

目的(総合計画)
市民と行政が深い信頼関係で結ばれており、多様なニーズに対応できる自治体の構築
任務目的(係の目的)
わかりやすく情報を発信し、行政と市民との情報の共有化を図られている状態
業務概要
親しまれる広報紙を発行したり、利用しやすいホームページの運営をするなど、効果的な情報発信を推進する

2桁 大分類
01 効果的な情報発信の推進

4桁 中分類
0101 親しまれる広報紙の発行
0102 適正なホームページの運営
0103 その他の情報発信の推進

6桁 小分類	
0101	01 年間発行計画の作成
	02 印刷業務の発注
	03 広報原稿の作成
	04 イベント等の取材
	05 行事予定(市内施設・学校等)
	06 新聞スクラップの収集
	07 広報紙取材写真データの整理・管理
	08 広報紙の市内企業等への発送
	09 広報紙についてのアンケート実施・集計
	10 広報コンクールへの対応
	11 各市町村等広報紙の整理
	12 「県民だより」の庁内配布
	13 広報紙診断の実施
	14 広報媒体評価事業
	15 志太榛原地区広報研究会への参加
0102	01 ホームページ管理業務
	02 情報の更新
	03 リニューアル作業
	04 他サイトとの調整(リンク申請処理、他サイトへの情報提供他)
	05 バナー広告主の募集・受付
	06 バナー広告の審査・掲載・請求
0103	01 市町村しずおか掲載情報の提供
	02 県民の日に係る調査・通知回答
	03 報道機関への情報発信
	04 「地域ホッと！サイト」地域イベント情報更新
	05 「ふじの国情報宅急便」掲載依頼
	06 市勢要覧用ポケットファイル作成
	07 ふるさとCM大賞作品制作・応募
	08 広報に関する研修会への出席
	09 「県民だより」の庁内配布
	10 図書館行政情報コーナーへの資料提供

業務棚卸表(個表)

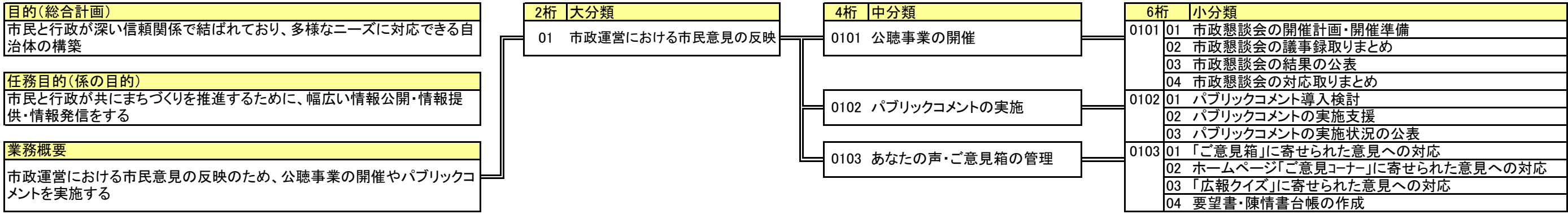
総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	1.共に汗をかくまち【市民・行政】	平成21年度		作成日	平成21年12月25日
	施策の柱	4.顔の見える自立したまちづくりの推進 (総合計画 P32~P33)	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	12	課名	企画政策課
			シート	1/7	係名	秘書情報係

