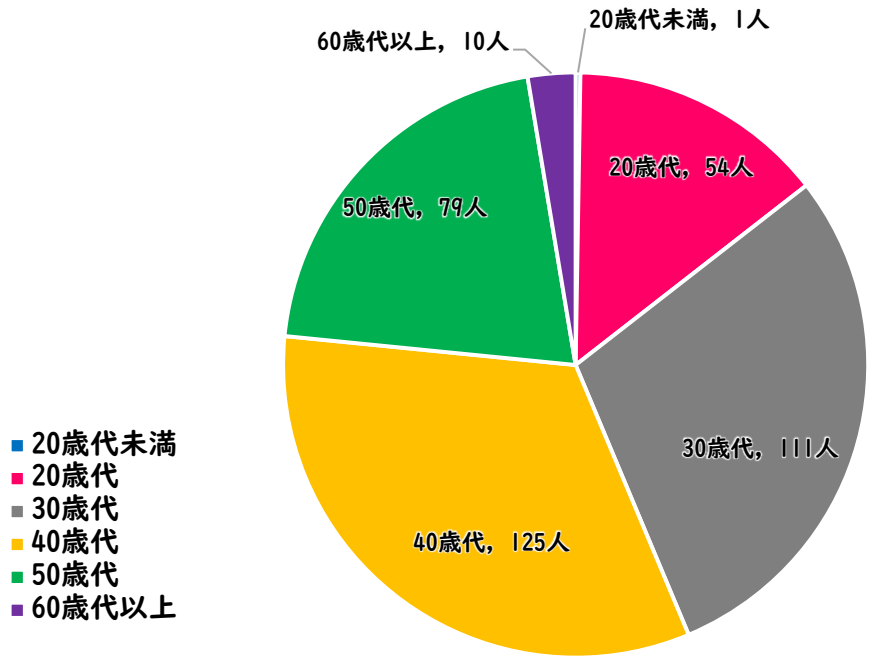
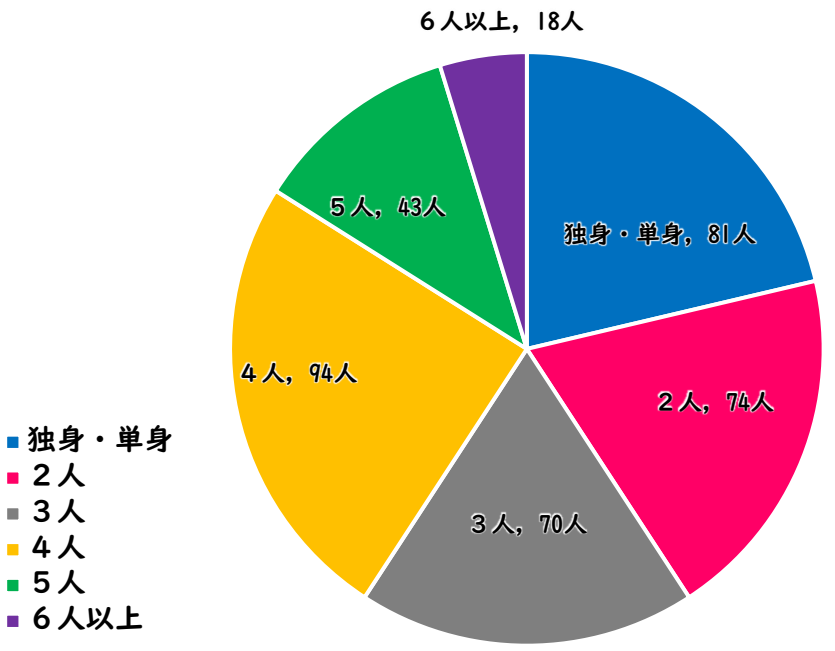
・アンケート配布数　1,000（購入引換券を送付した世帯のうち1,000世帯を対象に実施）
・アンケート回答数　380（有効回答数：380）

▸あなたの年代を教えてください



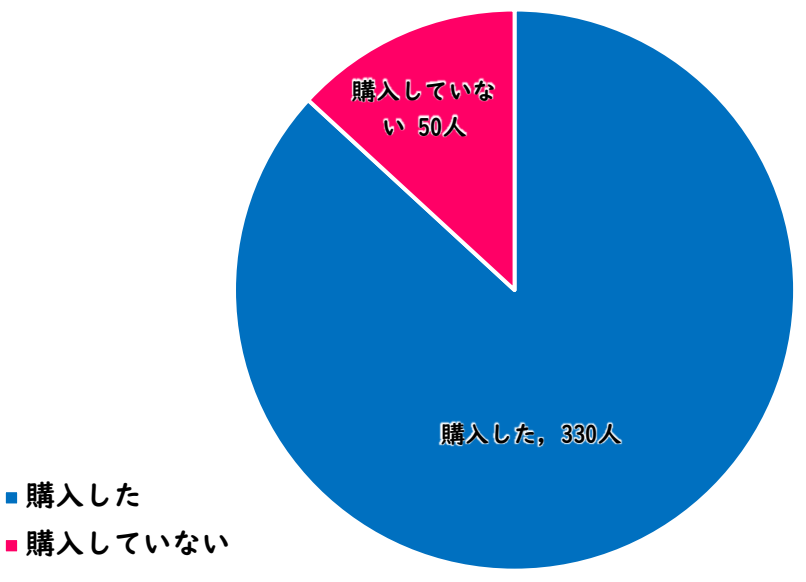
項目	回答数	回答率
20歳未満	1	0.3%
20歳代	54	14.2%
30歳代	111	29.2%
40歳代	125	32.9%
50歳代	79	20.8%
60歳代以上	10	2.6%
	380	100.0%

