

令和3年度 第1回 菊川市地域公共交通会議

議事次第

日 時：令和3年8月2日（月）

午後3時～

会 場：庁舎東館3階会議室（E301）

1 開 会

2 あいさつ

3 委嘱状交付

4 会長選出

5 議事

- (1) 菊川市コミュニティバスの概要について【報告】
- (2) 令和2年度コミュニティバス利用実績及び本年度の運行について【報告】
- (3) デマンド運行に関するアンケート調査の結果について【報告】
- (4) コミュニティバスの運行に関する要望状況等について【報告】

6 その他

報告事項 1

菊川市コミュニティバスの概要

1 沿革

平成15年度	新市まちづくり計画の中で、「地域内公共交通の整備」として「コミュニティバスの運行事業」が明記される。
平成16年度	菊川地区では福祉バス・タクシー、小笠地区ではタクシー利用助成と、異なる交通不便地域における輸送手段の確保策がとられており、これをコミュニティバスに一本化する方向で議論を開始
平成17～18年度	実証実験の開始。3路線・運賃200円
平成19年度	本格運行の開始。7路線・運賃100円 福祉バス・タクシー、タクシー利用助成制度を廃止
平成20年度	停留所・運行時刻の見直し、運行時間の拡大を実施
平成21年度	停留所・運行時刻の見直し、フリー降車※1の実施
平成22年度	停留所・運行時刻の見直し、フリー乗降※2の実施
平成23年度	停留所・運行時刻の見直し、フリー降車の拡大 平成24年度以降の運行形態の検討（引き続き定時定路線に決定）
平成24年度	停留所・運行時刻の見直し、フリー降車の拡大 運賃免除対象者の追加（免許返納者）
平成25年度	停留所・運行時刻の見直し 運賃免除対象者の拡大（介護人）
平成26年度	停留所・運行時刻の見直し
平成28年度	フリー降車の拡大
平成29年度	停留所・運行時刻の見直し、フリー降車の拡大
平成30年度	停留所名の変更
令和元年度	
令和2年度	路線及び運行時刻の見直し※3・デマンド試験運行※4の開始
令和3年度	路線の見直し【島・堂山（各フリー乗降）】

- ※1 路線上の停留所以外の場所で、自由にバスを降りることができる。
 ※2 路線上の停留所以外の場所で、自由にバスを乗り降りすることができる。
 ※3 西方コース及び沢水加コースの新設、丹野・嶺田コースの経路変更、奈良野・布引原コースの全便及び三沢・河東コースの午後の便のデマンド化。
 ※4 予約に応じ、バス停からバス停間をタクシー車両により移送するもの。

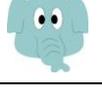
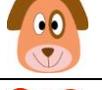
2 運行内容

1 定時定路線運行

(1) 概要

種 類	道路運送法第78条の登録による運行（自家用有償運送）
路 線	7路線。すべての路線を乗り換えなしで菊川市立総合病院へ行けるように設定。公共交通機関、公共施設、個人病院、スーパー等への接続を考えた路線づくりを行っている。
運 行 日	平日のみ（土日祝日・12/29～1/3は、運行しない。）
運行時間	おおむね午前7時～午後5時
運 賃	小学生以上100円（乗り継ぎは無料） ○ 運賃免除者 ① 身体障害者手帳の交付を受けている者 ② 精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者 ③ 戦傷病者手帳の交付を受けている者 ④ 療育手帳の交付を受けている者 ⑤ 要介護認定で要介護1以上の者 ⑥ 運転経歴証明書の交付を受けている者（交付月+6か月） ⑦ ①から⑤までの一定範囲の同行の介護人ひとり
使用車両	運転手を含む10人乗りワゴン車両 8台（1路線1台+予備1台）

(2) コース

コース名	動物	動物イラスト	番号
西方コース	うさぎ		1号車
沢水加コース	らいおん		2号車
倉沢・富田コース	ぱんだ		3号車
菊川東循環コース	ぞう		4号車
菊川西循環コース	いぬ		5号車
丹野・嶺田コース	くま		6号車
三沢・河東コース	うし		7号車

運行開始後、区別が付きにくいという意見があり、各コースに動物マークと番号をふった。H24. 10月に車両を更新する際、よりわかりやすく・菊川らしく、という意見があり、菊川市出身漫画家「小山ゆう」氏のイラストを借用し、各車両にラッピングを施した。

動物と小山さんのイラストと2つの絵があるため、動物をなくすことも考えたが、利用者に浸透していることから見送った。

令和元年度及び2年度に車両を更新した際に、小山さんのイラストを廃止し、すべての車両を「きくのん」のラッピングとした。

(3) 車両

車種：トヨタ ハイエースワゴンウェルジョイン（10人乗り） 8台 [予備車両]



平成24年度購入車両（現在は売却・廃車済）



令和元年度及び令和2年度購入車両

2 デマンド試験運行

(1) 概要

種 類	道路運送法第24条の登録による試験運行
路 線	2路線。令和元年度まで定時定路線で運行していた奈良野・布引原コース及び現在も運行している三沢・河東コース。
運 行 日	平日のみ（土日祝日・12/29～1/3は、運行しない。）
運行時間	おおむね午前7時～午後5時
運 賃	小学生以上100円（乗り継ぎは無料） ○ 運賃免除者 ① 身体障害者手帳の交付を受けている者 ② 精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者 ③ 戦傷病者手帳の交付を受けている者 ④ 療育手帳の交付を受けている者 ⑤ 要介護認定で要介護1以上の者 ⑥ 運転経歴証明書の交付を受けている者（交付月+6か月） ⑦ ①から⑤までの一定範囲の同行の介護人ひとり
使用車両	タクシー車両

(2) コース

コース名	動物	動物イラスト
奈良野・布引原コース	ねこ	
三沢・河東コース	うし	

3 主な業務と運行業務委託

1 定時定路線運行

(1) 運行の委託

年度	委託料	受託業者	備考
R2	37,950,000円	ミズノグループ(株)	R2～R4 の複数年での入札 R3から変更あり
R3	38,366,900円		
R4	38,366,900円		

(2) 委託内容

- ・コミュニティバスの運行
- ・運行管理（運転手の確保、安全管理、事故処理）
- ・車両管理（車検、点検・修繕、ガソリン代、任意保険）
- ・利用者数の報告（月ごと、コースごとなど）
- ・積み残し対応（菊川タクシー又は堀之内タクシーに連絡し、対応依頼）

(3) 市が実施する業務

- ・車両購入
- ・車両管理（自賠責保険料、自動車重量税）
- ・コース図・時刻表の作成
- ・バス停留所標識の管理（標識の設置、時刻表等の作成・張替え）

2 デマンド試験運行

(1) 運行の委託

年度	委託料	受託業者	備考
R2	実際のタクシー料金から利用者から徴収した利用料を除いた額	菊川タクシー(有)	R2単年契約
R3	実際のタクシー料金から利用者から徴収した利用料を除いた額	菊川タクシー(有)	R3単年契約

(2) 委託内容

- ・予約の受付業務（予約の状況により最適な運行プランを作成）
- ・運行プランに基づく運行
- ・利用者数の報告（月ごと、コースごとなど）

(3) 市が実施する業務

- ・コース図・時刻表の作成
- ・バス停留所標識の管理（標識の設置、時刻表等の作成・張替え）

4 収支・利用状況

(1) 収支状況及び費用対効果（定時定路線運行）

年度	費用 (A)	収入 (B)	運行経費 (C)	利用者数 (D)	利用者1人 あたり経費 (E)	市民1人 あたり経費 (F)
H19	27,953,384円	2,732,019円	25,221,365円	29,731人	848円	507円
H20	33,451,900円	9,406,553円	24,045,347円	32,000人	751円	484円
H21	34,533,819円	10,030,688円	24,503,131円	30,633人	800円	499円
H22	29,667,999円	10,427,082円	19,240,917円	34,554人	557円	396円
H23	30,782,123円	9,308,396円	21,473,727円	32,545人	659円	442円
H24	31,166,865円	8,838,273円	22,328,592円	35,369人	631円	465円
H25	30,880,623円	7,853,519円	23,027,104円	33,406人	689円	482円
H26	34,698,367円	9,236,894円	25,461,473円	32,831人	776円	532円
H27	31,289,682円	7,051,000円	22,132,056円	29,685人	746円	451円
H28	30,909,150円	6,900,618円	24,008,532円	29,378人	817円	501円
H29	31,848,931円	6,845,050円	25,003,881円	30,972人	807円	522円
H30	31,599,413円	6,291,600円	25,307,813円	31,808人	795円	523円
R1	48,495,347円	6,589,970円	41,905,377円	31,972人	1,310円	864円
R2	40,630,193円	7,427,800円	33,202,393円	27,331人	1,214円	690円

費用(A) = 委託料 + 需用費 + 会議委員報酬 + 自賠責保険料 + 重量税

収入(B) = 運賃 + 県からの補助金

運行経費(C) = 費用(A) - 収入(B)。菊川市の持ち出し金額

利用者1人あたり経費(E) = 運行経費(C) ÷ 利用者数(D)

市民1人あたり経費(F) = 運行経費(C) ÷ 該当年度3月末人口

(2) 年間利用者数（定時停路線運行）

運行年度	運行日数	年間利用者数	前年度との比較	1日あたり利用者数
H19	245日	29,731人		121.4人
H20	243日	32,000人	+2,269人	131.7人
H21	241日	30,633人	▲1,367人	127.1人
H22	243日	34,554人	+3,921人	142.1人
H23	244日	32,545人	▲2,009人	133.3人
H24	245日	35,369人	+2,824人	144.3人
H25	244日	33,406人	▲1,963人	136.9人
H26	243日	32,831人	▲575人	135.1人
H27	243日	29,685人	▲575人	122.1人
H28	243日	29,378人	▲307人	120.8人
H29	244日	30,972人	+1,594人	126.9人
H30	244日	31,808人	+836人	130.3人
R1	240日	31,972人	+164人	133.2人
R2	243日	27,331人	▲4,641人	112.4人

(3) 年間利用者数（デマンド試験運行）

運行年度	運行日数	年間利用者数	前年度との比較	1日あたり利用者数
R2	122日 (243日)	248人		1.0人

報告事項 2

令和 2 年度菊川市コミュニティバスの利用実績及び本年度の運行について

1 年度での比較 (H30~R2)

(1) 収支状況及び費用対効果

年度	費用 (A)	運賃収入 (B)	県補助 (C)	運行経費(D)	
				a(運賃収入を 除く)	b(運賃収入、県 補助を除く)
H30	31,599,413円	2,151,600円	4,140,000円	29,447,813円	25,307,813円
R1	48,495,347円	2,103,970円	4,486,000円	46,391,377円	41,905,377円
R2	40,630,193円	1,808,800円	5,619,000円	38,821,393円	33,202,393円

年度	利用者数 (E)	利用者1人あたり経費 (F)		市民1人あたり経費 (G)	
		a	b	a	b
H30	31,808人	925円	795円	609円	523円
R1	31,972人	1,451円	1,310円	957円	864円
R2	27,579人	1,407円	1,203円	807円	690円

費用(A) = 委託料 + 需用費 + 会議委員報酬 + 自賠責保険料 + 重量税
 運賃収入(B) = 県からの補助金(C)
 運行経費(D) = 費用(A) - 収入 ⇒ 菊川市の持ち出し金額
 利用者1人あたり経費(F) = 運行経費(D) ÷ 利用者数(E)
 市民1人あたり経費(G) = 運行経費(D) ÷ 該当年度3月末人口

(2) 年間利用者数

運行年度	運行日数	年間利用者数	前年度との 比較	1日あたり 利用者数	前年度との 比較
H30	244日	31,808人	+836人	130.3人	+3.4人
R1	240日	31,972人	+164人	133.2人	+2.9人
R2	243日	27,579人	-4,393人	113.4人	-19.8人

2 令和2年度 利用者集計

(1) 年間利用者数

<全体>

運行年度	運行日数	年間利用者数	前年度との比較	1日あたり利用者数	前年度との比較
H30	244日	31,808人	+836人	130.3人	+3.4人
R1	240日	31,972人	+164人	133.2人	+2.9人
R2	243日	27,579人	-4,393人	113.4人	-19.8人

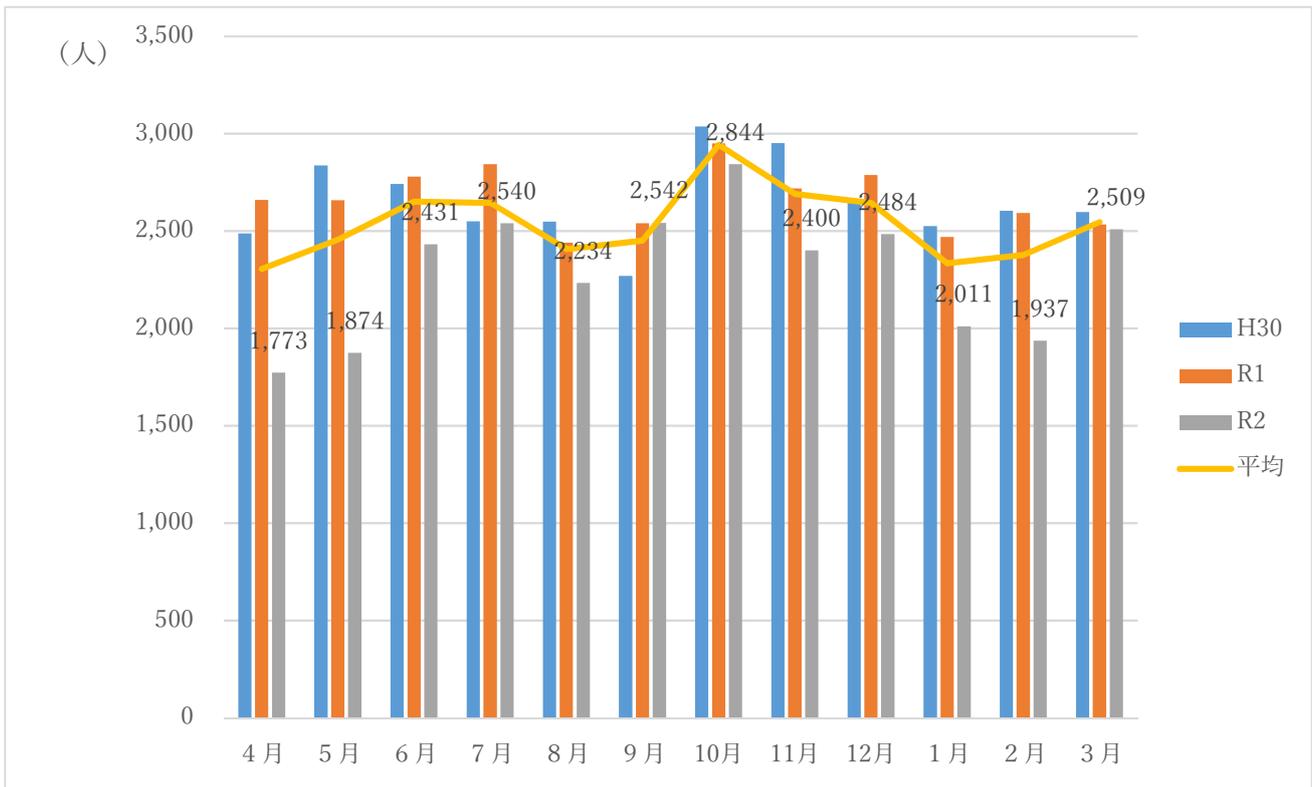
<定時定路線運行>

運行年度	運行日数	年間利用者数	前年度との比較	1日あたり利用者数	前年度との比較
H30	244日	31,808人	+836人	130.3人	+3.4人
R1	240日	31,972人	+164人	133.2人	+2.9人
R2	243日	27,331人	-4,641人	112.4人	-18.8人