目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	市民と行政が深い信頼関係で結ばれており、多様なニーズに対応できる自治体の構築	菊川市に住み続けたいと思う人の割合	70.4%	77.1% (初年度実績)	23年度	—	正規2人 嘱託0人 臨時0人	
		知りたいときに市の情報が得られると思う人の割合	50.6%	51.0% (初年度実績)	23年度	—		
任務目的 (係の目的)	わかりやすく情報を発信し、行政と市民との情報の共有化を図られている状態	広報アンケートで「読みやすい」又は「どちらか」と読みやすい」と答えた人の割合	50.8%	66.7%	23年度	☆☆		
業務概要	親しまれる広報紙を発行したり、利用しやすいホームページの運営をするなど、効果的な情報発信を推進する	広報アンケートで「どの記事もよく読む」又は「必要・関心のあるものだけ読む」と答えた人の割合	90.7%	90.0%	23年度	☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			効果的な情報発信の推進	満足度	50.8%	55.0%	21年度	☆☆	3,620	
	0101		親しまれる広報紙の発行	読む記事の割合	90.7%	90.0%	21年度	☆	1,918	
		010101	年間発行計画の作成	処理期限	1月	1月	21年度	☆	20	
		010102	印刷業務の発注	処理期限	4月	4月	21年度	☆	60	
		010103	広報原稿の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,000	
		010104	イベント等の取材	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	500	
		010105	行事予定(市内施設・学校等)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		010106	新聞スクラップの収集	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		010107	広報紙取材写真データの整理・管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	68	
		010108	広報紙の市内企業等への発送	年間発送部数	7,436部	7,500部	21年度	☆	30	
		010109	広報紙についてのアンケート実施・集計	回収率	77.4%	85%	21年度	☆	50	
		010110	広報コンクールへの対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	50	
		010111	各市町村広報紙の整理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		010112	「県民だより」の庁内配布	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	10	
		010113	広報紙診断の実施	処理期限	8月	8月	21年度	☆	10	
		010114	広報媒体評価事業	処理期限	8月	8月	21年度	☆	10	
		010115	志太榛原地区広報研究会への参加	参加率	100%	100%	21年度	☆	20	

平成21年度 総括表

所属	総務企画部 企画政策課 秘書情報係		係 表番号	1/7	内 線	1123			
総合計画の位置付け									
基本方針:1.共に汗をかくまち【市民・行政】 施策の柱:4.顔の見える自立したまちづくりの推進（総合計画 P32～P33）									
	目 的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
	市民と行政が深い信頼関係で結ばれており、多様なニーズに対応できる自治体の構築	菊川市に住み続けたいと思う人の割合	70.4%					77.1% (初年度実績)	23年度
		知りたいときに市の情報が得られると思う人の割合	50.6%					51.0% (初年度実績)	23年度
任務目的	わかりやすく情報を発信し、行政と市民との情報の共有化を図られている状態	広報アンケートで「読みやすい」又は「どちらかという読みやすい」と答えた人の割合	50.8%					66.7%	23年度
業務概要	親しまれる広報紙を発行したり、利用しやすいホームページの運営をするなど、効果的な情報発信を推進する	広報アンケートで「どの記事もよく読む」又は「必要・関心のあるものだけ読む」と答えた人の割合	90.7%					90.0%	23年度
【目的(総合計画)管理指標の動向】									
総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート結果)については、初年度実績と比較するとやや減少している。									
【現状】									
平成17年度に策定された集中改革プランにおいて、「情報の提供方法・手段の拡大による行政運営の透明性の確保」を目標に掲げ、「機能的・効果的な広報紙の発行」「ホームページの充実」に取り組んでいる。広報紙に関しては、市民の皆さんに読みやすい・わかりやすい広報紙を目指して編集発行しており、「平成21年度静岡県広報コンクール」において、最優秀賞(組み写真の部)・優秀賞(広報紙の部・1枚写真の部)を受賞した。また、ホームページに関しては、さらに情報発信力を高めるため、21年11月から全面リニューアルを実施した。									
【現状の課題】									
広報紙に関しては、常に「読みやすさ」を考えて編集発行しているが、広報アンケートの結果を見ると、さらに研鑽・工夫が必要であると判断される。また、ホームページに関しては、全面リニューアルにより情報の即時性は向上したが、検索性の向上も含め、市側の情報発信力をアップしていく必要がある。									
【次年度改善措置】									
平成21年度に組織した「広報・ホームページ委員会」を活用し、情報担当課である企画政策課はもとより、全庁にわたり“情報発信力”を高めしていくための研修会を開催する。また、広報協会等が実施する研修会にも積極的に参加し、スキルアップを図っていく。									