▸あなたの家族構成を教えてください



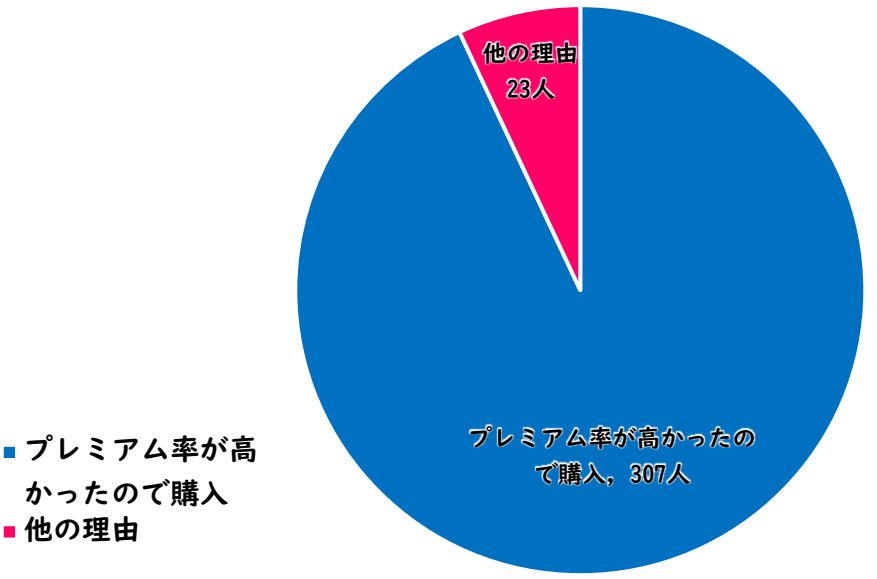
項目	回答数	回答率
独身・単身	81	21.3%
２人	74	19.5%
３人	70	18.4%
４人	94	24.7%
５人	43	11.3%
６人以上	18	4.7%
	380	100.0%

▸あなたの家庭は商品券を購入しましたか



項目	回答数	回答率
購入した	330	86.8%
購入していない	50	13.2%
	380	100.0%

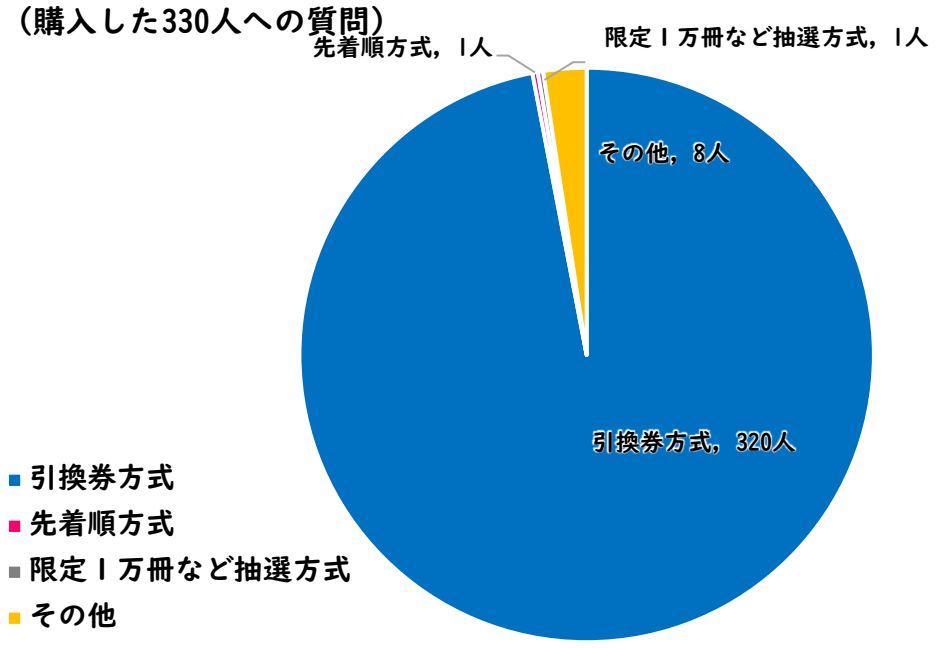
▸プレミアム率は購入動機に影響を与えましたか



項目	回答数	回答率
プレミアム率が高かったので購入した	307	93.0%
購入していない	23	7.0%
	330	100.0%

▸販売方法についてご意見をお聞かせください。

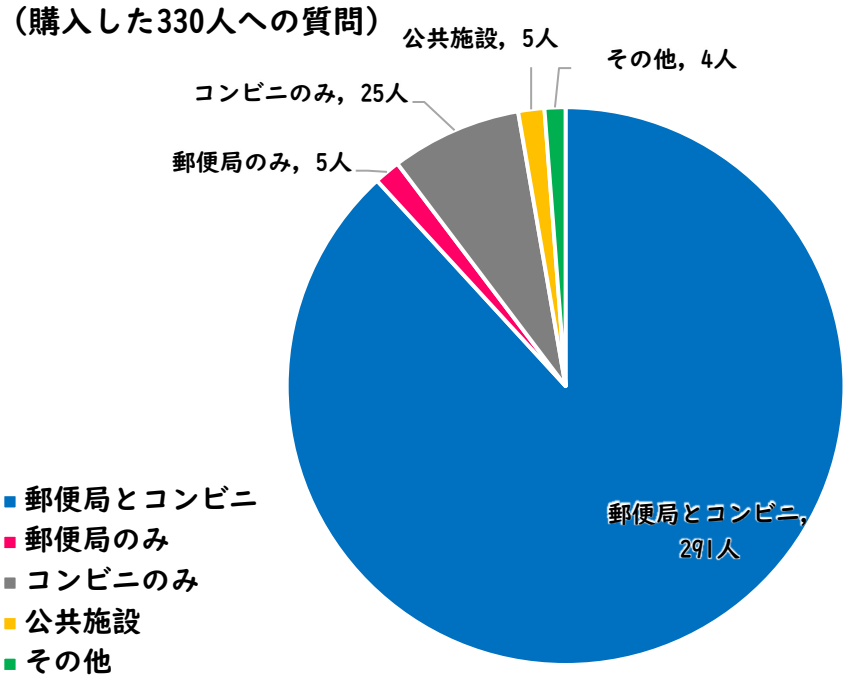
（購入した330人への質問）



項目	回答数	回答率
引換券方式がよい	320	97.0%
先着順方式がよい	1	0.3%
限定１万冊など抽選方式がよい	1	0.3%
その他	8	2.4%
	330	100.0%

