

03 環境衛生施設の充実	0204 公害対策の推進	03 水質事故対応
		04 事業所立入調査
	0205 し尿処理対策の推進	01 公害諸法による届出の受理及び進達
		02 公害防止協定の締結
		03 光化学オキシダント対応
		04 公害に関する苦情対応
		05 臭気対策に係る地元対応
		06 野焼き苦情に関する対応
	0301 東遠地区聖苑組合火葬場との連携	01 生活環境センターとの連絡調整
		02 東遠広域施設組合との連絡調整
	0302 環境資源ギャラリーとの連携	01 聖苑組合との連絡調整
		02 墓地・埋葬等に関する法律による火葬場の経営許可
	0303 生活環境施設に関する維持管理	01 ギャラリーとの連絡調整
02 ごみ量データの集計		
0304 霊園に関する維持管理	01 最終処分場及び水処理施設の維持管理	
	02 保全センター跡地利用の検討	
	03 保全センター管理棟・車庫棟の維持管理	
	04 保全センター敷地契約	
	05 地元対策委員会への対応(棚草、三沢、志瑞)	
0401 愛護動物の適正飼育	01 市営霊園維持管理	
	02 市営霊園利用受付事務	
04 愛玩動物の適正飼育の推進	0401 愛護動物の適正飼育	01 畜犬登録の実施
		02 狂犬病予防注射(個別・集合)の実施
		03 犬・猫に関する苦情処理
		04 畜犬愛護会との連携
		05 畜犬慰霊祭の開催
		06 動物愛護教室の開催
		07 猫に関する登録
		08 動物死骸の処理に関する対応
		09 県動物保護協会に関する会議等への参加
		10 犬・猫の避妊等の補助事業に関する事
99 その他業務	9901 食品衛生対策の推進	01 小笠地区衛生協会との連携
		02 食品衛生協会への支援
	9902 その他業務	01 感染症予防の実施
		02 議会・監査対応
		03 予算作成
		04 条例等改正
		05 文書管理(ファイリング)
		06 行政評価事務
07 課内庶務		
08 コミブラ使用料滞納徴収		

業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	5.輝くみどりのまち【環境】
	施策の柱	4.循環型社会の推進と環境衛生の充実(総合計画 P72~P73)

