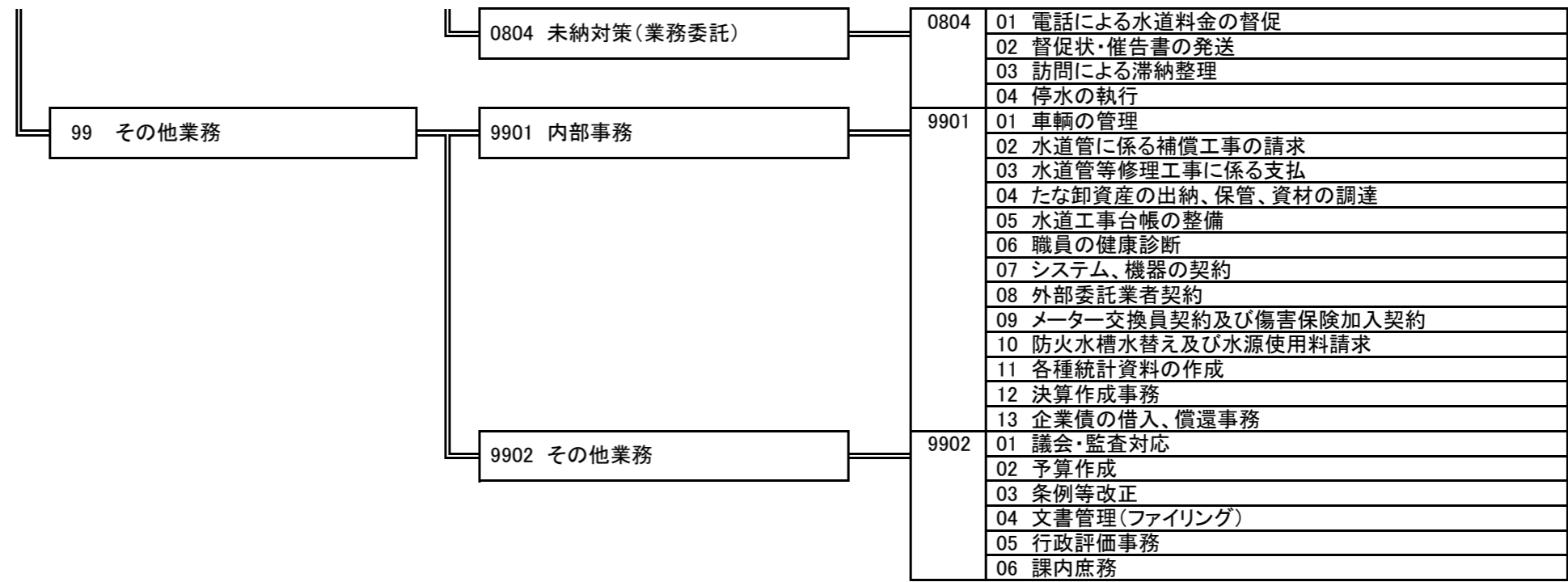


目的(総合計画)	—
任務目的(係の目的)	水道経営の健全化を推進するとともに、良質な水の安定供給を確保する
業務概要	能率的な経営の下に効率的な運営に取り組み、水道経営の健全化に努めるとともに、良質な水の安定供給を図る

2桁 大分類	4桁 中分類	6桁 小分類
01 水資源の確保と水質管理	0101 大井川広域水道企業団からの受水	0101 01 受水に関する申請・計画・調査
	0102 原水の水質調査	0102 01 原水39項目水質検査 02 水質管理目標設定項目水質検査 03 ダイオキシン類水質検査 04 クリプトスポリジウム検査 05 ジアルジア検査 06 農薬類水質検査
	0103 浄水の水質検査	0103 01 給水50項目水質検査 02 給水27項目水質検査 03 給水9項目水質検査 04 水質管理目標設定項目水質検査 05 従属栄養細菌水質検査 06 残留塩素測定、色・濁り判定検査(平日・休日) 07 問い合わせ対応
	0104 給水施設等に係る水質の管理	0104 01 赤水処理等の管路定期ドレーン作業
02 管路の整備及び改良	0201 管網整備	0201 01 配水管拡張事業
	0202 老朽管の改良	0202 01 配水管改良事業 02 石綿セメント管更新事業
03 水道施設の管理	0301 水源他施設の維持管理	0301 01 水源他施設緑化木管理 02 配水池等防犯対策 03 非常用自家発電機点検及び修理 04 配水池緊急遮断弁の点検及び修理 05 水質計器の点検及び修理 06 薬品の購入及び管理 07 集中監視設備の保守点検 08 浄水場等施設の維持及び管理(平日・休日)
		0302 01 管路等修繕(平日、休日) 02 管路修理箇所に係る舗装復旧 03 消火栓修理 04 その他水道施設等修繕
	0303 マッピング(水道管路情報図)の整備及び管理	0303 01 管路等竣工図更新 02 マッピングシステムの保守点検
04 他事業との連絡調整(受託工事)	0401 管路等の受託工事	0401 01 公共下水道事業との工事調整 02 宮の西区画整理組合との調整及び指導 03 潮海寺まちづくり推進事業との工事調整 04 管路破損及び移設工事 05 飲料水兼用耐震貯水槽の保守点検
	0402 給水装置工事	0402 01 給水装置工事承認申請書の受付、審査 02 給水工事費の納付書発行 03 給水工事の完了検査 04 給水工事の各種申請(占用許可、道路使用許可) 05 給水装置工事事業者の指定 06 給水工事台帳の整備
05 用地管理及び契約業務	0501 水道用地賃貸借契約	0501 01 水道用地占用許可
	0502 占用許可	0502 01 占用物件の更新及び廃止 02 水道用地占用許可 03 県道道路台帳の補正
06 経営計画の策定	0601 水道料金一元化	0601 01 水道料金等審議会の開催 02 料金システム改修業務
	0602 給水工事に係る分担金の一元化	0602 01 給水装置工事加入分担金の見直し
	0603 水道事業の統合	0603 01 水道事業統合認可取得
07 安全な水に対する市民の理解向上	0701 水道に関する情報提供	0701 01 水道週間の実施 02 施設見学の実施、対応
	0702 情報公開の推進	0702 01 水質検査計画の公表 02 料金改定の広報掲載
08 安定した収入の確保	0801 納付利便性の向上(業務委託)	0801 01 迅速で正確な検針及び調定 02 漏水等異常水量の把握 03 検定満期メータ取替え
		0802 01 迅速な開、閉栓等及び現地精算 02 調定の更正 03 不納欠損処理
	0803 徴収・窓口業務(業務委託)	0803 01 納入通知書の作成発送 02 口座振替データの伝送 03 窓口及び内部業務 04 過誤納金に係る還付金の充当



