



| 業務コード | | | 目的・業務内容 | 管理指標 | 実績(H20) | 目標 | 期限 | 困難度 | 人工【時間数】 | 備考 | |
|-------|--------|--------------------|-------------------------|----------------|---------|---------|-------|------|---------|-------|--|
| 2桁 | 4桁 | 6桁 | | | | | | | | | |
| 02 | | | 市税等納付方法の管理 | 口座振替件数 | 94,679件 | 95,000件 | 21年度 | ☆☆ | 1,423 | | |
| | 0201 | | | 市税、国保税の口座振替 | 適正実施率 | 100% | 100% | 21年度 | ☆ | 1,423 | |
| | | 020101 | 納付依頼書受付、入力、振替えデータ作成・送受信 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 875 | |
| | | 020102 | 再振替えデータ作成・送受信 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 221 | |
| | | 020103 | 振替え不能者への納付書の発行 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 109 | |
| | | 020104 | 口座振替の職権廃止 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 218 | |
| 03 | | | 軽自動車税・市たばこ税の課税客体の的確な把握 | 適正実施率 | 100% | 100% | 21年度 | ☆☆ | 2,006 | | |
| | 0301 | | | 軽自動車税の賦課 | 収納率 | 97.5% | 97.6% | 21年度 | ☆ | 1,969 | |
| | | 030101 | 調定書作成 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 37 | |
| | | 030102 | 納税証明書作成、送付 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 286 | |
| | | 030103 | 県町村会・他市町村との連絡調整 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 92 | |
| | | 030104 | 軽自動車協会からの課税台帳処理 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 752 | |
| | | 030105 | 原動機付自転車の課税台帳処理 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 166 | |
| | | 030106 | 身体障害者減免申請書受付、減免処理 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 636 | |
| | 0302 | | | 市たばこ税の課税及び収納管理 | 収納率 | 100% | 100% | 21年度 | ☆☆ | 37 | |
| | | 030201 | 市たばこ税調定、収納管理 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 37 | |
| 04 | | | 収納に関する啓発 | 適正実施率 | 100% | 100% | 21年度 | ☆ | 127 | | |
| | 0401 | | | 収納に関する制度周知、啓発 | 適正実施率 | 100% | 100% | 21年度 | ☆ | 127 | |
| | | 040101 | 市税の概要の作成 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 91 | |
| | | 040102 | 広報きくがわ、ホームページによるPR・啓発 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 36 | |
| 05 | | | 納税通知書 | 適正実施率 | 100% | 100% | 21年度 | ☆ | 1,142 | | |
| | 0501 | | | 納税通知書の発送、返戻 | 適正実施率 | 100% | 100% | 21年度 | ☆ | 1,142 | |
| | | 050101 | 納税通知書の作成及び送付 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 506 | |
| | | 050102 | 返戻通知書の受理、送付 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 182 | |
| | | 050103 | 居所不明の納税義務者に対する調査 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 182 | |
| | | 050104 | 公示送達 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 272 | |
| 99 | | | その他業務 | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 1,508 | | |
| | 9901 | | | 管内税関係事業 | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 402 | |
| | | 990101 | 小笠税務推進協議会 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 37 | |
| | | 990102 | 小笠地方納税貯蓄組合連合会 | | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 91 | |
| | | 990103 | 租税教育小中学生税の作品募集、表彰、展示 | | 作品数 | 196作品 | 156作品 | 21年度 | ☆ | 183 | |
| | 990104 | 租税教育小学生対象「租税教室」の開催 | | 参加者数 | 201人 | 180人 | 21年度 | ☆ | 91 | | |

| 業務コード | | | 目的・業務内容 | 管理指標 | 実績(H20) | 目標 | 期限 | 困難度 | 人工 【時間数】 | 備考 |
|-------|------|--------|--------------|------|---------|------|------|-----|-------------|----|
| 2桁 | 4桁 | 6桁 | | | | | | | | |
| | 9902 | | その他業務 | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 1,106 | |
| | | 990201 | 議会・監査対応 | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 183 | |
| | | 990202 | 予算作成 | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 92 | |
| | | 990203 | 条例等改正 | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 183 | |
| | | 990204 | 文書管理(ファイリング) | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 81 | |
| | | 990205 | 行政評価事務 | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 92 | |
| | | 990206 | 課内庶務 | 適正処理 | 適正処理 | 適正処理 | 21年度 | ☆ | 475 | |

9,013

平成21年度 総括表

| | | | | | | | | | |
|--|---|---------|--------|-------|-------|-------|-------|-----------|------|
| 所属 | 総務企画部 税務課 管理係 | 係 表番号 | 1/1 | 内 線 | 1151 | | | | |
| 総合計画の位置付け | | | | | | | | | |
| 基本方針:99.その他施策を支えるもの 施策の柱:99その他施策を支えるもの | | | | | | | | | |
| 目 的 | | 総合計画等指標 | H20実績 | H21実績 | H22実績 | H23実績 | H24実績 | 目 標 | 期 限 |
| — | | — | — | — | — | — | — | — | — |
| 任 務 目 的 | 市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す。 | 市税収納率 | 97.80% | | | | | 98.0% | 21年度 |
| 業 務 概 要 | 市税等徴収金の管理や軽自動車税・たばこ税の課税などを的確に行う。 | 口座振替利用率 | 64.90% | | | | | 前年度以上の利用率 | 21年度 |
| 【目的(総合計画)管理指標の動向】 | | | | | | | | | |
| — | | | | | | | | | |
| 【現状】 | | | | | | | | | |
| 昨今の経済状況の悪化等による影響もあり、収納率・口座振替利用率のいずれも過年度並みか減少傾向にある。収納率対策として、滞納者への電話催告や職員一斉滞納整理等を徴収対策室と連携して実施している。 | | | | | | | | | |
| 【現状の課題】 | | | | | | | | | |
| 各税目の収納率が年々低下している状況にあるが、滞納者については、外国人や単独でアパート住まいをしている者の比率が比較的高いため、連絡が取れなかったり所在不明のケースが多く苦慮している。 | | | | | | | | | |
| 【次年度改善措置】 | | | | | | | | | |
| 広報紙・納税通知等へ口座振替推奨の記事を引き続き掲載し、安全・安心な市税収納を図る。また、過年度滞納額を増やさないために、現年度滞納者に対して早期に催告等の連絡を行い、現年徴収を強化した滞納対策を目指す。 | | | | | | | | | |