平成22年度		作成日	平成22年 5月19日
部コード	30	部名	市民生活部
課コード	35	課名	環境推進課
シート	1/1	係名	環境推進係・環境政策係

目的・業務概要		管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	環境への負荷の少ない持続的発展が可能な循環型社会の実現	資源を大切にする活動が活発であると思う人の割合	90.1%	85.3% (初年度実績)	23年度	—	正規10人 嘱託1人 臨時2人	
		環境に対するモラル(道徳)の高い人が増えていると思う人の割合	57.1%	49.9% (初年度実績)	23年度	—		
		地域や学校で、環境保全に対する活動が活発に行われていると思う人の割合	66.4%	56.6% (初年度実績)	23年度	—		
		市の環境保全に対する取り組みが十分であると思う人の割合	65.1%	56.5% (初年度実績)	23年度	—		
		温室効果ガス排出量削減目標	※6月公表予定	2%削減 (18年度比)	24年度	☆☆☆		
任務目的 (係の目的)	より良い環境を将来の世代に受け継いでいくために、循環型社会を目指した生活環境の保全及び公衆衛生の向上を図る	市民1人当たりのごみの排出量(日)	627g	649g	32年度	☆☆☆		
業務概要	循環型社会を構築するために3アール運動を推進するとともに、水質保全の改善及び愛玩動物の適正飼育を目指す。	ごみの減量化	8,925t	8,689t	32年度	☆☆☆		
		資源物回収量	2,316t	3,395t	32年度	☆☆		
		生活排水処理率	53.5%	80%	32年度	☆☆		
		狂犬病接種率	74.6%	100%	22年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			循環型社会の推進	ごみの減量化	8,925t	8,689t	32年度	☆☆☆	10,099	
	0101		住民参加による環境行政の推進	一斉清掃人数	8,606人	8,558人	22年度	☆	1,423	
		010101	環境衛生自治推進協議会との連携	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	383	
		010102	環境衛生委員事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	241	
		010103	市内一斉清掃の実施	参加団体数	113団体	113団体	22年度	☆	319	
		010104	みどりのまちづくり委員会開催	開催回数	4回	4回	22年度	☆	480	
	0102		地球温暖化対策の推進	温暖化防止計画進捗率	※6月公表予定	2%	22年度	☆☆	1,502	
		010201	菊川市地球温暖化防止実行計画の運用管理支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	124	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010202	地球温暖化に関する情報収集・発信	情報発信回数	5回	5回	22年度	☆	119	
		010203	自然エネルギー利用促進補助事業	補助件数	95件	96件	22年度	☆	505	
		010204	アースキッズの企画・運営	参加人数	90人	100人	22年度	☆	193	
		010205	アースファミリーの企画・運営	参加世帯数	35世帯	35世帯	22年度	☆	197	
		010206	エコアクション21の普及啓発や認証取得に対する支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	249	
		010207	エコドライブ講習会の開催	実施回数	1回	1回	22年度	☆	115	
	0103		適正な塵芥収集による環境美化の推進	一般廃棄物量	8,925t	8,689t	22年度	☆☆	2,256	
		010301	ごみ収集委託契約	処理期限	3月	3月	22年度	☆	95	
		010302	ごみ集積施設設置費補助事業	補助件数	5件	6件	22年度	☆	95	
		010303	ごみ減量出前講座の開催	出前講座回数	10回	12回	28年度	☆	399	
		010304	事業所に対するごみ減量対策	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	57	
		010305	指定ごみ袋作成、販売	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,003	
		010306	ごみカレンダー作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	95	
		010307	「ごみの出し方」作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	95	
		010308	ごみステーションの台帳管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		010309	レジ袋削減対策	協力店舗数	7店舗	7店舗	22年度	☆	95	
		010310	精霊送りの実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	112	
		010311	災害廃棄物の対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	77	
		010312	環境美化に関する協議会・研修会等への参加	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	95	
	0104		リサイクル活動の推進	資源物回収量	2,316t	3,395t	22年度	☆☆	1,383	
		010401	分別収集業務委託	処理期限	前年度の3月	前年度の3月	22年度	☆	308	
		010402	資源リサイクルステーションの立会業務委託	処理期限	前年度の3月	前年度の3月	22年度	☆	57	
		010403	保全センターリサイクル品受取立会業務委託	処理期限	前年度の3月	前年度の3月	22年度	☆	57	
		010404	蛍光管回収業務委託	処理期限	7月	7月	22年度	☆	114	
		010405	古紙拠点回収の実施	箇所数	11箇所	13箇所	22年度	☆	115	
		010406	分別収集奨励事業	実施団体数	132団体	132団体	22年度	☆	184	
		010407	集団回収に対する奨励事業	実施団体数	26団体	28団体	22年度	☆	184	
		010408	剪定枝等リサイクル事業	補助件数	1,438件	1,000件	22年度	☆	56	
		010409	容器包装リサイクル協会との連携	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	96	
		010410	リサイクルに関する広報及び調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	212	
	0105		不法投棄防止対策	不法投棄件数	169件	230件	22年度	☆☆	3,535	
		010501	不法投棄対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3,157	
		010502	不法投棄廃家電(家電リサイクル法対象家電)対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	77	
		010503	不法投棄防止等看板作成	配布枚数	111枚	100枚	22年度	☆	57	
		010504	不法投棄監視カメラの設置	設置台数	3台	3台	22年度	☆	244	
02			環境保全対策等の推進						4,366	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
02	0201		環境施策の企画・運営	計画策定度	100%	100%	22年度	☆☆	2,629	
		020101	環境基本計画策定	策定期限	H22.3月	H22.3月	22年度	☆	1,586	
		020102	環境審議会の開催	開催回数	4回	4回	22年度	☆	871	
		020103	一般廃棄物処理実施計画の策定	策定期限	5月	5月	22年度	☆	96	
		020104	一般廃棄物処理業の許可・指導	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	76	
	0202		合併処理浄化槽の推進	合併浄化槽処理人口	14,766人	14,850人	22年度	☆	686	
		020201	合併浄化槽設置補助事業	補助件数	154件	160件	22年度	☆	477	
		020202	国・県補助金受入業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	95	
		020203	新規浄化槽設置者講習会の実施	開催回数	1回	1回	22年度	☆	38	
		020204	浄化槽法に基づく届出事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	32	
		020205	浄化槽法に基づく検査結果の確認・指導	実施回数	0回	0回	22年度	☆	2	
		020206	浄化槽清掃業務の許可及び指導	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2	
		020207	浄化槽関連団体との連携	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
	0203		水質保全対策の推進	河川水質評価			22年度	☆	374	
		020301	市内河川等の水質調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	57	
		020302	水質保全の啓発	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		020303	水質事故対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	277	
	0204		公害対策の推進	公害発生数	11件	10件	22年度	☆☆	639	
		020401	公害諸法による届出の受理及び進達	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	21	
		020402	公害防止協定の締結	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	6	
		020403	光化学オキシダント対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	
		020404	公害に関する苦情対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	220	
		020405	臭気対策に係る地元対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	153	
		020406	野焼き苦情に関する対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	220	
	0205		し尿処理対策の推進	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	38	
		020501	生活環境センターとの連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	
		020502	東遠広域施設組合との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	
03		環境衛生施設の充実	環境衛生施設数	7施設	7施設	22年度	☆	3,566		
	0301		東遠地区聖苑組合火葬場との連携	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	21	
		030101	聖苑組合との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2	
		030102	墓地・埋葬等に関する法律による火葬場の経営許可	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	
	0302		環境資源ギャラリーとの連携	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	192	
		030201	ギャラリーとの連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	96	
		030202	ごみ量データの集計	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	96	
	0303		生活環境施設に関する維持管理	施設事故件数	0件	0件	22年度	☆	2,836	
		030301	最終処分場及び水処理施設の維持管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,430	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		030302	保全センター跡地利用の検討	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	
		030303	保全センター管理棟・車庫棟の維持管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	253	
		030304	保全センター敷地契約	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		030305	地元対策委員会への対応(棚草、三沢、志瑞)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	96	
	0304		霊園に関する維持管理	適正実施率	100%	100%	22年度	☆	517	
		030401	市営霊園維持管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	425	
		030402	市営霊園利用受付事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	92	
04	0401		愛玩動物の適正飼育の推進	狂犬病接種率	74.6%	100%	22年度	☆☆	1,318	
			愛護動物の適正飼育	狂犬病接種率	74.6%	100%	22年度	☆☆	1,318	
		040101	畜犬登録の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	157	
		040102	狂犬病予防注射(個別・集合)の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	290	
		040103	犬・猫に関する苦情処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	232	
		040104	畜犬愛護会との連携	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	208	
		040105	畜犬慰霊祭の開催	開催回数	1回	1回	22年度	☆	171	
		040106	動物愛護教室の開催	開催回数	2回	2回	22年度	☆	95	
		040107	猫に関する登録	登録数	50匹	50匹	22年度	☆	19	
		040108	動物死骸の処理に関する対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	74	
		040109	県動物保護協会に関する会議等への参加	出席回数	1回	1回	22年度	☆	72	
99	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3,116	
			食品衛生対策の推進	食中毒発生件数	1件	0件	22年度	☆	424	
		990101	小笠地区衛生協会との連携	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	37	
		990102	食品衛生協会への支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	387	
	9902		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,692	
		990201	感染症予防の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	19	
		990202	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	96	
		990203	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	473	
		990204	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	96	
		990205	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	115	
		990206	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	38	
		990207	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,723	
		990208	青葉台下水処理場跡地利用	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	20	
990209		コミプラ使用料滞納徴収	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	112		