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	1.共に汗をかくまち【市民・行政】	平成21年度	作成日	平成21年12月25日	
	施策の柱	4.顔の見える自立したまちづくりの推進 (総合計画 P32~P33)	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	12	課名	企画政策課
			シート	2/7	係名	秘書情報係

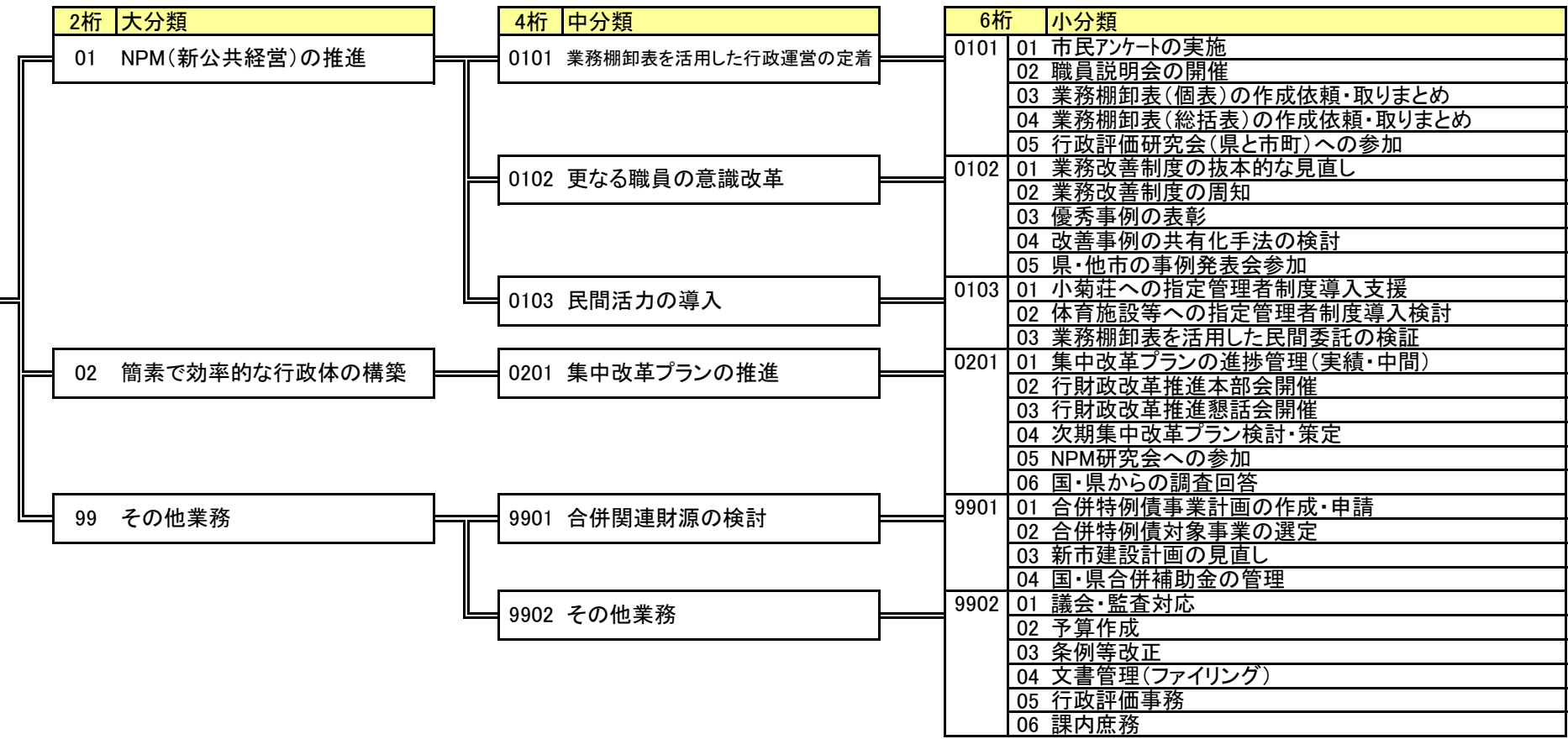
目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	市民と行政が深い信頼関係で結ばれており、多様なニーズに対応できる自治体の構築	市への意見や委員募集など、企画段階から意見を言う機会があると思う人の割合	30.0%	29.4% (初年度実績)	23年度	—	正規2人 嘱託 人 臨時 人	
		市政懇談会や出前講座、広報紙・ホームページ等で市のやっていることがよくわかると思う人の割合	60.7%	62.1% (初年度実績)	23年度	—		
任務目的 (係の目的)	市民と行政が共にまちづくりを推進するために、幅広い情報公開・情報提供・情報発信をする	行政への関心度 (アンケート回収率)	45.1%	60.0%	23年度	☆☆☆		
業務概要	市政運営における市民意見の反映のため、公聴事業の開催やパブリックコメントを実施する	市政懇談会参加者数	726人	739人 (初年度実績)	23年度	☆☆		
		パブリックコメント実施件数	2件	3件	23年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			市政運営における市民意見の反映	公聴事業開催箇所数	11箇所	11箇所	21年度	☆	706	
	0101		公聴事業の開催	回答率	100%	100%	21年度	☆	442	
		010101	まちづくり懇談会の開催計画・開催準備	計画作成期限	5月	5月	21年度	☆	200	
		010102	まちづくり懇談会の議事録取りまとめ	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	100	
		010103	まちづくり懇談会の結果の公表	公表期限	10月	9月	21年度	☆	42	
		010104	まちづくり懇談会の対応取りまとめ	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	100	
	0102		パブリックコメントの実施	実施件数	2件	3件	21年度	☆	40	
		010201	パブリックコメント導入検討	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	30	
		010202	パブリックコメントの実施支援	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	5	
		010203	パブリックコメントの実施状況の公表	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	5	
	0103		あなたの声・ご意見箱の管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	224	
		010301	「ご意見箱」に寄せられた意見への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	70	
		010302	ホームページ「ご意見コーナー」に寄せられた意見への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	66	
		010303	「広報クイズ」に寄せられた意見への対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
		010304	要望書・陳情書台帳の作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	68	

