば運賃を200円にしても運行本数を増やしてほしい。
- もう少し、運行数を増やす事は出来ないか。車両台数を増やす事は出来ないか。利用しやすくし、超高齢者には免許証を返納を市役所でも促してほしい。国土は、国民全員で守る物であるので新規建造物を作るだけでなく、既設物の補修及び管理に今以上の予算を設けて気持ち良く生活がしたい。特に道路沿いの除草、雑物除去を行い、サイクリング・ウォーキングが安全に出来る様にしてほしい。
- ◎ 料金
- 運賃は現状のままでよいと思います。
- 私は現在73才になりますが今のところ健康ですので、バイクで買物等用を足しており、主人も自動車に乗りますのでコミュニティバスに乗ったことはありません。運賃の個人負担を300円位にして運行回数を増やしてほしいですね。 (再掲)
- 距離によって運賃を変えるのはむずかしいのでしょうか。もし出来れば運賃を200円にしても運行本数を増やしてほしい。 (再掲)
- 安い運賃で安全に移動できる手段として、コミュニティバスはとても良いと思います。お年寄りにとっても年金額が削られ苦しい生活を強いられている人も多いと思うので、運賃はそのままで運営していただくと良いと思います。ただ都会と違って、運行ルートや本数、台数が限られてしまう、思うところには行ってくれない等、お年寄りが一番ほしい点に届かないのはどうしようもない、解決が難しいところだとは思いますが、この先、今までともに自家用車を運転して来た人達も年をとって運転できなくなってくる人口を想像すると、自分もいずれそうなるのでしょう。他人事ではないので、市政の事務的な観点からだけでなく、使いたい市民の声やアイデアもあるかもしれないので、その声をどうやったらひろいあげられるかを考えていただきたいと思います。菊川市は声が届きにくいと思ってます。
- いずれ免許を返納し、家族があてにできない場合、やはりコミュニティバスを利用すると思います。多少の値上げはやむをえないとも思っています。
- 移動手段があるうちは利用しないと思いますが。高齢になり免許を返納後には必要になります。現在の利用状況による費用対効果も大事ですが、10年後、20年後の高齢化社会を見据えて、長く健全な運用ができる料金設定をして頂くのであれば、料金の値上げにも賛同致します。社会的弱者が必要とするサービスは公的な力が必要です。熟慮断行くださいますようお願いいたします。
- しずてつとの兼ね合いもあって難しいとは思いますが、駅までもう少し楽に行けると良いなと思います。しずてつバスだと、(最寄～駅)往復1,000円近くかかってしまうので市の公共交通機関でもう少し安く行けると嬉しいです。

- 利用している人はある部分限られていると思います。医療費だって3割負担。福祉バスだって3割負担くらい良いと思います。  
100円/900円⇒せめてガソリン代を！ 300円/900円
- 不足分は税金で補充していると思うが、打ち出のコズチのようなわけにはいかないので、半額位は負担すべきと思う。
- 今はまだ自分で運転しますが、いずれできなくなる時が来ますので、廃止になったら大変困ります。多少の料金の値上げはいいと思います。
- 路線バスの無い地域にはコミュニティバスがあると便利だが、使う人が限られている今の現状では、利用者が増えず改善されないと思う。時間により行き先が違ったり、例えば学生が駅を利用する時間は朝一本出す等、ただ走るだけではなく、利用に便利な時間、場所が配慮されていれば利用料金がもう少し値上げしても利用するのではないかと思う。
- 基本的には①自動車所有コストとの争いです。コストメリットがあれば、みんな公共の移動手段を選ぶはず。利便性の高い仕組みを②低コストで実現できるか？①よりも②が得だと完璧にアピールできれば。60歳以上は、など条件付きでもいいですが、考え方として広がればいいかなと思います。
- 長年税金もきちんと払い、ボランティアもしてきましたので、後期高齢者に対してあたたかな配慮をお願いします。バスは無料にタクシー券ももう少し充実した枚数にして下さい。
- 障がい者の子たちは、親が運転出来なくなると自由の出掛けられません。1人でバスに乗れない子もいるので、支援者と一緒に利用出来るようなバスでいてほしいです。収入も健常者と比べて少ないので今のままでお願いしたいです。
- タクシー寄りにするのかバスのするのかはっきりした方が良いと思います。みどりにしてきくのんを大きく、きくのんバスなら目立つし乗りたいな。200円出してもいいなあ。
- このようなアンケートを取るということは、市の方たちがコミュニティバスを運営するのに何か問題があるとお考えなのでしょう。もし利用料金が安くて運営が大変だったら、今でままで金額を上げたらいいと思います。(静鉄のバスはすごく高いから)市の担当の方が熟考した割には最初の100円の金額設定は安すぎると思います。でも今利用している人は最初の100円にしたなら意見や要望を聞かないで100円のままにして欲しいと思います。もし現在の状態でコミュニティバスが市の財政を圧迫しているのだったら、やめた方がいいのかもしれない。私が思う事です。そうしたら何年か何十年か後に今の事を知らない市の担当の人たちがコミュニティバスみたいのをまた始めると思います。そうやって新しいものとやり始めてもまた昔の繰り返しだと言うことです。よく考えて欲しいと思います。それは聞いた話ですが、現在コミュニティバスを市から頼まれている業者さんは菊川市内の業者さんではないそうですが、本当ですか？もしそうだったら菊川市内の仕事は菊川市内の業者さんをお願いした方がいいと思います。地域支援課という名前もあるので、菊川に住んでいる人を支援するんだったら業者さんも同じだと思います。
- 今は車を運転してますけどやめた時、コミュニティバスを利用するかもしれないので高い運賃でない方が良いと思います。
- 学生など若い世代からはふつう料金を取って高齢者、障害者はバス割引証を発行して半額にする。お買い物での乗車を大いに活用してもらってお金を落としてもらう。病院バスではなく本当の意味のみんなのバスであってほしい。