0804 未納対策(業務委託)

0804	01 電話による水道料金の督促
	02 督促状・催告書の発送
	03 訪問による滞納整理
	04 停水の執行

99 その他業務

9901 内部事務

9901	01 車輛の管理
	02 水道管に係る補償工事の請求
	03 水道管等修理工事に係る支払
	04 たな卸資産の出納、保管、資材の調達
	05 水道工事台帳の整備
	06 職員の健康診断
	07 システム、機器の契約
	08 外部委託業者契約
	09 メーター交換員契約及び傷害保険加入契約
	10 防火水槽水替え及び水源使用料請求
	11 各種統計資料の作成
	12 決算作成事務
	13 企業債の借入、償還事務

9902 その他業務

9902	01 議会・監査対応
	02 予算作成
	03 条例等改正
	04 文書管理(ファイリング)
	05 行政評価事務
	06 課内庶務



業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0104		給水施設等に係る水質の管理	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	315	
		010401	赤水処理等の管路定期ドレイン作業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	315	
02			管路の整備及び改良	整備率	14%	100%	30年度	☆	6,545	
	0201		管網整備	進捗率(年度)	19%	100%	30年度	☆	2,504	
		020101	配水管拡張事業	施工延長	1885m	9938m	30年度	☆	2,504	
	0202		老朽管の改良	進捗率(年度)	11%	100%	30年度	☆	4,041	
		020201	配水管改良事業	施工延長	810m	21077m	30年度	☆	3,141	
		020202	石綿セメント管更新事業	施工延長	1560m	746m	21年度	☆	900	
03			水道施設の管理	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	5,454	
	0301		水源他施設の維持管理	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	2,081	
		030101	水源他施設緑化木管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	70	
		030102	配水池等防犯対策	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	40	
		030103	非常用自家発電機点検及び修理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	40	
		030104	配水池緊急遮断弁の点検及び修理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	171	
		030105	水質計器の点検及び修理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		030106	薬品の購入及び管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
		030107	集中監視設備の保守点検	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		030108	浄水場等施設の維持及び管理(平日・休日)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,640	
	0302		管路等の維持管理	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	1,808	
		030201	管路等修繕(平日・休日)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,580	
		030202	管路修理箇所に係る舗装復旧	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	108	
		030203	消火栓修理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	50	
		030204	その他水道施設等修繕	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	70	
	0303		マッピング(水道管路情報図)の整備及び管理	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	1,595	
		030301	管路等竣工図更新	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,535	
		030302	マッピングシステムの保守点検	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
04			他事業との連絡調整(受託工事)	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	3,643	
	0401		管路等の受託工事	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	550	
		040101	公共下水道事業との工事調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	150	
		040102	宮の西區画整理組合との調整及び指導	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	100	
		040103	潮海寺まちづくり推進事業との工事調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	120	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		040104	管路破損及び移設工事	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	130	
		040105	飲料水兼用耐震貯水槽の保守点検	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	50	
	0402		給水装置工事	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	3,268	
		040201	給水装置工事承認申請書の受付・審査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,318	
		040202	給水工事費の納付書発行	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	300	
		040203	給水工事の完了検査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	600	
		040204	給水工事の各種申請(占有許可・道路使用許可)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	525	
		040205	給水装置工事事業者の指定	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	50	
		040206	給水工事台帳の整備	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	300	
05			用地管理及び契約業務	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	175	
	0501		水道用地賃貸借契約業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		050101	水道用地使用許可及び事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
	0502		占有許可	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	516	
		050201	占有物件の更新及び廃止	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	80	
		050202	水道用地占有許可	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	35	
		050203	県道道路台帳の補正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
06			経営計画の策定	策定期限	—	12月	21年度	☆	371	
	0601		水道料金一元化	一元化期限	—	9月	21年度	☆	230	
		060101	水道料金等審議会の開催	開催回数	—	5回	21年度	☆	190	
		060102	料金システム改修	処理期限	—	3月	21年度	☆	40	
	0602		給水工事に係る分担金の一元化	一元化期限	—	3月	21年度	☆	71	
		060201	給水装置工事加入分担金の見直し	適正処理	—	適正処理	21年度	☆	71	
	0603		水道事業の統合	統合期限	—	3月	21年度	☆	70	
