

目的(総合計画)	2桁 大分類	4桁 中分類	6桁 小分類
—	01 固定資産税・都市計画税の課税	0101 土地に係る課税客体的な把握	0101 01 課税異動処理(所有権移転、分合筆等) 02 共有分割異動処理(家屋含む) 03 鑑定評価(時点修正) 04 農地転用許可申請土地の評価 05 土地評価事務取扱要領の整備 06 土地課税(補充)台帳電算処理
任務目的(係の目的) 市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す		0102 土地評価替え	0102 01 土地評価見直し(路線価調整) 02 鑑定評価(算定基準日) 03 標準宅地調書の作成
業務概要 固定資産税の課税や都市計画税の課税などを的確に行う		0103 地図情報システムの運用	0103 01 航空写真撮影、カラー写真図作成 02 航空写真による課税状況チェック修正 03 地番図修正(分合筆地番修正) 04 課税マスター入れ替え処理 05 システム機器運用保守、更新
		0104 家屋に係る課税客体的な把握	0104 01 新增築家屋の調査 02 減失家屋の調査 03 県市合同調査(400㎡以上非木造)
		0105 家屋評価	0105 01 新增築家屋評価 02 損耗調査及び評価 03 家屋台帳作成
		0106 家屋の課税処理	0106 01 課税異動処理 02 家屋課税(補充)台帳電算処理 03 住宅利用状況調査
		0107 償却資産の課税処理	0107 01 償却資産申告受付業務 02 償却資産未申告事業所調査及び申告指導 03 税務署との協調による課税客体的な把握 04 課税データ電算入力処理
		0108 減免申請の処理	0108 01 減免申請の課税免除処理 02 災害等による減免調査
	02 固定資産税・都市計画税納税義務者への対応	0201 税制の周知	0201 01 納税義務者への課税説明及び現地調査 02 審査申出に対する対応 03 訴訟事案への対応 04 縦覧、閲覧簿作成、受付 05 職員の資質向上のための研修会参加
	03 固定資産税・都市計画税に関する啓発事業	0301 納税義務者への制度周知、啓発	0301 01 税制改正への対応 02 市税の概要の作成 03 広報さくがわ、ホームページによるPR、啓発
	04 納税通知書	0401 納税通知書の発送、返戻	0401 01 税の調定 02 納税通知書の作成及び送付 03 納税義務者・共有者・納税管理人の把握、管理 04 返戻通知書の受理、送付 05 公示送達
	05 国有資産所在市町村交付金及び納付金	0501 国有資産所在市町村交付金及び納付金請求	0501 01 単価調査・請求書の送付
	06 特別土地保有税の課税	0601 特別土地保有税賦課	0601 01 利用状況等の確認 02 猶予期間の延長申請の受付
	07 国・県税務	0701 国・県税務関係調査及び回答	0701 01 概要調査報告 02 総評価見込調べ 03 評価変動割合調べ 04 相続税精通者意見価格調査、回答 05 国県照会、回答
		0702 不動産取得税	0702 01 不動産取得税の周知 02 不動産取得税に係る価格調査、回答
	08 証明発行	0801 税証明事務	0801 01 課税台帳(名寄せ帳)の写し発行 02 固定資産評価証明、評価通知発行補助 03 住宅用家屋証明
	99 その他業務	9901 その他業務	9901 01 議会・監査対応 02 予算作成 03 条例等改正 04 文書管理(ファイリング) 05 行政評価事務 06 課内庶務

業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成21年度		作成日	平成21年12月25日
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	15	課名	税務課
			シート	1/1	係名	資産税係

