



	0505 特定健康診査・特定保健指導の実施	0505	01 医療機関との連絡調整 02 受診券の発送 03 健診結果の発送 04 保健師との連絡調整 05 特定健康診査等実施計画の策定 06 データ処理事務 07 決済・補助金事務
06 国民年金制度の維持	0601 国民年金資格の異動	0601	01 資格取得事務 02 資格喪失事務 03 任意加入事務
	0602 国民年金請求事務	0602	01 老齢基礎年金請求事務 02 老齢障害基礎年金請求事務 03 未支給請求事務 04 手帳再発行事務
	0603 国民年金保険料免除申請事務	0603	01 国民年金保険料免除申請事務 02 国民年金保険料学生納付特例申請事務 03 国民年金未納者対策所得情報提供事務 04 国民年金法定免除事務
	0604 国民年金制度の周知	0604	01 年金相談の実施 02 年金だよりの配布 03 年金関係広報への掲載
	0605 関係機関への申請・報告	0605	01 基礎年金等事務委託金申請 02 基礎年金等事務委託金報告 03 年金関係の調査回答 04 年金資格の照会・回答 05 各市町へ所得情報の照会・回答
07 後期高齢者システムの管理運営	0701 システムによるデータ管理の適正化	0701	01 後期高齢者医療システムのデータ管理事務 02 後期高齢者医療システムによる送信用データ作成事務(日次) 03 後期高齢者医療システムによる送信用データ作成事務(月次) 04 後期高齢者医療システムによる送信用データ作成事務(年次) 05 広域システムによるデータ送信事務(日次・月次・年次) 06 広域システムによるデータ受診事務(日次・月次・年次) 07 広域システムデータを後期高齢者医療システムへの取込み処理事務(日次・月次・年次)
08 後期高齢者被保険者の資格管理	0801 保険証等発行事務	0801	01 後期高齢者被保険者証の交付事務(年次更新) 02 後期高齢者被保険者証の交付事務(75歳年齢到達) 03 負担割合の変更管理事務 04 障害認定者申請事務 05 限度額証等発行事務 06 特定疾病療養受療者証発行事務
09 後期高齢者保険料の収納	0901 保険料徴収事務	0901	01 徴収方法変更事務 02 保険料データ管理事務 03 口座振替事務(金融機関へのデータ送受信) 04 OCR事務 05 収入伝票発行事務 06 滞納者への納付依頼(滞納整理)の実施 07 督促状発行事務 08 仮算定通知発行事務 09 本算定通知発行事務 10 75歳年齢到達者への保険料額通知の発行事務 11 還付金処理事務
	0902 負担の公平化	0902	01 簡易申告書の発送及び取りまとめ事務 02 他市町村への所得照会発送及び取りまとめ事務 03 滞納者に対する短期証・資格証適用
	0903 後期高齢者医療制度の啓発	0903	01 後期高齢者医療制度説明の広報啓発
10 後期高齢者医療給付事業	1001 医療給付費処理	1001	01 療養費(高額療養費)事務 02 療養費(高額療養費以外)事務 03 葬祭費申請事務
11 後期高齢者医療広域連合との協力連携	1101 後期高齢者医療広域連合負担金等事務	1101	01 後期高齢者医療保険料納付事務 02 後期高齢者医療負担金事務
99 その他業務	9901 その他業務	9901	01 予算関係事務 02 決算・監査関係事務 03 調査報告・照会回答事務 04 議会対応

05	条例等改正
06	文書管理(ファイリング)
07	行政評価事務
08	課内庶務

業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成21年度		作成日	平成21年12月25日
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	30	部名	市民生活部
			課コード	34	課名	市民課
			シート	1/1	係名	保険管理係

