



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成21年度		作成日	平成21年12月25日
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	15	課名	税務課
			シート	1/1	係名	資産税係

目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—	—	正規7人 嘱託1人 臨時1人	
任務目的 (係の目的)	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	都市計画税均一課税	課税周知	財源確保	21年度	☆		
業務概要	固定資産税の課税や都市計画税の課税などを的確に行う	課税客体把握	適正把握	適正把握	21年度	☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			固定資産税・都市計画税の課税	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	7,698	
	0101		土地に係る課税客体の的確な把握	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2,644	
		010101	課税異動処理(所有権移転、分合筆等)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,737	
		010102	共有分割異動処理(家屋含む)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		010103	鑑定評価(時点修正)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	193	
		010104	農地転用許可申請土地の評価	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	309	
		010105	土地評価事務取扱要領の整備	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	116	
		010106	土地課税(補充)台帳電算処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	193	
	0102		土地評価替え	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	230	
		010201	土地評価見直し(路線価調整)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	38	
		010202	鑑定評価(算定基準日)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		010203	標準宅地調書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
	0103		地図情報システムの運用	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	367	
		010301	航空写真撮影、カラー写真図作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	19	
		010302	航空写真による課税状況チェック修正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	116	
		010303	地番図修正(分合筆地番修正)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	174	
		010304	課税マスター入れ替え処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	
		010305	システム機器運用保守、更新	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	19	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0104		家屋に係る課税客体の的確な把握	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	706	
		010401	新增築家屋の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	392	
		010402	滅失家屋の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	294	
		010403	縣市合同調査(400㎡以上非木造)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
	0105		家屋評価	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,666	
		010501	新增築家屋評価	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,077	
		010502	損耗調査及び評価	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
		010503	家屋台帳作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	569	
	0106		家屋の課税処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	667	
		010601	課税異動処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	471	
		010602	家屋課税(補充)台帳電算処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	176	
		010603	住宅利用状況調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
	0107		償却資産の課税処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,025	
		010701	償却資産申告受付業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	691	
		010702	償却資産未申告事業所調査及び申告指導	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
		010703	税務署との協調による課税客体の把握	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	118	
		010704	課税データ電算入力処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	196	
	0108		減免申請の処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	393	
		010801	減免申請の課税免除処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	236	
		010802	災害等による減免調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	157	
02		固定資産税・都市計画税納税義務者への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	833		
	0201		税制の周知	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	833	
		020101	納税義務者への課税説明及び現地調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	387	
		020102	審査申出に対する対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	154	
		020103	訴訟事案への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	
		020104	縦覧、閲覧簿作成、受付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	136	
020105	職員の資質向上のための研修会参加	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	117			
03		固定資産税・都市計画税に関する啓発事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	212		
	0301		納税義務者への制度周知、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	212	
		030101	税制改正への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	77	
		030102	市税の概要の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		030103	広報きくがわ、ホームページによるPR、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考	
2桁	4桁	6桁									
04			納税通知書	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,093		
	0401			納税通知書の発送、返戻	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		1,093
		040101	税の調定		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		135
		040102	納税通知書の作成及び送付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		569
		040103	納税義務者・共有者・納税管理人の把握、管理		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		292
		040104	返戻通知書の受理、送付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		58
		040105	公示送達		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		39
05			国有資産所在市町村交付金及び納付金	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39		
	0501	国有資産所在市町村交付金及び納付金請求		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	39		
		050101	単価調査・請求書の送付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		39
06			特別土地保有税の課税	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	38		
	0601	特別土地保有税賦課		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	38		
		060101	利用状況等の確認		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		19
		060102	猶予期間の延長申請の受付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		19
07			国・県税務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,167		
	0701	国・県税務関係調査及び回答		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	991		
		070101	概要調書報告		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		371
		070102	総評価見込調べ		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		272
		070103	評価変動割合調べ		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		58
		070104	相続税精通者意見価格調査、回答		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		58
		070105	国県照会、回答		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		232
	0702			不動産取得税	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		176
		070201	不動産取得税の周知		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		137
		070202	不動産取得税に係る価格調査、回答		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		39
08			証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	714		
	0801	税証明事務		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	714		
		080101	課税台帳(名寄せ帳)の写し発行		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		403
		080102	固定資産評価証明、評価通知発行補助		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		155
		080103	住宅用家屋証明		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆		156

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	3,015	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	3,015	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	116	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	376	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	448	
		990107	災害被害調査及びり災証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,787	

平成21年度 総括表

所属	総務企画部 税務課 資産税係	係 表番号	1/1	内 線	1156				
総合計画の位置付け									
基本方針:99.その他施策を支えるもの 施策の柱:99.その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
—		—	—	—	—	—	—	—	—
任務目的	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	都市計画税均一課税	課税周知					財源確保	21年度
業務概要	固定資産税の課税や都市計画税の課税などを的確に行う	都市計画税均一課税にかかる課税客体の把握	適正把握					適正把握	21年度
【目的(総合計画)管理指標の動向】									
—									
【現状】									
平成17年度に策定された集中改革プランについて、「新たな税源の確保(都市計画税の均一課税)」を目標に進めている。平成20年度に説明会、条例改正、平成21年度に概算課税額の通知、広報誌による税の周知を行い、平成22年度からの均一課税に向けて順調に進められている。									
【現状の課題】									
都市計画税は、税の目的である都市計画事業について、都市計画マスタープランにより方向付けしていく必要がある。									
【次年度改善措置】									
小笠地域の都市計画税の納税義務者には平成21年10月に概算課税額を通知し、納税の準備をお願いしたが、固定資産税に上乗せして納付税額が増えるため、課税根拠の説明や納税相談に応じる体制が必要となる。									