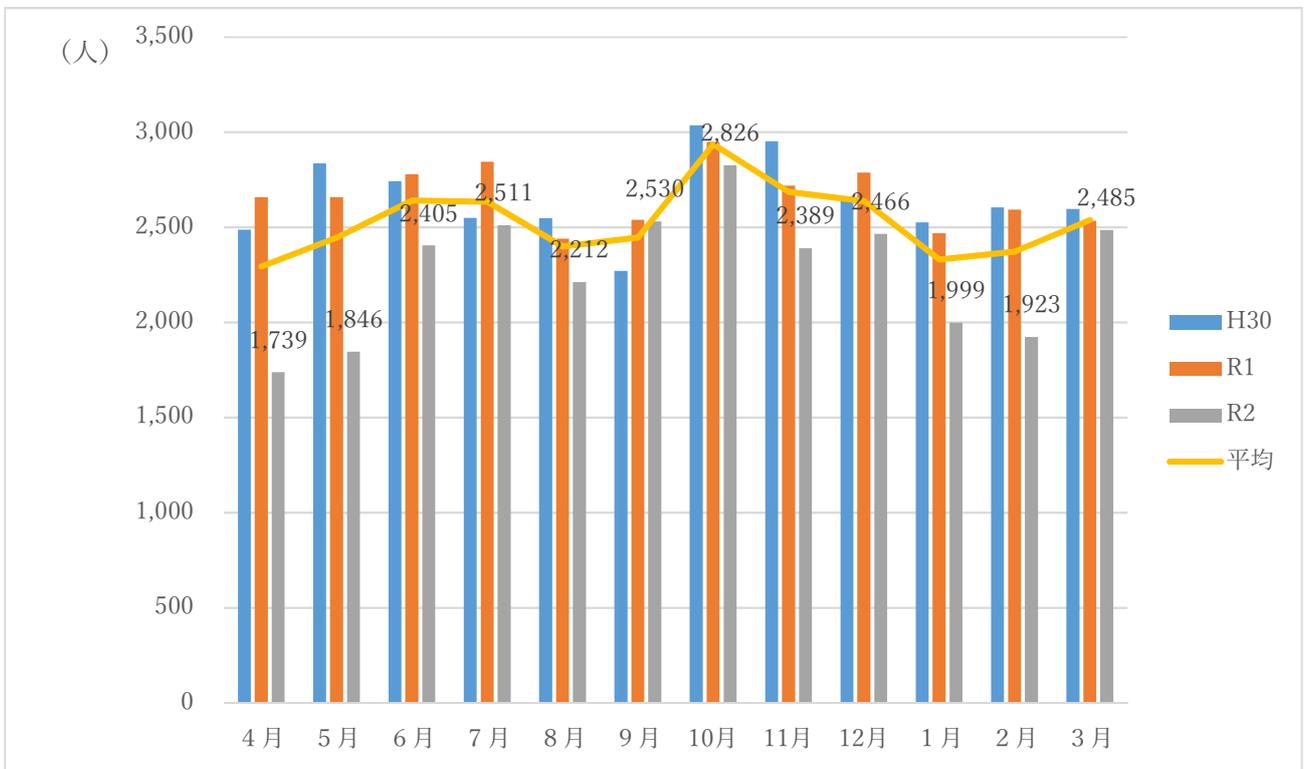
<デマンド運行>

運行年度	運行日数	年間利用者数	1日当たり利用者数
R2	243日	248人	1.02人

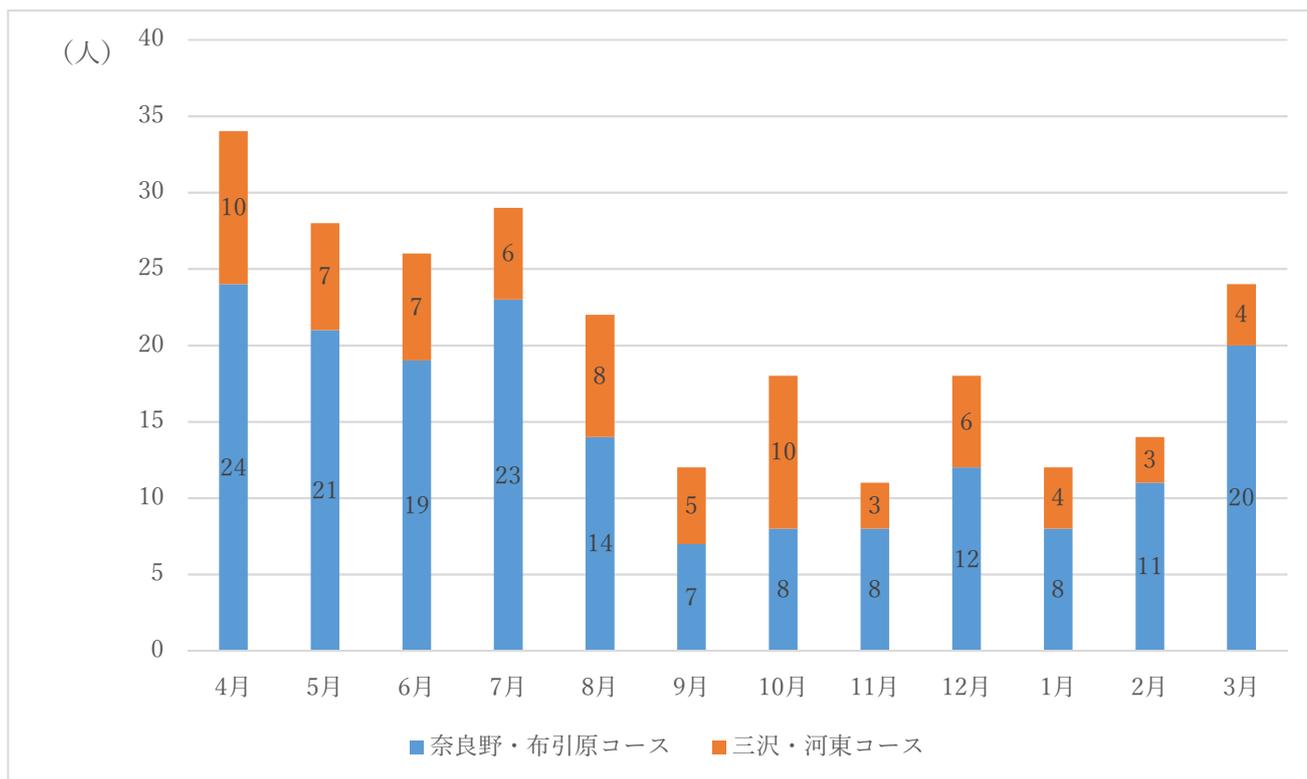
(2) 月別利用者数
 <全体>



<定時定路線運行>



<デマンド運行>



(3) コース別利用者数

<定時定路線運行>

コース名	R2. 4. 1~R3. 3. 31		前年度比	1日あたり利用者数
西方	3,748人	5,561人	+1,355人	15.4人
沢水加	1,813人			7.5人
倉沢・富田	10,268人		▲1,622人	42.3人
菊川東循環	3,753人		▲774人	15.4人
菊川西循環	2,960人		▲630人	12.2人
丹野・嶺田	2,029人		▲892人	8.3人
三沢・河東	2,760人		▲21人	11.4人

※西方コース、沢水加コースは令和元年度の西方・沢水加コースと比較

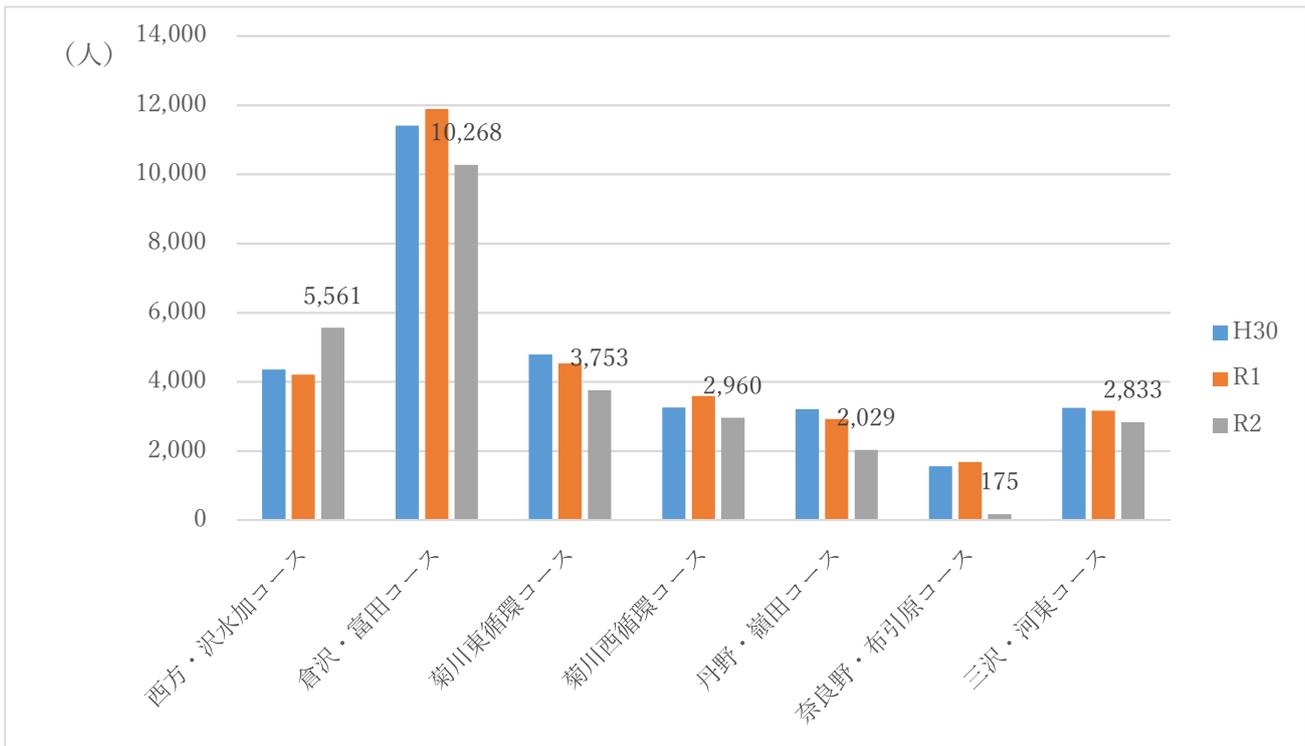
※三沢・河東コースはデマンド運行とした午後の便を除いて比較

<デマンド運行>

コース名	R2. 4. 1~R3. 3. 31	前年度比	1日当たり利用者数
奈良野・布引原	175人	▲1,504人	0.72人
三沢・河東	73人	▲305人	0.30人

