

市民満足度 < 菊川市総合計画 後期基本計画(H24-28) >

※H22実績値とH28実績比較
 上昇・維持・下降・目標達成の記述欄
 (該当欄に「○」)

1 共に汗をかくまち【市民・行政】														
施策の柱	成果指標		現状値 【平成22年度】	【平成23年度】	【平成24年度】	【平成25年度】	【平成26年度】	【平成27年度】	【平成28年度】	当初目標値 【平成28年度】	上昇	維持	下降	H28 目標達成
市民活動の推進	「市民の力が住みよいまちづくりに活かされているまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	61.4%	63.0%	61.3%	62.3%	65.8%	68.4%	70.7%	上昇	○			○
男女共同参画の推進	「男女が個人として尊重され、ともに個性や能力を發揮できるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	54.1%	55.6%	57.9%	52.5%	56.3%	57.2%	62.1%	上昇	○			○
効果的な行政運営の推進	「多様なニーズに対応できる効率的・効果的な行政運営が行われているまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	43.0%	41.7%	46.7%	43.0%	47.3%	49.3%	50.9%	上昇	○			○
											3	0	0	3

2 安心していきいき暮らせるまち【福祉・健康】														
施策の柱	成果指標		現状値 【平成22年度】	【平成23年度】	【平成24年度】	【平成25年度】	【平成26年度】	【平成27年度】	【平成28年度】	当初目標値 【平成28年度】	上昇	維持	下降	H28 目標達成
健康づくりの推進	「心身ともにすこやかに生活できるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	79.5%	78.0%	79.6%	79.2%	79.5%	81.9%	82.3%	上昇	○			○
地域福祉の推進	「地域において住民同士が支えあうまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	75.5%	74.2%	74.8%	73.8%	76.1%	76.1%	75.8%	上昇	○			○
子育て支援体制の充実	「安心して子どもを育てられるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	70.9%	69.5%	69.0%	68.5%	70.6%	71.6%	72.7%	上昇	○			○
長寿・生きがい対策の推進	「高齢者が生きがいを持ち、すこやかに暮らせるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	61.7%	63.8%	64.1%	59.1%	62.9%	64.5%	64.5%	上昇	○			○
介護保険事業の推進	「高齢者とその家族を支える介護サービスが充実しているまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	54.8%	54.9%	60.1%	53.5%	59.5%	57.2%	60.3%	上昇	○			○
障がい者福祉の充実	「障がいのある人が安心して暮らすことができるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	50.2%	48.9%	52.8%	48.2%	51.7%	52.2%	53.3%	上昇	○			○
地域医療体制の充実	「市民に質の高い医療サービスが提供できるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	45.5%	48.7%	51.0%	47.3%	49.6%	51.3%	57.2%	上昇	○			○
											7	0	0	7

3 豊かなこころを育むまち【学校教育・社会教育】														
施策の柱	成果指標		現状値 【平成22年度】	【平成23年度】	【平成24年度】	【平成25年度】	【平成26年度】	【平成27年度】	【平成28年度】	当初目標値 【平成28年度】	上昇	維持	下降	H28 目標達成
学校教育の充実	「確かな学力と思いやりで満ちた学校づくりがされたまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	59.4%	60.4%	59.0%	59.9%	60.5%	60.0%	60.8%	上昇	○			○
次世代を担う人づくりの推進	「地域全体で子どもや青少年を守り育てるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	65.2%	67.7%	67.2%	67.5%	69.2%	68.4%	69.4%	上昇	○			○
生涯学習の充実	「生涯にわたり様々な学習機会に参加できるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	59.4%	56.4%	61.2%	56.4%	59.9%	61.6%	61.3%	上昇	○			○
歴史・文化遺産の継承と活用	「歴史・文化遺産が尊重され生かされているまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	58.3%	61.0%	60.2%	60.8%	60.8%	60.2%	62.2%	上昇	○			○
文化活動の振興	「市民が気軽に芸術文化にふれられるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	56.0%	57.5%	57.0%	56.3%	57.5%	59.2%	59.1%	上昇	○			○
スポーツ活動の振興	「スポーツをとおして市民が健康で生きがいをもって生活できるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	67.8%	70.3%	67.3%	67.0%	67.9%	70.4%	69.5%	上昇	○			○
											6	0	0	6