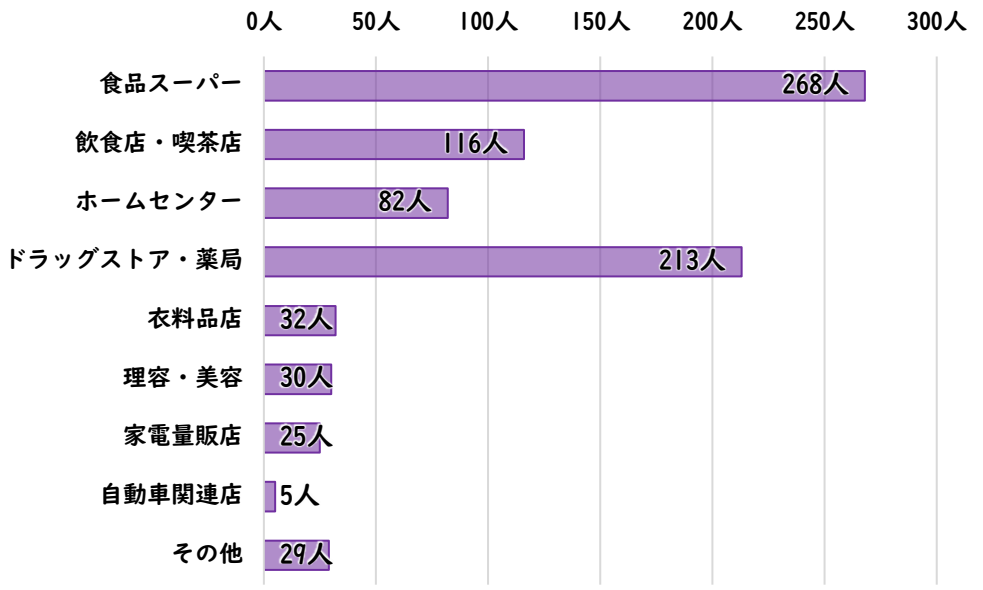
▸販売場所についてご意見をお聞かせください。

（購入した330人への質問）

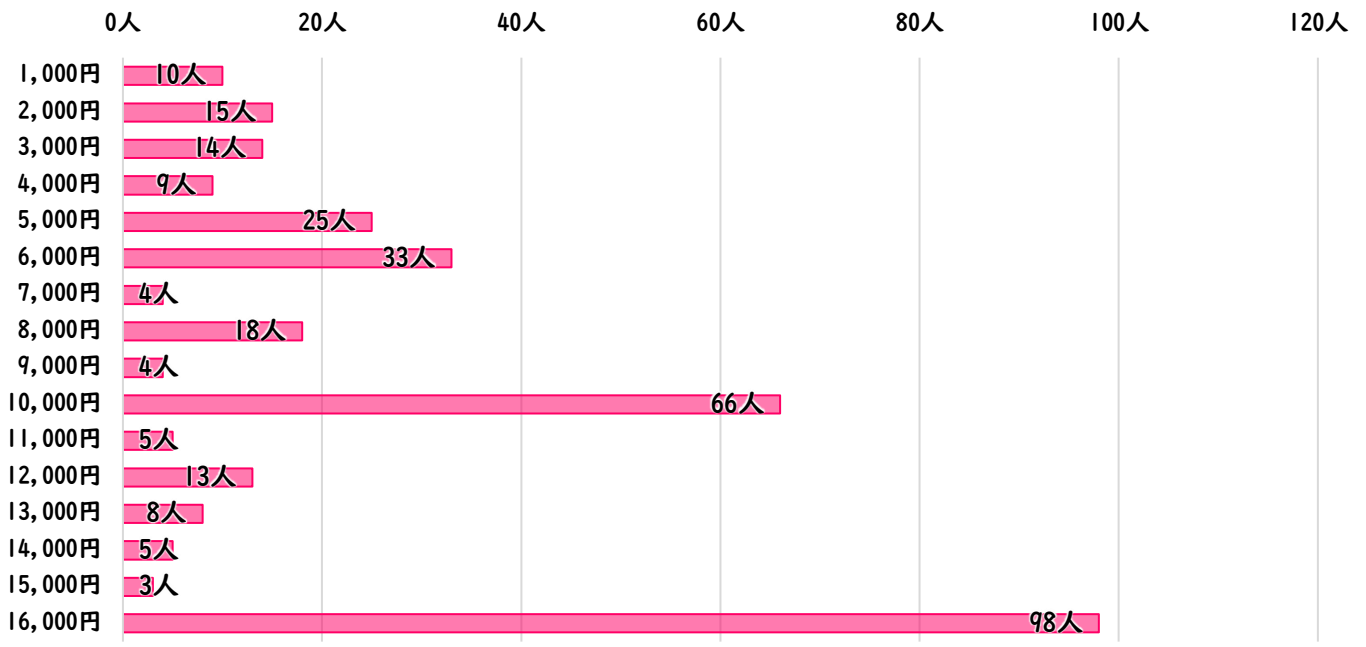


項目	回答数	回答率
郵便局とコンビニ	291	88.2%
郵便局のみ	5	1.5%
コンビニのみ	25	7.6%
公共施設	5	1.5%
その他	4	1.2%
	330	100.0%

