

目的(総合計画)	—
任務目的(係の目的)	小笠支所の存在意義を踏まえ、満足度の高い窓口サービスの提供を行う
業務概要	正確・迅速な窓口サービスを提供し、小笠地区住民の利便性の向上を図る。

2桁 大分類	4桁 中分類	6桁 小分類
01 快適で満足度の高い窓口サービスの提供	0101 市民課 市民係	010101 戸籍法に基づく届出受付
		02 戸籍法に基づく証明発行
		03 住基法に基づく届出受付
		04 住基法に基づく証明発行
		05 住基カード発行
		06 税関係証明発行
		07 印鑑登録
		08 印鑑証明発行
		09 外国人登録業務(一部)受付
		10 外国人登録記載事項証明発行
		11 戸籍、住基届出相談
	0102 市民課 保険管理係	010201 国保療養費申請受付
		02 国保高額療養費申請受付
03 国保出産一時金請求		
04 国保短期被保険者証の再発行		
05 国保加入・喪失の申請受付		
06 国民健康保険被保険者証の再発行		
07 国保高齢受給者証の再発行		
08 国保限度額適用・標準負担額減額認定証の申請受付		
09 国民年金資格取得申請受付		
10 国民年金資格喪失申請受付		
11 国民年金任意加入申請受付		
12 老齢基礎年金請求申請受付		
13 国民年金未支給請求申請受付		
14 国民年金手帳再発行請求受付		
15 国民年金保険料免除・猶予申請受付		
16 国民年金保険料学生納付特例申請受付		
17 国民年金その他申請受付		
18 後期高齢者被保険者証の再発行		
19 後期高齢者限度額証等申請受付		
20 国保、後期高齢者徴収方法変更申請受付		
21 国保、後期高齢者還付請求申請受付		
22 後期高齢者療養費(高額療養費)申請受付		
23 後期高齢者療養費(高額療養費以外)申請受付		
24 国保、後期高齢者葬祭費申請受付		
25 相続人代表者届受付		
26 後期高齢者医療納付書再発行		
27 国保、年金、後期高齢者相談業務		
0103 税務課 市民税係	010301 事業所からの給与支払報告書の受領	
	02 市県民税申告書の受領	
	03 国民健康保険税額試算依頼への対応(現年の一部のみ)	
	04 市民税届出書類受領	
0104 税務課 資産税係	010401 減失家屋の届出の受領	
	02 新增築家屋評価時提出書類の受領	
	03 償却資産申告書受領	
	04 固定資産課税台帳閲覧受付	
	05 納税義務者・共有者・納税管理人変更届の受領	
	06 課税台帳(名寄せ帳)の写し発行	
0105 税務課 税務管理係	010501 納付書再発行	
	02 還付請求受領	
	03 現年度納税相談(分納の納付書作成を含む)	
	04 口座振替の説明	
	05 課税内容相談	
	06 原動機付自転車のナンバー交付、廃車、名義変更	
0106 農林課 農林係	010601 農業者年金届出受領	
0107 総務課 契約管財係	010701 市営住宅届受領	
0108 出納室 出納係	010801 市税・料金等の収入事務	
	02 県証紙の売捌き	
99 その他業務	9901 その他業務	990101 議会・監査対応
		02 予算作成
		03 文書管理(ファイリング)
		04 行政評価事務
		05 課内庶務

