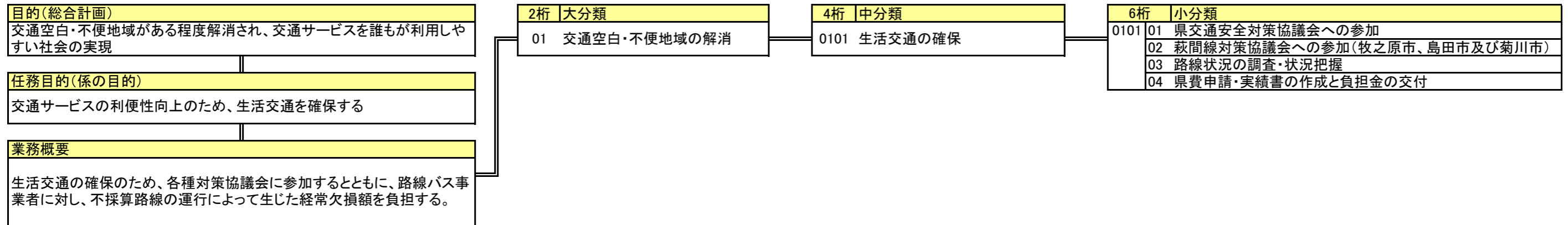


業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当

総務企画部 総務課 行政係 (2/3)



目的(総合計画)
交通空白・不便地域がある程度解消され、交通サービスを誰もが利用しやすい社会の実現
任務目的(係の目的)
コミュニティバスを運行し、公共交通空白域に居住する市民の足の確保と利便性向上を図る。また、市民交流の促進や移動制約者の外出支援を図
業務概要
コミュニティバスを運行するとともに、これに伴う管理運営、利用者拡大、運行見直しを実施する。

2桁 大分類
01 交通空白域の解消

4桁 中分類
0101 コミュニティバスの運行
0102 コミュニティバス運行計画の検討

6桁 小分類
0101 01 運輸支局への自家用有償旅客運送登録事務
02 運行委託業務(委託契約、委託先との連絡調整)
03 管理運営(運行管理、車両管理、停留所管理)
04 市広報誌、HP等への概要及び記事掲載
05 時刻表・コース図の作成、市内全戸配布、市内各施設への配布
06 乗り方教室の開催
07 意見・要望・陳情・苦情の管理
08 地域公共交通会議の開催(年3回程度)
09 県市町自主運行バス事業費補助金事務
10 県生活交通確保対策協議会への参加及び申出
11 地域公共交通に関する会議・研修会等への参加
0102 01 コミュニティバス庁内検討委員会の開催
02 地域公共交通会議に諮問
03 市議会(全員協議会等)に報告
04 政策会議に報告

業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	7.安全・便利・快適なまち【都市基盤】	平成21年度	作成日	平成22年5月21日	
	施策の柱	5.交通安全の推進及び公共交通の整備 (総合計画 P92~P93)	部コード	30	部名	市民生活部
			課コード	14	課名	地域支援課
			シート	2/2	係名	地域支援係

目的・業務概要		管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	交通空白・不便地域がある程度解消され、交通サービスを誰もが利用しやすい社会の実現	平均利用者数(1日)	127.1	140.0人	23年度	—	正規 0.7人 嘱託 0人 臨時 0人	
		移動が困難な人に配慮した交通手段が確保されていると思う人の割合	43.5%	47.2% (初年度実績)	23年度	—		
任務目的 (係の目的)	コミュニティバスを運行し、公共交通空白域に居住する市民の足の確保と利便性向上を図る。また、市民交流の促進や移動制約者の外出支援を図る。	平均利用者数(1便)	4.2	4.7人	23年度	☆☆		
業務概要	コミュニティバスを運行するとともに、これに伴う管理運営、利用者拡大、運行見直しを実施する。	年間利用者数	30,633人	34,000人	23年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			交通空白域の解消	実車走行距離(1日)	1246.9km	1250.0km	23年度	☆☆	1,100	
	0101		効果的なコミュニティバスの運行	年間利用者数	30,633人	34,000人	23年度	☆☆	1,100	
		010101	運輸支局への自家用有償旅客運送登録事務	適正処理	適正処理	適正処理	23年度	☆	50	
		010102	運行委託業務(委託契約、委託先との連絡調整)	適正処理	適正処理	適正処理	23年度	☆	150	
		010103	管理運営(運行管理、車両管理、停留所管理)	適正処理	適正処理	適正処理	23年度	☆	150	
		010104	市広報誌、HP等への概要及び記事掲載	掲載回数	13回	16回	23年度	☆	50	
		010105	時刻表・コース図の作成、市内全戸配布、市内各施設への配布	発行部数	18,000部	18,000部	23年度	☆	100	
		010106	乗り方教室の開催	参加者数	26人	100人	23年度	☆	50	
		010107	意見・要望・陳情・苦情の管理	適正処理	適正処理	適正処理	23年度	☆	150	
		010108	地域公共交通会議の開催(年3回程度)	開催回数	2回	3回	23年度	☆	150	
		010109	県市町自主運行バス事業費補助金事務	適正処理	適正処理	適正処理	23年度	☆	150	
		010110	県生活交通確保対策協議会への参加及び申出	適正処理	適正処理	適正処理	23年度	☆	50	
		010111	地域公共交通に関する会議・研修会等への参加	適正処理	適正処理	適正処理	23年度	☆	50	
	0102		コミュニティバス運行計画の検討	開催回数		15回	23年度	☆☆	300	
		010201	コミュニティバス庁内検討委員会の開催	開催回数		9回	23年度	☆	200	
		010202	地域公共交通会議に諮問	開催回数		4回	23年度	☆	60	
		010203	市議会(全員協議会等)に報告	開催回数		1回	23年度	☆	20	
		010203	政策会議に報告	開催回数		1回	23年度	☆	20	