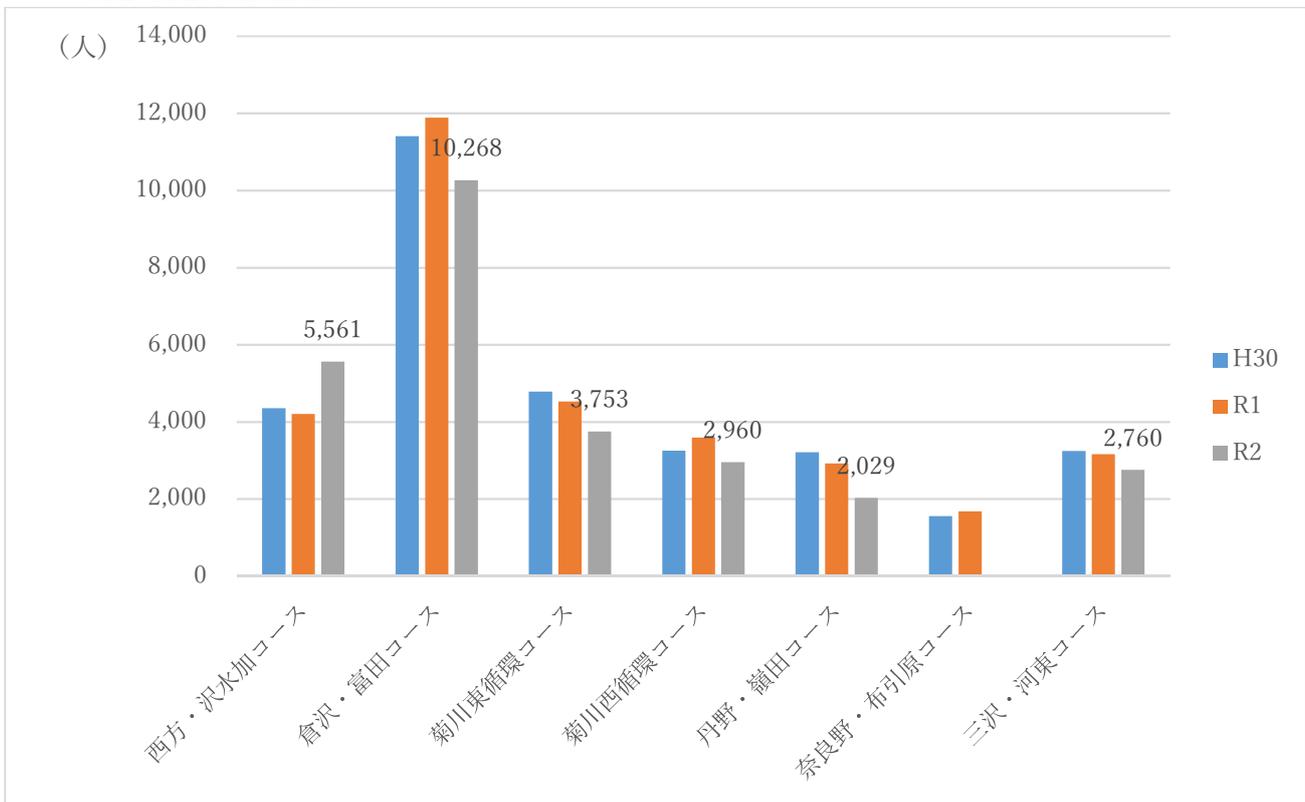
※三沢・河東コースはデマンド運行とした午後の便と比較

(4) コース別利用者数の年度別比較
 <全体>



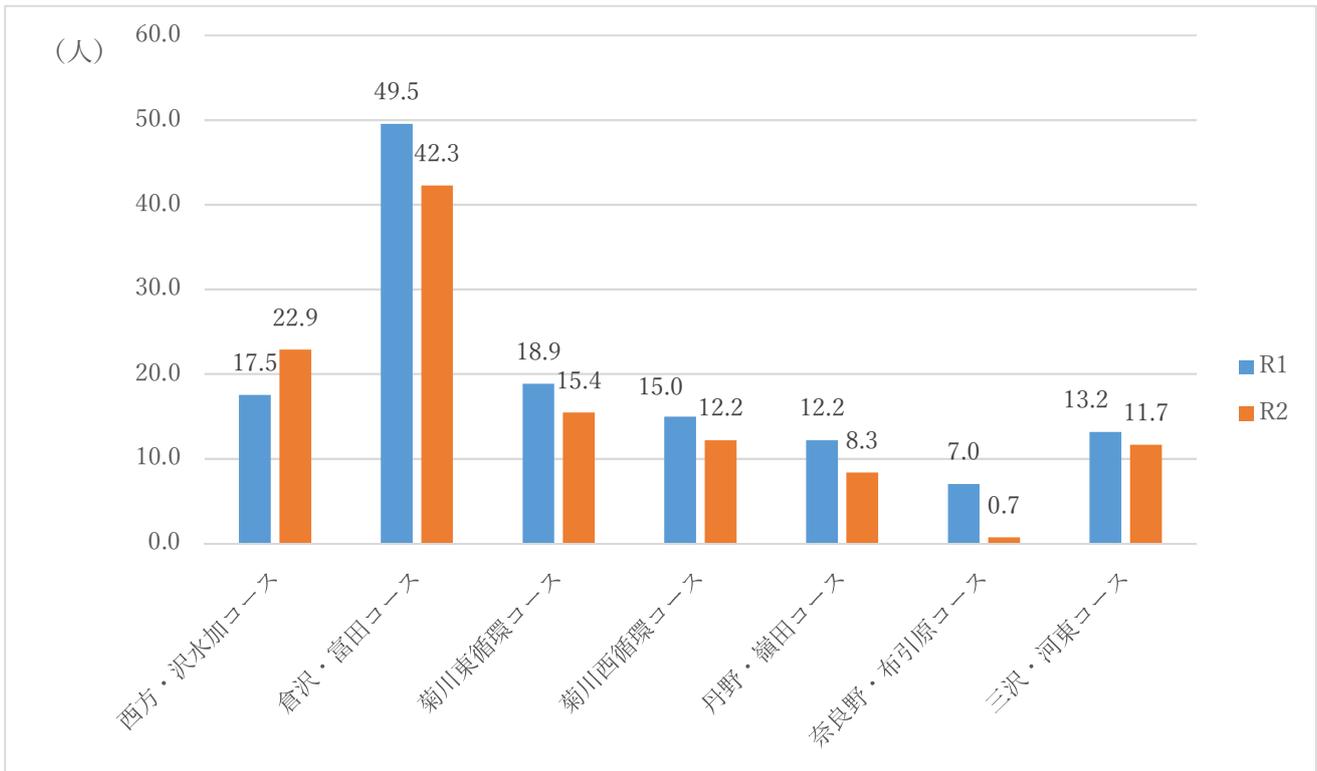
※西方・沢水加コースのR2の数値は西方コースと沢水加コースの合計値

<定時定路線運行>



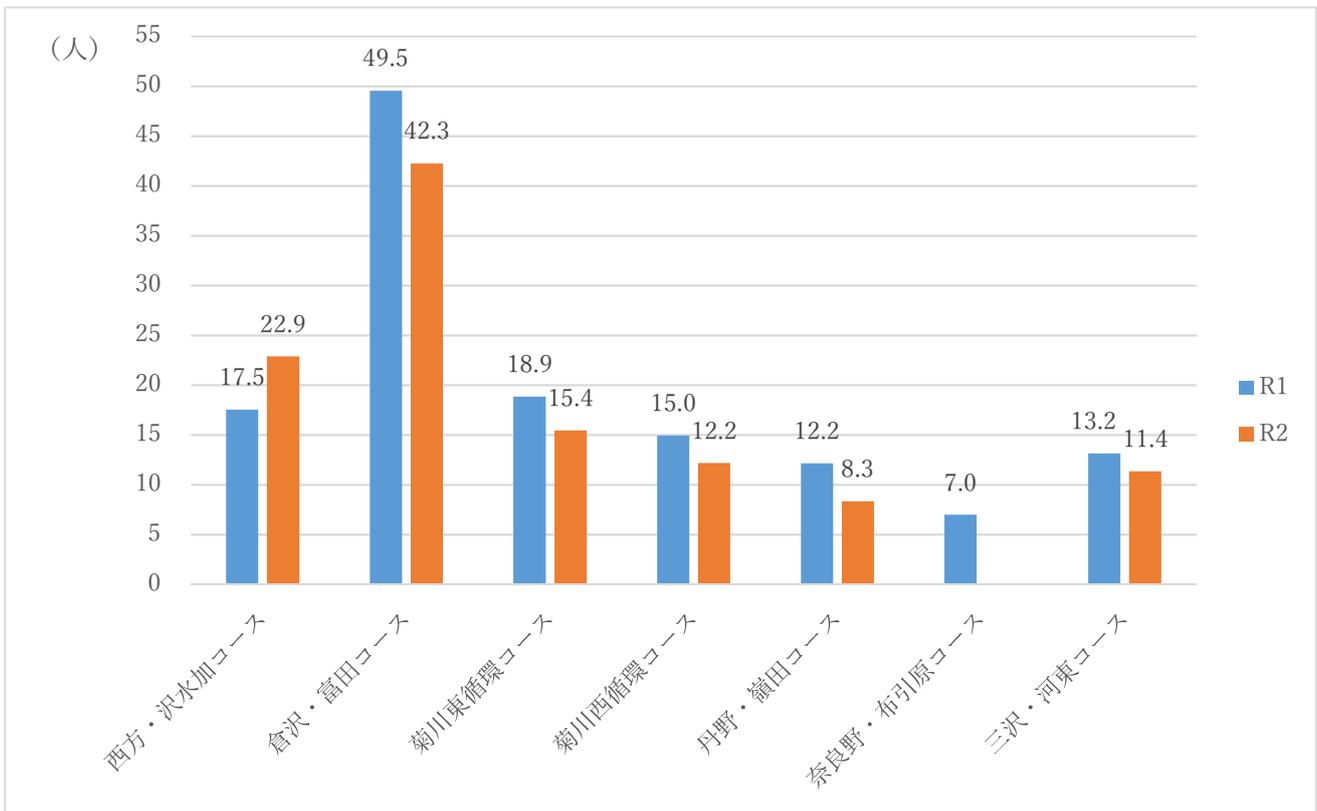
※西方・沢水加コースのR2の数値は西方コースと沢水加コースの合計値

(5) コース別 1日あたり利用者数 (R1:240日、R2:243日)
 <全体>



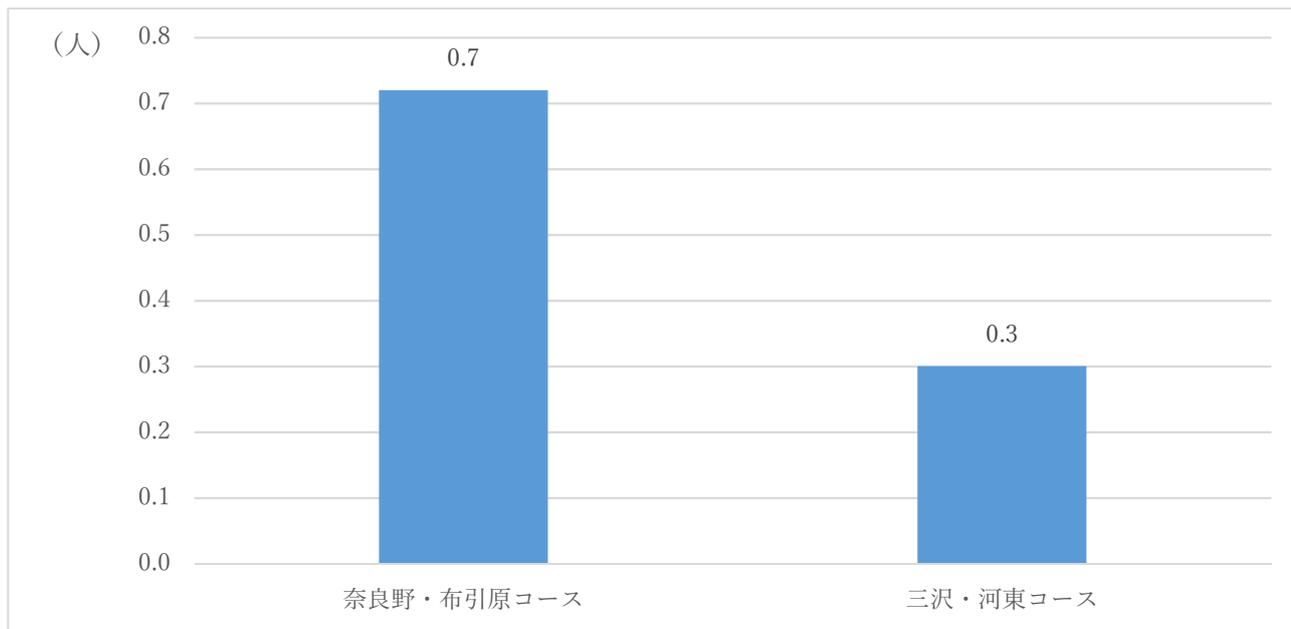
西方・沢水加コースの R2 の数値は西方コースと沢水加コースの合計値

<定時定路線運行>



西方・沢水加コースの R2 の数値は西方コースと沢水加コースの合計値

<デマンド運行>

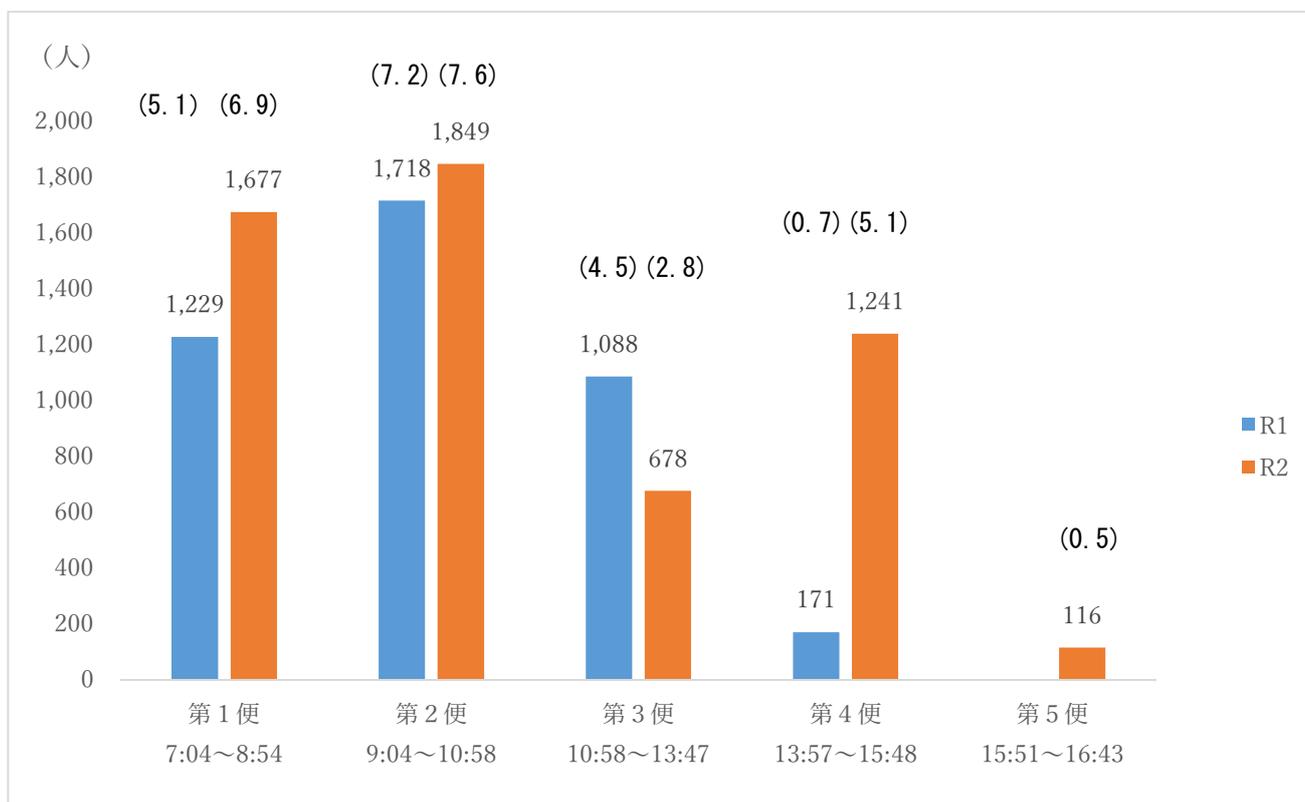


(6) 便別の乗車人数 (定時定路線)

※ () 内の数字は令和1年度と令和2年度の1日あたりの利用者数

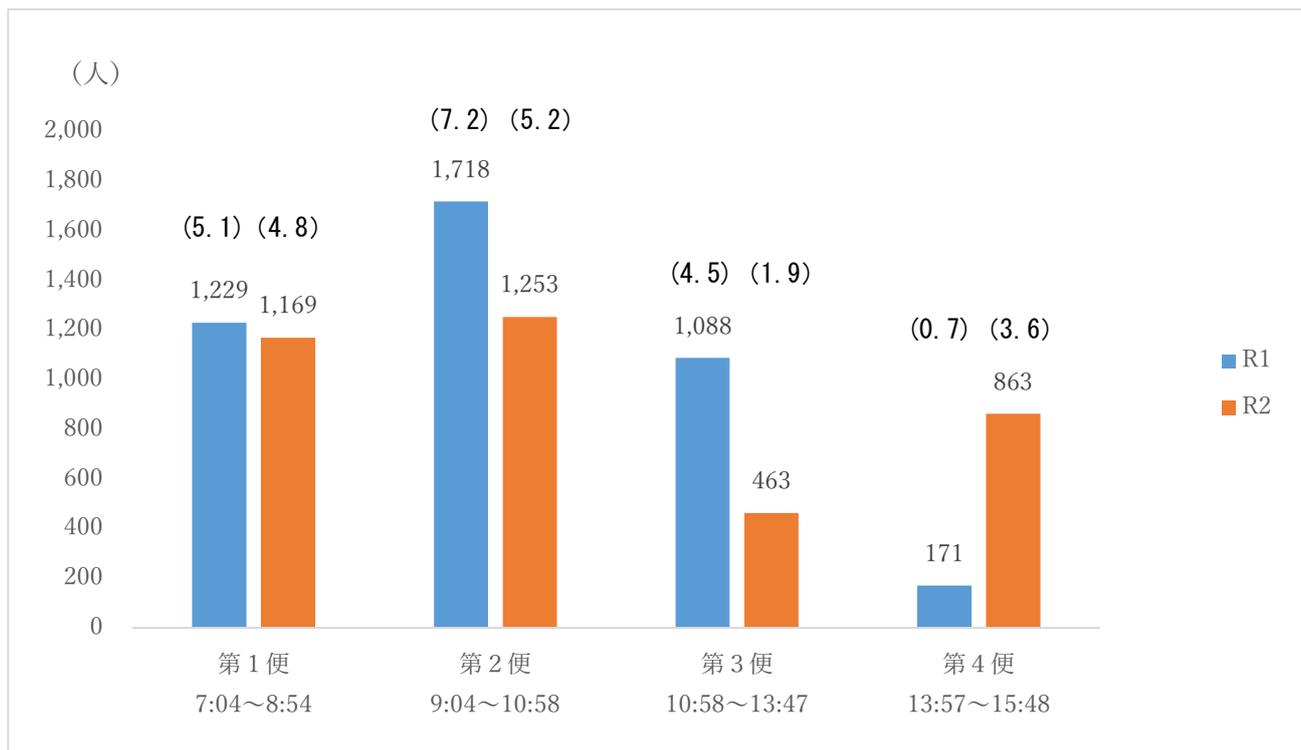
■ R1 西方・沢水加コース (うさぎ)

R2 西方コース (うさぎ) ・沢水加コース (らいおん)