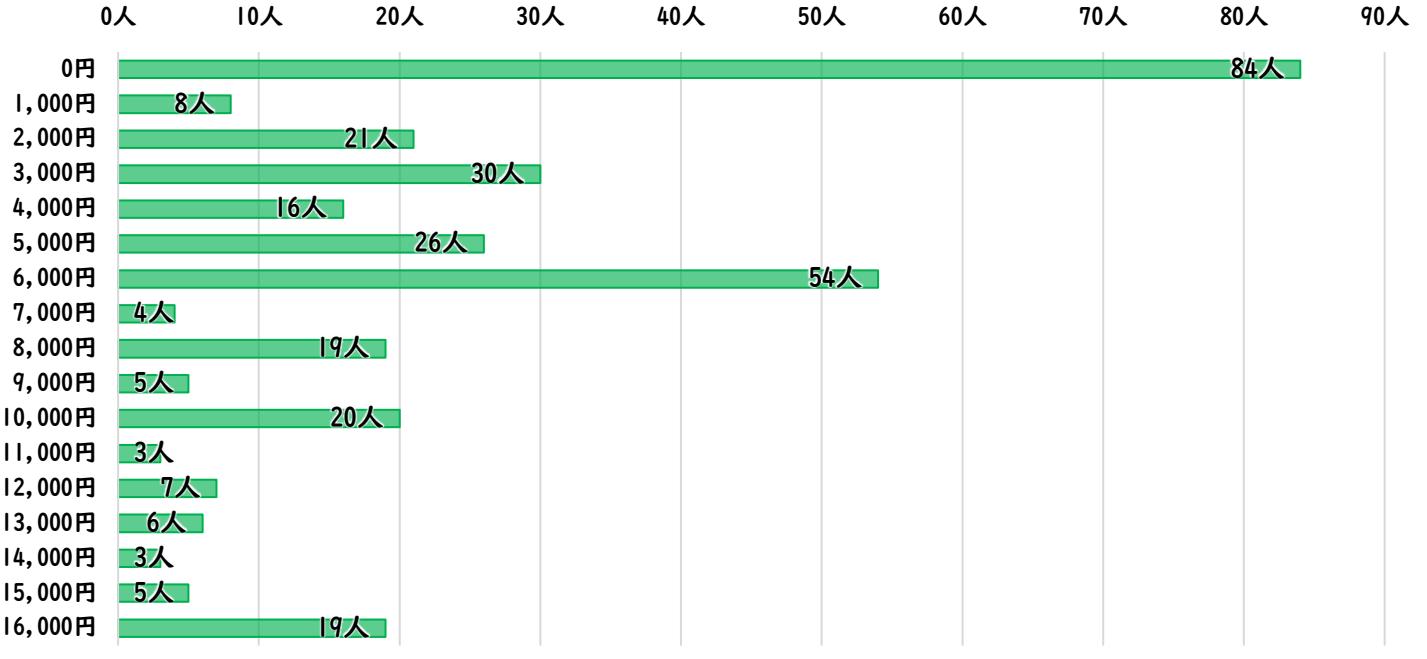
▸商品券を利用したのはどのようなお店ですか



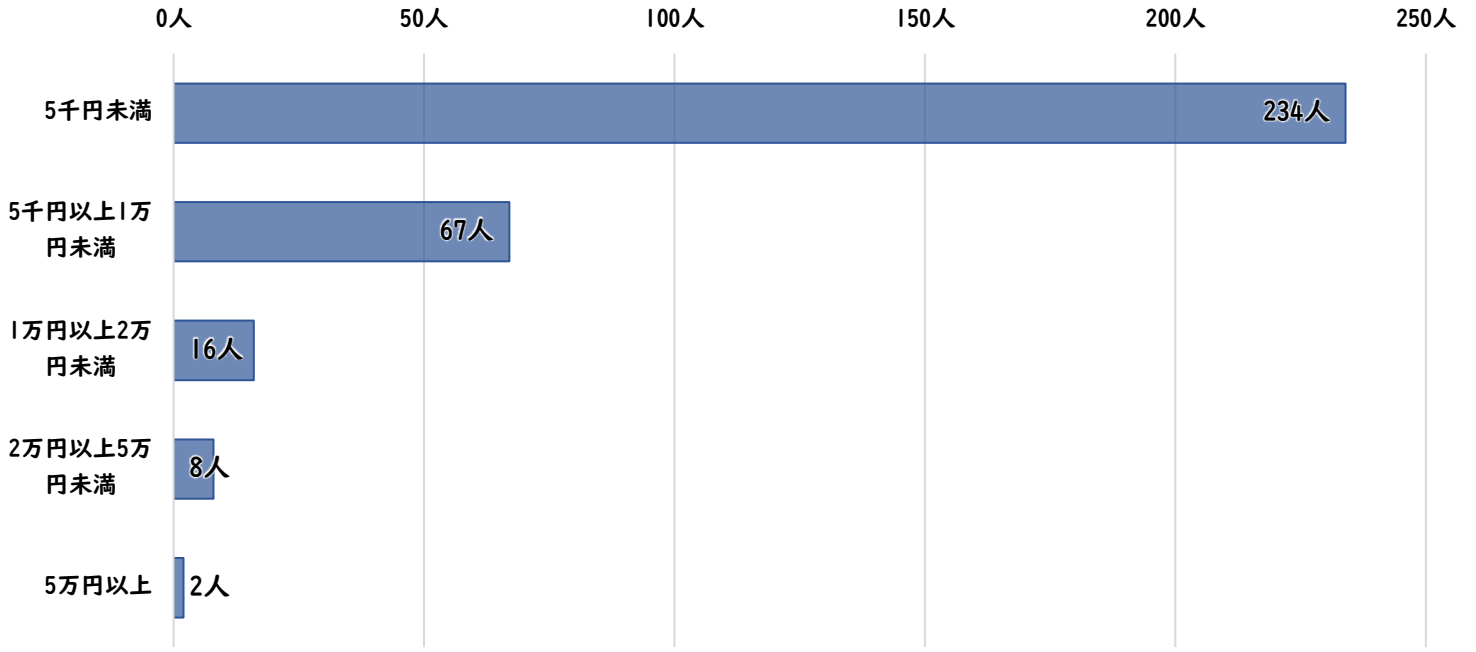
▸(1) 普段の買い物で使った商品券の額



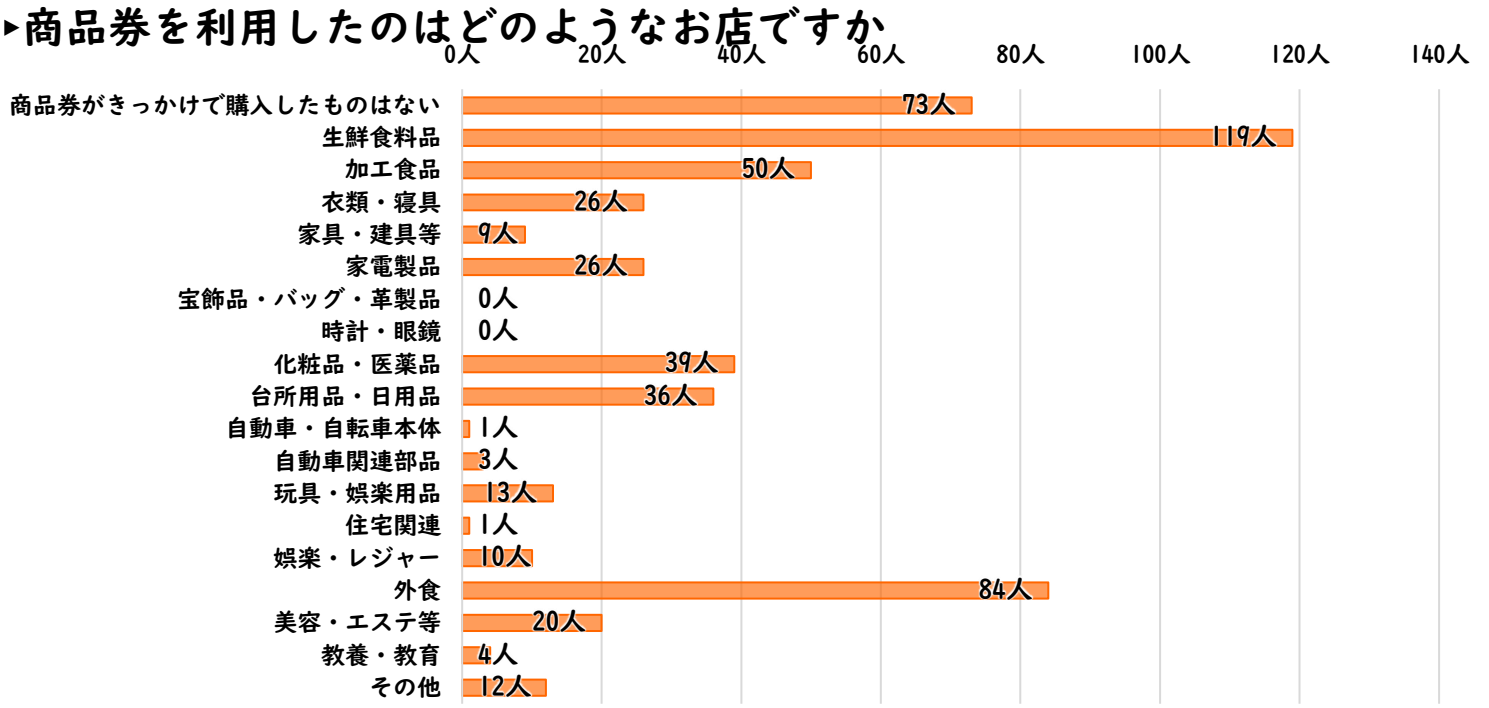
▸(2)-1 商品券がきっかけで購入した額　商品券で支払った額



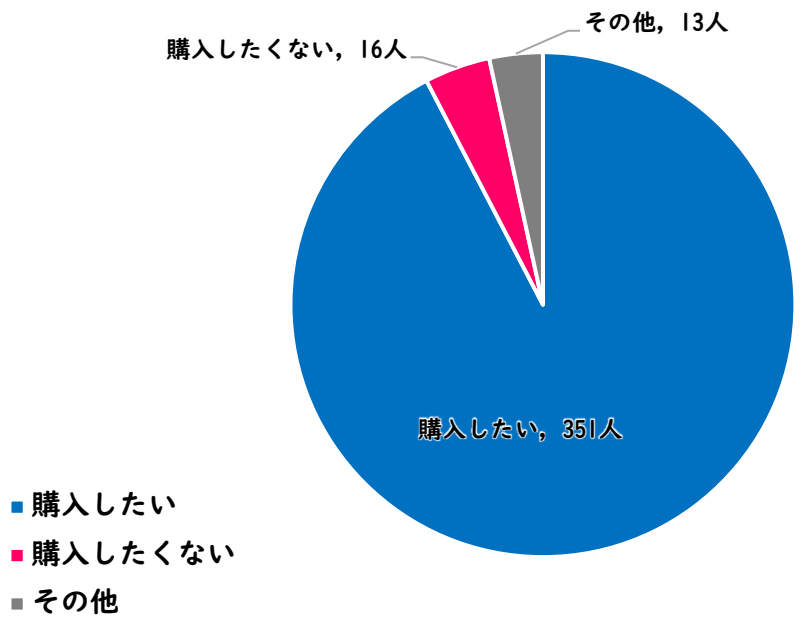
▸(2)-2 商品券がきっかけで購入した額　現金で支払った額



▸商品券を利用したのはどのようなお店ですか



▸今後プレミアム付商品券が発売されたら購入したいですか



項目	回答数	回答率
購入したい	351	92.4%
購入したくない	16	4.2%
その他	13	3.4%
	380	100.0%

商品券を「購入した」と回答された方の自由意見

○販売方法について

・直接自宅に届けてほしい

・QRコード決算などができたら、なお良い

・マイナンバーカードでの引き換え

・1世帯の限定を無くして欲しい。

・申し込みなしで、とりあえず簡易書留で全世帯に商品券の郵送。有効期間内に使いたい人だけ使えば良い。

・コンビニで購入しようとしたら全てのコンビニで完売。振り回されたりだけで怒れた。

・必要ない世帯へ送る送料や手間は税金の無駄遣いに繋がる。過去の利用件数を考慮の上、発行数を決めたら、無駄が減るのでは？2020年度の2次募集の様に、広報、SNSに掲載。往復ハガキで応募。小さな町なので、出来るだけ無駄を省いていただきたい。