◎ 他の公共交通

- 本人ひとりでは乗ることができないタクシー。家族がつきそば補助券が使用できない？付添者がいても補助券を使わせてください。
- もよりのバス停までがとおすぎる。以前は自宅から5分くらいものところに、市のバスのバス停があったが、急な坂をのぼりおりしないといけない為、一度も使用したことがない。ルートをもっと考えて設定されるべき。時刻の設定もわるく今後も利用する機会しないといけない為、一度も使用したことがない。ルートをもっと考えて設定されるべき。時刻の設定もわるく今後も利用する機会はないとおもう。やめてしまってよいのでは。代わりにタクシー券など配ったらよいとおもう。
- 山間地域の方たちから、コミュニティバスの必要性について耳にします。時間がかかるのはもちろんですが、バス停に行くまで、降車した後が大変など……。土・日の運行が無いのも不便と聞きます。需要を考えるなら、地域協働運行バスに形を変える方が良いのでは？と思います。 (再掲)
- バス停迄出るのが大変。1日に2便程度では病院、駅に行くに使用しにくい。もし利益を確保しようとするなら通学、通勤等にも利用できる便数が必要。朝、(有)にも。各地区で予約できるようなシステム(ボランティアの活用)例えば西方地区、加茂地区等。
- 長年税金もきちんと払い、ボランティアもしてきましたので、後期高齢者に対してあたたかな配慮をお願いします。バスは無料にタクシー券ももう少し充実した枚数にして下さい。 (再掲)
- コミバスにかかる経費は、運行本数増えれば負担も大きくなります。各地区(たとえば地区コミュニティセンター単位)でボランティアやサポーターが病院受診、買い物などの付き添いのかねて実施できるようなシステムができればと思います。行政がすべてを行なうことは、これからの時代、困難なのではないでしょうか。
- まるで空気を運んでいるようなコミュニティバスを見ると心が痛くなります。幸い今の自分は不自由なく移動できるのですが、本当に必要なきめ細かくちなったら1軒1軒廻るしかありません。それは効率悪くデマンドも不便。コミュニティバスは利用者の多い所はバス停を増加して続けてほしいと思います。今の半分位の間隔だといいたいと思います。タクシー券を利用するならタクシー料金の半額くらいなら是非使いたいです。病院や市役所へ行く場合のみうんと割安にするとか。
- コミュニティバスに乗っている人は少なく、経費の事も含めてタクシー券の方が安く便利だと思う。
- タクシー券の方が税金を削除できると思います。地域性ですかね。
- 公共機関は要介護者にとっては使いづらい。要介護度に応じてタクシー割引率を変える等の策が有っても良いと思う。
- タクシー券は使い勝手がよい気がするが、予算の点が心配。



- タクシー利用の補助制度がいいですね。お年寄りの運転で残念な事故がニュースでよく言っています。免許を返した方がいいと思ってもその後の交通手段がないと、なかなか踏みきれないのでは……。何才以上に方に制度を使えるようにするか？年間何枚出すか？は予算との相談すぐですね。駅の北側に入口を作って線路の上に改さつ口を作るとか。かかるお金は30億円……。って、ほんとうですか？便利なのはわかりますが、入口を作るだけにしたらもっと安くできるのでは。誰もが年をとったら年寄りになります。皆の生活の不便をなくす方向にお金を使ってほしいです。
- 今回のアンケートで経費をまかなえていないことを知りました。タクシー利用に切り替えを希望します。
- タクシー券 配布枚数は？ 配布対象者とは？コミュニティバスをなくすなら、タクシー利用の補助（しずてつバスを利用した人には帰りの分を割り引きなど）があったらいいと思います。
- コミュニティバスを利用する者の年齢は限られているので、病院への運行を増発して欲しい（個人病院含む）年寄りとの同居家族の負担軽減を希望します。介護保険適用者で自立歩行可の物に対してタクシーの割引制度を設けて欲しい。
- 現在、市でコミュニティバスを運行しているお金で、本当に移動手段のない人たちを対象に格安でタクシーのような方法で対応する方が望ましいと思います。
- 現在は車やバイクに乗るのでコミュニティバスは利用していませんが、この先乗れなくなった時にコミュニティバスとかタクシー券が必要になると思います。個人的には自由の利用ができると思うのでタクシー券がいいと思います。
- タクシー利用の補助制度の新設
  - ・利用自己負担での何分かの補助（1割とか2割等）
  - ・補助限度の上下を定める
  - ・利用先病院等確認のタクシー会社説明（乗車場所、下車場所時間等明記）
  - ・当然市内限定
  - ・利用者家族等の請求による
- 今のところ病院へいく時は主人が運転していきますけど、免許証を返納すれば、その後タクシーを考えています。コミュニティバスも時間が思ったようにいかず足も不自由なので、タクシー割引券など発行していただければ大変助かります。
- 乗車していないコミュニティバスを見かけます。タクシー券も問題があると思いますが、タクシー券の方が良いのではないかと思います。
- コミュニティバスはバス停が少なく、実家の祖父母なども利用できていません。足の悪い人のいる家だと利用がむづかしいと思います。祖父母もコミュニティバスよりタクシー補助券の方が利用できると言っていました。コミュニティバスをもっと利用しやすくするか、タクシーなどを利用しやすくする方がいいと思います。

- タクシー利用の補助制度 タクシー券他  
※コミュニティバス運行 しばらく運行を休んで様子を見る。
- 今は運転免許証を持っていますので、移動手段は車ですが、いずれ運転が難しくなる年齢になったらコミュニティバスなど利用できたら便利だと思います。料金がとっても安いので驚きました。現在の住まいは路線バスしずてつが走っている通りなのでコミュニティバスは通っていません。バス停までの距離があるのでデマンドタクシーやタクシー補助制度などの利用に期待しています。
- コミュニティバスが運行されていることは知っていますが、せっかく毎日何便か走っていても利用者が少ないなと感じています。空で走っている現状は、もったいないと思います。お年寄りの方は、バス停までの歩行が困難な方が多いです。利用したいけどバス停が遠いから利用しにくいと以前おっしゃっていた方がいました。予約制でもデマンドタクシーのような形の方が利用が増えるのではないかなと思います。
- ためしにコミュニティバス廃止に。デマンドタクシー、タクシー券→医療施設関係のみに。
- 年金暮らしの後期高齢者がますます多くなると思います。コミュニティバスの利用者も多くなりますので（特に病院等の通院となりますが）コミュニティバス及びタクシーも利用できる補助制度を拡大した方が良いと思います。
- ◎ デマンド
- コミュニティバスが運行されていることは知っていますが、せっかく毎日何便か走っていても利用者が少ないなと感じています。空で走っている現状は、もったいないと思います。お年寄りの方は、バス停までの歩行が困難な方が多いです。利用したいけどバス停が遠いから利用しにくいと以前おっしゃっていた方がいました。予約制でもデマンドタクシーのような形の方が利用が増えるのではないかなと思います。 (再掲)
- ためしにコミュニティバス廃止に。デマンドタクシー、タクシー券→医療施設関係のみに。 (再掲)
- 80才半ばの高齢家族です。運転免許証を返納する事になった時の事をとても心配しています。菊川病院までタクシー代が3,000円も掛かると聞きビックリしました。デマンドタクシーを利用すると、どの位の料金になるのかかわしい事を知りたいです。認知症の夫（89才）がいますので、市からの補助を期待しています。
- より多くの方が幅広く利用できるような乗合タクシーが望ましい。
- いつも見かけるコミュニティバスは、ほとんど人が乗っておらず運営（市の補助で行っているものなのでしょうか？）は大丈夫なのかなと思っていました。高齢者の事故が多いので、こういう交通機関はなくてはならないのですが、上記の方法の中では真ん中の乗合タクシーが一番良いのかなと思いました。あとは近隣の方の助け合い制度のようなものが見守りという意味含みシステム化できないものかなと思ったり（素人意見ですみません）
- タクシー券は家族が使ってしまうと、不足が出ると思います。予約制なら短時間で病院へ行けて良いと思います。スーパーでの買い物にも利用しないと、食事がスムーズに取れないと病気になる事も。