平成21年度 総括表

所属	総務企画部 企画政策課 秘書情報係			係 表番号	2/7		内 線	1123	
総合計画の位置付け									
基本方針:1.共に汗をかきまち【市民・行政】 施策の柱:4.顔の見える自立したまちづくりの推進 (総合計画 P32~P33)									
目的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標	期限	
市民と行政が深い信頼関係で結ばれており、多様なニーズに対応できる自治体の構築	市への意見や委員募集など、企画段階から意見を言う機会があると思う人の割合	30.0%					29.4% (初年度実績)	23年度	
	まちづくり懇談会や出前講座、広報紙・ホームページ等で市のやっていることがよくわかると思う人の割合	60.7%					62.1% (初年度実績)	23年度	
任務目的	市民と行政が共にまちづくりを推進するために、幅広い情報公開・情報提供・情報発信をする	行政への関心度(アンケート回収率)	45.1%				60.0%	23年度	
業務概要	市政運営における市民意見の反映のため、公聴事業の開催やパブリックコメントを実施する	まちづくり懇談会参加者数	726人				739人 (初年度実績)	23年度	
		パブリックコメント実施件数	2件				3件	23年度	
【目的(総合計画)管理指標の動向】									
総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート結果)については、初年度実績と比較するとほぼ横ばいで推移している。									
【現状】									
まちづくり懇談会(市政懇談会)は、平成17年度から市内11箇所で開催し、市民の皆さんから直接市政に関するご意見・ご要望をいただく貴重な場として活用している。平成21年度からは、テーマを設けて(今年度は「地域医療を守り、育てる」)開催することとし、参加者からは概ね好評をいただいた。また、パブリックコメント制度は、22年度からの正式導入に向け準備を進めているところである。ご意見箱やホームページに寄せられたご意見は、企画政策課から各課に分けられ、必要に応じて回答をしている。									
【現状の課題】									
まちづくり懇談会(市政懇談会)への出席者数は横ばい、または微減となっているため、より多くの方へ出席いただく方策(テーマや開催日時の設定等)を講じる必要がある。また、パブリックコメント制度は、試行期間での実績を検証するなか、正式導入に向けた検討を進める									
【次年度改善措置】									
まちづくり懇談会については、市民の皆さんがより出席しやすい開催日時や関心のあるテーマの設定をする。また、パブリックコメント制度は導入初年度となるので、常に成果の検証・改善をしながらより良い制度としていく。									