目的・業務概要	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考	
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—	正規6人 嘱託1人 臨時4人		
任務目的 (係の目的)	社会保障制度に係る事務の適正執行	総医療費に占める入院分の割合	32.1%	30.0%	24年度		☆☆☆	一般被保険者費用額にて算出
		国保税収納率	92.5%	95.0%	21年度		☆☆☆	一般被保険者医療現年分にて算出
		医療費総額	2,904,995千円	3,256,000千円	24年度		☆☆☆	一般被保険者費用額
業務概要	市所管の医療保険、国民年金に係る事務処理	レセプト点検率	100%	100%	21年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			医療費の適正化	レセプト点検率	100%	100%	21年度	☆☆	3,796	
	0101		療養の給付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	931	
		010101	一般被保険者療養給付費支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
		010102	退職被保険者療養給付費支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
		010103	一般被保険者療養費支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	288	
		010104	退職被保険者療養費支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
		010105	一般被保険者高額療養費支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	437	
		010106	退職被保険者高額療養費支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	70	
		010107	高額療養費の貸付事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	16	
	0102		診療報酬明細書の適正化	再審請求件数	878件	800件	21年度	☆	1,440	
		010201	レセプトの縦覧点検	点検実施率	100%	100%	21年度	☆	1,400	
		010202	レセプトの再審査請求	再審請求件数	878件	800件	21年度	☆	40	
	0103		第三者行為の求償	求償実施率	100%	100%	21年度	☆	72	
		010301	第三者行為該当者の調査	調査実施率	100%	100%	21年度	☆	48	
		010302	第三者行為の受付	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
		010303	損害賠償請求権代位取得	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
	0104		減額査定通知の実施	通知実施率	100%	100%	21年度	☆	10	
		010401	減額査定通知作成・発送	通知実施率	100%	100%	21年度	☆	10	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0105		国保資格の確認	点検実施率	100%	100%	21年度	☆	1,343	
		010501	保険資格の確認	点検実施率	100%	100%	21年度	☆	575	
		010502	レセプトの返戻事務	返戻実施率	100%	100%	21年度	☆	288	
		010503	資格遡及喪失者等保険給付費の請求	納付率	100%	100%	21年度	☆	192	
		010504	診療報酬過誤調整	点検実施率	100%	100%	21年度	☆	192	
		010505	医療機関との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	
02			国民健康保険特別会計の健全運営	繰入金比率	4.00%	4.00%	21年度	☆	1,864	
	0201		国民健康保険制度の周知	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	16	
		020101	国民健康保険制度の広報掲載	掲載回数	2回	2回	21年度	☆	8	
		020102	国民健康保険制度チラシの配布	配布枚数	6,387枚	6,500枚	21年度	☆	8	
	0202		各種負担金・補助金の申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,148	
		020201	国庫負担金・補助金の申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	720	
		020202	県負担金・補助金の申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	120	
		020203	退職者交付金・負担金の申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	160	
		020204	後期高齢者支援金の報告	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
		020205	前期高齢者交付金・納付金の申請報告	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	48	
		020206	一般会計繰入金の算定	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	40	
		020207	共同事業交付金の申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	48	
	0203		国保運営協議会	開催回数	2回	2回	21年度	☆	56	
		020301	委員の委嘱	処理期限	1月	1月	21年度	☆	24	
		020302	運営協議会の開催	開催回数	2回	2回	21年度	☆	32	
	0204		各種報告書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	618	
		020401	月報・年報の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	480	
		020402	国保実態調査の報告	処理期限	11月	11月	21年度	☆	80	
		020403	医療費実態調査の報告	処理期限	11月	11月	21年度	☆	8	
		020404	適用適正化調査の実施	処理期限	11月	11月	21年度	☆	50	
	0205		財産の管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	26	
		020501	診療報酬支払準備基金の管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	13	
		020502	高額療養費貸付基金の管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	13	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考	
2桁	4桁	6桁									
03			国民健康保険税の公平化	収納率	92.48%	95.00%	21年度	☆	790		
	0301			国民健康保険税の収納率向上	収納率	92.48%	95.00%	21年度	☆	790	
		030101	国保税滞納世帯への催告		実施率	100%	100%	21年度	☆	302	
		030102	国保税滞納者の納税相談		実施件数	142件	150件	21年度	☆	140	
		030103	短期被保険者証の発行		発行数/対象世帯数	100%	100%	21年度	☆	126	
		030104	資格証明書の発行		発行数/対象世帯数	100%	100%	21年度	☆	72	
		030105	収納担当課との連絡調整		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	150	
04			国民健康保険資格の適正化	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2,624		
	0401			国民健康保険資格の適正化	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2,624	
		040101	国保加入・喪失の申請受付		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2,076	
		040102	国民健康保険被保険者証の発行		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	184	
		040103	居所不明世帯の調査		実施数/対象世帯数	0%	10%	21年度	☆	10	
		040104	高齢受給者証の発行		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	62	
		040105	限度額適用・標準負担額減額認定証の発行		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	22	
		040106	特定疾病受給者証の発行		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	50	
		040107	退職被保険者資格の職権適用		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	80	
		040108	国保台帳の管理		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	50	
		040109	基準収入額適用申請受付・処理		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
040110	国保喪失者への届出勧奨		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	70			
05			保健事業の充実	保険給付費	2,904,995千円	3,256,000千円	21年度	☆	1,142		
	0501	人間ドック補助事業の実施		受診率	100%	100%	21年度	☆	32		
		050101	受診対象者の確認		処理期限	11月	12月	21年度	☆	8	
		050102	受診対象者への勧奨通知		処理期限	11月	11月	21年度	☆	8	
		050103	受診希望者の受付、受診券の発送		処理期限	12月	12月	21年度	☆	8	
		050104	医療機関との連絡調整		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	8	
	0502	重複頻回受診者の訪問指導		実施数/対象世帯数	7.43%	8.00%	21年度	☆	10		