◎ 要望

- バスはもう少し大きくできないですか？北回り、南回りのバスなどがあるといいと思います。
- 駅から観光向けのバスをつくれれば利用が増えるのではないのでしょうか。特に小笠の方が歴史的な観光名所が多いので、その一日券をつくって収入を増やしていくべきです。今も料金をあげるよりも新たな利用者を増やす取りくみに力を入れていただきたいです。
- 様々なニーズがある現代で、最も良い方法を探すことは大変だと思います。連絡手段1つとっても、ネット対応できる方もいれば、電話でないと対応できない方もいます。出来るだけ効率良く回りたいとは思いますが、バス停についての検討はできないのでしょうか？例えば、バス停まで歩くのが困難な方が比較的多い所は、バス停を近くに点在したり、病院等の施設は停留時間を長めにとって遅れた場合も調整できるようにしたり、1便のルートを細分化する等生活者に寄り添った形になれば、より利用者も増えないのでしょうか？難しい課題だと思いますが、市の運行バスならではの良さが伸びるよう、今後も頑張ってください。
- コミュニティバス現行の場合、横地の静鉄ストアーに寄る路線変更願いたい。
- ・子どもの増加 ・結婚支援 ・菊川市のPR ・廃屋の整理 ・農業放棄地の利用、処置。
- 100円で利用できるのは非常にありがたいと思います。只 同じコースを廻るだけなので、2~3コース（1日の内で）走ってもらえると利便性は有り、使う事もあると思いますが・・・。子供の習い事の関係もあるので現実的には厳しいかもしれませんが検討をお願いします。
- コミュニティバス停に屋根付のバス停にしてほしい。近年の猛暑や雨対策として東名バスのバス停のようにしてみてもいいかでしょうか。
- コミュニティバスの件でバス停まで足を運ぶ事が出来ない人もいますので、運行道なら途中で捨ててもらえたら良いと考えます。
- 今の所 自動車免許があり何とか気を付け乍ら運転していますが、90才近いので今年一杯か近い内に体調も優れないので返納を考えています。免許返納者の特典をお願い致します次第です。
- ジャンプインオガサや菊川の商工会のイベントなどに行こうと思う事すら考えられません。いってもパーキングがわからないし、パーキングから歩く事が遠すぎる。富士オーゼックスの会社は送り迎えのバスを出してくれています。民間の会社は出席するお客様の事を考えています。市も市内で行っているイベントなどにも参加するお客様の事を考えるべきです。イベントはやる事が大事ではなく、そこに市内の方がどれだけ参加していくかが大事です。バスもいろんなことになどにも参加できるように考えたらと思う。どうしたら市民が喜ぶかと。ただ時間どおり走るだけではなく何にでも使えるといいですね。
- 自宅が高台にあるためコミュニティバスが青葉台や見晴台等の中に1ヶ所でもバス停があれば利用したいと思います。

- 現在のコミュニティバスは普通乗用車のように乗りやすく感じます。病院に行くお年寄りしかが乗れないのかなあというような印象を受けます。（バスの中が見えなくなっているの）掛川市のようなバスだと乗りやすい、利用しやすいのかなと思います。もう少し乗りやすい印象、しくみを考えた方が良くと思います。
- 個人病院のルートが多ければとても良いと考えます。
- バス亭にベンチとルーフ設置希望。不可なら公会堂等屋根の有る場所へバス停移動。ルートが複雑。覚えられない。ポストに大きく路線図掲示すべき。
- 先日テレビで自動車教習所の送迎バスを公共のコミュニティバスのように利用しているのをみました。菊川の送迎バスはいつもガラガラです。市のコミュニティバスはやめて教習所に業務委託してはどうでしょうか？
- 行政による補助も必要と思いますが、受益者負担が原則かと思う。黒字的経営ができるよう便数、立ち寄り箇所の増等サービス方法の検討を。無理とは思いますが、路線バス（しずてつ）の一部の便を内田経由にできないか。
- コミュニティバスの年間予算に見合った利用客がいるのか。全然客が乗っていないのを見かける。もっと他の方法を考えるべきである。
- 1年前、菊川に引っ越してきました。コミュニティバスの話とか、菊川にはこのような便利があるなどを話をしてくれると良かった。コミュニティバスが走行しているのを見て、どうすれば乗れる？予約？お金は？バスの運行表が入っていたが、何まわりとか地名がわからない。
- 免許証返納までは年齢はきていませんが、その年齢になった時に「返納するか」と言われたら、今の時点では「できない」とはっきり言えます。病院、買い物に行くにしても、足がないわけです。バスを利用すれば良いと思うかもしれませんが、時間があわなければやっぱり利用しづらいです。これからの事を考えた運行をお願いしたいです。
- 菊川市はコミュニティバスが運行していますが、利用される方が使いやすいとはいえない状況だと思います。利用者の多くは、高齢者ではないかと思いますがコースや時刻等、利用が難しい方があり、利用率を高める方法を考える必要があると思います。Q18で利用者1人あたりの経費をみれば増額もやむをえないのかと感じます。利用しやすければ多少金額があがっても利用していただけるのではないのでしょうか？高齢者のみならず誰もが利用しやすい移動交通を考え取り組むことが必要に思います。
- タクシー券と似たものになるかもしれませんが、タクシー会社などと連携して、市内在住の高齢者は1割「市」が負担するなどの制度もいいのかも。コミュニティバスを利用して、スーパーや薬局などへ行く場合、そこで何かしらのサービスを受けられるよう、スーパー、薬局とつながりをつくるとか。
- コミュニティバス、ルートや時間等の認知度が低いように感じられます。健康な人であれば、市内の移動は自転車の方が便利なので、山間部や高低差のある地区を通すルートがあるところの利便性が上がると良いと思います。