・1人一セットの引換券方式

○販売場所について

・郵送してほしい。

・場所によっては、すぐに売り切れてしまっていたため

・駐車場が十分あり、販売時間が長く確保できる販売場所がよい。今回のコンビニ販売はありがたかったが、購入しに行った時には完売していた。

・コンビニで購入したかったが、すぐに売り切れとなり、コンビニでの購入が出来なかった。

○商品券を利用したお店（その他で記載のあった内容）

おもちゃ、書店、文具屋、ガソリンスタンド、化粧品、記念撮影代、学校指定店、部活用品店、コンビニ、たこまん、靴屋、スポーツ用品店、魚屋、市内、個人店をはじめとして、必要なものを使用可能な店舗にて購入しました、龍華でご飯を食べた、魚屋、和菓子店、ケーキ店

○商品券がきっかけで購入したもの（その他で記載のあった内容）

お菓子、なかなか始められなかった、庭の外構の材料費、酒類、飲食店のテイクアウト、記念撮影代、孫のミルクや紙オムツ、子どものクリスマスプレゼントが奮発できた、和菓子、ケーキ

○今後の販売について（その他で記載のあった内容）

・郵送してくれるとよい

○その他ご意見

・年寄りだけの世帯だとよく理解していないようで、その辺周りの方が気にかけてやる必要があるなと思った。

・コンビニでの販売は、お店によって取扱がないということは混乱になるので、統一して欲しい。

・欲しいものが買えました。ありがとうございます。またやってほしいです。

・とても有意義に利用できました。また、販売していただきたいです。ありがとうございました。

・2セット買えるのをわかりやすくしてほしい。

・コンビニで引換券が売り切れていたので、コンビニで購入できる数を増やした方がいいと思う。プレミアム商品券のおかげで市内の普段行かない＆知らなかったお店に行くきっかけになり、とても良かった。

・使える店を増やしてほしい

・もうすこし使えるお店増やしてほしい

・もっと、たくさん買いたい。

・5人家族で2セット少なすぎるので、1人1セットが理想的でした。

・今回は世帯全員に行き渡り良かったが、前回の抽選の時は全く当たらないない世帯もあれば1世帯で数枚当たっている世帯もあり、公平では無かった。どうしてそういう事が起こってしまったのか？不思議でならない。抽選でも数枚当たらないようにして欲しい。

・日常生活であっという間に消えてしまう金額なので、上限がもう少しあると特別感、プレミアム感が出ていいと思う

・またやって欲しい

・切り取り無効をもっと周知徹底したほうがよい。しらずに切り取って無効に、なってしまった。

・コンビニでの購入ができたので仕事が遅くなっても購入できたのが助かった。お得になった分でいつもより良いものを食べようって気持ちになれて、結果現金も使ったものの気持ちの充実感が大きかったのでまた販売の機会があればぜひ購入したいです。

・できれば財布にかさばらない様に。2種類ではなく。全部どこでも使える様にしてください。

・世帯人数によって購入出来る数を増やしてほしい。

・あまり普段以外に使い道がなく探すのが難しかった。貢献がきたことが目に見えて分かると嬉しい

・期限切れが近づいた時のPRが欲しい。年度末の３月と思っていたら1月末だったので

・高齢者やPayPayを導入していない店舗への配慮も必要なので、商品券方式を止めるのはなかなか難しいのだろうと思いますが、商品券方式とPayPay等のQRコード決済での還元では、どちらがコスト的に有利なのか、気になります。PayPayだと店舗に決済手数料が発生してしまうのがデメリットですが、商品券方式は、店舗が現金を手にするまでの手間と時間が掛かるのがデメリットで、どちらも一長一短ですね。話は代わりますが、PayPayの20%還元は、超PayPay祭と同じ時期だったので、クーポン還元と重複してとてもお得でした。良い時期に開催されたと思います。

・菊川市に住んでいる実家の姉が菊川市でお店をやってるのですが菊川市のプレミア券は換金の手続きが非常に簡単と感謝をしておりました。また、できる範囲で菊川市が盛り上がることをお願います。

・世帯ごとではなくひとりあたりに均等に購入できるようにしてほしい

・交換期間中にコンビニで買おうとしたら買えなかったことがあったので、購入しやすいコンビニの割合を増やしてほしい。

・お得なのでまたやってほしい。必ず地元で使うのでよいと思う。

・少し贅沢な外食をしたり、普段行かないお店でお買い物をしたり、楽しく利用させていただきました。ぜひ今後も販売を期待します。

・購入数の増加。50000円くらいにして欲しい。

・コロナ禍で飲食店は特に大変な思いをしてると思い、極力飲食店に還元できるように、この券をきっかけに初めて行ったお店もありました。

・プレミアム感が高く、お得な商品券の企画ありがとうございました。とても嬉しかったです。コンビニで交換ができるのも、働き世代には便利でありがたかったです。引換もスムーズで助かりました。使えるお店のステッカーがレジに1枚しか貼っていなかったので大型店舗では使用の可否がわかりにくかったです。のぼり旗を配布するなど、お店に入る前に使用の可否が分かれば、個人店なども商品券をきっかけに入店して新規顧客の獲得にもつながると思います。またぜひよろしくお願いします。！

・コンビニで24時間の販売にしてほしいです。

・使う側としては買った方が特なのでチケットを購入するが、コロナ期間中なので結局スーパーなど生活用品にかたよるので、そういった店の売上が上がるだけだと思うのでやる意味は薄い！2回目なのに1度目の反省や改善などなく行政にはガッカリした！

