

目的(総合計画)
—

任務目的(係の目的)
市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す

業務概要
市民税・国保税の課税などの確に行うとともに、市民税に関する啓発事業などを実施する

2桁 大分類	4桁 中分類	6桁 小分類	
01 個人市民税の課税	0101 個人市民税の課税客体等の把握と適正な課税	010101 申告納税相談	
		010102 未申告者の調査及び呼出し	
		010103 確定申告書の調査	
		010104 調定書の作成	
		010105 マスターチェック等課税データの作成	
		010106 家屋敷課税者の調査	
		010107 遠隔地扶養の調査	
		010108 公的年金特別徴収開始準備作業	
		010109 確定申告の準備作業	
		0102 課税資料の収集・整理	010201 税務署からの課税資料の收受
			010202 社会保険事務所からの年金受給者リストの收受
			010203 事業所からの給与支払報告書の受理
			010204 市県民税申告書の送付
010205 公的年金特別徴収データ收受			
010206 他自治体への課税客体調査			
010207 税務署・他自治体等からの課税客体調査に対する回答			
010208 特別徴収に係る調査			
010209 特別徴収義務者の登録			
0103 確定申告書等課税資料の是正	010301 課税データチェック時における非違事項等の税務署への連絡		
	010302 税務署による修正申告書等の提出		
	010303 課税データ更正処理(普通徴収)		
	010304 課税データ更正処理(特別徴収)		
	010305 特別徴収異動処理		
0104 税務署等との連絡調整	010401 確定申告についての事務打合せ		
	010402 税務署の確定申告に係る研修会への参加		
0105 税制改正に対する対応	010501 課税システム等のプログラム変更に係る委託業者との打合せ		
	010502 インターネット等による情報収集		
	010503 県、地方税研究会等開催の講習会等への参加		
0106 帳票等の確認作業	010601 市県民税申告書のレイアウトの確認		
	010602 納税通知書等のレイアウトの確認		
	010603 自庁印刷に係る企画政策課との打合せ		
02 法人市民税の課税	0201 法人市民税の課税客体の把握と的確な課税	020101 申告書及び納付書の送付	
		020102 申告書の受付処理	
		020103 調定書の作成	
		020104 未申告法人に対する申告指導	
		020105 税務署、財務事務所への未申告法人の調査	
		020106 法務局での未申告法人の調査	
03 国民健康保険税の課税	0301 国民健康保険税の課税客体の把握と適正な課税	030101 課税資料の収集・作成	
		030102 月割課税等更正処理	
		030103 調定書の作成	
		030104 他自治体への課税客体調査	
		030105 他自治体への課税客体回答	
		030106 国民健康保険税額試算依頼への対応	
04 市民税に関する啓発事業	0401 納税義務者への制度周知、啓発	040101 市税の概要の作成	
		040102 窓口、現地における説明	
		040103 広報きくがわ・ホームページによるPR、啓発	
05 納税通知書	0501 納税通知書の発送、返戻	050101 納税通知書の作成及び送付	
		050102 返戻通知書の受理、送付	
		050103 公示送達	
06 国・県税務	0601 国・県税務関係調査及び回答	060101 課税状況調の報告	
		060102 普通交付税基礎数値の報告・交付税検査	
		060103 国・県報告	
07 電子申告(eLTAX)	0701 電子申告(eLTAX)の運用、管理	070101 地方税電子申告支援サービス利用に係る付帯事務	
		070102 利用届出審査	
		070103 申告データ審査	
		070104 社団法人地方税電子化協議会との連絡、調整	
99 その他業務	9901 その他業務	990101 議会・監査対応	
		990102 予算作成	
		990103 条例等改正	
		990104 文書管理(ファイリング)	
		990105 行政評価事務	
		990106 課内庶務	

業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成21年度		作成日	平成21年12月25日
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	15	課名	税務課
			シート	1/1	係名	市民税係

