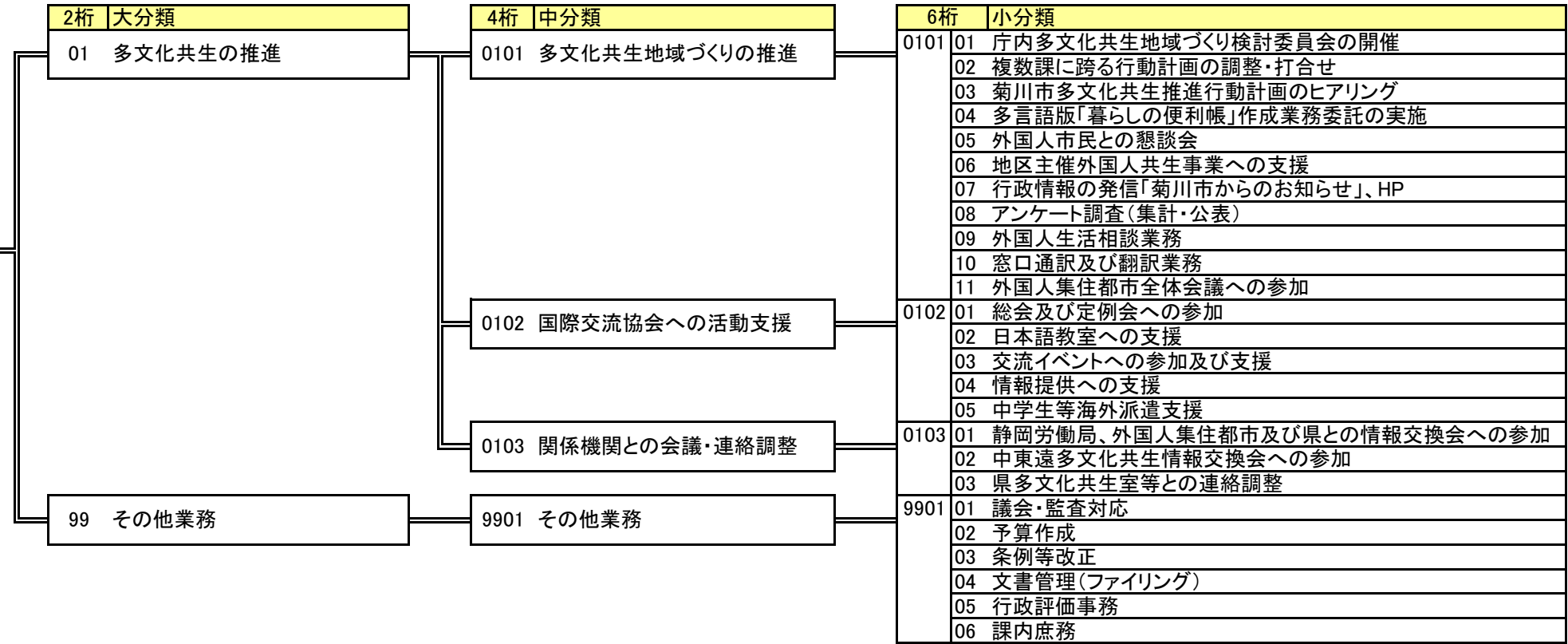


目的(総合計画)
互いの文化や習慣の違いを尊重し、誰もが安心して暮らすことのできる社会の実現
任務目的(係の目的)
菊川市に暮らす外国人と市民との相互理解を深め、習慣や文化の違いによる諸問題の減少を目指す
業務概要
多文化共生地域づくりの推進や国際交流協会への支援など実施し、更なる推進を図る



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	4.笑顔がうまれるまち【コミュニティ】	平成21年度	作成日	平成22年3月30日	
	施策の柱	3.外国人との共生の地域づくりの推進 (総合計画 P62~P63)	部コード*	30	部名	市民生活部
			課コード*	36	課名	地域支援係
			シート	1/1	係名	多文化共生係