- 一度もコミュニティバスを利用したことはありませんが、公共交通機関を利用するにも遠いため必要性は感じています。質問内容等からも運賃の100円では経費がまかなえないことがわかりますが、値上げをすると、利用者減にもなってしまいます。いろいろ調べてみましたが、企業広告（3か月単位、月4,000円などありました）等を取り入れてみては？（入っていただけません）回数券（11枚で1,000円）等。走行ルートにあってほしいのは、（車がなかったら）駅、病院、クリニック（医院）歯科医院、スーパー、ドラッグストア、銀行、郵便局でしょうか。
- 上本所から小笠高校前までの便が学校の登下校の時間にあるといいなと思います。コミュニティバスの使い方がいまいちわかりにくいので、わかりやすくしてほしい。
- コミュニティバスを利用したことのない人も多いはず。お試し利用ができるように無料チケットを市民に配布したらどうでしょうか？一度利用してみないとわからないこと絶対あると思います。若い世代は駅までの手段として（時短で）コミュニティバスがもっと利用しやすければいいのにとと思います。
- コミュニティバスを利用したいと思いますが、私のところでは前岡に止まっていると聞いたことがあります。とても前岡じゃ足が痛くて足がふるえてきます。私にはとてもそんなことはできません。できたら県道のそばまで来てくれたらいいのになあと思います。そうしてくれたら、家の人を仕事をやすませなくても一人でものっていけるんじゃないでしょうか。是非そうしてほしいと思います。
- 横地地区ですが、病院は近くに見えますが足の悪い人では自分の力ではいけません。家族の力を借りて病院等には行けますが、もう少し走行ルートを考えて近くでもバスで病院に行けたら助かります。タクシーを利用すると片道1,000円はかかります。
- 高齢者、身体障害者家庭は特別な方法を検討してほしいです。
- 今迄永い間ライオンマークのコミュニティバスを利用して、朝は利用する人が多く（たとえば菊川駅）で有効的ですが帰りのPM2:00すぎは、いつも私1人（菊川病院）「次はどこか」と運転手さんにきくと「牧之原方面」で利用者が少ないとか。多数の人が利用しない所は前もって利用日、時間等をTELで予約にしたら 事前、当日、前日の予約制にできませんか。走行中無人や1人しか利用しないのは無駄です。もっと携帯やTELを利用して乗客の多い地区や利用度に応じて計画を練るべきです。
- 一度だけ利用した事がありますが（コミュニティバス）ルートの地図にはどちらへ向うか書かれておらず、時刻表にも●のバス停はどれか表示がないのでわかりづらい。菊川に越してきて3年ですが、地名だけだとわからないので地図でだいたい見てgoogleマップとつけ合わせて調べました。バスにらいおん、ぱんだ等あるようですが、実際走ってくるバスはドア面（横面）がイラストなので、どの車なのかわかりにくい。正面（フロント）にあったのかもかもしれませんが見えませんでした。全ての（四方）面にマークを遠目で見てわかるようにつけると安心です。（まちがいがいい）（もしずっと同じ車が同じルートというのであれば、マグネットでつければつけかえも楽ですので、検討していただければと思います） 菊川駅から乗ったので不安でした。
- ほとんど空で運転されていますよね。もったいない。利用を増やしたいのなら、利用の助かる老人にわかりやすくしてほしい。
- ベンチは必須。雨よけ、日差しよけも必要です。老人は地べたに座っています。「一部の人が助かる。」のはわかります。知らないので広まらないのです。

- 時間通りに菊川駅に到着してください。
- 自由に路上で乗り降り出来るようになれば。
- コミュニティバス運行ルート&時間表はありますか？もしくはホームページ等の活用など（SNS）市と若い個人を結び情報提供の模索をおねがいします。
- どうしてもお年寄りの大変さが気になるので、せめてバス停に日よけや風よけベンチがあるだけでも、大変良いと思います。
- コミュニティバスが低額で利用できても、少数の人しか利用していなければ車両の維持、管理の方にお金がかかってしまう。勝手な想像なので違っていたら申し訳ないですが、もしお年寄りが通院に利用するなら行きはタクシーやデマンドタクシーでなるべく診察時間通りに到着し、帰りはコミュニティバスでも時間に余裕があるから安価のほうが・・・という使い方もあると思うので、こういった方を対象とするかで運行方法なども多様化させたら、また周知したら良いのではと思いました。
- コミュニティバスの存在をもっとアピールしてほしい。
- バスの運行はぜひお願いしますが、路線や停留所の所在地を知りません。時刻表や通行路について案内図をお願いします。
- コミバスについて：これから超高齢者が急増するなか年齢65歳以上、70歳以上収入に応じ年間パスを希望者に事前に購入できるようなシステムを導入する。（65,70歳以下）は今まで通り100円に対応するのが良いと思います。また買い物難民がなくなるよう各スーパーに立ち寄れる工夫をお願いします。コミバス停留所をもっと設けて坂道等乗降しやすい所の近くで乗り降りできると良いと思う。
- コミュニティバス、バスの通らない場所の高校生などの利用を考慮してほしい。
- 車の運転ができなくなり、年金生活になれば本当に困ってしまいます。高齢者の足となるものを考えてもらいたい。（なるべく安く、いつでも利用できるように）
- 運転免許証を返納する年齢がきた時のことを考えると、コミュニティバスの存在はありがたいことだと思う。しかし、目的地によっては時間がかかりすぎるので、改善すべきだと思う。
- 老人家庭が増加する一方です。買い物や病院に不便で、老人世帯は生活できなくなってしまう。歩いて行ける所はかぎられてしまうので、週2、3回通院、スーパーに行ける様な市にしてほしいです。