		050201	重複頻回受診対象者の抽出		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	10	
		050202	重複頻回受診対象者への訪問指導		実施数/対象世帯数	7.43%	8.00%	21年度	☆	0	
	0503	医療費通知の実施		年間発送回数	6回	6回	21年度	☆	272		
		050301	医療費通知の作成		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	16	
		050302	医療費通知の発送		年間発送回数	6回	6回	21年度	☆	256	
	0504	健康教室の実施		参加率	95.00%	100%	21年度	☆	30		
050401		対象者への通知		適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12		
050402		健康教室の実施		参加率	90%	90%	21年度	☆	18		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0505		特定健康診査・特定保健指導の実施	受診率	30%	45%	21年度	☆	798	
		050501	医療機関との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	198	
		050502	受診券の発送	処理期限	6月～7月	6月～7月	21年度	☆	102	
		050503	健診結果の発送	処理期限	7月～1月	7月～1月	21年度	☆	240	
		050504	保健師との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
		050505	特定健康診査等実施計画の策定	処理期限	H19年度策定(H20～H24まで)	H19年度策定(H20～H24まで)	21年度	☆	24	
		050506	データ処理事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	35	
		050507	決済・補助金事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	179	
06			国民年金制度の維持						1,726	
	0601		国民年金資格の異動	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	951	
		060101	資格取得事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	460	
		060102	資格喪失事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	460	
		060103	任意加入事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	31	
	0602		国民年金請求事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	288	
		060201	老齢基礎年金請求事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
		060202	老齢障害基礎年金請求事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
		060203	未支給請求事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	156	
		060204	手帳再発行事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	
	0603		国民年金保険料免除申請事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	154	
		060301	国民年金保険料免除申請事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	72	
		060302	国民年金保険料学生納付特例申請事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	48	
		060303	国民年金未納者対策所得情報提供事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	10	
		060304	国民年金法定免除事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
	0604		国民年金制度の周知						20	
		060401	年金相談の実施	実施回数	12回	9回	21年度	☆	12	
		060402	年金だよりの配布	発行回数	3回	2回	21年度	☆	6	
		060403	年金関係広報への掲載	掲載回数	2回	2回	21年度	☆	2	
	0605		関係機関への申請・報告	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	313	
		060501	基礎年金等事務委託金申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	8	
		060502	基礎年金等事務委託金報告	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	120	
		060503	年金関係の調査回答	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	12	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		060504	年金資格の照会・回答	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	80	
		060505	各市町へ所得情報の照会・回答	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	93	
07			後期高齢者システムの管理運営	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,288	
	0701		システムによるデータ管理の適正化	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,288	
		070101	後期高齢者医療システムのデータ管理事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	480	
		070102	後期高齢者医療システムによる送信用データ作成事務(日次)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	223	
		070103	後期高齢者医療システムによる送信用データ作成事務(月次)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	120	
		070104	後期高齢者医療システムによる送信用データ作成事務(年次)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
		070105	広域システムによるデータ送信事務(日次・月次・年次)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	111	
		070106	広域システムによるデータ受診事務(日次・月次・年次)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	223	
		070107	広域システムデータを後期高齢者医療システムへの取込み処理事務(日次・月次・年次)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	111	
08			後期高齢者被保険者の資格管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	278	
	0801		保険証等発行事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	278	
		080101	後期高齢者被保険者証の交付事務(年次更新)	処理期限	7月	7月	21年度	☆	112	
		080102	後期高齢者被保険者証の交付事務(75歳年齢到達)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	48	
		080103	負担割合の変更管理事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		080104	障害認定者申請事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
		080105	限度額証等発行事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	40	
		080106	特定疾病療養受療者証発行事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
09			後期高齢者保険料の収納	収納率	99.07%	99.08%	21年度	☆	1,907	
	0901		保険料徴収事務	収納率	99.07%	99.08%	21年度	☆	1,421	
		090101	徴収方法変更事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
		090102	保険料データ管理事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
		090103	口座振替事務(金融機関へのデータ送受信)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	60	
		090104	OCR事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	450	
		090105	収入伝票発行事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	111	
		090106	滞納者への納付依頼(滞納整理)の実施	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	111	
		090107	督促状発行事務	実施率	100%	100%	21年度	☆	60	
		090108	仮算定通知発行事務	処理期限	3月	3月	21年度	☆	128	
		090109	本算定通知発行事務	処理期限	8月	8月	21年度	☆	293	
		090110	75歳年齢到達者への保険料額通知の発行事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	36	
		090111	還付金処理事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	124	
	0902		負担の公平化	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	434	
		090201	簡易申告書の発送及び取りまとめ事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	192	