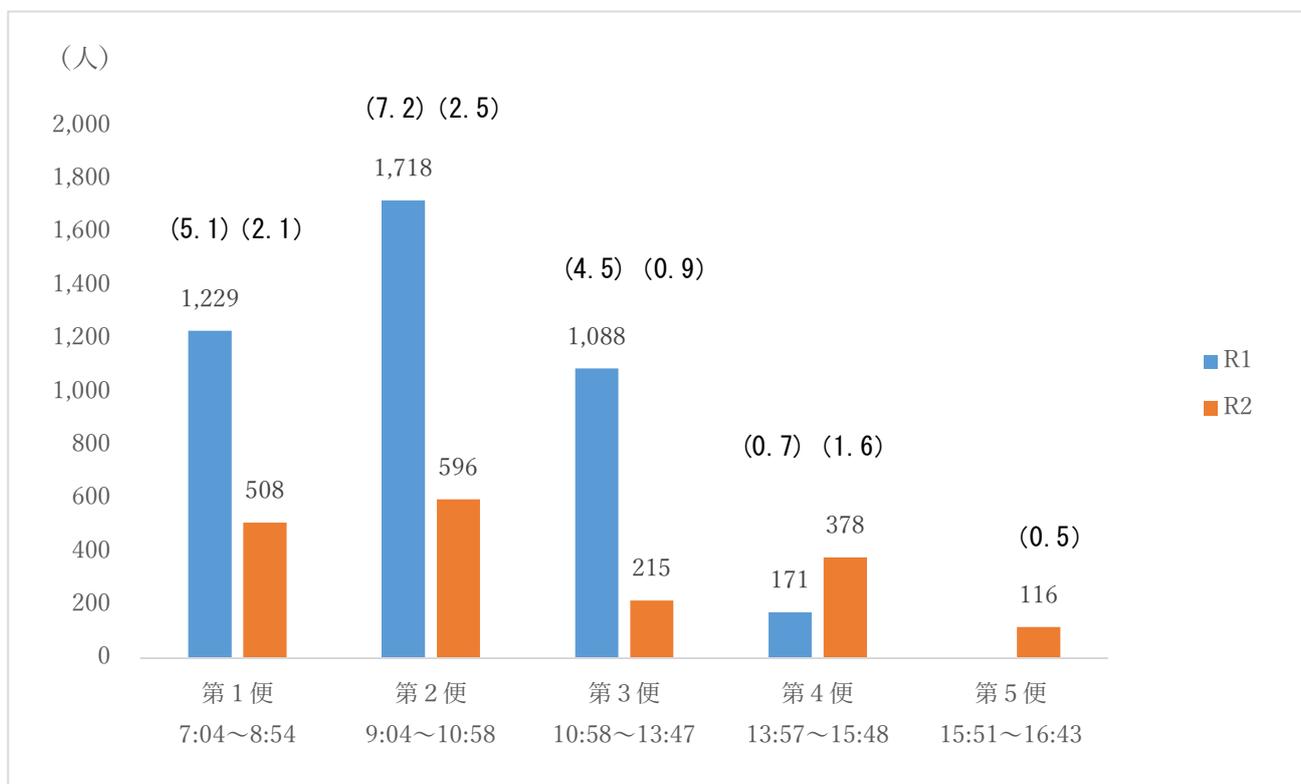
※R1の西方・沢水加コースとR2の西方コース、沢水加コースの合計値を比較

■西方コース（うさぎ）



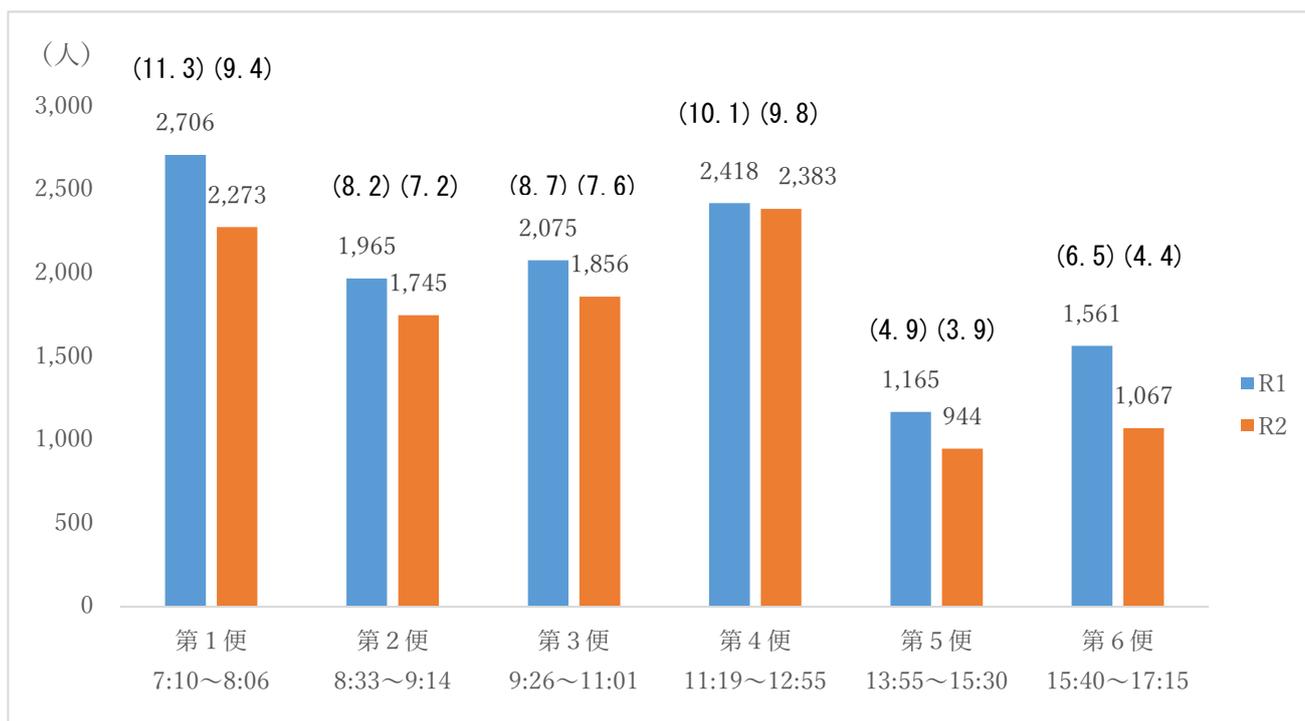
※R1の西方・沢水加コースとR2の西方コースを比較

■沢水加コース（らいおん）

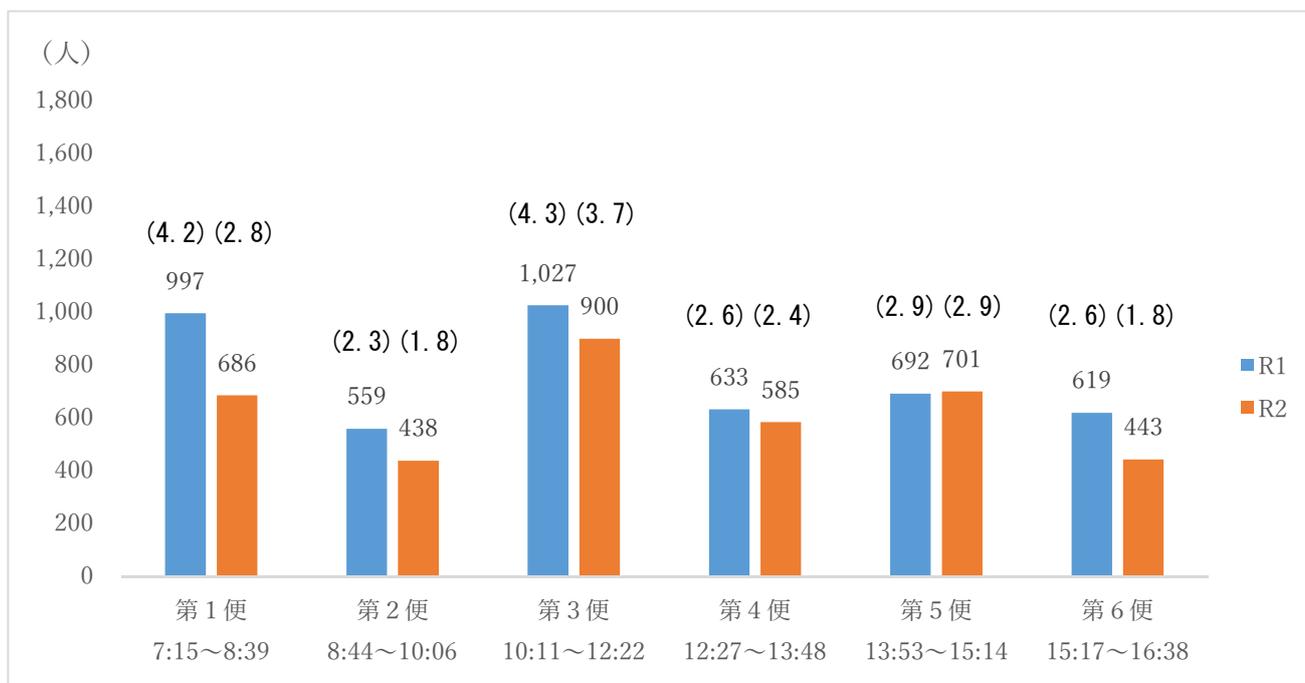


※R1の西方・沢水加コースとR2の沢水加コースを比較

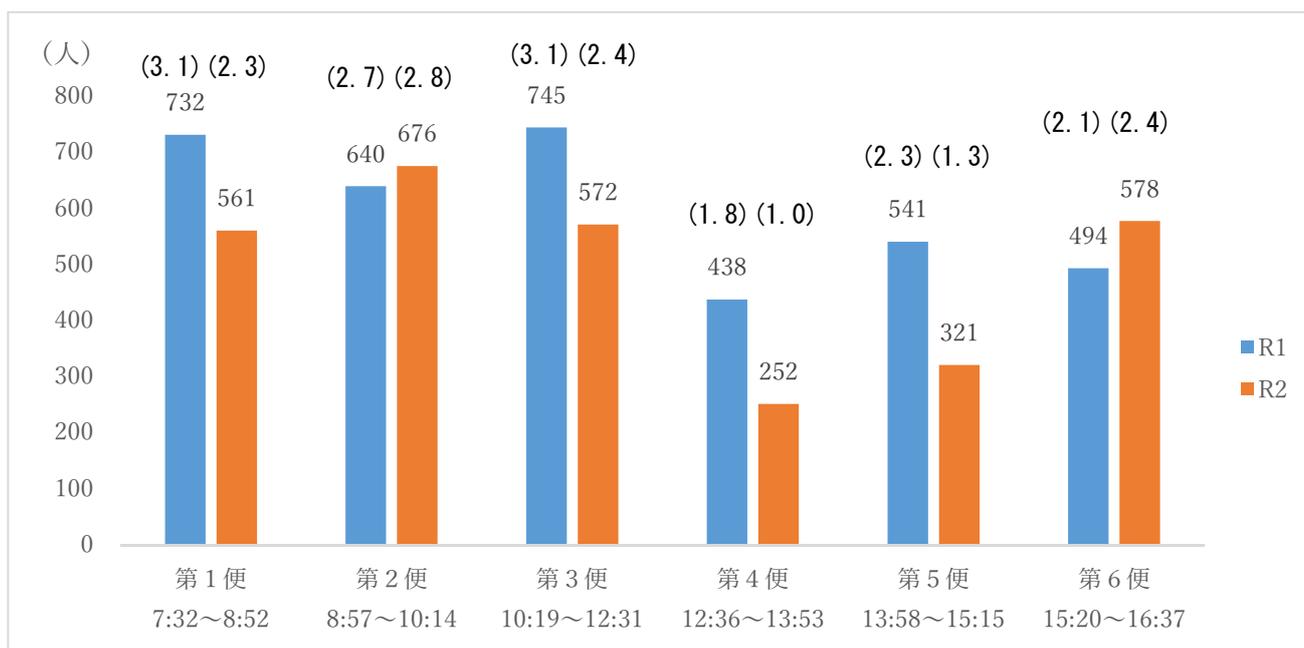
■倉沢・富田コース（ぱんだ）



■菊川東循環コース（ぞう）

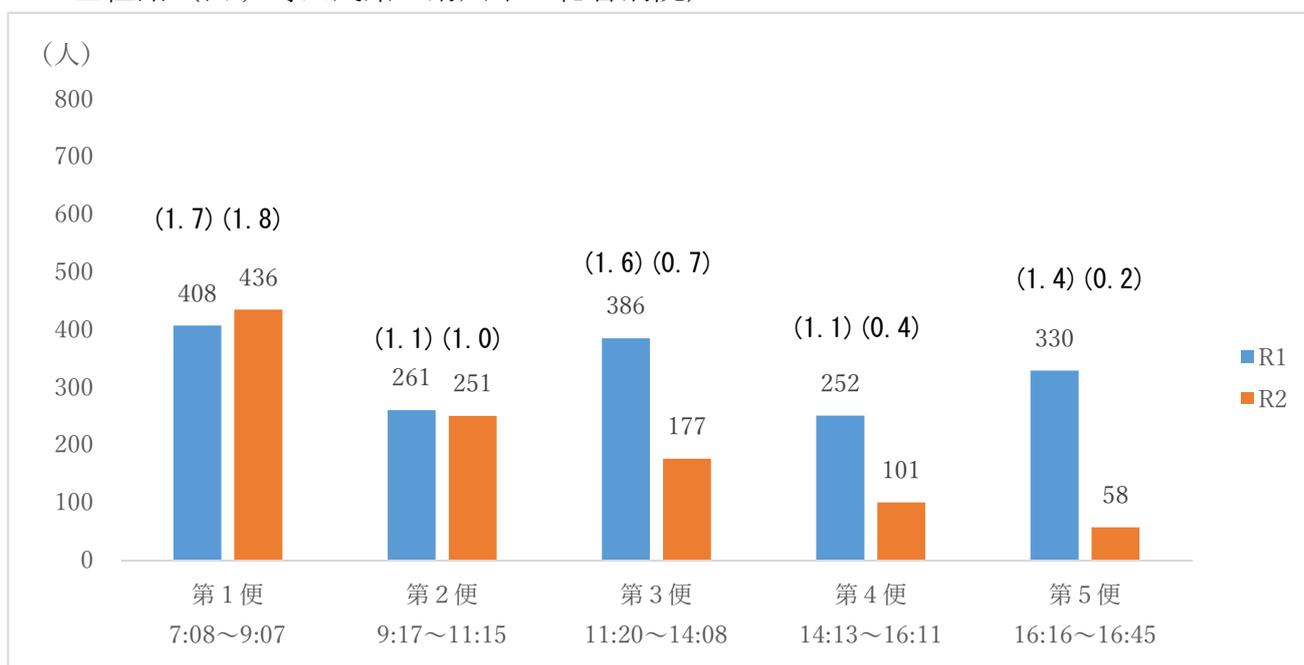


■菊川西循環コース（いぬ）

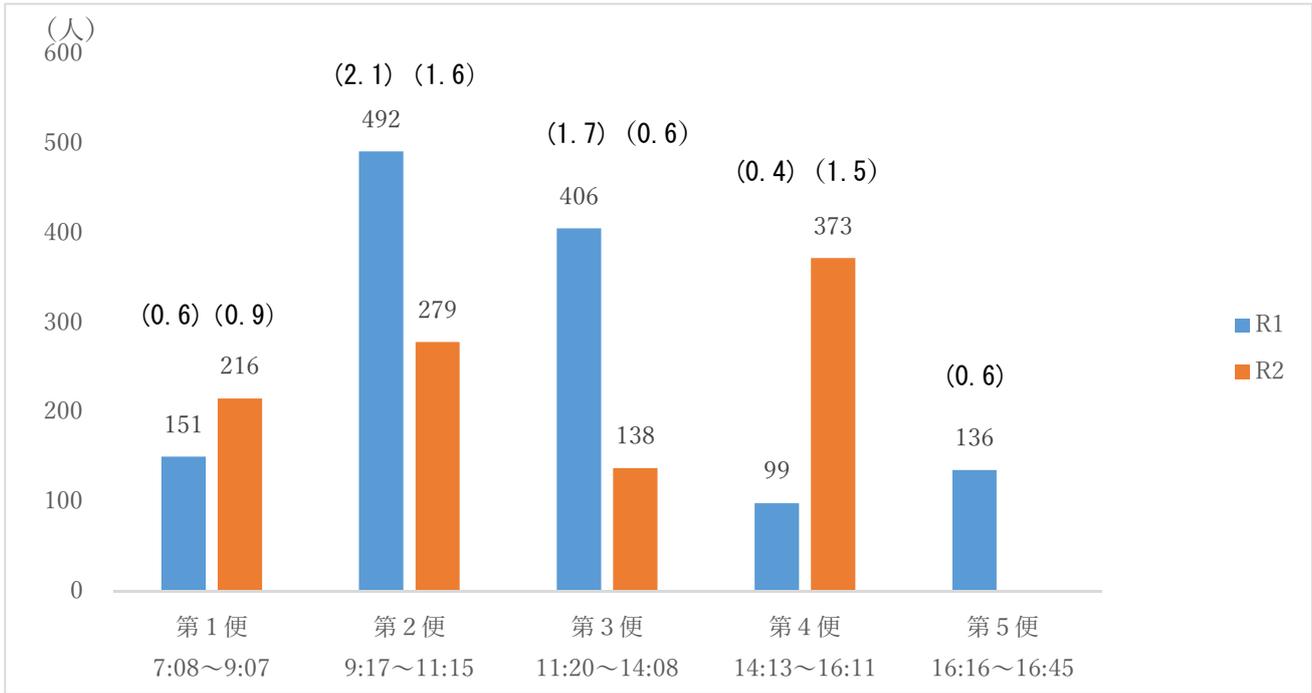


■丹野・嶺田コース（くま）

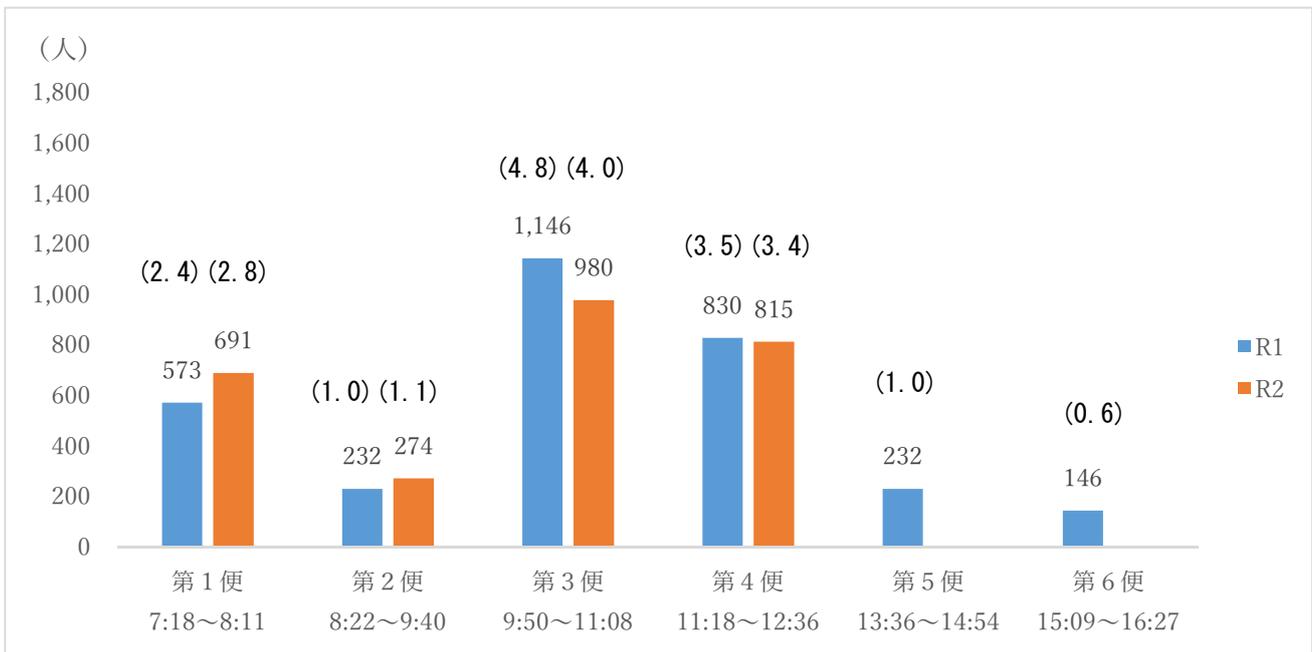
□往路（西ヶ崎公民館→菊川市立総合病院）



□復路（菊川市立総合病院→西ヶ崎公民館）



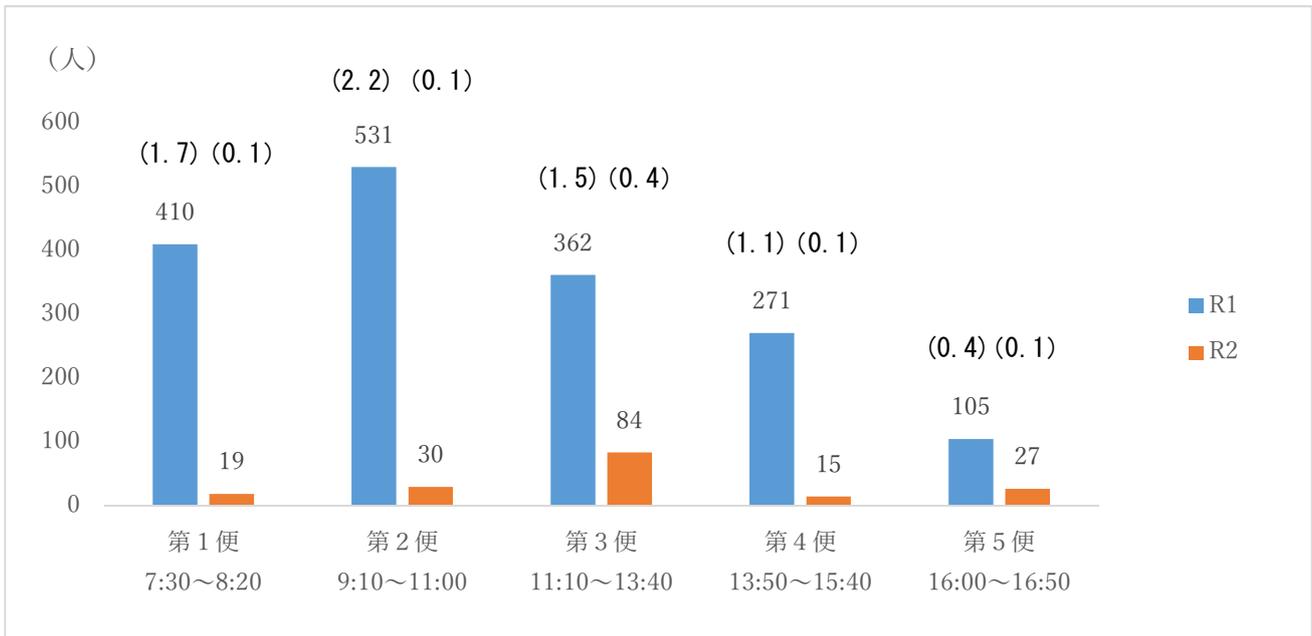
■三沢・河東コース（うし）



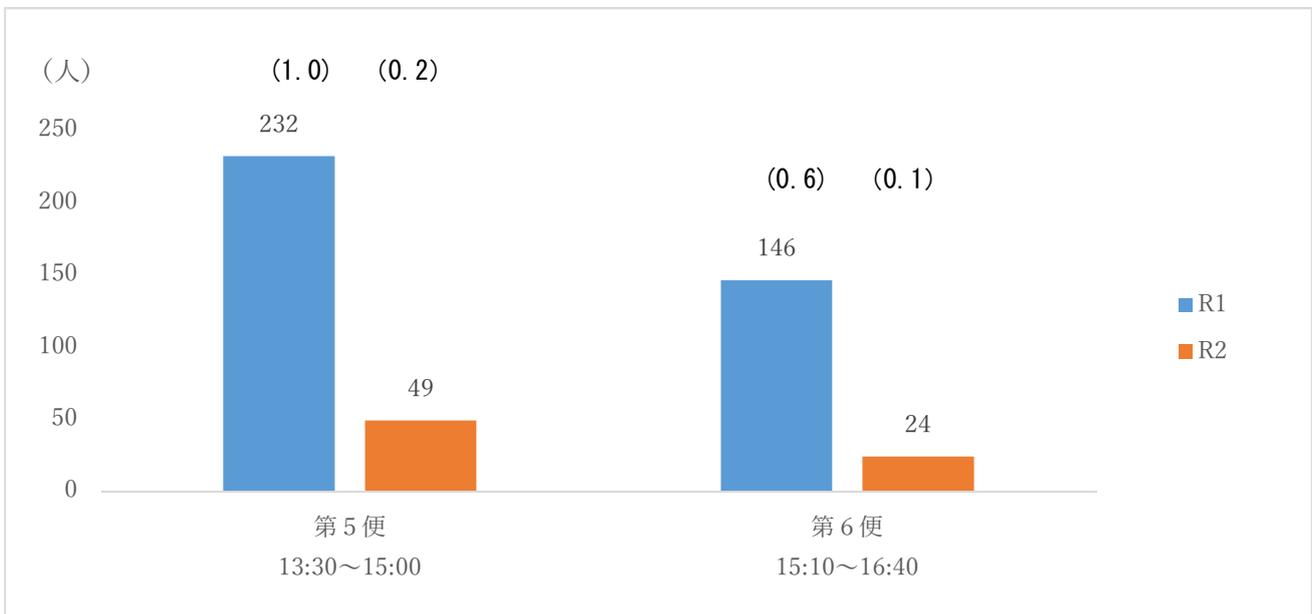
(7) 便別の乗車人数（デマンド運行）

※（ ）内の数字は令和2年度の1日あたりの利用者数

■奈良野・布引原コース（ねこ）



■三沢・河東コース（うし）



コース別・停留所別 (R2. 4. 1～R3. 3. 31)

西方コース (うさぎ)

NO	停留所名	乗降客数	R2利用率	R1利用率
1	JA菊川中央支店	1,164	15.5%	11.2%
2	菊川市立総合病院	1,062	14.2%	25.7%
3	菊川駅前	1,007	13.4%	12.2%
4	えんてつ菊川ショッピングセンター	654	8.7%	5.5%
5	菊川市役所前	584	7.8%	9.5%
6	緑ヶ丘	481	6.4%	0.4%
7	バロー西	372	5.0%	5.8%
8	プラザけやき	314	4.2%	2.7%
9	潮海寺地区公民館	310	4.1%	2.3%
10	豆腐橋	309	4.1%	1.2%
11	菊川インター前	201	2.7%	1.2%
12	日吉町	127	1.7%	1.4%
13	江戸側	123	1.6%	3.3%
14	五丁目下	121	1.6%	2.7%
15	沢田公会堂前	104	1.4%	2.4%
16	萬田橋	95	1.3%	0.8%
17	柳町三丁目	89	1.2%	2.2%
18	公文名公会堂	68	0.9%	2.0%
19	きくがわデイサービスぎおんの里	58	0.8%	0.8%
20	上本所 (マルモ)	48	0.6%	0.8%
21	さわだの庄	31	0.4%	0.4%
22	田ヶ谷公民館	27	0.4%	1.4%
23	堀田下	27	0.4%	0.1%
24	病院北薬局前	26	0.3%	0.6%
25	島川公会堂	25	0.3%	0.9%
26	柳町集会場	24	0.3%	1.1%
27	アエル	15	0.2%	0.3%
28	堀之内公会堂	13	0.2%	0.5%
29	奉仕橋	8	0.1%	0.1%