- 浜松に住む父母は月に複数回通院する時、タクシー利用の補助券を利用することがあります。それではとても足りないので、近くに住む私の姉が度々送迎しています。姉の仕事は夕方からのパートに調整したので、それができる状態です。70代後半近くに住む私の姉が度々送迎しています。姉の仕事は夕方からのパートに調整したので、それができる状態です。70代後半の母はつい最近まで車を運転していましたが、高齢者の運転による事故の報道を見聞きし、考慮して運転を止めることにしました。高齢者という状況以外にも公共の交通機関を必要としている人の状況は様々だと思いますが、家族や親族、知人がそれらの人の足を支えているということも多いと思います。現在、公共の交通機関を必要としない人もいつその状況が変わるか分かりません。そうしたことを考えると、この制度(?)を継続していくには皆が支えて行く必要があると思います。このアンケートの目的には、継続が逼迫しているので見直すということは含まれていないかもしれませんが、ぜひ、縮小でなく拡大の方向で進められていって欲しいと思います。
- ◎ 継続
- 高齢化時代と高齢者のみの家庭が増加しています。継続はお願いしたいです。病院のみでなく、生活でいくため、スーパーと大型販売店等もまわってほしいと思います。
- 自家用車に乗らなくなったら利用したいと思います。
- 地域を運行するバスに乗客はほとんどいない。利用状況の報告等も必要では? 1人900円以上の経費を掛けている以上必要だと思います。他市の住民の利用もありますが、その他はどうなのか。交通弱者は、必要なバスなので無理のないよう続ける方法を考える。
- 目の病気で車の運転が出来ません。治ったとしても年齢的にそのころは免許返納のこともあります。内田地区は、コンビニもスーパーも有りません。弱者を切り捨てることのない行政をよろしくお願いします。
- 将来は運転できなくなる時がくるのでバス利用は必要だと考えています。数年前に菊川に引っ越してきて、しばらくコミュニティバスを知りませんでした。見た目が市のバスという感じがしなかったです。子どもがもう少し大きくなったら乗ってみたいと思います。
- 自分はコミュニティバスを使わないが、初めて知った時は高齢者などにとても良いと思った。とにかくバスやタクシーは高いので。
- コミュニティバスは、今はまだ免許証があるが、やがて返納したら利用したい。
- 運転免許のある時は、今もまま自家用車で自由に行けるが、返納した時時のことを考えると、出掛ける手段が無いと感じているので、バス・タクシーの利用が重要となると思います。
- 少子高齢化で、高齢人が増えるのは明らかなので、是非ともコミュニティバスの運行は続けて頂きたいとおもいます。
- 現在 私91才農業にいそしんで居りますが、コミュニティバス利用も近いと思いますのが、現在身体も元気に動いていますので野菜作り草刈りなど区の若者に交じって頑張っています。耳は遠くなっていますが眼科に目の検査で1.2でした。目にゴミが入って先月の事でした。加齢と共に病院・買物をお世話になると思います。いつまでもこの制度が永く続きます様願っています。

- 度々、利用するとなると200円くらいが限度ではないでしょうか。ドアtoドアのタクシー等も利点もありますが、走行距離が狭ければ、同じ経費を考えられますので市内で行うとお迎えの経費が増えると思います。子供や、お年寄り等、収入はない人でも利用できる今のコミュニティバスを続けて頂けた方が有難く思います。コミュニティバスは利用者が増えれば経費負担は少なくなるかも知れませんが、デマンドタクシーもタクシー補助も利用者が増えれば経費負担が多くなる様に思えます。利用者が少なく、運行しないときの経費がかからない利点もありますが、市民誰でも利用できる訳じゃないので、公共交通の利点が増々減ってしまいそうです。時間や場所が決まっているし乗り継ぎ等もある程度利用しづらさもあると思いますが、どれをとっても一長一短はあると思います。
- がんばって運行してください。頼りにしている人がおります。
- 家族やコミュニティでお年寄を支えて行くことができれば1番よいと思うが、なかなかそうも行かない現状もあると思う。コミュニティバスは安く利用できるし自分が年をとった時もあれば助かると思う。
- バスがないと困ります。よろしくお願いします。
- 無駄がない様にはしたいが、これから運転免許を返納する人も多くなると思うのでコミュニティバスの役割が大きくなると思われる。地域によって差はあると思うがコミュニティバスを続行してもらいたい。
- コミュニティバスは続けて下さい。通院するにも困る。タクシーは年金では乗れない。駅まで歩くと45～50分かかかる。浜岡は何故かタクシー代も出してくれてるとか。老人は多くなる一方です。大変でしょうが続けて下さい。
- まだ利用したことはありませんが、現行のままでいいのではないのでしょうか？免許証を返納する時がきましたら利用させていただきます。
- いまの所自分で運転出来るのでバスは利用しませんが、運転が出来なくなれば利用させていただきます。
- いつも助かっています。ありがたく利用させて頂いています。母のデイの日は、ひとりで行かせるのが楽しみでバスに乗らせてもらっています。今後も続けて頂ければうれしく思います。
- 車の運転をいつまでできるか心配もしますが、毎月の通院など気がねなく利用できると思います。利用する人が少ないのではと思いますがコミュニティバス続けてほしいと思います。子供も利用すると思いますね。
- 現在は車で移動していますが運転できるのは後数年と思っています。その先は公共交通を頼るしかないと思うので、毎日動いていなくても何とか公共交通があることを願っています。
- 私はまだ運転出来ますが加齢と共に運転不可能になると思います。その様な状況になりましたらコミュニティバスはとても助かると思います。今私達の近く5分以内のところにはバス停がありますので。先は利用させていただきますが、今後いずれ経営難では困ります。