業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		090202	他市町村への所得照会発送及び取りまとめ事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	202	
		090203	滞納者に対する短期証・資格証適用	発行数/対象者数	0%	0.018%	21年度	☆	40	
	0903		後期高齢者医療制度の啓発	広報掲載回数	1回	1回	21年度	☆	52	
		090301	後期高齢者医療制度説明の広報啓発	回数	1回	1回	21年度	☆	52	
10			後期高齢者医療給付事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	718	
	1001		医療給付費処理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	718	
		100101	療養費(高額療養費)事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	486	
		100102	療養費(高額療養費以外)事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	52	
		100103	葬祭費申請事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	180	
11			後期高齢者医療広域連合との協力連携	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	214	
	1101		後期高齢者医療広域連合負担金等事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	214	
		110101	後期高齢者医療保険料納付事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	190	
		110102	後期高齢者医療負担金事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	24	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,258	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,258	
		990101	予算関係事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	90	
		990102	決算・監査関係事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	176	
		990103	調査報告・照会回答事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	222	
		990104	議会対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	72	
		990105	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	80	
		990106	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	226	
		990107	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	61	
		990108	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	331	

平成21年度 総括表

所属	市民生活部 市民課 保険管理係		係 表番号	1/1		内 線	1343		
総合計画の位置付け									
基本方針:99.その他施策を支えるもの 施策の柱:99.その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標	期限
—		—	—	—	—	—	—	—	—
任 務 目 的	社会保障制度に係る事務の適正処理	総医療費に占める入院の割合	32.1%					30.0%	24年度
		国保税収納率	92.5%					95.0%	21年度
		医療費総額	2,904,995 千円					3,256,000 千円	24年度
業 務 概 要	市所管の医療保険、国民年金に係る事務処理	レセプト点検率	100%					100%	21年度
【目的(総合計画)管理指標の動向】									
—									
【現状】									
医療費が年々増加してきているため、平成20年度から開始された特定健康診査・特定保健指導や人間ドック事業等の医療費を将来的に抑制させる事業を行っている。また、医療費の適正化を図るため、レセプトの点検を行っている。									
【現状の課題】									
医療費を抑制させるための事業は行っているが、後期高齢者医療制度の廃止等、今後の医療制度のあり方が不透明であり、事業の進め方については国からの情報に注意を払い的確に対応させていく必要がある。また、国保税の収納率についても経済状況の悪化により益々低下が予想される。									
【次年度改善措置】									
後期高齢者医療制度の廃止など、医療制度が大きく改正される可能性があり、国民健康保険についても影響が考えられる。国から示される情報を基に的確に対応していかなければならない。特別会計の健全運営を図るため、低下が予想されている国民健康保険税の収納率向上に向け、徴収担当課と連携し、短期被保険者証や被保険者資格証明書の交付を引続き行っていく。									