30	下半済	5	0.1%	0.0%
31	堀之内小学校	4	0.1%	0.4%
	合計	7,496	100.0%	100.0%

沢水加コース (らいおん)

NO	停留所名	乗降客数	R2利用率	R1利用率
1	菊川駅前	1,092	30.1%	22.1%
2	菊川市立総合病院	745	20.5%	46.6%
3	沢水加谷口橋	419	11.6%	11.7%
4	上本所団地	403	11.1%	7.1%
5	六本松集会所	198	5.5%	1.9%
6	河城地区センター	170	4.7%	0.8%
7	上本所 (マルモ)	121	3.3%	1.5%
8	吉沢橋	82	2.3%	0.3%
9	牛淵茶農協	68	1.9%	0.8%
10	和田公会堂	64	1.8%	0.7%
11	富士見台	59	1.6%	1.4%
12	千駄ヶ原	43	1.2%	0.0%
13	沢水加生活館	36	1.0%	1.1%
14	茶業振興センター	25	0.7%	0.1%
15	六郷茶農協	24	0.7%	0.2%
16	畑無公会堂	20	0.6%	1.0%
17	原段	18	0.5%	0.0%
18	牛淵公民館	15	0.4%	1.1%
19	神尾上	10	0.3%	0.6%
20	病院北薬局前	8	0.2%	1.0%
21	西田橋	4	0.1%	0.1%
22	神尾公民館	2	0.1%	0.1%
	合計	3,626	100.0%	100.0%

倉沢・富田コース（ぱんだ）

NO	停留所名	乗降客数	R2利用率	R1利用率
1	J A河城支店	2,380	11.6%	10.2%
2	上倉沢公会堂	2,116	10.3%	6.0%
3	杏林堂前	1,914	9.3%	9.1%
4	菊川市立総合病院	1,853	9.0%	10.2%
5	上本所団地	1,370	6.7%	7.3%
6	菊川駅前	1,237	6.0%	7.5%
7	火剣山入口前	1,048	5.1%	4.4%
8	えんてつ菊川ショッピングセンター	987	4.8%	4.3%
9	J A菊川中央支店	928	4.5%	4.4%
10	バロー西	924	4.5%	4.4%
11	河城地区センター	913	4.4%	3.9%
12	上本所（マルモ）	728	3.5%	2.3%
13	菊川市役所前	612	3.0%	3.8%
14	五丁目上	565	2.8%	3.1%
15	J A菊川センター	486	2.4%	1.9%
16	潮海寺地区公民館	415	2.0%	2.3%
17	菊川インター前	361	1.8%	1.7%
18	プラザけやき	309	1.5%	1.8%
19	和田公会堂前	220	1.1%	1.8%
20	きくがわデイサービスぎおんの里	166	0.8%	1.0%
21	アエル	166	0.8%	0.9%
22	富田（落合商店）	158	0.8%	1.0%
23	吉沢橋	157	0.8%	1.3%
24	潮海寺仁王門下	123	0.6%	1.0%
25	友田公会堂	85	0.4%	0.4%
26	西富田茶農協	80	0.4%	0.3%
27	七富神社	72	0.4%	0.4%
28	下倉沢公会堂入口	58	0.3%	0.5%
29	病院北薬局前	56	0.3%	0.4%
30	上倉沢茶農協	25	0.1%	2.2%
31	東富田公会堂	22	0.1%	0.2%
32	下半済	2	0.0%	0.0%
	合計	20,536	100.0%	100.0%