4 笑顔がうまれるまち【コミュニティ】														
施策の柱	成果指標		現状値 【平成22年度】	【平成23年度】	【平成24年度】	【平成25年度】	【平成26年度】	【平成27年度】	【平成28年度】	当初目標値 【平成28年度】	上昇	維持	下降	H28 目標達成
地域コミュニティの推進	「住んでいる地区のコミュニティ活動が活発なまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	66.9%	70.2%	69.4%	67.6%	69.7%	71.0%	70.9%	上昇	○			○
外国人との共生の地域づくりの推進と交流活動の活性化	「市内に住む外国人が地域社会に受け入れられているまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	58.5%	59.0%	59.5%	58.5%	60.9%	59.5%	60.3%	上昇	○			○
外国人との共生の地域づくりの推進と交流活動の活性化	「交流を通して地域に賑わいがあるまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	50.0%	49.6%	52.6%	50.7%	52.7%	55.0%	54.2%	上昇	○			○
若者参加の地域づくりの推進	「若者が地域づくりに参加しているまち」だと思ふ人の割合	市民アンケート【満足度】	42.3%	42.3%	43.7%	43.5%	41.9%	47.2%	48.5%	上昇	○			○
											4	0	0	4

市民満足度 < 菊川市総合計画 後期基本計画(H24-28) >

※H22実績値とH28実績比較
 上昇・維持・下降・目標達成の記述欄
 (該当欄に「○」)

5 輝くみどりのまち【環境】														
施策の柱	成果指標		現状値 【平成22年度】	【平成23年度】	【平成24年度】	【平成25年度】	【平成26年度】	【平成27年度】	【平成28年度】	当初目標値 【平成28年度】	上昇	維持	下降	H28 目標達成
水質保全対策の促進	「水質が保全され川がきれいなまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	43.5%	45.8%	45.4%	49.0%	54.2%	56.0%	60.0%	上昇	○			○
自然環境の保全	「自然環境と共生するまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	68.4%	70.5%	68.7%	69.9%	71.9%	73.9%	74.9%	上昇	○			○
循環型社会の推進と環境衛生の充実	「環境保全活動が活発に行われているまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	60.5%	62.7%	63.1%	62.1%	65.9%	65.9%	67.1%	上昇	○			○
※水質汚濁・生活雑排水処理率…公共下水道、コミュニティプラント、合併浄化槽による処理人口を行政区内人口で除した値です。 ※環境基準…環境基本法で「大気の大気汚染、水質の水質汚濁、土壌の汚染及び騒音に係る環境上の条件について、それぞれ人の健康を保護し、及び生活環境を保全する上で維持されることが望ましい基準」であると定められています。行政上の目標として定められているもので、公害発生源を直接規制するための基準（いわゆる規制基準）とは異なります。 ※一般廃棄物処理基本計画…「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規定により義務づけられている一般廃棄物（ごみ・生活排水）の処理等についての基本的な事項を定めている計画です。 ※菊川流域別下水道整備総合計画…菊川流域の水質環境基準を達成維持するために必要な下水道整備の基本計画です。 ※エコアクション21…環境省が作成したガイドラインに基づく認証登録制度。事業者が環境への取組みを効果的、効率的に行うことを目的に、仕組みを作り、取組みを行い、それらを継続的に改善し、その結果を社会に公表するための方法をいいます。											3	0	0	3

