

目的(総合計画)
子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現
任務目的(係の目的)
高齢者が生きがいを持って生活を送ることができる社会の実現
業務概要
高齢者が地域で生きがいを持って楽しく暮らすための支援を実施するとともに、各種事業を実施する。



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	2.安心していきいき暮らせるまち【福祉・健康】	平成21年度		作成日	平成21年12月24日
	施策の柱	4.長寿・生きがい対策の推進 (総合計画 P40~P41)	部コード	30	部名	市民生活部
			課コード	32	課名	健康長寿課
			シート	1/1	係名	高齢者福祉・包括支援係

目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現	高齢者が生きがいを持って地域活動に参加する機会があると思う人の割合	50.2%	43.8% (初年度実績)	23年度	—	正規7人 産休1人 嘱託0人 臨時3人	
		地域福祉権利擁護事業、成年後見制度を認知している割合	42.1% (H17実施結果)	50.0%	23年度	—		
任務目的 (係の目的)	高齢者が生きがいを持って生活を送ることができる社会の実現	地域での高齢者サロン開設箇所数	3箇所	5箇所	23年度	☆		
業務概要	高齢者が地域で生きがいを持って楽しく暮らすための支援を実施するとともに、各種事業を実施する。	シルバー人材センターの会員数	489人	600人	23年度	☆☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			健康で生きがいのある暮らしの支援	敬老会出席率	47.4%	50.0%	21年度	☆☆	1,723	
	0101		高齢者の生きがい活動の育成、社会参加への支援	シルバー人材会員数	489人	500人	21年度	☆☆	1,375	
		010101	老人クラブ活動への支援(補助金)事業の実施	支援クラブ数	26クラブ	26クラブ	21年度	☆☆	85	年度末クラブ数
		010102	県への老人クラブ活動補助金の申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	64	
		010103	敬老会の開催	敬老会出席率	47.4%	50.0%	21年度	☆☆	920	
		010104	100歳長寿祝いの訪問	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	103	
		010105	高齢者世帯調査	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	149	
		010106	シルバー人材センターへの支援(補助金)	シルバー人材会員数	489人	500人	21年度	☆☆	21	年度末会員数
		010107	県へのシルバー人材センター補助金申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	21	
		010108	県シルバー人材センター連合会への負担金支払	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2	
		010109	生きがい創造センター施設の管理(指定管理)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	4	
		010110	東部ふれあいプラザ施設指定の管理(指定管理)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	2	
		010111	仲島スポーツ広場受付事務の委託	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	4	
	0102		在宅高齢者への生活支援	緊急システムの設置数	63箇所	65箇所	21年度	☆	348	
		010201	移送サービス事業の実施	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	211	
		010202	緊急通報システムの支援事業	設置箇所数	63箇所	65箇所	21年度	☆	51	
		010203	老人保護措置(養護老人ホーム入所)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	64	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010204	小笠老人ホーム施設組合への負担金支払	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	22	
02			在宅高齢者の介護予防(地域支援事業)	特定高齢者維持改善	92.3%	93%	21年度	☆	12,780	
	0201		介護予防特定高齢者施策の実施	維持+改善率	92.3%	93%	21年度	☆	1,585	
		020101	特定高齢者把握事業	基本チェックリスト実施率	75.1%	76%	21年度	☆	680	
		020102	通所型介護予防事業	参加実人数	52人	60人	21年度	☆	727	
		020103	訪問型介護予防事業	参加実人数	6人	10人	21年度	☆	114	
		020104	介護予防特定高齢者施策評価	維持+改善率	92.3%	93%	21年度	☆	64	
	0202		介護予防一般高齢者施策の実施	サロン参加維持率	86.7%	87%	21年度	☆	1,103	
		020201	介護予防普及啓発事業(転倒予防教室・講演会・出前講座・チラシ配布)	講座開催回数	96回	80回以上	21年度	☆	464	(48)
		020202	通所型介護予防事業(いきいきサロン事業)の実施	参加人数	延5546人	延5200人以上	21年度	☆	452	(40)
		020203	生活管理指導員派遣事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	129	
		020204	生活管理指導短期宿泊事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	49	
		020205	地域介護予防活動(地域サロン等)への支援	地域活動組織支援・研修	1回	2回	21年度	☆	9	
	0203		包括的支援事業(地域包括支援センター運営事業)の実施	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	8,400	
		020301	介護予防ケアマネジメント事業(要支援)	件数	100件/月	100件/月	21年度	☆	2,700	(2700)
		020302	介護予防ケアマネジメント事業(特定高齢者)	件数	57件	63件	21年度	☆	1,000	(1000)
		020303	総合相談支援事業	件数	2391件	3350件	21年度	☆	3,100	(3100)
		020304	権利擁護事業(成年後見制度・虐待等の相談)	件数	119件	150件	21年度	☆	1,000	(1000)
		020305	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業(地域ケア体制構築)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	300	(300)
		020306	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業(ケアマネージャー支援)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	300	(300)
	0204		任意事業(家族介護支援・地域自立生活支援)の実施	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,692	
		020401	家族介護教室・家族介護者交流事業	参加延人数	49人	60人	21年度	☆	60	(60)
		020402	障害者控除証明書発行事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	20	
		020403	在宅ねたきり老人等介護者手当支給事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	372	
		020404	在宅介護高齢者おむつ給付事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	319	
		020405	成年後見制度利用支援事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	148	
		020406	高齢者虐待対応事務事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	337	
		020407	配食サービス事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	275	
		020408	認知症高齢者見守り事業	対象人数	200	50	21年度	☆	56	← H20年度は、初年度対応につき数値 大
		020409	歯科訪問事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	105	