- 車を持たない人や運転出来ない人のために利用者が少なくても、バスの運行は続けて欲しいと思っています。結論：車やバイクを運転できる人を念頭においている感じがする。菊川市の活性化や飲酒する人たちの利用等も考えみんなのコミュニティバスを存続してください。
- しずてつバスと競合するところがあって難しいとは思いますが、コミュニティバスはあったほうが便利だと思います。
- 現在は自分で車の運転ができますが、近い将来車の運転もできなくなりますので、コミュニティバスは現状のように運行を続けてほしいと思ってます。
- 安い運賃で安全に移動できる手段として、コミュニティバスはとても良いと思います (再掲)  
お年寄りにとっても年金額が削られ苦しい生活を強いられている人も多いと思うので、運賃はそのまま運営していただくと良いと思います。ただ都会と違って、運行ルートや本数、台数が限られてしまう、思うところには行ってくれない等、お年寄りが一番ほしい点に届かないのはどうしようもない、解決が難しいところだとは思いますが、この先、今までまともに自家用車を運転して来た人達も年をとって運転できなくなってくる人口を想像すると、自分もいずれそうなるのでしょう。他人事ではないので、市政の事務的な観点からだけでなく、使いたい市民の声やアイデアもあるかもしれないので、その声をどうやったらひろいあげられるかを考えていただきたいと思います。菊川市は声が届きにくいと思ってます。
- 現在は、運転免許があり自由に車で移動できるが、将来はどうなるのかわからない。コミュニティバス(のようなもの)は、必要だと思う。
- あと、3年くらいはマイカーで大丈夫だと考えていますが、その後はコミュニティバス等を利用するようになると思う。
- いずれ免許を返納し、家族があてにできない場合、やはりコミュニティバスを利用 (再掲)  
すると思います。多少の値上げはやむをえないとも思っています。
- 70代女性ですが、数年内に免許を返納する予定ですので、コミュニティバスを利用したいと思います。
- 私もいつ免許証の返納する時期が来るとも限りません。コミュニティバスに乗って考えてみたいと思っています。稲荷部のバス停は自宅から歩いて5分程度ですので便利だと思います。
- コミュニティバスのことは全くわかりませんが、高齢者が利用しやすいように運用していただければと思います。
- 私はまだ自分で自由に動けるのであまりコミュニティバスのことは考えたことをありませんが、配布してもらったものもあまり目にすることもなく申し訳ないですが、私の中でコミュニティバスは病院だけのことですか？数年後にはお世話になるかもしれませんので、その節はまたお願いします。
- 私たちが80歳以上になると年取る人が大勢になりバス停を利用する人が多くなります。古い人たちに聞いた話ですが、バス停を利用する人が少ないのでバス停をなくすとか聞いています。今のところは少ないかもしれませんが、だんだん多くなります。

- 7ページにも記入しましたが、免許（自動車）を持たない人、高齢や乳幼児連れのママ等の利用が多いかと思えます。身体的弱者の人たちが安心して使いやすい本当のコミュニティバスであってほしいなと思えます。私も数年後にはお仲間でも利用させていただきたいと思えますので。
- 今の私はまだ自家用車で出かけることができますが、いずれ頼らないと全く足がなくなるので金額が上がっても通ってほしいと希望します。60代 今現在92歳の年よりが病院へ行くのに利用させていただいています。何時も送迎はできない（仕事等）ので助かっています。
- 現状でいいですが、本数は減らさないでください。病院通いですが、家の人にお世話にならないで大変助かっています。
- 私は坂の多い高台の住民です（老人です）。老人にとって、このバスは本当にありがたいです。スーパーには行きには徒歩（帰りのバスの時間を計算して）帰りはバスを利用（荷物を持って坂を登るのは大変）、電車も往復・バスを利用、ちなみにタクシーを利用した場合：自宅から駅900円位＋お迎え料 自宅からスーパー1000円から1200円＋お迎え料。
- 現在は利用することはないが、将来的には利用すると思うので、現行のバスを継続してほしい。
- 自分がいざ車の運転ができなくなった時、家族に仕事を休んでまでたのむのはつらいので、コミュニティバスの運行は続けてほしいです。経費がかかるとは思いますが往復の料金を考えると、あまり高くなるとつらいと思えます。
- 今のところ車の運転ができるのでいいのですが、乗れなくなった時、バスが運行されていれば利用したいと思えます
- コミュニティバスをこれからもずっと運行して頂きたいと思えます。
- コミュニティバスの利用経験はありませんが、お年寄り等の貴重な交通手段ですので引続き運行をお願いします。
- コミュニティバスは存続してほしい。
- 高齢化に伴いコミュニティバスは必要と思えます。自分も運転が出来なくなったら、利用させて頂くと思えます。バス（しずてつジャストライン）は都会のように一律の金額ではなく、行く先に寄ってはバス代金が高くなります。利用者が少ないから仕方ないのかもしれませんが、利用者の負担と便利性を優先に考えて頂けたら幸いです。
- うちの子ども（4才）は療育手帳を所持しており、将来的に自動車免許を取得できるか分かりません。そういった人たちの為にも安価で気軽に利用出来るコミュニティバスは、更に利便性を増した上で存続していただきたいと思います。

- コミュニティバスを利用している人をしてしています。なかで話しに花が咲いたと聞きました。ほかに女子高生が利用していたと聞きました。私は利用したことはないけれどみんなの役に立っていると思います。私が必要となる時にもコミュニティバスがありますように。杏林堂のバス停のところで待っている人をよく見かけますが、イス？とか屋根？階段の下ありますか？しゃがんで待っているひと（お年寄り）を見かけます。昔の菊川駅の高校生を思い出してしまうのですが。
- ◎ 運転手
- 都市に比べると公共の交通手段も限られ高齢ドライバーがかなり多く感じられる。コミュニティバスの運転手さんでさえ高齢なのでは？
- 同居の母が運転免許証がない為よく利用しているので、時々、聞くのですが運転手さんが親切だったりするそうです。母も80才を過ぎているので親切にもらえるとうれしいようです。
- 小さい子供を連れていた時、ちょうど駅から自宅に1番近いバス停はとまるバスがなく、別ルート of 自宅から遠いバス停のあるバスに乗りました。すると運転手さんがどこで降りるか聞いて下さって、自宅がバス停から遠い事が分かり、バス停ではない所で降ろしていただきました。本当ならバス停で降ろさなくてはならない所雨もパラパラしていて、小さい子を連れていたので気を使っていただき本当に助かりました。コミュニティバスならではの気遣いだったのではないかと、とても感謝しています。
- 時間より早めに通る時があり、狭い道だと私がバックして道を譲る時がある。バックするのが苦手な運転手はいませんか？（道を譲るのがあたりまえだと思っていませんか？）スピードを出して走っている運転手います。信号を守ってください。（乗っている人がいないからって）
- 子どもをひかり保育園に送っていくとき8時30分頃、上平川の農道でコミュニティバスに会います。狭い道で必ず通り終わるのを待っていてくれたり、私が待っていると手をあげたりしてくれます。
- 家の前の道は狭いため、ゆずりあいが必要と感ずります。たまに強引に進んでくるバスを見かけます。
- 遅かれ早かれいずれは利用させて頂ける機会を楽しみにしております。気がかりなのは時折見かける駐車または停車しているバスの運転手が乱暴な人がおります。たとえ広い駐車場（例 杏林堂）でも、たとえ時刻表通りの運転を心がけているとしても事故がおきたら双方が辛いと思います。どうぞ周囲の状況を見回して安全運転をお願い致します。
- ◎ その他
- アンケートの質問項目/数の検討 オンラインアンケートの併用もどうでしょうか。
- コミュニティバスは基本的に市民病院行になっており、健康な人が使うようにはなっていないと思います。病院以外の場所でも健康な人でも平等に高齢者になったら利用できるタクシー券を希望します。元気で税金を支払うお年寄りが使えない（使わない）コミュニティバスは何か違う気がします。

