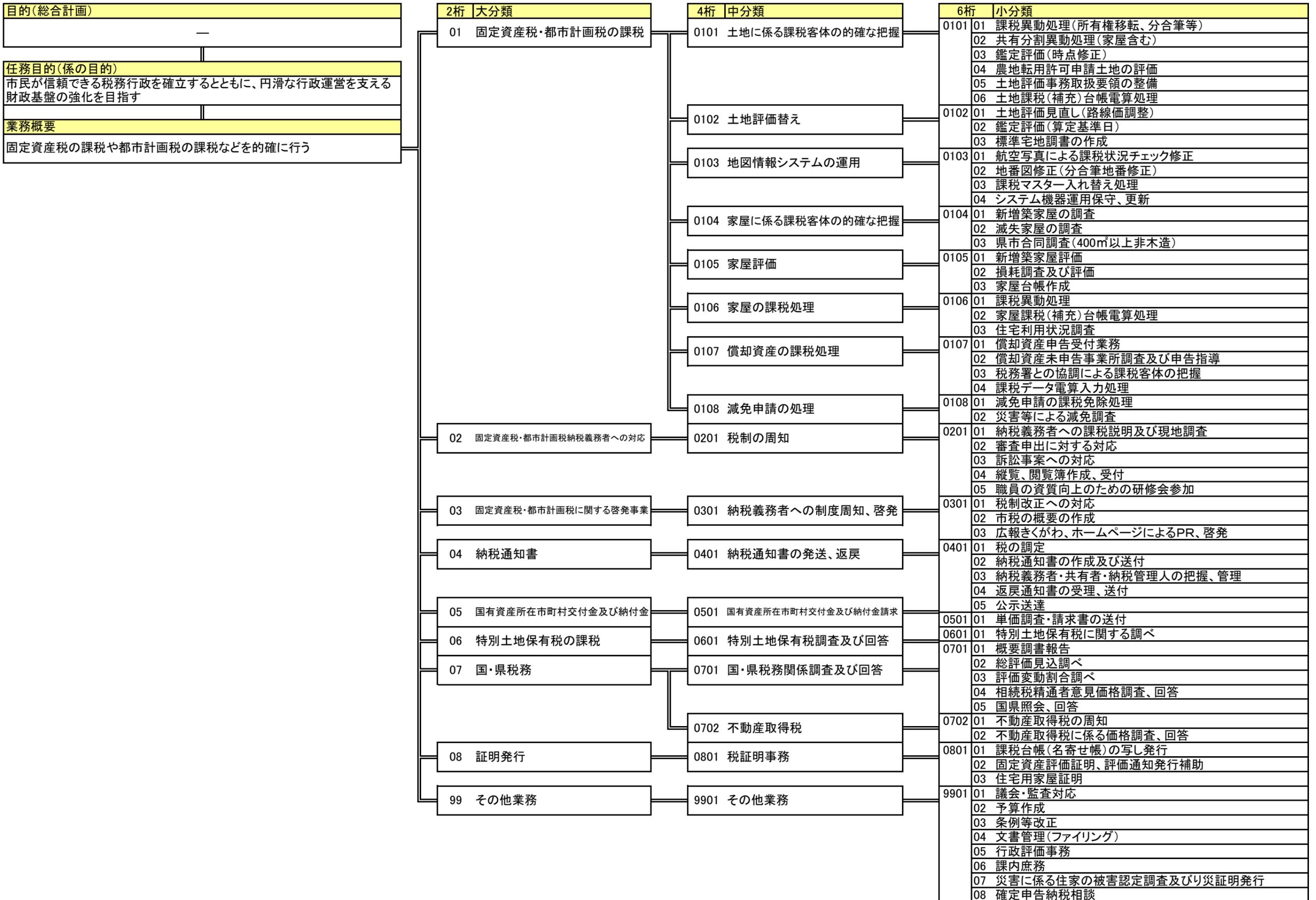


業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当
総務企画部 税務課 資産税係 (1/1)



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成22年度	作成日	平成22年 5月18日	
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	15	課名	税務課
			シート	1/1	係名	資産税係