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	市民生活部環境推進課 環境推進・環境政策係	係 表番号	1/1	内 線	1351			
総合計画の位置付け								
基本方針:5.輝くみどりのまち【環境】 施策の柱:4.循環型社会の推進と環境衛生の充実 (総合計画 P72~P73)								
目 的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
環境への負荷の少ない持続的発展が可能な循環型社会の実現	資源を大切にすることが活発であると思う人の割合	88.4%	90.1%				85.3% (初年度実績)	23年度
	環境に対するモラル(道徳)の高い人が増えていると思う人の割合	56.9%	57.1%				49.9% (初年度実績)	23年度
	地域や学校で、環境保全に対する活動が活発に行われていると思う人の割合	63.6%	66.4%				56.6% (初年度実績)	23年度
	市の環境保全に対する取り組みが十分であると思う人の割合	58.6%	65.1%				56.5% (初年度実績)	23年度
	庁舎内の温室効果ガス排出量削減目標	-5.6%削減 (18年度比)	1.4%削減 (18年度比)				2%削減 (18年度比)	24年度
任務目的	より良い環境を将来の世代に受け継いでいくために、循環型社会を目指した生活環境の保全及び公衆衛生の向上を図る	市民1人1日当たりのごみの総排出量	649g	627g			649g (32年度)	32年度
業務概要	循環型社会を構築するために3アール運動を推進するとともに、水質保全の改善及び愛玩動物の適正飼育を目指す。	ごみの減量化	9,265t	8,925t			8,689t	32年度
		資源物回収量	2,517t	2,316t			3,395t	32年度
		生活排水処理率	48.9%	53.5%			80%	32年度
		狂犬病接種率	76.4%	74.6%			100%	22年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】								
「資源を大切にすることが活発であると思う人の割合」や「市の環境保全に対する取り組みが十分であると思う人の割合」は上昇傾向にあり、一定の市民満足度が得られている。これは古紙の回収拠点設置等によるものと思われる。「市民一人一日当たりのごみ総排出量」は減少傾向にある。これはごみ分別の徹底と資源化の推進によるものと思われる。「生活排水処理率」は上昇傾向にある。これは合併浄化槽の設置補助金交付によるものと思われる。また、地球温暖化防止に向けた取組みは自然エネルギー利用促進補助事業などを通じて推進している。								
【前年度からの改善措置】								
平成21年度に環境基本計画を策定した。現在はこれに基づき、進行管理(PDCAサイクル)を行っている。また、一般廃棄物処理基本計画の改訂により、目標値の設定を行う。								
【次年度改善措置】								
引き続き、環境基本計画に基づく進行管理(PDCAサイクル)を推進し、計画の着実な実行を目指す。								