菊川東循環コース（ぞう）

NO	停留所名	乗降客数	R2利用率	R1利用率
1	菊川駅前	925	12.3%	12.9%
2	菊川市立総合病院	716	9.5%	11.2%
3	J A菊川中央支店	694	9.2%	6.6%
4	菊川市役所前	550	7.3%	6.4%
5	青葉台一丁目	513	6.8%	6.9%
6	沢水加原	496	6.6%	5.2%
7	初咲町	424	5.6%	3.9%
8	菊川眼科前	357	4.8%	5.0%
9	青葉台三丁目	324	4.3%	4.3%
10	杉原脳神経外科前	291	3.9%	3.0%
11	池ヶ谷内科前	245	3.3%	2.5%
12	牧之原農村婦人の家	232	3.1%	2.8%
13	長者原	208	2.8%	2.4%
14	プラザけやき	194	2.6%	1.8%
15	スーパーラック前	193	2.6%	2.2%
16	富士見台	191	2.5%	2.5%
17	青葉台コミュニティセンター	152	2.0%	3.5%
18	虹の丘	133	1.8%	2.1%
19	牧之原上（桂花堂前）	111	1.5%	1.8%
20	牧之原上区集会所	81	1.1%	1.9%
21	打上五丁目	73	1.0%	1.5%
22	打上鹿島神社前	69	0.9%	0.6%
23	丸尾原神社	68	0.9%	1.3%
24	喜久の園	55	0.7%	0.9%
25	布引原北公民館	53	0.7%	3.4%
26	茶業振興センター	52	0.7%	0.6%
27	病院北薬局前	44	0.6%	1.7%
28	丹野原	26	0.3%	0.3%
29	アエル	17	0.2%	0.3%
30	神尾上	14	0.2%	0.4%
31	小沢入口	2	0.0%	0.0%
32	下半済	2	0.0%	0.0%
33	神尾公民館	1	0.0%	0.0%
	合計	7,506	100.0%	100.0%

菊川西循環コース（いぬ）

NO	停留所名	乗降客数	R2利用率	R1利用率
1	菊川市立総合病院	1,244	21.0%	23.5%
2	菊川駅前	1,230	20.8%	17.3%
3	加茂小学校北	345	5.8%	4.2%
4	J A 菊川中央支店	305	5.2%	3.5%
5	菊川市役所前	260	4.4%	5.2%
6	御門	235	4.0%	3.2%
7	杏林堂前	230	3.9%	4.9%
8	六郷小学校前	197	3.3%	3.3%
9	プラザけやき	193	3.3%	3.7%
10	下本所（パロー）前	186	3.1%	6.0%
11	杉原脳神経外科	186	3.1%	0.9%
12	菊川西中学校前	168	2.8%	2.8%
13	平尾団地3号公園	150	2.5%	2.3%
14	矢崎	118	2.0%	2.4%
15	西平尾	72	1.2%	0.7%
16	J A 菊川センター	69	1.2%	0.7%
17	高田	66	1.1%	1.5%
18	スーパーラック前	66	1.1%	1.3%
19	森クリニック	63	1.1%	1.2%
20	稲荷部公会堂	58	1.0%	3.5%
21	内田地区センター	45	0.8%	0.3%
22	長池	43	0.7%	0.9%
23	白岩下	43	0.7%	0.4%
24	病院北薬局前	42	0.7%	0.3%
25	川島公会堂	41	0.7%	0.8%
26	北島クリニック	41	0.7%	0.6%
27	耳川	40	0.7%	0.9%
28	打上五丁目	39	0.7%	0.8%
29	中内田上地区集落センター	37	0.6%	0.3%
30	坪井橋	29	0.5%	0.4%
31	月岡公民館	25	0.4%	0.9%
32	初咲町	22	0.4%	0.2%
33	応声教院前	14	0.2%	0.1%
34	段横地	11	0.2%	0.2%
35	政所南	5	0.1%	0.5%
36	下半済	1	0.0%	0.1%
37	みのり薬局前	1	0.0%	0.0%
	合計	5,920	100.0%	100.0%

丹野・嶺田コース（くま）

NO	停留所名	乗降客数	R2利用率	R1利用率
1	菊川市立総合病院	970	23.9%	26.4%
2	平田	383	9.4%	10.3%
3	J A 遠州夢咲本店	325	8.0%	2.0%
4	西嶺田	259	6.4%	1.3%
5	川上橋	198	4.9%	1.2%
6	小笠支所	187	4.6%	3.4%
7	菊川市水道事務所	172	4.2%	0.0%
8	塩の道公園前	160	3.9%	6.1%
9	古谷	148	3.6%	5.3%
10	赤土下	148	3.6%	0.0%
11	平川橋西	135	3.3%	1.5%
12	大石構造改善センター	129	3.2%	3.3%
13	みねだ会館	122	3.0%	1.0%
14	西嶺田公民館	85	2.1%	3.0%
15	あかつちクリニック	79	1.9%	0.0%
16	丹野	67	1.7%	1.1%
17	中丹野	62	1.5%	0.9%
18	堂山公民館	52	1.3%	1.5%
19	川中公民館	45	1.1%	2.5%
20	西ヶ崎公民館	45	1.1%	1.7%
21	奥横地公民館	45	1.1%	5.6%
22	丹野公民館	43	1.1%	4.6%
23	嶺田神社前	42	1.0%	2.3%
24	丹野橋	41	1.0%	1.1%
25	小菊荘	22	0.5%	1.0%
26	中嶺田	22	0.5%	0.4%
27	和松会	21	0.5%	11.1%
28	棚草	19	0.5%	0.0%
29	みのり薬局前	11	0.3%	0.4%
30	猿渡橋	6	0.1%	0.4%
31	川東公民館	6	0.1%	0.2%
32	東林寺入口	5	0.1%	0.1%
33	奥横地屋台小屋	3	0.1%	0.3%
34	棚草入口	1	0.0%	0.0%
35	棚草公民館	0	0.0%	0.1%
	合計	4,058	100.0%	100.0%

※昨年度廃止されたバス停は除外

(定時定路線のみ)

三沢・河東コース(うし)

NO	停留所名	乗降客数	R2利用率	R1利用率
1	菊川市立総合病院	1,221	22.1%	25.3%
2	赤土下	770	13.9%	7.4%
3	八幡谷	453	8.2%	8.8%
4	平田	430	7.8%	6.2%
5	堀口公民館	293	5.3%	5.9%
6	協和会館	234	4.2%	5.4%
7	前岡	216	3.9%	5.6%
8	山西公民館	204	3.7%	4.2%
9	宝珠寺	193	3.5%	6.8%
10	南ニュータウン	178	3.2%	4.1%
11	南町三丁目	143	2.6%	0.8%
12	J A 遠州夢咲本店	132	2.4%	0.7%
13	あかっちクリニック	130	2.4%	2.2%
14	小笠支所	129	2.3%	1.7%
15	菊川市水道事務所	121	2.2%	0.7%
16	春日	95	1.7%	2.5%
17	NOKフガクエンジニアリング北	86	1.6%	0.9%
18	松秀園	80	1.4%	2.1%
19	藤井公民館	70	1.3%	1.1%
20	東組公民館	66	1.2%	0.5%
21	一之谷公民館	39	0.7%	1.3%
22	佐栗谷コミュニティセンター	35	0.6%	0.9%
23	西村公民館	29	0.5%	0.8%
24	三沢公民館	25	0.5%	0.8%
25	山平下	21	0.4%	0.3%
26	志瑞	20	0.4%	0.3%
27	高橋	18	0.3%	0.4%
28	北之谷	18	0.3%	0.1%
29	虚空蔵	17	0.3%	0.2%
30	中西公民館	10	0.2%	0.3%
31	三沢下集会所	10	0.2%	0.1%
32	みのり薬局前	9	0.2%	0.3%
33	段横地	8	0.1%	0.4%
34	今間公民館	8	0.1%	0.0%
35	三沢上集会所	5	0.1%	0.0%
36	横地小学校	4	0.1%	0.6%
	合計	5,520	100.0%	100.0%

※昨年度廃止されたバス停は除外

デマンド運行

奈良野・布引原コース（ねこ）

NO	停留所名	乗降客数	R2利用比率	R1利用比率
1	菊川市立総合病院	145	41.4%	23.5%
2	平田	70	20.0%	17.3%
3	花水木団地	30	8.6%	4.2%
4	花水木	26	7.4%	3.5%
5	磯部	21	6.0%	5.2%
6	小笠支所	17	4.9%	3.2%
7	高田	9	2.6%	4.9%
8	高橋原公民館	6	1.7%	3.3%
9	赤土下	5	1.4%	3.7%
10	正林寺	5	1.4%	6.0%
11	高橋原	5	1.4%	0.9%
12	段横地	4	1.1%	2.8%
13	あかっちクリニック	3	0.9%	2.3%
14	北島クリニック	2	0.6%	2.4%
15	J A 遠州夢咲本店	1	0.3%	0.7%
16	池村公民館	1	0.3%	0.7%
17	布引原北公民館	0	0.0%	1.5%
18	NOKフガクエンジニアリング北	0	0.0%	1.3%
19	菊川市水道事務所	0	0.0%	1.2%
20	堤	0	0.0%	3.5%
21	城山下	0	0.0%	0.3%
22	川島公会堂	0	0.0%	0.9%
23	段平尾	0	0.0%	0.4%
24	みのり薬局前	0	0.0%	0.3%
25	川西	0	0.0%	0.8%
26	赤土上	0	0.0%	0.6%
27	赤土公民館	0	0.0%	0.9%
28	布引原南公民館	0	0.0%	0.8%
	合計	350	100.0%	0.3%

三沢・河東コース（うし）

NO	停留所名	乗降客数	R2利用比率	R1利用比率
1	菊川市立総合病院	58	39.7%	25.3%
2	小笠支所	17	11.6%	1.7%
3	八幡谷	16	11.0%	8.8%
4	堀口公民館	13	8.9%	5.9%
5	宝珠寺	12	8.2%	6.8%
6	藤井公民館	5	3.4%	1.1%
7	一之谷公民館	5	3.4%	1.3%
8	みのり薬局前	5	3.4%	0.3%
9	赤土下	4	2.7%	7.4%
10	平田	4	2.7%	6.2%
11	松秀園	2	1.4%	2.1%
12	段横地	2	1.4%	0.4%
13	J A 遠州夢咲本店	1	0.7%	0.7%
14	春日	1	0.7%	2.5%
15	NOKフガクエンジニアリング北	1	0.7%	0.9%
16	協和会館	0	0.0%	5.4%
17	前岡	0	0.0%	5.6%
18	山西公民館	0	0.0%	4.2%
19	南ニュータウン	0	0.0%	4.1%
20	南町三丁目	0	0.0%	0.8%
21	あかっちクリニック	0	0.0%	2.2%
22	菊川市水道事務所	0	0.0%	0.7%
23	東組公民館	0	0.0%	0.5%
24	佐栗谷コミュニティセンター	0	0.0%	0.9%
25	西村公民館	0	0.0%	0.8%
26	三沢公民館	0	0.0%	0.8%
27	山平下	0	0.0%	0.3%
28	志瑞	0	0.0%	0.3%
29	高橋	0	0.0%	0.4%
30	北之谷	0	0.0%	0.1%
31	虚空蔵	0	0.0%	0.2%
32	中西公民館	0	0.0%	0.3%
33	三沢下集会所	0	0.0%	0.1%
34	今間公民館	0	0.0%	0.0%
35	三沢上集会所	0	0.0%	0.0%
36	横地小学校	0	0.0%	0.6%
	合計	146	100.0%	100%