6 躍進する産業のまち【産業】														
施策の柱	成果指標		現状値 【平成22年度】	【平成23年度】	【平成24年度】	【平成25年度】	【平成26年度】	【平成27年度】	【平成28年度】	当初目標値 【平成28年度】	上昇	維持	下降	H28 目標達成
若者参加の地域づくりの推進	「安全・安心で魅力ある農作物が生産されているまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	79.1%	79.4%	77.5%	76.1%	76.6%	79.7%	77.8%	上昇			○	
商業振興と既存商店街の活性化	「商店街が賑わい、市全体に活気があるまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	18.7%	19.4%	24.4%	20.3%	23.8%	23.0%	23.5%	上昇	○			○
工業振興・新産業創出と企業誘致の推進	「工業発展により市内経済が活性化されたまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	39.1%	35.5%	40.4%	36.9%	42.2%	44.5%	46.4%	上昇	○			○
観光資源の発掘とネットワーク形成	「観光交流が盛んなまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	26.0%	25.9%	28.0%	27.0%	29.9%	32.3%	29.7%	上昇	○			○
菊川茶の振興	「魅力ある菊川茶が生産されているまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	73.1%	75.3%	74.0%	71.2%	70.5%	70.3%	69.6%	上昇			○	
											3	0	2	3

7 安全・便利・快適なまち【都市基盤】														
施策の柱	成果指標		現状値 【平成22年度】	【平成23年度】	【平成24年度】	【平成25年度】	【平成26年度】	【平成27年度】	【平成28年度】	当初目標値 【平成28年度】	上昇	維持	下降	H28 目標達成
調和のとれた土地利用推進	「市街地と自然環境の調和のとれたまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	68.4%	65.8%	66.6%	71.3%	72.6%	72.1%	67.8%	上昇			○	
まちの拠点整備の推進	「駅やインター周辺、下平川地区などの市街地がにぎわっている」と思う人の割合	市民アンケート【満足度】	27.9%	30.9%	34.2%	34.4%	37.7%	35.6%	34.2%	上昇	○			○
道路ネットワークの整備促進	「市内外にスムーズに移動できる道路整備がされたまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	60.7%	60.8%	60.6%	63.3%	64.8%	65.4%	63.2%	上昇	○			○
上水道事業の推進	「上水道が安心して飲め、安定して供給されているまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	85.6%	81.6%	80.0%	84.1%	85.3%	85.7%	85.5%	上昇			○	
公園・緑地の整備促進	「公園・緑地が整備され、市民の憩いの場として利用できるまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	68.8%	69.9%	67.9%	70.6%	73.3%	74.1%	72.1%	上昇	○			○
交通安全の推進	「交通安全対策が充実し、安全に道路を通行できるまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	59.8%	62.8%	63.0%	61.7%	66.7%	69.3%	66.7%	上昇	○			○
公共交通の整備促進	「利用しやすい交通手段が確保されたまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	46.9%	48.8%	50.8%	49.9%	53.8%	51.8%	49.9%	上昇	○			○
防災対策の強化促進	「災害に備え防災対策が整っているまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	45.5%	48.3%	54.3%	55.6%	60.8%	60.3%	58.4%	上昇	○			○
消防体制の強化促進	「安全・安心なまちづくりのための火災・救急体制の整備されたまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	58.8%	62.2%	64.8%	65.1%	69.0%	67.3%	68.0%	上昇	○			○
防犯対策の強化促進	「防犯対策が充実し安心であるまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	58.1%	59.1%	60.1%	60.7%	63.4%	61.4%	65.0%	上昇	○			○
若者定住基盤の促進	「若者・子育て世代に「住みたくなるまち」として選ばれるまち」だと思う人の割合	市民アンケート【満足度】	47.9%	46.3%	49.8%	47.5%	55.6%	56.7%	60.7%	上昇	○			○
※上水道有収率…年間配水量に対する料金徴収の対象となった水量の割合を示すもので、水道施設及び給水装置を通して給水される水量がどの程度収益につながっているかを示す指標です。数値が100%に近いほど良いとされます。											9	0	2	9