目的・業務概要	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—		
任務目的 (係の目的)	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	都市計画税 均一課税	課税周知	財源確保	22年度	☆	正規8人 臨時1人
業務概要	固定資産税の課税や都市計画税の課税などを的確に行う	課税客体把握	適正把握	適正把握	22年度	☆	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			固定資産税・都市計画税の課税	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8,373	
	0101		土地に係る課税客体の的確な把握	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,452	
		010101	課税異動処理(所有権移転、分合筆等)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,475	
		010102	共有分割異動処理(家屋含む)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	94	
		010103	鑑定評価(時点修正)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	188	
		010104	農地転用許可申請土地の評価	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	338	
		010105	土地評価事務取扱要領の整備	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	113	
		010106	土地課税(補充)台帳電算処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	244	
	0102		土地評価替え	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	320	
		010201	土地評価見直し(路線価調整)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		010202	鑑定評価(算定基準日)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	188	
		010203	標準宅地調書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	94	
	0103		地図情報システムの運用	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	358	
		010301	航空写真による課税状況チェック修正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	132	
		010302	地番図修正(分合筆地番修正)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	169	
		010303	課税マスター入れ替え処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		010304	システム機器運用保守、更新	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	
	0104		家屋に係る課税客体の的確な把握	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	991	
		010401	新增築家屋の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	534	
		010402	滅失家屋の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	438	
		010403	県市合同調査(400㎡以上非木造)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0105		家屋評価	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,981	
		010501	新增築家屋評価	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,067	
		010502	損耗調査及び評価	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	114	
		010503	家屋台帳作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	800	
	0106		家屋の課税処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,086	
		010601	課税異動処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	572	
		010602	家屋課税(補充)台帳電算処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	438	
		010603	住宅利用状況調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	76	
	0107		償却資産の課税処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	977	
		010701	償却資産申告受付業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	520	
		010702	償却資産未申告事業所調査及び申告指導	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	191	
		010703	税務署との協調による課税客体の把握	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	114	
		010704	課税データ電算入力処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	152	
	0108		減免申請の処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	208	
		010801	減免申請の課税免除処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	151	
		010802	災害等による減免調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	57	
02			固定資産税・都市計画税納税義務者への対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	661	
	0201		税制の周知	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	661	
		020101	納税義務者への課税説明及び現地調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	282	
		020102	審査申出に対する対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		020103	訴訟事案への対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	
		020104	縦覧、閲覧簿作成、受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	227	
		020105	職員の資質向上のための研修会参加	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	95	
03			固定資産税・都市計画税に関する啓発事業	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	225	
	0301		納税義務者への制度周知、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	225	
		030101	税制改正への対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	75	
		030102	市税の概要の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	94	
		030103	広報きくがわ、ホームページによるPR、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	56	
04			納税通知書	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,526	
	0401		納税通知書の発送、返戻	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,526	
		040101	税の調定	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	170	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		040102	納税通知書の作成及び送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	653	
		040103	納税義務者・共有者・納税管理人の把握、管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	513	
		040104	返戻通知書の受理、送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	114	
		040105	公示送達	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	76	
05			国有資産所在市町村交付金及び納付金	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
	0501		国有資産所在市町村交付金及び納付金請求	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		050101	単価調査・請求書の送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
06			特別土地保有税の課税	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
	0601		特別土地保有税調査及び回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		060101	特別土地保有税に関する調べ	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
07			国・県税務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,343	
	0701		国・県税務関係調査及び回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,115	
		070101	概要調書報告	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	436	
		070102	総評価見込調べ	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	360	
		070103	評価変動割合調べ	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	56	
		070104	相続税精通者意見価格調査、回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	56	
		070105	国県照会、回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	207	
	0702		不動産取得税	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	228	
		070201	不動産取得税の周知	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	57	
		070202	不動産取得税に係る価格調査、回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	171	
08			証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	810	
	0801		税証明事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	810	
		080101	課税台帳(名寄せ帳)の写し発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	355	
		080102	固定資産評価証明、評価通知発行補助	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	189	
		080103	住宅用家屋証明	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	266	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,999	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,999	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	94	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	113	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	94	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	331	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	94	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	478	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		990107	災害に係る住家の被害認定調査及びり災証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		990108	確定申告納税相談	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	757	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	総務企画部 税務課 資産税係	係 表番号	1/1	内 線	1156				
総合計画の位置付け									
基本方針:99.その他施策を支えるもの 施策の柱:99.その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
—		—	—	—	—	—	—	—	—
任務目的	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	都市計画税均一課税	課税周知	課税周知				財源確保	21年度
業務概要	固定資産税の課税や都市計画税の課税などを的確に行う	都市計画税均一課税にかかる課税客体の把握	適正把握	適正把握				適正把握	21年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
—									
【前年度からの改善措置】									
本年度から都市計画税の均一課税を実施したが、大きな混乱もなく進んでいる。 償却資産の課税については、本年度36件を対象に実地調査を実施し、適正な申告の指導を行っている。									
【次年度改善措置】									
償却資産の実地調査を平成23年度以降も定期的実施する。									