・AB券の使える店を増やして欲しい。割引率アップ、購入可能な冊数を増やして欲しい。1000円単位ではなく500円単位などの券もあると便利

・とても家計が助かりました

・地区に貢献できるためとても良い制度だと感じました。我が家はご褒美として外食に使いましたが、家族みんなで楽しい時間を過ごすことができました。ご担当者の方々に感謝いたします。

・大型スーパーで使える額を増やして欲しい。もっと使える店を増やして欲しい。

・プレミアム付商品券が余る想定より購入が少ない場合は抽選でいいので再購入したい。

・商品券があったので、積極的に買い物に行こうという気持ちになりました。仕事の都合でいつも帰りが遅くなってしまうので、コンビニエンスストアでの販売は大変ありがたかったです。また実施していただけると嬉しいです。

・額を増やして欲しい

・使えるお店がA券とB券が分かれていると使いにくい。大型店で使える枚数をもっと増やして欲しい。加盟店が少ない。コンパクトだが、切り離しタイプはレジで使いにくい。

・世帯主に届くので二世帯で住んでいる場合届いたことすら知らないでその世帯主が使ってしまうと言うのを聞いたのでみんなが購入できるといいと思う。

・金額の増額と使用期限の延長。他の市に比べて趣味に使える店が少ないので商工会で対応して欲しい、例えば釣具を購入する店舗がない

・2回目の時のように場所を分散したのは、すごく良かったと思います。

・また販売して欲しいです。

・買える上限を増やして欲しい

・プレミアム分のみ、小規模店舗のみ利用可にして欲しい。実際に支出した分が使える店舗を限定されることに違和感を感じる

・A券B券ではなく難しいかもしれないですが基本的にどこでも使えるようにしてもらえると嬉しいです！

・原油価格の高騰による食品などの値上がりもあり、一世帯の引き換えをプレミアム率は60%で2万円上限までにして欲しい。

・世帯につきではなく、１人商品券が買えたらもっとお得に買い物もできるので、助かります。１人ずつのプレミアム商品券か、世帯で一回ではなく、二回くらい購入できるような感じになったら、嬉しいです。

・使いやすくて良かったです。

・今回というか…商品券で還元率が良いのは消費者としてはありがたいが、商品券発行に関する費用がかかるのはどうかと思う。

・毎回ありがたく使わせていただいています。コンビニで購入できてとても便利でした。使用の際に、券をレジの方が破るのではなく自分で必要枚数用意して渡す事ができたので、レジで手間取る事もなくスムーズで使いやすかったです。次回も楽しみにしています。

・家族単位ではなく、個人単位で購入できるようにして欲しい。1人何セットとかでなければ不公平感がある

・スーパーなどで使えたので満足。引き継ぎお願いしたい

・また、よろしくお願いします。

・使えるお店を増やして欲しいです。百均とか、チェーン店の衣料品店(西松屋が入っていれば、子供の服等に使えてありがたかったです。)

・同居する家族が多いと支出も多いため、プレミアム付き商品券は本当に助かりました。市の財政負担もありますから無理は言えませんが、世帯あたりではなく家族の人数に応じた購入引換券方式になると嬉しいです。子供がたくさんいる我が家では、食費や教育費など様々な負担があります。菊川市は今でも子供のいる世帯に対しての補助があるなと感じますが、今後もプレミアム付商品券など継続していただけるとありがたいなと思います。この度はこのような意見が述べられる機会が与えられて大変良かったです。この場を借りてお礼を申し上げます。

・商品券とても嬉しいです！前回のように台帳の様な方が使いやすかったです。

・毎年実施してほしいです。

・商品券の額を増やしてほしい。

・とてもいい企画だと思います。

・LINEクーポン的なペーパーレスな割引券も選択肢に入ると更に使いやすいかと思います。

・全世帯平等で良いと思いました

・プレミアム商品券が使える期間を増やしてほしいです。購入後、可能なら半年間くらいにしてほしいです。大型スーパーで使える割合を増やしてほしいです。2022年度も引き続きプレミアム商品券の販売をよろしくお願いします。

・１世帯で購入できる金額を増やして欲しい。

・プレミアムチケット買いたいけど親が世帯主だから　私は購入出来ない、私には回ってこないと言う話を聞きました欲しいのに買えないのは可哀想だなと思いました。1軒で買えるセット数をもう少したくさん買えるといいなと思います

・いろいろ買ってみようというきっかけになりました。

・もう少し期間を長くして5冊位買えたらもっと地元で使いたかった。1世帯2冊は少ない。

・色々な物が値上がりしているのに給料が上がるわけでもないのでプレミアム付きが本当に助かる

・もっとあっても良いと思ったので3セットまでなど今までより増えたら嬉しい。A券とかB券がわかりにくいので共通が良い。他の市などでは争奪戦のようになっていましたが菊川市は各世帯に行き渡るようになっていてありがたかったです。

・前回もそうだったが、普段の買い物で使いたい店で、使用可能な券が少なかったのは残念でした。A券B券の比率をせめて同じにして欲しい。知り合いが、普段行く店で使えなくて意味ないから引き換え券捨てちゃった！と言っており驚いた。このような人も居るのですね。その分譲って欲しかったなと心底思いました。子育て真っ只中で、食費もかさむので、プレミアム付き商品券は非常に有難い。今後も継続して頂けましたら幸いです。
追伸。問8の意味が理解するのに時間が掛かりました。家族にも聞きましたが、皆第一声は、ん？でした。もう少し分かりやすい質問の仕方をして頂けたら嬉しいです。