目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—	—	正規7人 嘱託1人 臨時1人	
任務目的 (係の目的)	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	都市計画税均一課税	課税周知	財源確保	21年度	☆		
業務概要	固定資産税の課税や都市計画税の課税などを的確に行う	課税客体把握	適正把握	適正把握	21年度	☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			固定資産税・都市計画税の課税	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	7,698	
	0101		土地に係る課税客体の的確な把握	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2,644	
		010101	課税異動処理(所有権移転、分合筆等)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,737	
		010102	共有分割異動処理(家屋含む)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		010103	鑑定評価(時点修正)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	193	
		010104	農地転用許可申請土地の評価	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	309	
		010105	土地評価事務取扱要領の整備	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	116	
		010106	土地課税(補充)台帳電算処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	193	
	0102		土地評価替え	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	230	
		010201	土地評価見直し(路線価調整)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	38	
		010202	鑑定評価(算定基準日)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		010203	標準宅地調書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
	0103		地図情報システムの運用	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	367	
		010301	航空写真撮影、カラー写真図作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	19	
		010302	航空写真による課税状況チェック修正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	116	
		010303	地番図修正(分合筆地番修正)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	174	
		010304	課税マスター入れ替え処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	
		010305	システム機器運用保守、更新	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	19	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0104		家屋に係る課税客体の的確な把握	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	706	
		010401	新增築家屋の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	392	
		010402	滅失家屋の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	294	
		010403	縣市合同調査(400㎡以上非木造)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
	0105		家屋評価	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,666	
		010501	新增築家屋評価	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,077	
		010502	損耗調査及び評価	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
		010503	家屋台帳作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	569	
	0106		家屋の課税処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	667	
		010601	課税異動処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	471	
		010602	家屋課税(補充)台帳電算処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	176	
		010603	住宅利用状況調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
	0107		償却資産の課税処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,025	
		010701	償却資産申告受付業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	691	
		010702	償却資産未申告事業所調査及び申告指導	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
		010703	税務署との協調による課税客体の把握	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	118	
		010704	課税データ電算入力処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	196	
	0108		減免申請の処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	393	
		010801	減免申請の課税免除処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	236	
		010802	災害等による減免調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	157	
02		固定資産税・都市計画税納税義務者への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	833		
	0201		税制の周知	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	833	
		020101	納税義務者への課税説明及び現地調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	387	
		020102	審査申出に対する対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	154	
		020103	訴訟事案への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	
		020104	縦覧、閲覧簿作成、受付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	136	
020105	職員の資質向上のための研修会参加	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	117			
03		固定資産税・都市計画税に関する啓発事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	212		
	0301		納税義務者への制度周知、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	212	
		030101	税制改正への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	77	
		030102	市税の概要の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		030103	広報きくがわ、ホームページによるPR、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考	
2桁	4桁	6桁									
04			納税通知書	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,093		
	0401			納税通知書の発送、返戻	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,093	
		040101	税の調定		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	135	
		040102	納税通知書の作成及び送付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	569	
		040103	納税義務者・共有者・納税管理人の把握、管理		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	292	
		040104	返戻通知書の受理、送付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	58	
		040105	公示送達		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	
05			国有資産所在市町村交付金及び納付金	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39		
	0501	国有資産所在市町村交付金及び納付金請求		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39		
		050101	単価調査・請求書の送付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	
06			特別土地保有税の課税	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	38		
	0601	特別土地保有税賦課		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	38		
		060101	利用状況等の確認		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	19	
		060102	猶予期間の延長申請の受付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	19	
07			国・県税務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,167		
	0701	国・県税務関係調査及び回答		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	991		
		070101	概要調書報告		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	371	
		070102	総評価見込調べ		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	272	
		070103	評価変動割合調べ		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	58	
		070104	相続税精通者意見価格調査、回答		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	58	
		070105	国県照会、回答		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	232	
	0702	不動産取得税		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	176		
		070201	不動産取得税の周知		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	137	
		070202	不動産取得税に係る価格調査、回答		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	
08			証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	714		
	0801	税証明事務		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	714		
		080101	課税台帳(名寄せ帳)の写し発行		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	403	
		080102	固定資産評価証明、評価通知発行補助		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	155	
		080103	住宅用家屋証明		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	156	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	3,015	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	3,015	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	116	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	376	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	448	
		990107	災害被害調査及びり災証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,787	

平成21年度 総括表

所属	総務企画部 税務課 資産税係	係 表番号	1/1	内 線	1156				
総合計画の位置付け									
基本方針:99.その他施策を支えるもの 施策の柱:99.その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
—		—	—	—	—	—	—	—	—
任務目的	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	都市計画税均一課税	課税周知					財源確保	21年度
業務概要	固定資産税の課税や都市計画税の課税などを的確に行う	都市計画税均一課税にかかる課税客体の把握	適正把握					適正把握	21年度
【目的(総合計画)管理指標の動向】									
—									
【現状】									
平成17年度に策定された集中改革プランについて、「新たな税源の確保(都市計画税の均一課税)」を目標に進めている。平成20年度に説明会、条例改正、平成21年度に概算課税額の通知、広報誌による税の周知を行い、平成22年度からの均一課税に向けて順調に進められている。									
【現状の課題】									
都市計画税は、税の目的である都市計画事業について、都市計画マスタープランにより方向付けしていく必要がある。									
【次年度改善措置】									
小笠地域の都市計画税の納税義務者には平成21年10月に概算課税額を通知し、納税の準備をお願いしたが、固定資産税に上乗せして納付税額が増えるため、課税根拠の説明や納税相談に応じる体制が必要となる。									