業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの

平成22年度		作成日	平成22年5月21日
部コード	20	部名	小笠支所
課コード	21	課名	小笠総合サービス課
シート	1/1	係名	市民係

目的・業務概要	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—		証明書発行等窓口業務について、人材派遣会社から2名の労働者派遣を受けている。
任務目的 (係の目的)	小笠支所の存在意義を踏まえ、満足度の高い窓口サービスの提供を行う	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	
業務概要	正確・迅速な窓口サービスを提供し、小笠地区住民の利便性の向上を図る。	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			快適で満足度の高い窓口サービスの提供	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	9,250	
	0101		市民課 市民係	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	5,572	
		010101	戸籍法に基づく届出受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,784	
		010102	戸籍法に基づく証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	587	
		010103	住基法に基づく届出受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	491	
		010104	住基法に基づく証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	688	
		010105	住基カード発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	22	
		010106	税関係証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	467	
		010107	印鑑登録	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	149	
		010108	印鑑証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	628	
		010109	外国人登録業務(一部)受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	493	
		010110	外国人登録記載事項証明発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	233	
		010111	戸籍、住基届出相談	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
	0102		市民課 保険管理係	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,458	
		010201	国保療養費申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
		010202	国保高額療養費申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	71	
		010203	国保出産一時金請求	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3	
		010204	国保短期被保険者証の再発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	4	
		010205	国保加入・喪失の申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	721	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010206	国民健康保険被保険者証の再発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	36	
		010207	国保高齢受給者証の再発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	7	
		010208	国保限度額適用・標準負担額減額認定証の申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	72	
		010209	国民年金資格取得申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	11	
		010210	国民年金資格喪失申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2	
		010211	国民年金任意加入申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1	
		010212	老齢基礎年金請求申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3	
		010213	国民年金未支給請求申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	35	
		010214	国民年金手帳再発行請求受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	4	
		010215	国民年金保険料免除・猶予申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	33	
		010216	国民年金保険料学生納付特例申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	28	
		010217	国民年金その他申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	27	
		010218	後期高齢者被保険者証の再発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	21	
		010219	後期高齢者限度額証等申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	41	
		010220	国保、後期高齢者徴収方法変更申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	45	
		010221	国保、後期高齢者還付請求申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	76	
		010222	後期高齢者療養費(高額療養費)申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	50	
		010223	後期高齢者療養費(高額療養費以外)申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
		010224	国保、後期高齢者葬祭費申請受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	45	
		010225	相続人代表者届受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8	
		010226	後期高齢者医療納付書再発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	4	
		010227	国保、年金、後期高齢者相談業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
	0103		税務課 市民税係	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	50	
		010301	事業所からの給与支払報告書の受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	4	
		010302	市県民税申告書の受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	33	
		010303	国民健康保険税額試算依頼への対応(現年の一部のみ)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	12	
		010304	市民税届出書類受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1	
	0104		税務課 資産税係	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	95	
		010401	滅失家屋の届出の受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	5	
		010402	新增築家屋評価時提出書類の受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8	
		010403	償却資産申告書受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	55	
		010404	固定資産課税台帳閲覧受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	5	
		010405	納税義務者・共有者・納税管理人変更届の受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	4	
		010406	課税台帳(名寄せ帳)の写し発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	18	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
99	0105		税務課 税務管理係	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	143	
		010501	納付書再発行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	6	
		010502	還付請求受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1	
		010503	現年度分納相談(分納の納付書作成を含む)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	70	
		010504	口座振替の説明	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	4	
		010505	課税内容相談	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	16	
		010506	原動機付自転車のナンバー交付、廃車、名義変更	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	46	
	0106		農林課 農林係	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	14	
		010601	農業者年金届出受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	14	
	0107		総務課 契約管財係	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1	
		010701	市営住宅届受領	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1	
	0108		出納室 出納係	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,917	
		010801	市税・料金等の収入事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,865	
		010802	県証紙の売捌き	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	52	
	99		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	705	
9901			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	705	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	50	
		990103	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		990104	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	48	
	990105	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	487		

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	小笠支所 小笠総合サービス課 市民係	係 表番号	1/1	内 線	3421				
総合計画の位置付け									
基本方針:99. その他施策を支えるもの 施策の柱:99. その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標	期限
—		—	—	—	—	—	—	—	—
任務 目的	地区住民の要望にこたえるべく、満足度の高い窓口サービスの提供を行う	適正実施率	100%	100%				100%	21年度
業務 概要	正確・迅速な窓口サービスを提供し、地区住民の利便性の向上を図る。	適正実施率	100%	100%				100%	21年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
—									
【前年度からの改善措置】									
職員だれでもが窓口対応を適切に行なえるように、業務ごとの取扱マニュアルの作成に取り組んでいる。									
【次年度改善措置】									
引き続き、業務ごとの取扱マニュアルを活用することにより正確で迅速な窓口サービスの提供を目指す。									