目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—	—	正規7人 嘱託人 臨時4人	臨時職員は、4~5月、1月~3月の延5か月雇用
任務目的 (係の目的)	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	市税収納率 (現年度分)	97.8%	98.0%	21年度	☆☆		
業務概要	市民税・国保税の課税などを的確に行うとともに、市民税に関する啓発事業などを実施する	税収予算確保率 (市民税)	101.9%	100%	21年度	☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			個人市民税の課税	税収予算確保率	101.2%	100.0%	21年度	☆	6,982	
	0101		個人市民税の課税客体等の把握と適正な課税	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	3,895	
		010101	申告納税相談	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,588	
		010102	未申告者の調査及び呼出し	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	325	
		010103	確定申告書の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	523	
		010104	調定書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	126	
		010105	マスターチェック等課税データの作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	650	
		010106	家屋敷課税者の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	170	
		010107	遠隔地扶養の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	170	
		010108	公的年金特別徴収開始準備作業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	148	
		010109	確定申告の準備作業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	195	
	0102		課税資料の収集・整理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2,597	
		010201	税務署からの課税資料の收受	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	84	
		010202	社会保険事務所からの年金受給者リストの收受	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2	
		010203	事業所からの給与支払報告書の受理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	525	
		010204	市県民税申告書の送付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	65	
		010205	特別徴収に係る調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	56	
		010206	公的年金特別徴収データ收受	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	104	
		010207	他自治体への課税客体調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	63	
		010208	税務署・他自治体等からの課税客体調査に対する回答	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	147	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010209	特別徴収義務者の登録	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	126	
		010209	確定申告書・給与支払い報告書等の仕分け・整理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,425	
	0103		確定申告書等課税資料の是正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2,002	
		010301	課税データチェック時における非違事項等の税務署への連絡	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	167	
		010302	税務署による修正申告書等の提出	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	207	
		010303	課税データ更正処理(普通徴収)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	778	
		010304	課税データ更正処理(特別徴収)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	436	
		010305	特別徴収異動処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	414	
	0104		税務署等との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	306	
		010401	確定申告についての事務打合せ	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	118	
		010402	税務署の確定申告に係る研修会への参加	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	188	
	0105		税制改正に対する対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	276	
		010501	課税システム等のプログラム変更に係る委託業者との打合せ	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	129	
		010502	インターネット等による情報収集	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	21	
		010503	県、地方税研究会等開催の講習会等への参加	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	126	
	0106		帳票等の確認作業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	213	
		010601	市県民税申告書のレイアウトの確認	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	64	
		010602	納税通知書等のレイアウトの確認	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	64	
		010603	自庁印刷に係る企画政策課との打合せ	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	85	
02			法人市民税の課税	税收予算確保率	104.9%	100.0%	21年度	☆	1,466	
	0201		法人市民税の課税客体の把握と的確な課税	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,466	
		020101	申告書及び納付書の送付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	105	
		020102	申告書の受付処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	523	
		020103	調定書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	523	
		020104	未申告法人に対する申告指導	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	105	
		020105	税務署、財務事務所への未申告法人の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	105	
		020106	法務局での未申告法人の調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	105	
03			国民健康保険税の課税	税收予算確保率	100.6%	100.0%	21年度	☆	2,629	
	0301		国民健康保険税の課税客体の把握と適正な課税	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2,629	
		030101	課税資料の収集・作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	862	
		030102	月割課税等更正処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	431	
		030103	調定書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	540	
		030104	他自治体への課税客体調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	215	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		030105	他自治体への課税客体回答	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	215	
		030106	国民健康保険税額試算依頼への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	366	
04			市民税に関する啓発事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	562	
	0401		納税義務者への制度周知、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	562	
		040101	市税の概要の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	42	
		040102	窓口、現地における説明	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	319	
		040103	広報きくがわ・ホームページにおけるPR、啓発	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	201	
05			納税通知書	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,370	
	0501		納税通知書の発送、返戻	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,370	
		050101	納税通知書の作成及び送付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,344	
		050102	返戻通知書の受理、送付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	13	
		050103	公示送達	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	13	
06			国・県税務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	549	
	0601		国・県税務関係調査及び回答	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	549	
		060101	課税状況調の報告	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	254	
		060102	普通交付税基礎数値の報告・交付税検査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	147	
		060103	国・県報告	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	148	
07			電子申請(eTAX)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	126	
	0701		電子申請(eTAX)の運用、管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	126	
		070101	地方税電子申告支援サービス利用に係る付帯事	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	63	
		070102	利用届出審査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	21	
		070103	申告データ審査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	21	
		070104	社団法人地方税電子化協議会との連絡、調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	21	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	713	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	713	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	84	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	147	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	105	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	293	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	42	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	42	

平成21年度 総括表

所属	総務企画部 税務課 市民税係	係 表番号	1 / 1	内 線	1153			
総合計画の位置付け								
基本方針:99. その他施策を支えるもの 施策の柱:99. その他施策を支えるもの								
目 的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
—	—	—	—	—	—	—	—	—
任 務 目 的	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	市税収納率 (現年度分)	97.8%				98.0%	21年度
業 務 概 要	市民税・国保税の課税などを的確に行うとともに、市民税に関する啓発事業などを実施する	税収予算確保率 (市民税分)	101.9%				100%	21年度
【目的(総合計画)管理指標の動向】								
—								
【現状】								
三位一体の改革により、所得税から住民税への税源移譲が行われ、市の自主財源において市民税の占める割合は大きくなっている。しかしながら、定率減税の廃止や税率のフラット化といった税制改正の影響や景気後退に伴う名目賃金の減などにより、個人市民税の収納を取り巻く環境は厳しいものがある。また、企業についても、収益の悪化による法人市民税の大幅な減収が見込まれるところである。								
【現状の課題】								
悪化傾向にある収納率向上のための方策として、給与所得者に係る特別徴収の推進が求められている。また、個人市民税・法人市民税のいずれもが減収傾向にある中で、歳入予算を的確に見積もり、精度を上げることが必要となっている。								
【次年度改善措置】								
特別徴収の未実施事業所に対して、制度の周知及び勧奨を進めていく。また、市内の事業所について、規模別・産業別の税収傾向の分析を進めていく								