← (参加実人数-中止者) / (参加実人数) × 100

← H20年度は、初年度対応につき数値 大

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0205		任意事業(介護保険サービス付随事業分)の実施	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	介護保険係で計上	31Hr
		020501	介護給付等費用適正化事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	介護保険係で計上	30Hr
		020502	福祉用具・住宅改修支援事業	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	介護保険係で計上	1Hr
99			その他業務						1,542	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	1,542	
		990101	地域支援事業交付金等申請	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	100	(100)
		990102	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	131	(67)
		990103	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	462	(190)
		990104	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	83	
		990105	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	333	(160)
		990106	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	202	(100)
		990107	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	21年度	☆	231	(50)

※()内数値は、包括支援係

所属	市民生活部 健康長寿課 高齢者福祉・包括支援係	係 表番号	1/1	内 線	37-1254、37-1112			
総合計画の位置付け								
基本方針:2.安心していきいき暮らせるまち【福祉・健康】 施策の柱:4.長寿・生きがい対策の推進（総合計画 P40～P41）								
目的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標	期限
子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現	高齢者が生きがいを持って地域活動に参加する機会があると思う人の割合	50.2%					43.8% (初年度実績)	23年度
	地域福祉権利擁護事業、成年後見制度を認知している割合	42.1% (H17実施結果)	-				50.0%	23年度
任務目的	高齢者が生きがいを持って生活を送ることができる社会の実現	地域での高齢者サロン開設箇所数	3箇所				5箇所	23年度
業務概要	高齢者が地域で生きがいを持って楽しく暮らすための支援を実施するとともに、各種事業を実施する。	シルバー人材センターの会員数	489人				600人	23年度
【目的(総合計画)管理指標の動向】								
総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート結果)については、目標をクリアしている。								
【現状】								
市では、介護予防サービスや在宅福祉サービス、地域包括支援センターの相談窓口等を行なっているが、地域においても高齢者の介護予防サロンや老人クラブ活動が行なわれている。また、働く意欲のある高齢者への就業の機会の提供と、生きがい作りを目的とする、シルバー人材センターへの支援を行っている。								
【現状の課題】								
高齢化が進むとともに、核家族化による高齢者のみの世帯が増え、緊急時や認知症進行者への対応した事業として、緊急通報システムの設置、配食サービスの支援、成年後見の相談等を行なっているが、その利用者は増えている。 また、高齢者が増える中で、反対に、シルバー人材センターの会員は減り、目標値への到達は極めて難しくなっている。 新たな対応として、楽しみながら介護予防をする地域でのサロン教室が増えていくことが望ましいがその数はまだ少ない。								
【次年度改善措置】								
高齢者が増加しており、これまでの高齢者施策を、継続して行なっていくとともに、各種支援制度の認知を高めて行く。 高齢者個人の価値観も多様化しているところではあるが、高齢者の能力の積極的な活用と、高齢者の生きがい作りのためにシルバー人材センターへの加入を呼びかけていく。(シルバー人材センターにおいても、高齢者への就業の機会を拡大するため、事業内容の検討を進めている。) 健康で長生きしてもらうために、個人に介護予防を意識してもらうため施策を勧めていく。具体的には、社会福祉協議会とともに新たな地域にサロンが根付く基本づくり(普及啓発)を行なったり、実際の活動に対する支援として講師等(保健師)の派遣を行っていく。また、個人の介護予防意識を高めるチラシ配布や講座等の充実を行っていく。								