※昨年度廃止されたバス停は除外

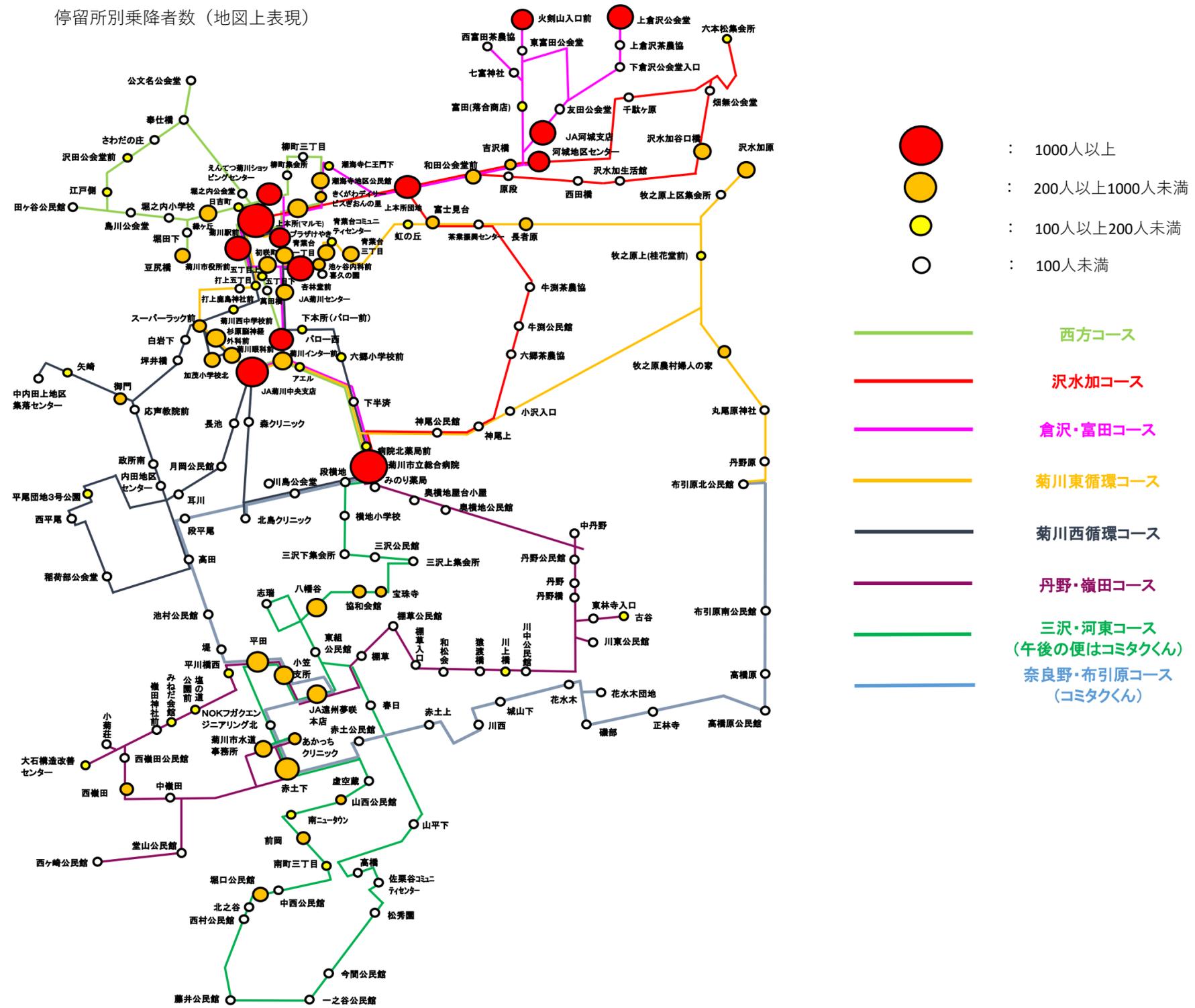
停留所別乗降者数

NO	停留所名	乗降者数	1日あたり	コース名				
1	菊川市立総合病院	8,014	33.0	全コース				
2	菊川駅前	5,491	22.6	西方	沢水加	倉沢・富田	東循環	西循環
3	JA菊川中央支店	3,091	12.7	西方	倉沢・富田	東循環	西循環	
4	J A河城支店	2,380	9.8	倉沢・富田				
5	杏林堂前	2,144	8.8	倉沢・富田	西循環			
6	上倉沢公会堂	2,116	8.7	倉沢・富田				
7	菊川市役所前	2,006	8.3	西方	倉沢・富田	東循環	西循環	
8	上本所団地	1,773	7.3	沢水加	倉沢・富田			
9	えんてつ菊川ショッピングセンター	1,641	6.8	西方	倉沢・富田			
10	パロー西	1,296	5.3	西方	倉沢・富田			
11	河城地区センター	1,083	4.5	沢水加	倉沢・富田			
12	火剣山入口前	1,048	4.3	倉沢・富田				
13	プラザげやき	1,010	4.2	西方	倉沢・富田	東循環	西循環	
14	赤土下	927	3.8	丹野・嶺田	三沢・河東	奈良野・布引原		
15	上本所（マルモ）	897	3.7	西方	沢水加	倉沢・富田		
16	平田	887	3.7	丹野・嶺田	三沢・河東	奈良野・布引原		
17	潮海寺地区公民館	725	3.0	西方	倉沢・富田			
18	五丁目上	565	2.3	倉沢・富田				
19	菊川インター前	562	2.3	西方	倉沢・富田			
20	JA菊川センター	555	2.3	倉沢・富田	西循環			
21	青葉台一丁目	513	2.1	東循環				
22	沢水加原	496	2.0	東循環				
23	緑ヶ丘	481	2.0	西方				
24	杉原脳神経外科前	477	2.0	東循環	西循環			
25	八幡谷	469	1.9	三沢・河東				
26	JA遠州夢咲本店	459	1.9	丹野・嶺田	三沢・河東	奈良野・布引原		
27	初咲町	446	1.8	東循環	西循環			
28	沢水加谷口橋	419	1.7	沢水加				
29	菊川眼科前	357	1.5	東循環				
30	小笠支所	350	1.4	丹野・嶺田	三沢・河東	奈良野・布引原		
31	加茂小学校北	345	1.4	西循環				
32	青葉台三丁目	324	1.3	東循環				
33	豆腐橋	309	1.3	西方				
34	堀口公民館	306	1.3	三沢・河東				
35	菊川市水道事務所	293	1.2	丹野・嶺田	三沢・河東	奈良野・布引原		
36	和田公会堂前	284	1.2	沢水加	倉沢・富田			
37	スーパーラック前	259	1.1	東循環	西循環			
38	西嶺田	259	1.1	丹野・嶺田				
39	富士見台	250	1.0	沢水加	東循環			
40	池ヶ谷内科前	245	1.0	東循環				
41	吉沢橋	239	1.0	沢水加	倉沢・富田			
42	御門	235	1.0	西循環				
43	協和会館	234	1.0	三沢・河東				
44	牧之原農村婦人の家	232	1.0	東循環				
45	きくがわデイサービスぎおんの里	224	0.9	西方	倉沢・富田			
46	前岡	216	0.9	三沢・河東				
47	あかつちクリニック	212	0.9	丹野・嶺田	三沢・河東	奈良野・布引原		
48	長者原	208	0.9	東循環				
49	宝珠寺	205	0.8	三沢・河東				
50	山西公民館	204	0.8	三沢・河東				
51	アエル	198	0.8	西方	倉沢・富田	東循環		
52	川上橋	198	0.8	丹野・嶺田				
53	六本松集会所	198	0.8	沢水加				
54	六郷小学校前	197	0.8	西循環				
55	下本所（パロー前）	186	0.8	西循環				
56	南ニュータウン	178	0.7	三沢・河東				
57	病院北薬局前	176	0.7	西方	沢水加	倉沢・富田	東循環	西循環
58	菊川西中学校前	168	0.7	西循環				
59	塩の道公園前	160	0.7	丹野・嶺田				
60	富田（落合商店）	158	0.7	倉沢・富田				

NO	停留所名	乗降者数	1日あたり	コース名			
61	青葉台コミュニティセンター	152	0.6	東循環			
62	平尾団地3号公園	150	0.6	西循環			
63	古谷	148	0.6	丹野・嶺田			
64	南町三丁目	143	0.6	三沢・河東			
65	平川橋西	135	0.6	丹野・嶺田			
66	虹の丘	133	0.5	東循環			
67	大石構造改善センター	129	0.5	丹野・嶺田			
68	日吉町	127	0.5	西方			
69	潮海寺仁王門下	123	0.5	倉沢・富田			
70	江戸側	123	0.5	西方			
71	みねだ会館	122	0.5	丹野・嶺田			
72	五丁目下	121	0.5	西方			
73	矢崎	118	0.5	西循環			
74	打上五丁目	112	0.5	東循環	西循環		
75	牧之原上(桂花堂前)	111	0.5	東循環			
76	沢田公会堂前	104	0.4	西方			
77	春日	96	0.4	三沢・河東			
78	萬田橋	95	0.4	西方			
79	柳町三丁目	89	0.4	西方			
80	NOKフガクエンジニアリング北	87	0.4	三沢・河東	奈良野・布引原		
81	友田公会堂	85	0.3	倉沢・富田			
82	西嶺田公民館	85	0.3	丹野・嶺田			
83	松秀園	82	0.3	三沢・河東			
84	牧之原上区集会所	81	0.3	東循環			
85	西富田茶農協	80	0.3	倉沢・富田			
86	茶業振興センター	77	0.3	沢水加	東循環		
87	高田	75	0.3	西循環	奈良野・布引原		
88	藤井公民館	75	0.3	三沢・河東			
89	七富神社	72	0.3	倉沢・富田			
90	西平尾	72	0.3	西循環			
91	打上鹿島神社前	69	0.3	東循環			
92	公文名公会堂	68	0.3	西方			
93	牛渕茶農協	68	0.3	沢水加			
94	丸尾原神社	68	0.3	東循環			
95	丹野	67	0.3	丹野・嶺田			
96	東組公民館	66	0.3	三沢・河東			
97	森クリニック	63	0.3	西循環			
98	中丹野	62	0.3	丹野・嶺田			
99	下倉沢公会堂入口	58	0.2	倉沢・富田			
100	稲荷部公会堂	58	0.2	西循環			
101	喜久の園	55	0.2	東循環			
102	布引原北公民館	53	0.2	東循環	奈良野・布引原		
103	堂山公民館	52	0.2	丹野・嶺田			
104	内田地区センター	45	0.2	西循環			
105	西ヶ崎公民館	45	0.2	丹野・嶺田			
106	川中公民館	45	0.2	丹野・嶺田			
107	奥横地公民館	45	0.2	丹野・嶺田			
108	一之谷公民館	44	0.2	三沢・河東			
109	千駄ヶ原	43	0.2	沢水加			
110	長池	43	0.2	西循環			
111	白岩下	43	0.2	西循環			
112	丹野公民館	43	0.2	丹野・嶺田			
113	北島クリニック	43	0.2	西循環	奈良野・布引原		
114	嶺田神社前	42	0.2	丹野・嶺田			
115	丹野橋	41	0.2	丹野・嶺田			
116	川島公会堂	41	0.2	西循環	奈良野・布引原		
117	耳川	40	0.2	西循環			
118	中内田上地区集落センター	37	0.2	西循環			
119	沢水加生活館	36	0.1	沢水加			
120	佐栗谷コミュニティセンター	35	0.1	三沢・河東			
121	さわだの庄	31	0.1	西方			
122	花水木団地	30	0.1	奈良野・布引原			

NO	停留所名	乗降者数	1日あたり	コース名			
123	坪井橋	29	0.1	西循環			
124	西村公民館	29	0.1	三沢・河東			
125	田ヶ谷公民館	27	0.1	西方			
126	堀田下	27	0.1	西方			
127	丹野原	26	0.1	東循環			
128	みのり薬局前	26	0.1	西循環	丹野・嶺田	三沢・河東	奈良野・布引原
129	花水木	26	0.1	奈良野・布引原			
130	上倉沢茶農協	25	0.1	倉沢・富田			
131	島川公会堂	25	0.1	西方			
132	月岡公民館	25	0.1	西循環			
133	三沢公民館	25	0.1	三沢・河東			
134	段横地	25	0.1	西循環	三沢・河東	奈良野・布引原	
135	柳町集会所	24	0.1	西方			
136	六郷茶農協	24	0.1	沢水加			
137	神尾上	24	0.1	沢水加	東循環		
138	東富田公会堂	22	0.1	倉沢・富田			
139	中嶺田	22	0.1	丹野・嶺田			
140	小菊荘	22	0.1	丹野・嶺田			
141	山平下	21	0.1	三沢・河東			
142	和松会	21	0.1	丹野・嶺田			
143	磯部	21	0.1	奈良野・布引原			
144	畑無公会堂	20	0.1	沢水加			
145	志瑞	20	0.1	三沢・河東			
146	棚草	19	0.1	丹野・嶺田			
147	原段	18	0.1	沢水加			
148	高橋	18	0.1	三沢・河東			
149	北之谷	18	0.1	三沢・河東			
150	虚空蔵	17	0.1	三沢・河東			
151	牛淵公民館	15	0.1	沢水加			
152	心声教院前	14	0.1	西循環			
153	堀之内公会堂	13	0.1	西方			
154	中西公民館	10	0.0	三沢・河東			
155	下半済	10	0.0	西方	倉沢・富田	東循環	西循環
156	三沢下集会所	10	0.0	三沢・河東			
157	奉仕橋	8	0.0	西方			
158	今間公民館	8	0.0	三沢・河東			
159	川東公民館	6	0.0	丹野・嶺田			
160	猿渡橋	6	0.0	丹野・嶺田			
161	高橋原公民館	6	0.0	奈良野・布引原			
162	政所南	5	0.0	西循環			
163	東林寺入口	5	0.0	丹野・嶺田			
164	三沢上集会所	5	0.0	三沢・河東			
165	高橋原	5	0.0	奈良野・布引原			
166	正林寺	5	0.0	奈良野・布引原			
167	西田橋	4	0.0	沢水加			
168	堀之内小学校	4	0.0	西方			
169	横地小学校	4	0.0	三沢・河東			
170	神尾公民館	3	0.0	沢水加	東循環		
171	奥横地屋台小屋	3	0.0	丹野・嶺田			
172	小沢入口	2	0.0	東循環			
173	棚草（入口）	1	0.0	丹野・嶺田			
174	池村公民館	1	0.0	奈良野・布引原			
175	城山下	0	0.0	奈良野・布引原			
176	堤	0	0.0	奈良野・布引原			
177	棚草公民館	0	0.0	丹野・嶺田			
178	段平尾	0	0.0	奈良野・布引原			
179	赤土公民館	0	0.0	奈良野・布引原			
180	布引原南公民館	0	0.0	奈良野・布引原			
181	川西	0	0.0	奈良野・布引原			
	合計	55,158					

停留所別乗降者数（地図上表現）



3 本年度菊川市コミュニティバスの運行に関する報告

(1) 運行委託会社について

- ・ 定時定路線運行
委託業者：ミズノグループ株式会社
委託期間：令和2年4月1日から令和5年3月31日まで
- ・ デマンド試験運行（コミタクくん）
委託業者：菊川タクシー有限会社
委託期間：令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

(2) 本年度運行改訂について

自治会からの要望に基づき、菊川東循環コースについては、島の停留所の増設とそれに伴うコースと時刻の変更。丹野・嶺田コース、三沢・河東コースについては杏林堂小笠店及び田子重小笠店の停留所の増設とそれに伴うコースと時刻の変更。丹野・嶺田コースについては西ヶ崎公民館と堂山公民館間のコースの変更。また、昨年度に引き続きデマンド試験運行（タクシー車両による予約型乗合運行）を実施。

- ・ 定時定路線運行 7コース
（西方コース／沢水加コース／倉沢・富田コース／菊川東循環コース／
菊川西循環コース／丹野・嶺田コース／三沢・河東コース【午前便のみ】）
- ・ デマンド試験運行（コミタクくん） 2路線
（奈良野・布引原コース／三沢・河東コース【午後便のみ】）

(3) 本年度のコース図・時刻表について

- ・ デマンド試験運行（コミタクくん）の利用方法を掲載（ページ数を1ページから3ページに増加）
- ・ 従来の時刻表よりも持ち運びしやすいポケット時刻表を作成
- ・ JR東海、しずてつジャストライン㈱、萩間線の時刻表サイトのQRコードを掲載

(4) 公共交通網形成計画に基づく主な取り組み（予定）

- ・ ポケット時刻表の作成
- ・ おでかけモデルプランの作成
- ・ 商業施設等との連携サービスの検討 等

(5) コロナウイルス感染症対策

- ・ 窓を開けるなどして換気をしながら運行
- ・ 運賃箱横に手指消毒液を設置
- ・ 車内（手すりや座席）の消毒
- ・ 運転席と乗客席の間にビニールカーテンを設置

《菊川市コミュニティバス 現行の運行概要》

目的	高齢者など平日昼間の移動手段を持たない方を対象とし、特に路線バスが運行していない公共交通の空白地域を中心に、医療機関・スーパー等商業施設・公共施設などへの交通手段として運行
路線	定時定路線運行 7 路線 デマンド試験運行 2 路線
運行日	平日のみ（土日祝日・12/29～1/3は、運行しない。）
運行時間	おおむね午前 7 時～午後 5 時
運賃	小学生以上100円（乗り継ぎは無料（定時定路線⇄コミタクくんも可）） ○ 運賃免除者 ● 身体障害者手帳の交付を受けている者及び同行の介護人 ● 精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者及び同行の介護人 ● 戦傷病者手帳の交付を受けている者及び同行の介護人 ● 療育手帳の交付を受けている者及び同行の介護人 ● 要介護認定で要介護 1 以上の者及び要介護 3 以上の者の同行の介護人 ● 運転経歴証明書の交付を受けている方 （交付月＋6ヶ月間に限り免除となります。） ● 未就学児童 ● 乗継をする者
使用車両	10人乗りワゴン車両 7 台（1 路線 1 台）＋1 台（予備車両） ※予備車両 1 台は令和元年度更新。運行車両 7 台は令和 2 年度更新。

●令和 3 年 4 月から 6 月の利用状況

・定時定路線運行【7 路線】

運行年度		4 月	5 月	6 月	合計
R2	利用者数	1,739人	1,846人	2,389人	5,974人
	1日あたり利用者数	82.8人	102.6人	108.6人	97.9人
R3	利用者数	2,622人	2,193人	2,701人	7,516人
	1日あたり利用者数	124.9人	121.8人	122.8人	123.2人

・デマンド試験運行（コミタクくん）【2路線】

運行年 度		4月	5月	6月	合計
R2	奈良野・布引原コ ース	24人	21人	19人	64人
	三沢・河東コース (午後便のみ)	10人	7人	7人	24人
R3	奈良野・布引原コ ース	10人	8人	9人	27人
	三沢・河東コース (午後便のみ)	7人	10人	13人	30人

