



静岡県では、ひとりひとりが消費行動を通して 社会の発展と改善に積極的に参加していく社会「消費者市民社会」の実現を目指しています。

もくじ

親切?あやしい?
災害に便乗した点検商法のトラブル

被災地を応援する気持ちにつけ込む
悪質な手口に注意!

親切?

あやしい?

災害に便乗した点検商法のトラブル

地震や台風、土砂災害などの**自然災害の発生後**は、これらに**便乗した悪質商法**による被害が増加する傾向にあります。災害時でも慌てず冷静な判断ができるよう、消費者トラブルに備える知識を身につけましょう。

ケース1 屋根工事のトラブル

数日前に地震があり、「**屋根瓦がずれているのが見えたので、無料で点検しますよ**」と突然業者が訪ねてきたので、お願いした。「**このままだと瓦が落ちて近所に迷惑がかかる**」「**保険金を使える**」と言われ、高額な契約をしてしまった。後日、付き合いのある瓦屋に見てもらうと、工事は不要だったと判明した。

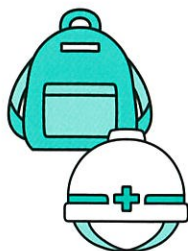


被害に遭わないためのポイントチェック!!

- 1 突然訪問してきた業者に**安易に点検させない!** ☒
- 2 その場で**契約を即決しない!**他社と比較の上で検討を ☒

「保険金を使える」に注意!

まずは加入先の保険会社、代理店に相談を!



災害関連で寄せられた消費生活相談内容

(2016年度～2023年度)

※令和6年7月現在
※災害関連の指定ワードで検索

	全国	静岡県
1	賃貸アパート	修理サービス
2	屋根工事	役務その他のサービス
3	修理サービス	屋根工事
その他	●建物火災保険	●ファンド型投資商品

消費者ホットラインから、お近くの市町の消費生活相談窓口へおつながします!

消費者ホットライン

だまされるの

い や や!
188

※お住まいの地域の郵便番号の入力が必要です。
※通話料がかかります。(通話料定額プランの対象外となります。)
・条件によっては相談窓口につながらない場合があります。
この場合、ガイダンスなどにより受付時間や連絡先をご案内します。
・一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用できません。