		060301	水道事業統合認可取得	処理期限	—	2月	21年度	☆	70	
07			安全な水に対する市民の理解の向上	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	175	
	0701		水道に関する情報提供	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	70	
		070101	水道週間の実施	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		070102	施設見学の実施	見学者数	53人	44人	21年度	☆	40	
	0702		情報公開の推進	期限内処理率	100%	100%	21年度	☆	105	
		070201	水質検査計画の公表	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	35	
		070202	料金改定の広報掲載	処理期限	—	12月	21年度	☆	70	
08			安定した収入の確保	収納率	96.2%	96.3%	21年度	☆	916	
	0801		納付利便性の向上(業務委託)	口座加入率	78.1%	79.2%	21年度	☆	408	
		080101	迅速で正確な検針及び調定	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	70	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		080102	漏水等異常水量の把握	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	50	
		080103	検定満期メータ取替え	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	288	
	0802		適正な調定(業務委託)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
		080201	迅速な開、閉栓等及び現地精算	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
		080202	調定の更正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
		080203	不納欠損処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
	0803		徴収・窓口業務(業務委託)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	388	
		080301	納入通知書の作成発送	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
		080302	口座振替データの伝送	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	72	
		080303	窓口及び内部事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	268	
		080304	過誤納金に係る還付金の充当	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
	0804		未納対策(業務委託)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
		080401	電話による水道料金の督促	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
		080402	督促状・催告書の発送	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
		080403	訪問による滞納整理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
		080404	停水の執行	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	3,621	
	9901		内部事務	適正実施率	100%	100%	21年度	☆	2,161	
		990101	車輛の管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	84	
		990102	水道管に係る補償工事の請求	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	166	
		990103	水道管等修理工事に係る支払	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	80	
		990104	たな卸資産の出納、保管、資材の調達	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	140	
		990105	水道工事台帳の整備	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	270	
		990106	職員の健康診断	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	40	
		990107	システム、機器の契約	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	40	
		990108	外部委託業者契約	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	40	
		990109	メータ交換員契約及び傷害保険加入契約	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	40	
		990110	防火水槽水替え及び水源使用料請求	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		990111	各種統計資料の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	300	
		990112	決算作成事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	630	
		990113	企業債の借入、償還事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	301	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	9902		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,460	
		990201	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	260	
		990202	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	680	
		990203	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	80	
		990204	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
		990205	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
		990206	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	320	

平成21年度 総括表

所属	小笠支所部 水道課 事業係 庶務係	係 表番号	1/1	内 線	3421				
総合計画の位置付け									
基本方針:99. その他施策を支えるもの 施策の柱:99. その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
—		—	—	—	—	—	—	—	—
任務 目的	水道経営の健全化を推進するとともに、良質な水の安定供給を確保する	上水道 有収率	91.30%					89.50%	23年度
業務 概要	能率的な経営の下に効率的な運営 取組み、水道経営の健全化に勤めるとともに、良質な水の安定供給を図る	収納率	96.20%					96.30%	21年度
【目的(総合計画)管理指標の動向】									
—									
【現状】									
水道事業は地方公営企業という立場で、安全かつ良質な水道水の安定供給に努めてきた。また、水道事業は受益者からの料金収入によって運営されている。									
【現状の課題】									
水道事業をこれまで以上により良いサービスを提供するためには、現状の水質状況、施設状況、財政状況等を把握し、抽出された課題改善に向けた取組みを積極的に進めて、受益者(市民)の理解を得ながら、安定した経営を持続させなければならない。									
【次年度改善措置】									
水質に関しては、水質監視の強化、水質管理体制の維持向上を図る他、多様化している水質汚染に対する水質検査の徹底に努める。 施設に関しては、現状施設の老朽度を確認して、更新計画を立案する必要がある。また、富田の取水・浄水・導配水施設の改廃や再構築を随時行う。 財政については、外部委託(アウトソーシング)の検証と充実を図るとともに、全てにコスト低減を図り財政基盤の強化に努める。 これらのことにより、水の安定供給の確保と、水道経営の健全化に努めます。									