報告事項 3

デマンド運行に関するアンケート調査の結果について

令和3年2月から3月にかけて関係自治会を対象に実施したコミュニティバスのデマンド運行に関するアンケート調査の結果について報告します。

1 調査概要

対象地区：小笠東地区、小笠南地区、平川地区（デマンド運行主要地区）

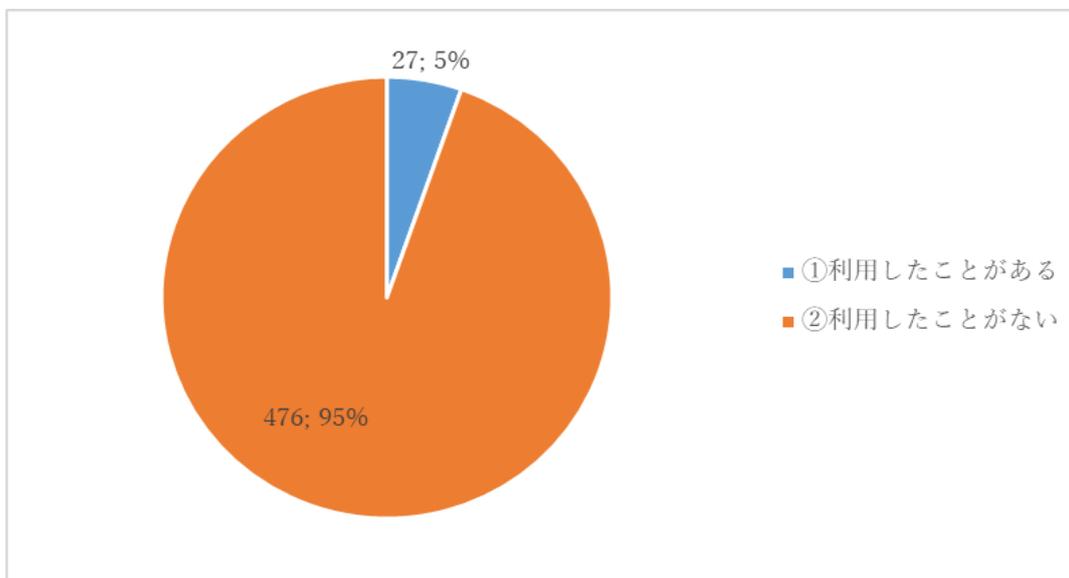
実施期間：令和3年2月～3月

実施方法：自治会ごとの回覧として配布

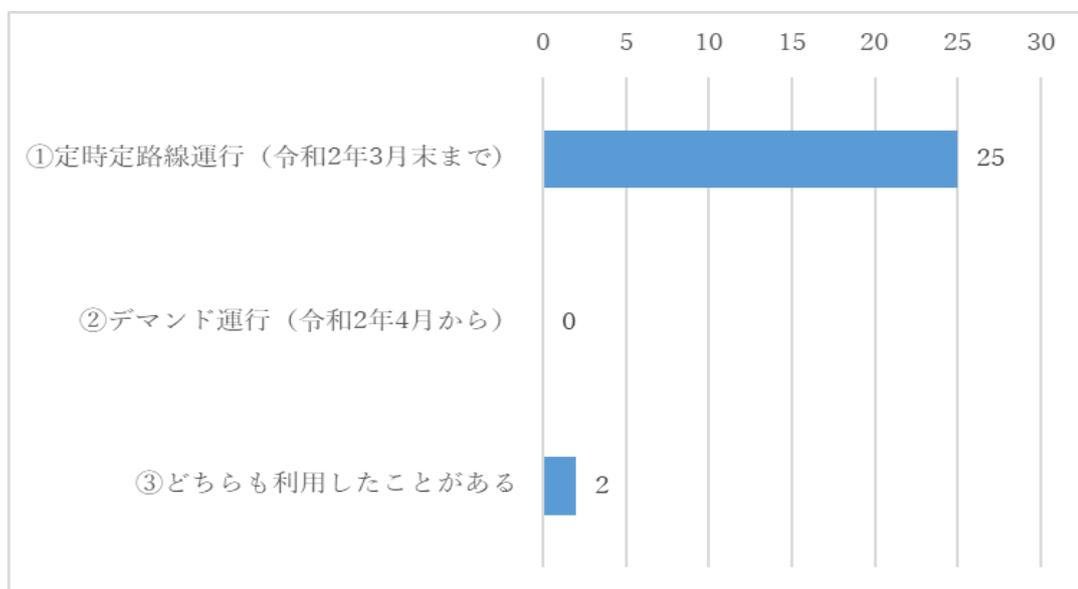
主な目的：定時定路線運行からデマンド運行を実施するようになり、利用者数が大幅に減少しており、その現状を把握するために、定時定路線運行は利用していたが、デマンド運行となったことにより利用しなくなった人の意見聴取

2 調査結果

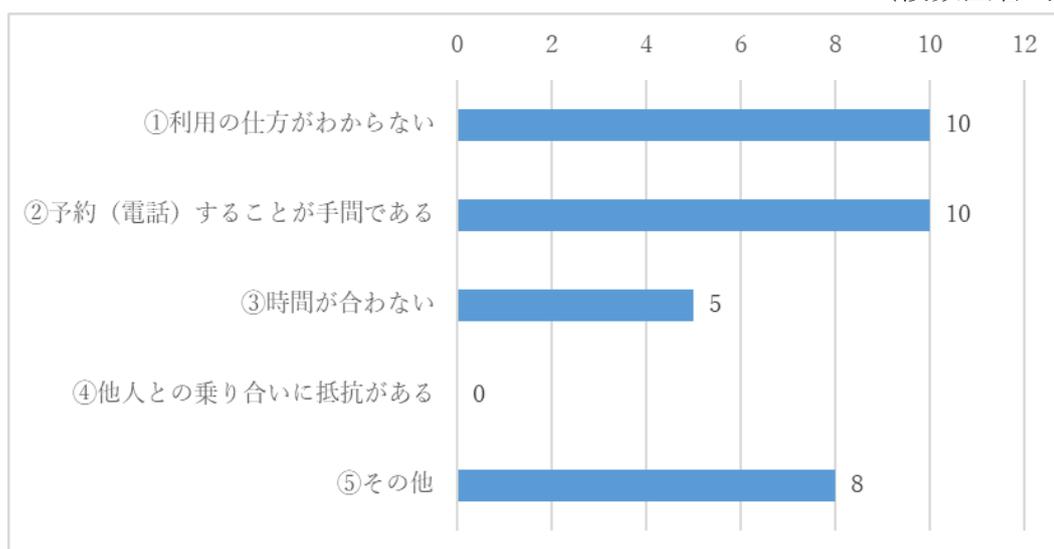
(1) 「問1 すべての方に対して伺います。あなたはこれまでにコミュニティバスの「奈良野・布引原コース」または「三沢・河東コース」を利用したことがありますか。」に対して、有効回答 503 人のうち「①利用したことがある」人は 27 人で 5%、「②利用したことがない」人は 476 人で 95%を占めるという結果であった。



(2) 「問2 問1で①と回答した方に伺います。利用したことがあるコミュニティバスの運行方法について教えてください。」に対して、「①定時定路線運行」と回答した人は25人、「③どちらも利用したことがある」と回答した人は2人で、「②デマンド運行」のみを利用したことがある人はいなかった。



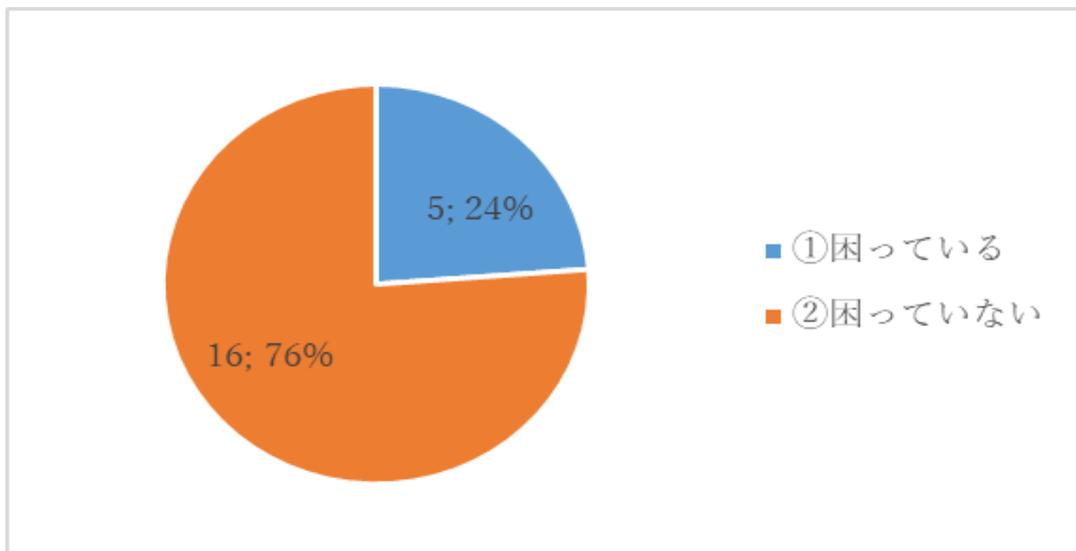
(3) 「問3 問2で①と回答した方に伺います。令和2年4月からのデマンド運行（予約による運行）を利用しない理由は何ですか。」に対して、「①利用の仕方がわからない」と「②予約（電話）することが手間である」の回答が最も多く、10件であった。「⑤その他」の意見は次ページのとおりである。
(複数回答可)



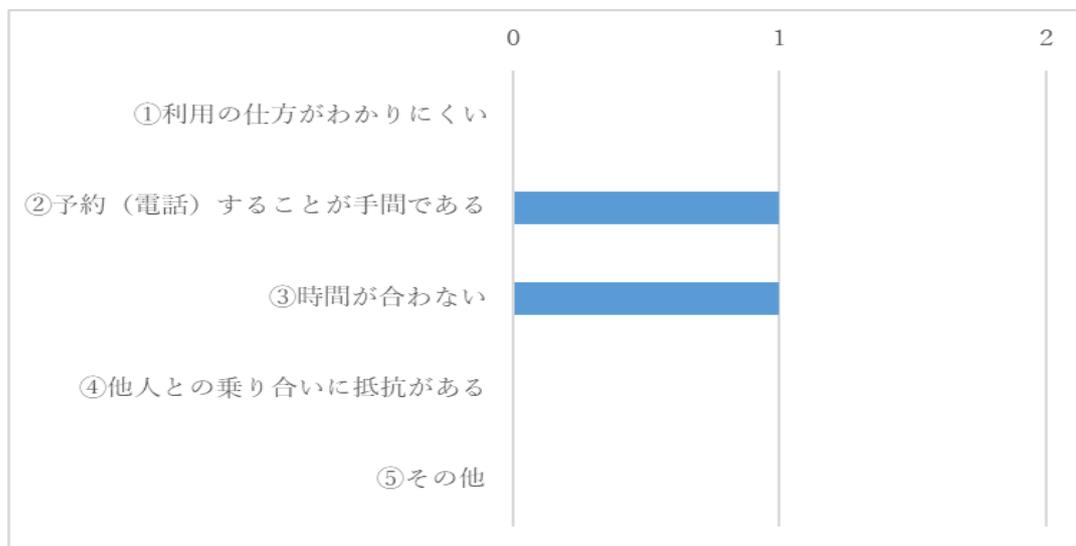
問3 「⑤その他」の意見

- ・ 必要性を感じない
- ・ 停留所が少ない
- ・ 外出する機会がなかった
- ・ 予約で運行となっていることを知らなかった
- ・ 利用することがなかった
- ・ 通院しなくなった
- ・ 利用する機会がなかった（自家用車を利用するため）
- ・ 行き先が合わない
- ・ 行き先に直行できない
- ・ 耳が聞こえないため電話予約ができない

(4) 「問4 問3を回答した方に伺います。運行方法がこれまでの定時定路線運行（決まった時間にバス停にバスが来る路線バス形式）からデマンド運行（予約による運行）となったことで、現在、通院・通学・買い物などの交通の足に困っていますか。」に対して、「①困っている」人は5人で24%、「②困っていない」人は16人で76%という結果であった。



(4) 「問5 問2で②、③と回答した方に伺います。令和2年4月からのデマンド運行(予約による運行)について、不便と感じる部分を教えてください。」に対して、「予約することが手間である」と「時間が合わない」人は1人ずつであった。



3 調査結果のまとめ

調査の目的である「定時定路線運行は利用したことがあるが、デマンド運行は利用したことがない人」は、問2の①を回答した25人であり、利用しない理由として、「利用の仕方がわからない」と「予約(電話)をすることが手間である」が多く挙げられた。その他にも、「停留所が少ない」や「行先に直行できない」といった理由が挙げられた。

しかし、一方でデマンド運行となったことで「困っている」人は該当者の約1/4であり、想定より少なかった。

この結果をもとに予約の方法も含めた利用の仕方についてさらに周知を図るため、デマンド運行の主要地区内の自治会等を対象に出前講座を実施し、利用したくても利用できない人に利用者となっただけのように努めていく。

報告事項4

コミュニティバスの運行に関する要望状況等について

自治会からコミュニティバスの経路変更、停留所の増設について要望を受けているため報告します。

1 上本所上・上本所下自治会からの経路変更に関する要望について（資料4-2参照）

(1) 該当路線

西方コース

沢水加コース

倉沢・富田コース

(2) 要望要旨

上本所上、上本所下自治会は住民の高齢者人口の増加と運転免許証の返納等によりコミュニティバスの利用ニーズがあるが、現状の停留所は交通量の多い道路にあり、交通事故多発箇所である。そのため、利用しにくい住民も多いため、多くの住民が安心・安全に利用できるよう上本所（マルモ）を通る経路を変更し、また、利便性の高い菊川東中学校北側に新たな停留所の増設を要望する。

2 要望に対する今後のスケジュール (案)

	8月	9月	10月	11月
市	時刻表(案)作成・経費積算 現地調査・関係機関との協議等		公共交通会議 協議	
市→国				
市→県	次年度自主運行事業(予定)申出 (9月末まで)			

	12月	1月	2月	3月	令和4年度
市		時刻表冊子・ポケット時刻表 作成及び配布			運行改訂
市→国	変更登録申請 (2月末まで)				
市→県	自主運行事業 申出内容詳細報告				

コミュニティバス 停留所
変更・増設に関する要望書

資料4-2

菊川市 市長
長谷川寛彦 様

地域支援課 課長
森下 路広 様

令和3年3月22日

上本所上 自治会長

: 落合哲郎 (印)

〃 下 自治会長

: 落合寛夫 (印)

上本所上 民生児童委員

: 村本ユキ子 (印)

〃 下 民生児童委員

: 落合俊良 (印)

上本所 昭和クラブ会長

: 落合勇夫 (印)

常日頃、私共自治会をはじめ、関連団体に対し、ご指導とご支援を賜り、厚くお礼申し上げます。

つきましては標記の件に付、当地区の昭和クラブ（76歳以上の高齢者の集まり）の会員間（80余名）において、現行のコミュニティバスの停留所の利用がしにくい場所にあり、大変不便との声が多く聞こえます。

区民の多くが往来し、利便性の高い場所に変更して頂きたく、要望書を提出いたします。

1. 要望に至った理由

- (1) 当地区の高齢者から停留所変更の要望が多数上がっている。
- (2) 現状の停留所、上本所（マルモ）は吉田大東線沿いにあり北部に偏るうえ、交通量も多く、交通事故多発箇所でもある。
- (3) このことから地区の中央部で利便性が高く、安心・安全な場所への変更と増設を強く要望する。
- (4) この先の高齢者数（現 敬老会対象者170余名）の急増と運転免許証返納の促進等も考慮し、早急に実現を望む。

2. 要望の内容（別添、地図参照）

- (1) 上本所上区 停留所：菊川東中学校 校門 北側付近
- (2) 上本所下区 停留所：菊川中央こども園 東 旧駐車場付近

3. 利用者数の見込み予測と現況

- (1) 「上本所団地」及び「宮下」の住人の利用者増が見込まれる。
① 東中：50～60人/月、② こども園：30～40人/月
- (2) 現 上本所（マルモ）停留所の乗降者数、西方・沢水加コース（らいおん）59人、倉沢・富田コース（ぱんだ）555人（平成31年度 年間実績）





上本所上区 停留所
 菊川東中学校 北側付近
半 済

有スタジオワン福田
 TEL 0537-155156
 FAX 0537-155156

26 27
38 39
44 45

菊川市

水まわりの事なら
何でもご相談下さい!
菊川市神尾278-3 TEL (0537) 36-4087 FAX

① → ② への変更
要望

本所・青葉台(二)



38

27

3

4

5

6

7