目的(総合計画)
市民と行政が深い信頼関係で結ばれており、多様なニーズに対応できる自治体の構築
任務目的(係の目的)
良質で充実した市民サービスの提供と効率的・効果的な市政運営の実現
業務内容
多様化する市民ニーズに対し、柔軟かつ弾力的に対応できる体制づくりのため、NPM(新公共経営)を推進するとともに、集中改革プランに基づき、全庁をあげて行財政の抜本的な改革を実施する。また、業務改善制度を実施するなど職員の更なる意識改革を図る。



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	1.共に汗をかくまち【市民・行政】	平成21年度	作成日	平成21年12月25日	
	施策の柱	4.顔の見える自立したまちづくりの推進 (総合計画 P32~P33)	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	11	課名	財政課
			シート	1/1	係名	行財政改革係

目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	市民と行政が深い信頼関係で結ばれており、多様なニーズに対応できる自治体の構築	菊川市に住み続けたいと思う人の割合	77.7%	77.1% (初年度実績)	23年度	—	正規2人 嘱託0人 臨時0人	
		効率的な運営が行われていると思う人の割合	35.5%	34.3% (初年度実績)	23年度	—		
		公共サービスが利用しやすいと思う人の割合	50.6%	48.8% (初年度実績)	23年度	—		
任務目的 (係の目的)	良質で充実した市民サービスの提供と効率的・効果的な市政運営の実現	行政への関心度 (アンケート回収率)	40.1%	60.0%	23年度	☆☆☆		
業務概要	多様化する市民ニーズに対し、柔軟かつ弾力的に対応できる体制づくりのため、NPM(新公共経営)を推進するとともに、集中改革プランに基づき、全庁をあげて行財政の抜本的な改革を実施する。また、業務改善制度を実施するなど職員の更なる意識改革を図る。	指定管理者導入施設数(累計)	5施設	6施設	22年度	☆☆		
		業務改善報告件数(累計)	177件	510件	24年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			NPM(新公共経営)の推進	業務改善件数	40件	40件	21年度	☆☆	2,072	
	0101		業務棚卸表を活用した行政運営の定着	評価実施率	—	100%	21年度	☆	1,344	
		010101	市民アンケートの実施	集計期限	7月	5月	21年度	☆	320	
		010102	職員説明会の開催	開催回数	—	1回	21年度	☆	32	
		010103	業務棚卸表(個表)の作成依頼・取りまとめ	作成期限	—	6月	21年度	☆	480	
		010104	業務棚卸表(総括表)の作成依頼・取りまとめ	作成期限	—	11月	21年度	☆	480	
		010105	行政評価研究会(県と市町)への参加	参加率	100%	100%	21年度	☆	32	
	0102		更なる職員の意識改革	業務改善件数	40件	100件	21年度	☆☆	200	
		010201	業務改善制度の抜本的な見直し	処理期限	—	11月	21年度	☆	80	
		010202	業務改善制度の周知	処理期限	—	11月	21年度	☆	16	
		010203	優秀事例の表彰	実施期限	—	11月	21年度	☆	80	
		010204	改善事例の共有化手法の検討	検討期限	—	適正処理	21年度	☆	8	
		010205	県・他市の事例発表会参加	参加率	100%	100%	21年度	☆	16	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0103		民間活力の導入	指定管理者導入施設数	0施設	1施設	22年4月	☆☆	528	
		010301	小菊荘への指定管理者制度導入支援	適正処理	—	適正処理	21年度	☆	320	
		010302	体育施設等への指定管理者制度導入検討	検討会開催回数	0回	2回	21年度	☆	48	
		010303	業務棚卸表を活用した民間委託の検証	検証期限	—	7月	21年度	☆	160	
02			簡素で効率的な行政体の構築	プラン実施率	95.3%	100%	22年3月	☆☆	1,296	
	0201		集中改革プランの推進	次期プラン作成期限	—	3月	21年度	☆	1,296	
		020101	集中改革プランの進捗管理(実績・中間)	報告書作成期限	5・10月	5・10月	21年度	☆	320	
		020102	行財政改革推進本部会開催	開催回数	5回	5回	21年度	☆	160	
		020103	行財政改革推進懇話会開催	開催回数	2回	5回	21年度	☆	160	
		020104	次期集中改革プラン検討・策定	完成期限	—	3月	21年度	☆	480	
		020105	NPM研究会への参加	参加率	50%	100%	21年度	☆	16	
		020106	国・県からの調査回答	期限内処理率	100%	100%	21年度	☆	160	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	404	
	9901		合併関連財源の検討	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	176	
		990101	合併特例債事業計画の作成・申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	48	
		990102	合併特例債対象事業の選定	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	8	
		990103	新市建設計画の見直し	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	112	
		990104	国・県合併補助金の管理	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	8	
	9902		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	228	
		990201	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	32	
		990202	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	16	
		990203	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	32	
		990204	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	80	
		990205	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	48	
		990206	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	

