

業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当

総務企画部 税務課 管理係 (1/1)



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成22年度	作成日	平成22年5月21日	
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	15	課名	税務課
			シート	1/1	係名	管理係

目的・業務概要	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—		
任務目的 (係の目的)	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	収納率	97.7%	97.8%	22年度	☆☆	正規 3人 嘱託 1人 臨時 2人
業務概要	市税等徴収金の管理や軽自動車税・たばこ税の課税などを的確に行う	口座振替利用率	63.8	前年度以上の利用率	22年度	☆☆	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			市税等徴収金の管理	収納率	97.7%	97.8%	22年度	☆☆	2,807	
	0101		徴収金の収納管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	1,873	
		010101	収納消込、振替え納入処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,255	
		010102	県民税払い込み、徴収取扱費委託金関係調書提出	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	220	
		010103	市税、国保税滞納分調定・収納管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	220	
		010104	納税者からの照会等	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	134	
		010105	金券の処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	44	
	0102		過誤納付金還付及び充当管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	486	
		010201	市税、国保税の還付・償還事務口座振込み	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	221	
		010202	市税、国保税の還付・償還事務窓口払い	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	22	
		010203	還付加算金の支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	22	
		010204	市税、国保税還付金充当	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	221	
	0103		市税、国保税の督促管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	448	
		010301	市税、国保税の督促状発行・金融機関への通知	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	221	
		010302	市税、国保税の督促状公示送達	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	91	
		010303	市税、国保税の督促状の差し止め	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	44	
		010304	市税初期滞納者への電話督促	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	92	
02			市税等納付方法の管理	口座振替件数	93,822件	95,000件	22年度	☆☆	1,481	
	0201		市税、国保税の口座振替	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	1,481	
		020101	納付依頼書受付、入力、振替えデータ作成・送受信	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	893	
		020102	再振替えデータ作成・送受信	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	221	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		020103	振替え不能者への納付書の発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	149	
		020104	口座振替の職権廃止	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	218	
03			軽自動車税・市たばこ税の課税客体的確な把握	適正実施率	100%	100%	22年度	☆☆	2,006	
	0301		軽自動車税の賦課	収納率	97.7%	97.8%	22年度	☆	1,969	
		030101	調定書作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	37	
		030102	納税証明書作成、送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	286	
		030103	県町村会・他市町村との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	92	
		030104	軽自動車協会からの課税台帳処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	752	
		030105	原動機付自転車の課税台帳処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	166	
		030106	身体障害者減免申請書受付、減免処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	636	
	0302		市たばこ税の課税及び収納管理	収納率	100%	100%	22年度	☆☆	37	
		030201	市たばこ税調定、収納管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	37	
04			収納に関する啓発	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	127	
	0401		収納に関する制度周知、啓発	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	127	
		040101	市税の概要の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	91	
		040102	広報きくがわ、ホームページによるPR・啓発	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	36	
05			納税通知書	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	1,110	
	0501		納税通知書の発送、返戻	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	1,110	
		050101	納税通知書の作成及び送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	474	
		050102	返戻通知書の受理、送付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	182	
		050103	居所不明の納税義務者に対する調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	182	
		050104	公示送達	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	272	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,623	
	9901		管内税関係事業	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	322	
		990101	小笠事務推進協議会	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	37	
		990102	小笠地方納税貯蓄組合連合会	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	91	
		990103	租税教育小中学生税の作品募集、表彰、展示	作品数	156作品	200作品	22年度	☆	103	
		990104	租税教育小学生対象「租税教室」の開催	参加者数	180人	200人	22年度	☆	91	
	9902		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,301	
		990201	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	178	
		990202	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	92	
		990203	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	183	
		990204	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	81	
		990205	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	92	
		990206	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	455	
		990207	確定申告納税相談	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	220	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	総務企画部 税務課 管理係	係 表番号	1/1	内 線	1151				
総合計画の位置付け									
基本方針:99.その他施策を支えるもの 施策の柱:99.その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
—		—	—	—	—	—	—	—	—
任 務 目 的	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す。	市税収納率	97.8%	97.7%				98.0%	24年度
業 務 概 要	市税等徴収金の管理や軽自動車税・たばこ税の課税などを的確に行う。	口座振替利用率	64.9%	63.8%				前年度以上の利用率	22年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
—									
【前年度からの改善措置】									
軽自動車税の現年度滞納者に対して、電話や文書による集中的な催告を実施した。その他の税目についても現年度滞納に対して、早期の徴収対策がとれるよう徴収対策室との連携を図っている。また、収納機会の拡大として日曜開庁時における収納業務を実施しており、更なる実績を上げるため業務の継続を行っている。									
【次年度改善措置】									
今後とも比較的早期な段階の滞納者対策の推進を図り、口座振替利用についても地道で日常的な推奨を行っていく。厳しい経済動向には今後の景気回復に期待したい。									