目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	互いの文化や習慣の違いを尊重し、誰もが安心して暮らすことのできる社会の実現	市内に住む外国人が受け入れられていると思う人の割合	44.4%	35.4% (初年度実績)	23年度	—	正規3人 嘱託1人 臨時2人	
任務目的 (係の目的)	菊川市に暮らす外国人と市民との相互理解を深め、習慣や文化の違いによる諸問題の減少を目指す	行動計画実施率	26.6%	100.0%	24年度	☆☆☆		
業務概要	多文化共生地域づくりの推進や国際交流協会への支援など実施し、更なる推進を図る	—	—	—	—	—		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			多文化共生の推進	行動計画実施率	26.6%	100.0%	24年度	☆☆☆	8,024	☆件数は地域支援課で対応した件数であり、教育委員会や福祉課分は含まれていませんので注意してください。
	0101		多文化共生地域づくりの推進	地区主催事業参加者数	300人	300人	21年度	☆	6,728	
		010101	庁内多文化共生地域づくり検討委員会の開催	開催回数	4回	2回	21年度	☆	488	
		010102	複数課に跨る行動計画の調整・打合せ	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	320	
		010103	菊川市多文化共生推進行動計画のヒアリング	開催回数	2回	2回	21年度	☆	440	
		010104	多言語版「暮らしの便利帳」作成業務委託の実施	完了期限	(未実施)	3月	21年度	☆	456	
		010105	外国人市民との懇談会	開催回数	4回	4回	21年度	☆	480	
		010106	地区主催外国人共生事業への支援	実施地区数	1地区	1地区	21年度	☆	360	
		010107	行政情報の発信「菊川市からのお知らせ」、HP	掲載回数	1回	1回	21年度	☆	320	
		010108	アンケート調査(集計・公表)	実施回数	1回	1回	21年度	☆	560	
		010109	外国人生活相談業務	開催日数	49日	48日	21年度	☆	384	
		010110	窓口通訳及び翻訳業務	通訳業務数	1477件	1477件	21年度	☆	2,792	
		010111	外国人集住都市会議への参加	参加率	100%	100%	21年度	☆	128	
	0102		国際交流協会への活動支援	日本語教室参加者数	80人	80人	21年度	☆	816	
		010201	総会及び定例会への参加	出席回数	14回	13回	21年度	☆	96	
		010202	日本語教室への支援	開催回数	40回	40回	21年度	☆	200	
		010203	交流イベントへの参加及び支援	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	160	
		010204	情報提供への支援	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	200	
		010205	中学生等海外派遣支援	参加者数	(未実施)	25人	21年度	☆	160	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0103		関係機関との会議・連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	480	
		010301	静岡労働局、外国人集住都市及び県との情報交換会への参加	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	160	
		010302	中東遠多文化共生情報交換会への参加	出席回数	1回	1回	21年度	☆	80	
		010303	県多文化共生室等との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	240	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	437	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	437	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	48	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	88	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	45	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	104	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	56	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	96	

平成21年度 総括表

所属	市民生活部 地域支援課 多文化共生係		係 表番号	1/1	内 線	1314			
総合計画の位置付け									
基本方針:4. 笑顔がうまれるまち【コミュニティ】 施策の柱:3. 外国人との共生の地域づくりの推進 (総合計画 P62~P63)									
目的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標(28年度)	困難度	
互いの文化や習慣の違いを尊重し、誰もが安心して暮らすことのできる社会の実現	市内に住む外国人が受け入れられていると思う人の割合	44.3%					35.4% (初年度実績)	—	
任務目的	菊川市に暮らす外国人と市民との相互理解を深め、習慣や文化の違いによる諸問題の減少を目指す	行動計画実施率	26.6%				100.0%	☆☆☆	
業務概要	多文化共生地域づくりの推進や国際交流協会への支援などを実施し、更なる推進を図る	—	—				—	—	
【目的(総合計画)管理指標の動向】									
総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート結果)については、初年度実績と比較すると約10%増加している。									
【現状】									
平成19年度に策定された、「菊川市多文化共生推進行動指針」(平成20年3月策定:平成20年度~平成24年度の5ヵ年計画)に基づき、各行動計画の実施を目標に事業を進めており、実施初年度となる平成20年度では、全事業の1/4にあたる13事業が着手されたところであり項目が順調に進められている。									
【現状の課題】									
経済情勢の悪化から、当初計画された事業のうち今後着手される事業の中に内容などの見直しを実施しないと、実行することができない事業も含まれている。									
【次年度改善措置】									
今後については、経済情勢や外国人の動向を分析するとともに、「菊川市多文化共生推進行動指針」の改正も視野に入れ検討委員会にて検討する。また、全職員の多文化共生意識の向上を高め外国人が地域住民の一員として生活できるように、良質で充実したサービスの提供と効率的・効果的な運営の実現を目指す。									