所属	総務企画部 財政課 行財政改革係	係 表番号	1/1	内 線	1190
----	------------------	-------	-----	-----	------

総合計画の位置付け

基本方針:1.共に汗をかくまち【市民・行政】
 施策の柱:4.顔の見える自立したまちづくりの推進（総合計画 P32～P33）

目 的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
市民と行政が深い信頼関係で結ばれており、多様なニーズに対応できる自治体の構築	菊川市に住み続けたいと思う人の割合	77.7%					77.1% (初年度実績)	23年度
	効率的な運営が行われていると思う人の割合	35.5%					34.3% (初年度実績)	23年度
	公共サービスが利用しやすいと思う人の割合	50.6%					48.8% (初年度実績)	23年度
任務目的	良質で充実した市民サービスの提供と効率的・効果的な市政運営の実現	行政への関心度(アンケート回収率)	40.1%				60.0%	23年度
業務概要	多様化する市民ニーズに対し、柔軟かつ弾力的に対応できる体制づくりのため、NPM(新公共経営)を推進するとともに、集中改革プランに基づき、全庁をあげて行財政の抜本的な改革を実施する。また、業務改善制度を実施するなど職員の更なる意識改革を図る。	指定管理者導入施設数(累計)	5施設				6施設	22年度
		業務改善報告件数(累計)	177件				510件	24年度

【目的(総合計画)管理指標の動向】

総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート結果)については、初年度実績と比較するとやや増加している。

【現状】

平成17年度に策定された集中改革プラン(平成17年度～平成21年度の5ヵ年計画)について、「地域との協働による市民満足度の高い市政運営」を目標に進めており、最終年度にあたる本年度までの状況は、8割以上の項目が順調に進められている。

【現状の課題】

しかし、行政のスリム化を図るため、年度当初に機構改革を実施するとともに、小菊荘への指定管理者制度導入を実施するなど、積極的な推進を図っているが、職員の削減計画との整合性が取れず、計画を達成することができない見込みとなっている。

【次年度改善措置】

今後については、計画との整合性を分析するとともに、次期集中改革プランを策定する。また、全課分の業務棚卸表の分析を進め、合理化できる事務事業について洗い出しを行うなど更なる行政のスリム化を図りながら、民間活力の導入を進め、良質で充実した市民サービスの提供と効率的・効果的な市政運営の実現を目指す。