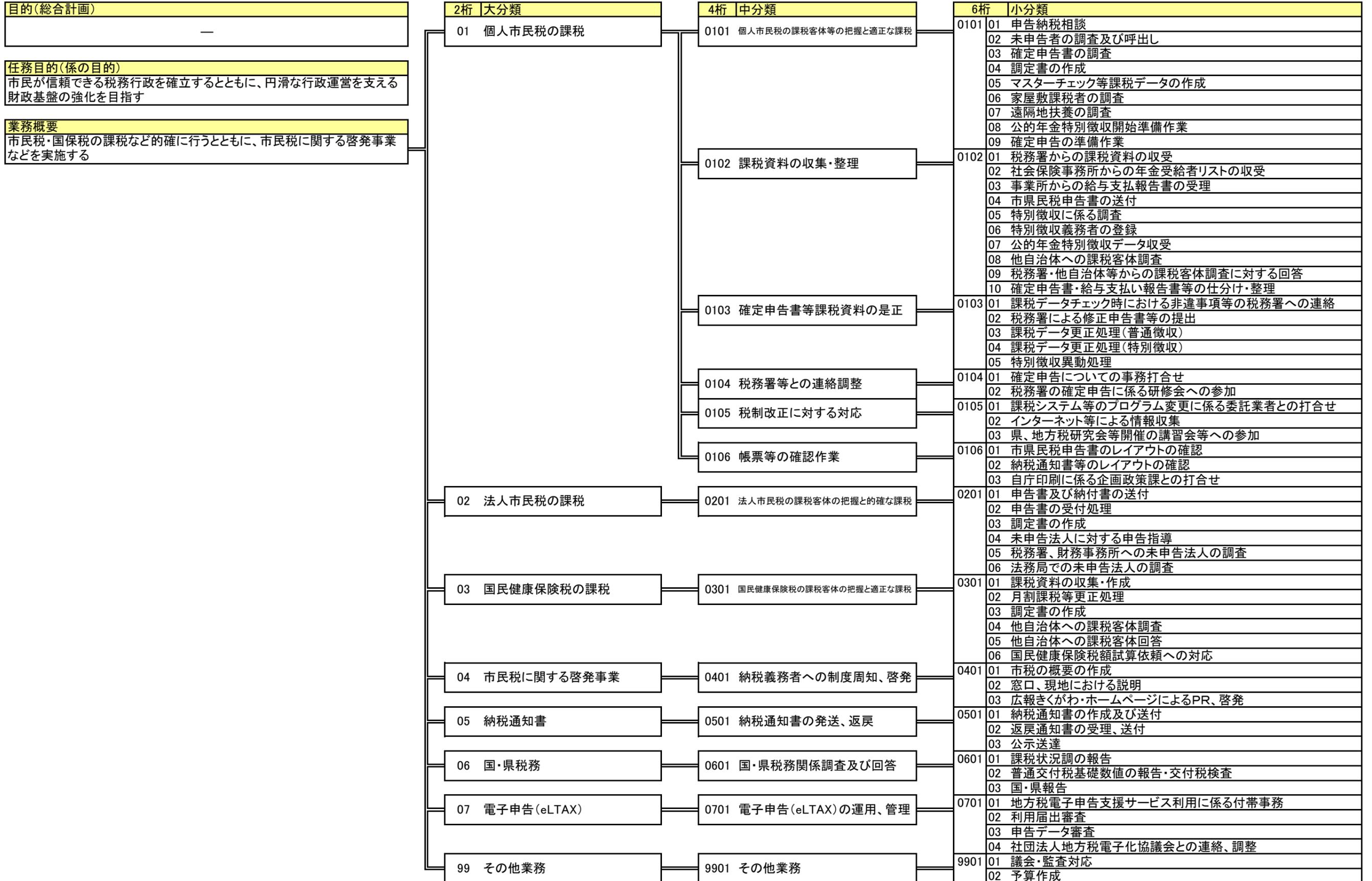


業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当

総務企画部 税務課 市民税係 (1/1)



03	条例等改正
04	文書管理(ファイリング)
05	行政評価事務
06	課内庶務

業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成22年度	作成日	平成22年5月21日	
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	15	課名	税務課
			シート	1/1	係名	市民税係