- ボランティアのポイント制度を進めてどうか？
- 地域、近所で困っている方等は、なるべく声をかけ助けたいと思いますが返って迷惑かと考えたりもします。まずはコミュニケーションが大事と思っています。
- 特にありません。
- 利用できれば便利な時も有ると思うが、利用した事が無いのでかっかが分からない。
- 菊川市はバス等の交通網が乏しく、実際バスを使って移動するという選択肢がまず考えられない現状があります。今は家族も自動車を運転出来るので切実には思いませんが、自分が老人になった時現状のままだと不安を感じます。今現在もその様な事で困っている世帯もあると思いますので、その様な方々の意見を吸い上げ、より良い菊川市になってくれる事を望みます。
- 老人の増加、福祉の問題、自らもその一員となる日も近く「住み良い菊川市」に期待したい。
- コミュニティバスの利用方法として運転するのが難しくなっているお年寄りのための、交通手段を考えてあげれば無理な免許更新もせず事故の減少につながるように思います。地域ならではのものを考えてもらえたら住みよくなるかもと思います。
- バスの中へ新しいカサを忘れ、すぐに連絡しましたが有りませんでした。運転手さんのせいではないのですが何か良い方法とかありませんか？例えばカサは出入口にまとめて置くとか。
- 自宅が菊川病院に近いので昨年末病院から駅までバスを利用しようと思い、時刻表を見に行った所、コミュニティバスの時刻表しかない事におどろきました。しずてつバスは病院に停まらないのですネ。小笠高校には停まるのでしょうか・・・？普段は自家用車があるのでたまにバスの利用を考えた時、乗り場・便数の少なさに不便を感じました。又 ネット検索してもパッと時刻・所要時間・運行時刻等が出てこなくて、しずてつバス・コミュニティバス共にいっそう不便なものだという印象を持ちました。
- 利用者増をご検討頂き、市民の支持が多く得られますよう希望します。
- しずてつジャストラインの方が同じキロでもかかる時間が短いと思うので、若い人や忙しい人はそちらを利用すると思う。
- 利用層を広げるための工夫よりも今よく利用している層（お年寄）がより便利に利用できるようなればいいと思う。
- シートベルトをしていない方をよく見かけます。乗られる時にシートベルトをしてもらう様声かけするほうが良いと思います。
- 老人の人たちが病院などに行く体力とお金の負担をなくしてあげたいと思います。
- 出来るだけ人に迷惑をお掛けしない様、一生を終えたいと願っています。

- 市、町内の行事が多すぎる。考え方が古すぎる。住みにくい。
- ことし中に80才になりますが、今まだ自分で車での移動が出来ていますが、この先はどう変化するか分かりませんので、このアンケートは参考にさせていただきます。
- 利用方法の周知が必要だと思う。
- マンションで1人暮らしです。ゴミを出したため、6ヶ月に1回組費を払います。ゴミの収集日カレンダー？とか広報とかまったく来ません。市民税・県民税を払っているのに市の情報が分かりません。図書館で広報をもらいますが、部数が少なく手に入りません。菊川市の情報がほしいです。
- この制度の目的が交通弱者（地域）の救済を目的のひとつとするなら、多数決で決めるのではなく広く市域全体を見わたして、より良い方式にして欲しいと思います。交通の便の良い所が多数派だと思いますので・・・。
- 今はなんとか間に合っているが、将来車が乗れなくなることへの心配。
- 土、日に病院（公立もふくめ）があていければ家族が送迎できる。
- 夜終電で帰ってくるとタクシー待ちの人数がとんでもなく多いので、その辺の何か方法があればいいと思う。市内でもそのぐらいの時間になるとタクシーの便数が少なすぎる。
- 住んで良かった菊川市であり続けるためにコミュニティバスについて、現状の利用者数（実際のところよくわかりません）等をふまえて検討してみる必要があるとの声も聞かれます。特に高齢者が安心して目的地へ行く事ができるよう、ご配慮をしていただけるとありがたいです。
- 牧之原コースとか、原から丹野池を下って家の前とか通るのにバスは通過するだけで、もったいないと思う。通るんだったらバス停を増加して、もっと利用できるようにしてほしい。高齢化も進んで免許証返納したい老人もいるのに、なかなか移動手段がなくなるからできないと言っているのが最近の老人の事故の増加も考えると返納しやすい環境を作ることは大事だと思う。
- 夫88歳、私86歳 現在は主人の自動車と病院、買い物には利用していますが、免許証を返納したら即、コミュニティバスが必要となります。
- コミュニティバスに乗って事がなく質問に対してどう返事をしたらと思います。バス利用の時になって初めて質問に答えられると思います
- 今の路線でバス停以外でも乗り降りできると便利だと思う。
- 車に乗れなくなった時にバスも通らず（コミバス、しずてつ）買い物、病院等もすべて近くではない どうしたものかその時がやがて来ることに心配。