・ぜひまた実施してください。

・もっと還元率が良かったり、対象店舗も広がると購買力も上がると思う。B券が少なかったので使い切れるか心配だった。もっと増やしてほしい。

・還元率がいいと思います。

・プレミアム商品券はとても家計に助かりました。ありがとうございました。

・プレミアム商品券は、私はありがたかったです。食費にはお金がかかるのでA,Bの共通券が同じ金額があると嬉しいと思いました。

・何処でも商品券を使えるようにしてもらいたい

・商品券最高ですありがとうございました、また機会がありましたら積極的に利用させて頂きます！商品券があることにより普段入ったことの無い地元の飲食店に立ち寄る機会ができ、新しい発見や出会いがありとても良い経験になりました。

・購入できる枚数を増やしてほしい

・また企画してください。よろしくお願いします。

・商品券のクレジット購入ができると嬉しい

・全世帯と言っても一人のの人も居るし家みたいに3世代8人では不公平過ぎる。一人??円で人数分買える割り当てとして欲しい金額のみ購入するとかにして欲しい。

・綴りタイプだと「切り離さないで」と注意書きがありますが、今回はなかった。本当に切り離して店舗に渡して良いものか悩むので、切り離して良いのなら「必要な分を切り離してお支払いにご利用ください」等記載があると嬉しい。会計時の時短のためにも、使う予定のある分だけをすぐ渡せる状態にしておけると心置きなく使えるので。

・来年度も是非発行して下さい。

・子供のクリスマスプレゼントの購入に使うことができてとても良かったです。

・AとBの使い分けが複雑だった

・期限が短い

・もう少し使えるところを増やしてほしい。スーパーでの食料品など買う機会が多いものにもう少し使えるといいと思います

・もっと還元率を高くしてほしい

・家族分購入できたら嬉しいけど、子供がいる家族には子供特典があるともっと嬉しい。学校で使う体操着、上靴などに活用したい

・もう少し金額を増やして欲しい。

・コンビニでは売り切れで買えませんでした

・家族の人数分買えると嬉しいです。商品券がきっかけで、行った事のない飲食店を知る事ができたのは良かった。

・過去同様、年末年始で使えるのがありがたい。額も、同じくらいがいい。

・セブンイレブンがどこの店舗でも購入できるようにしてもらいたい。完売してなかった。それなのに追加募集があったのはおかしいと思う??

・コンビニでの売り切れがあり購入できなく困ったため、コンビニでの販売数を増やしてほしいです。

・とても役立ったので、また商品券が発売されたら購入したい。

・プレミア率も高く、どの世帯にも購入できるし、購入しやすくて良かったです。使えるお店も多くて行ったことのないお店にも行くきっかけになりました。

・以前は先着順だったので、仕事をしていると購入することが出来ずに諦めていました。引換券方式になって購入ができて嬉しく思いました。

・ひとり親で家族と敷地が一緒でくらしているためひとり親の手当てがありません。住むところには困らないですが…親からお金をもらってるわけではないので…生活が苦しい時に手当てが出ない分商品券でいただけたので助かりました。

・１世帯で購入できるセット数を増やしてほしい(上限５セットぐらい)

・コンビニで買えるのは魅力でしたが仕事上夜型なので24時間買える様にしてほしい。

・A券B券の使い分けが少し面倒でした。両方使える店、片方しか使えない店、期間ももう少し長くしてくださるとうれしいです。

・問7～9辺りの質問は正直うろ覚えです。

・コンビニエンスストアで購入できることで空いた時間に気軽に行くことができたので購入したきっかけにもなりました。

・行ってみたいお店で食事したり、買ってみたいけど買えなかった商品が買えてうれしかった。

・また購入する機会があれば、うれしいです。

・お仕事お疲れさまです。今回はコンビニで買えたので、仕事帰りに購入することができて助かりました。

商品券を「購入していない」と回答された方の自由意見

〇今後の販売について（その他で記載のあった内容）

・引き換えではなく期間内に行ったお店でサービスが受けられれば使いたい

・その時点で使い道が有れば購入するが無ければ購入しない

・よくわからなかった

・商品券を買いに行く手間の発生しないアプリ等で利用できるなら利用したい

・商品しだい

・使えるお店が増えれば購入する

・使えるお店が限られていると使いにくいので、使用する予定があれば購入します

・スーパー、ドラッグストアを中心に使えるのなら購入を検討したい

・使えるお店による

・WEBで購入出来たり、電子マネー形式での販売であれば購入を検討する

・もう少しお得に感じられれば購入を検討

・購入しに行くタイミングを逃してしまう

〇その他ご意見

・郵送で届くと、引き換えに行くのを忘れてしまうし手間に感じた。せめて直接届くと嬉しい。

・長期出張が重なり機会がありませんでした。次回があるのであれば使いたいです。

・購入がめんどう

・コンビニで購入する予定でしたが、すべてのコンビニで商品券が売り切れていて購入できませんでした。仕事の関係で、郵便局が開いている時間に買いに行くことができないため、電子マネーとして商品券を購入することができたり、紙ではなくデジタルでクーポンの発券が可能だったりすれば大変便利だと感じました。

・紙ベースのクーポンだったので、一枚ずつ剥がすのが不便でした。

・よくわからなかったので詳しく知りたかった

・購入できるコンビニを増やしてほしいです。

・商品券ではなく、デジタルギフトとして電子マネーで購入、もしくは既存の電子マネーと互換性のある形にしてほしい。

・再販するのであれば、もっと大々的にお知らせをして欲しい。期限が切れてしまったので、引換券を捨ててしまった。再販を知ったのは、捨てたあとだった。

・手軽に使えるなら使ってみたいが、たかだか数千円の付加価値のためにわざわざ紙の商品券を購入に行く気になれない。

・商品券は使い勝手が悪い

・商品券の種類によって使えるお店、使えないお店があるのでどこも使用出来る商品券にしてほしい

・最近浜松市で実施したようなQRコード決済のキャンペーンを実施してはいかがでしょうか？

・現金

・個人店より大型店舗を増やしてもらいたい

・実店舗でも販売だと、会社員には買いづらい

・買いに行くのが手間。郵送などなら欲しい。