目的・業務概要	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—		
任務目的 (係の目的)	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	市税収納率 (現年度分)	97.68%	97.80%	22年度	☆☆	正規7人 嘱託0人 臨時4人  臨時職員は、4~5月、1月~3月の延5か月雇用
業務概要	市民税・国保税の課税などを的確に行うとともに、市民税に関する啓発事業などを実施する	税収予算確保率 (市民税)	103.60%	100%	22年度	☆	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			個人市民税の課税	税収予算確保率	101.59%	100.00%	22年度	☆	9,779	
	0101		個人市民税の課税客体等の把握と適正な課税	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	4,253	
		010101	申告納税相談	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,641	
		010102	未申告者の調査及び呼出し	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	243	
		010103	確定申告書の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	523	
		010104	調定書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	126	
		010105	マスターチェック等課税データの作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	692	
		010106	家屋敷課税者の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	233	
		010107	遠隔地扶養の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	233	
		010108	公的年金特別徴収開始準備作業	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	147	
		010109	確定申告の準備作業	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	415	
	0102		課税資料の収集・整理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3,011	
		010201	税務署からの課税資料の收受	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	125	
		010202	社会保険事務所からの年金受給者リストの收受	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	23	
		010203	事業所からの給与支払報告書の受理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	729	
		010204	市民税申告書の送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	171	
		010205	特別徴収に係る調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	57	
		010206	特別徴収義務者の登録	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	63	
		010207	公的年金特別徴収データ收受	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	63	
		010208	他自治体への課税客体調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	188	
		010209	税務署・他自治体等からの課税客体調査に対する回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	167	
		010210	確定申告書・給与支払い報告書等の仕分け・整理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,425	
	0103		確定申告書等課税資料の是正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,712	
		010301	課税データチェック時における非違事項等の税務署への連絡	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	167	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010302	税務署による修正申告書等の提出	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	21	
		010303	課税データ更正処理(普通徴収)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	771	
		010304	課税データ更正処理(特別徴収)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	439	
		010305	特別徴収異動処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	314	
	0104		税務署等との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	210	
		010401	確定申告についての事務打合せ	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	116	
		010402	税務署の確定申告に係る研修会への参加	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	94	
	0105		税制改正に対する対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	275	
		010501	課税システム等のプログラム変更に係る委託業者との打合せ	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	128	
		010502	インターネット等による情報収集	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	21	
		010503	県、地方税研究会等開催の講習会等への参加	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	126	
	0106		帳票等の確認作業	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	318	
		010601	市県民税申告書のレイアウトの確認	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	107	
		010602	納税通知書等のレイアウトの確認	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	127	
		010603	自庁印刷に係る企画政策課との打合せ	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	84	
02			法人市民税の課税	税込予算確保率	120.53%	100.00%	22年度	☆	1,466	
	0201		法人市民税の課税客体の把握と的確な課税	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,466	
		020101	申告書及び納付書の送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	105	
		020102	申告書の受付処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	523	
		020103	調定書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	523	
		020104	未申告法人に対する申告指導	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	105	
		020105	税務署、財務事務所への未申告法人の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	105	
		020106	法務局での未申告法人の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	105	
03			国民健康保険税の課税	税込予算確保率	101.64%	100.00%	22年度	☆	1,874	
	0301		国民健康保険税の課税客体の把握と適正な課税	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,874	
		030101	課税資料の収集・作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	645	
		030102	月割課税等更正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	216	
		030103	調定書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	216	
		030104	他自治体への課税客体調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	216	
		030105	他自治体への課税客体回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	216	
		030106	国民健康保険税額試算依頼への対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	365	
04			市民税に関する啓発事業	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	502	
	0401		納税義務者への制度周知、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	502	
		040101	市税の概要の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	42	
		040102	窓口、現地における説明	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	271	
		040103	広報きくがわ・ホームページにおけるPR、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	189	
05			納税通知書	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,503	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0501		納税通知書の発送、返戻	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,503	
		050101	納税通知書の作成及び送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,337	
		050102	返戻通知書の受理、送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	78	
		050103	公示送達	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	88	
06			国・県税務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	559	
	0601		国・県税務関係調査及び回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	559	
		060101	課税状況調の報告	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	254	
		060102	普通交付税基礎数値の報告・交付税検査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	147	
		060103	国・県報告	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	158	
07			電子申請(eTAX)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	126	
	0701		電子申請(eTAX)の運用、管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	126	
		070101	地方税電子申告支援サービス利用に係る付帯事	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	63	
		070102	利用届出審査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	21	
		070103	申告データ審査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	21	
		070104	社団法人地方税電子化協議会との連絡、調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	21	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	822	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	822	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	84	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	146	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	408	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	42	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	42	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	総務企画部 税務課 市民税係	係 表番号	1 / 1	内 線	1153				
総合計画の位置付け									
基本方針:99. その他施策を支えるもの 施策の柱:99. その他施策を支えるもの									
	目 的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
	—	—	—	—	—	—	—	—	—
任 務 目 的	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	市税収納率 (現年度分)	97.8%	97.68%				98.0%	21年度
業 務 概 要	市民税・国保税の課税などを的確に行うとともに、市民税に関する啓発事業などを実施する	税収予算確保率 (市民税分)	101.9%	103.60%				100%	21年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
—									
【前年度からの改善措置】									
給与所得者に係る特別徴収を推進するため、菊川市で課税する者がある普通徴収事業所データを整理した。また、市内未実施事業所に対して、制度の周知及び勧奨を推進した。									
【次年度改善措置】									
特別徴収制度の周知及び勧奨を実施する未実施事業所の対象範囲を拡大する。また、個人市民税、法人市民税に係る市内事業所の税収傾向の分析を進める。									