- コミュニティバス運行ルートはどこを見ればわかるのでしょうか？ネットで調べられない人はどこで情報を入手されているのでしょうか。
- （菊川市のまちづくりについて）公共交通機関の充実（足が不自由な人が増加、働く主婦の増加）若い人が増加しているのは良いが、仕事と育児、放課後の学童保育などに60歳代の高齢者の支援できる場（休日出勤の場合も含む）を設置したらどうかと思う。NHKの番組で放送していましたが、都内の団地で母子、父子家庭に週1回手作り夕食を食べてもらうNPOの活動がありました。老人たちが作った野菜を持ち寄り、スーパーなどからいただいた野菜などで皆さんがかわるがわる手伝いに来たりして子どもと遊んだり、話をしたり勉強したりと良い関係を作っていました。老人を家に閉じ込めるのではなく、もっともっと活用し老若男女の融合性をしっかり市民に説明会を開いて訴えて現実にしてほしいです。
- 若い人が乗りにくいと思います（乗っている姿を見たことがない）コミュニティバス＝高齢者の移動手段の位置づけで良いと思います。
- どっちかと言うと、年寄り以外には不要だと思います。バスよりゴミの出し方の方法をもう少しゆるくしてほしい。燃えないゴミが菊川は捨てづらい（元浜松市民）
- コミュニティバスがバス停で止まるかどうかははっきりしない時が多い（車を運転中）乗る人がいないようでも、一度しっかり止まった方が良いと思う。
- 和田コミュニティプールについて①現在プールを利用する場合は、使用料は無料である。使用料の徴収をするよう要望する②プール管理会社は毎年同じであるが、入札は行っていないのでしょうか？③毎年、使用者は減少しているが、検討する必要はないか④毎年1千万円以上の経費を投入してるが、その経費をコミュニティバスに使用する。以上の観点からバスの運賃は増額する必要なしと思考する。
- （8年間）自宅に引きこもりでおしりに根っこがはえました。宗教法人霊波の光(千葉本部)へ大型バス(4000円)だしていったこともある(3回くらい)。
- 菊川市独自の方法を考えて。
- 菊川市議会をビデオなどに録画して、インターネットのユーチューブ等にアップして市民に開かれた議会運営を見せて欲しい。(NHKの国会中継みたいなかんじ)
- まもなく運転免許証の取り上げ(返納)になったらどこへもいけないのかなと思っている毎日です。通販と宅配で用事がすまされない時どうしたらいいのですか？田舎暮らしをやめてマンション暮らしを夢んでいます。
- 菊川市に住まい、良い町にというのなら弱者のための事から始めてください。質問9~22は乗るようになったらを想定。

- 今のところ自家用車での移動ができますので、困っていることはありません。しかし、同じ団地に住むお年寄りを病院への通院やお買い物とても難儀されると聞きました。それが理由で他県他市への転居をされた方もいらっしゃると思います。この町は人も自然も穏やかで安心して住める所で、よい所に住まいを定めたと思っ  
ていますが、自然豊かで静かな反面、様々な工夫が必要なのですね。皆様の支援あ  
ってこそと頭が下がります。奥ゆかしい方が多いので、迷惑をかけたくないと声  
をあげる人はなかなかいない地域だとは思いますが、どの地域で何人の方が何を求  
めているのか、自治会、町単位での正確な調査が必要かと思えます。利用の少ない  
バスを走らせる程、支える働く人を含めてむなししいものはありませんから。将来、  
IOTの活用が進めば、もっと問題解決の方途が見えてくると希望を持っています。  
お金だけでなく「おかげさま」の心の交流が支える住民参加型の移動サービス  
が、この市にも広がると良いのですが。今年も猛暑の夏がやって来ました。皆様ど  
うぞお体大切に。これからも市民の為に御尽力賜ります様よろしくお願い致しま  
す。
- これ迄、コミュニティバスを利用した事はありません。今のところ身内で都合をつ  
けてもらっております。ですが同病の友人達とたまには近くでもいいから出掛けたい  
などと話すのですが、足がありません。決まった場所迄行けない人ばかり（リウ  
マチ）なので……。小型の車で連れて行ってもらえる様な車をお願いしたいと思  
います……。いつかニュースで聞いたことがあります、過疎地方の事でしたが  
家の前まで来てくれると……。ここは過疎地ではないので、どんなものでしょ  
う……。自分の足で自由に出掛けてないのは、残念です。料金もあまり掛かって  
は考えものですし……。タクシーではなかなか利用するのに考えます。
- 利用者がふえるようピーアールが必要だと思えます。私もやがてくる免許証を返す  
日が、その時に便利がある事を祈ります。
- 赤字にならないことをのぞむ。
- 高齢な方の独居等ふえているので、その方たちが利用しやすいサービスをお願いし  
ます。
- コミュニティバスを利用したことがないので、もっと現状が知りたいです。
- 自分はまだ運転可能なため差し迫っての考えもなくすみません。子育て、住みよい  
町、県下の菊川市。高齢者にとっても住みよさなNo.1の町になるようお願いし  
ます。
- もっと書いてもらう人を選んだほうが良いのでは？
- 菊川市北部は道路が整備されていないのでバスも通らない。バス停までは1時間位  
歩かなければ到着しない。80才の人達が(免許返納者等)病院通いや買い物に不便  
を感じていると思う。ゴミ出しも車で4~5分走らなければ着かない(歩けば1時  
間)市民平等でありたい。
- 高齢者の事故が増えています。免許証を返納してもいいような方法があるといいの  
ですが。自分達もそうなるので地域での話し合いが必要かと思えます。
- 自身が利用する事は当分ありませんが、利用されている方の事を考えるとしっかり  
と運用がされる事が望ましいと考えます。気になっているのは税負担がどれほどな  
のかという事。企業もしくは非営利団体等の広告をバスにラッピングなどして運用  
費にまわせないのかな、と思っています。定期的に変わるといいです。今のバスの  
デザインは嫌いです。

- どこを車で走ってみても高齢者マークをよく見かけます。その運転者が数年で免許証がなくなるとなると問題です。もし廃止するなら事前通告で長い間3～5年〇年〇月〇日で終了。コミュニティバスの今の利用者はより高齢になり利用しなくなり、これからの利用者はまた移動手段を考える（本人、家族）と思います。
  
- 主としてコミュニティバスの利用者は病院や買い物等があると思いますが、病院で自主的なワゴン車の運行をしている病院もあると思います。スーパーや病院にもスポンサーになってもらったり、バスをラッピングして広告料金を徴収する事も考え方としては、あると思います。現状では役所仕事的に見えます。普通の企業ではコミュニティバス運営において、廃業となってもおかしくないと思います。本気で運営を考えたら黒字化出来ると思います。