

菊川市総合計画・行政評価

平成25年度

市民アンケート調査結果

平成25年6月

菊川市 企画財政部 企画政策課

アンケート調査の概要

1 アンケート調査の方法

- | | |
|-------------|---|
| ① アンケート実施期間 | 平成25年4月1日～平成25年4月30日 |
| ② 対象区域 | 菊川市全域 |
| ③ 対象者 | 菊川市に住む20歳以上の市民2,000人
(住民基本台帳より無作為抽出) |
| ④ 配布方法 | 郵送による配布 |
| ⑤ 回収方法 | 郵送による回収 |

2 配布・回収

- | | |
|-------|--------|
| ① 配布数 | 2,000通 |
| ② 回収数 | 746通 |
| ③ 回収率 | 37.3% |

【回答者プロフィール】 ※構成比等については、合計と一致しない場合があります。

問1-① あなたの性別は

	回答数	構成比
男	333	44.6%
女	406	54.4%
無回答	7	0.9%
合計	746	100.0%

・女性の回答数が多い。

問1-② あなたの年齢は

	回答数	構成比
20代	78	10.5%
30代	131	17.6%
40代	110	14.7%
50代	159	21.3%
60代以上	261	35.0%
無回答	7	0.9%
合計	746	100.0%

・50代以上が半数以上を占める。

問1-③ あなたのお住まいの地区（行政区）は

	回答数	構成比
西方	55	7.4%
町部	48	6.4%
加茂	103	13.8%
内田	50	6.7%
横地	40	5.4%
六郷	149	20.0%
河城	81	10.9%
平川	46	6.2%
額田	44	5.9%
小笠南	54	7.2%
小笠東	65	8.7%
無回答	11	1.5%
合計	746	100.0%

・六郷が最も多く、続いて、河城、加茂となっている。

問1-④ あなたの職業は

	回答数	構成比
農業	67	9.0%
自営業	47	6.3%
自由業	5	0.7%
会社員等	273	36.6%
パート等	146	19.6%
家事専業	94	12.6%
学生	10	1.3%
無職	85	11.4%
その他	10	1.3%
無回答	9	1.2%
合計	746	100.0%

・会社員、パート等が約6割を占める。

【各設問における単純集計表（H18年度調査との比較）】

問2-1 菊川市は住みやすいまちだと感じていますか

	H19	H25	H19→H25
1.住みやすい 2.どちらかといえば住みやすい	56.3%	57.6%	1.4% (↑)
3.どちらともいえない	20.6%	20.2%	-0.3% (↓)
4.住みにくい 5.どちらかといえば住みにくい	16.5%	13.4%	-3.1% (↓)
6.わからない	2.2%	1.7%	-0.5% (↓)
無回答	4.4%	7.0%	2.6% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問2-2 問2-1で1または2と答えた方 それはどのような理由からですか（2つまで）

	H19	H25	H19→H25
人間関係・近隣関係がよいから	24.2%	22.8%	-1.4% (↓)
まちに活気があるから	0.5%	0.1%	-0.4% (↓)
交通・買物が便利だから	19.8%	23.3%	3.5% (↑)
物価が安いから	2.9%	1.9%	-1.0% (↓)
教育関係がよいから	1.6%	1.6%	0.0% (—)
保健・医療が充実しているから	2.4%	1.6%	-0.8% (↓)
子育て支援が充実しているから	0.8%	2.0%	1.3% (↑)
高齢者・障がい者・子どもへの配慮があるから	1.5%	1.8%	0.2% (↑)
文化・教養施設が充実しているから	0.3%	0.7%	0.4% (↑)
働く場所に恵まれているから	3.9%	2.2%	-1.7% (↓)
自然環境がよいから	31.7%	25.7%	-6.0% (↓)
居住環境が整備されているから	2.9%	3.8%	0.9% (↑)
治安・防災面で安心だから	4.3%	4.0%	-0.2% (↓)
その他	1.3%	2.4%	1.2% (↑)
無回答	2.1%	6.1%	3.9% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問2-3 問2-1で4または5と答えた方 それほどの理由からですか（2つまで）

	H19	H25	H19→H25
人間関係・近隣関係がよくないから	4.9%	5.9%	1.0% (↑)
まちに活気がないから	18.4%	17.6%	-0.8% (↓)
交通・買物が不便だから	24.6%	21.2%	-3.4% (↓)
物価が高いから	1.2%	2.9%	1.7% (↑)
教育関係がよくないから	2.9%	3.5%	0.7% (↑)
保健・医療が充実していないから	7.4%	2.9%	-4.4% (↓)
子育て支援が充実していないから	3.7%	2.4%	-1.3% (↓)
高齢者・障がい者・子どもへの配慮が足りないから	6.6%	7.1%	0.5% (↑)
文化・教養施設が充実していないから	5.7%	5.3%	-0.4% (↓)
働く場所に恵まれていないから	4.9%	7.6%	2.7% (↑)
自然環境がよくないから	0.8%	0.6%	-0.2% (↓)
居住環境が整備されていないから	6.6%	2.4%	-4.2% (↓)
治安・防災面で不安だから	4.5%	2.9%	-1.6% (↓)
その他	2.0%	8.8%	6.8% (↑)
無回答	5.7%	8.8%	3.1% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-市①満 「市民の力が住み良いまちづくりに活かされているまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	8.8%	9.2%	0.4% (↑)
普通	52.5%	52.1%	-0.4% (↓)
不満・やや不満	21.5%	20.5%	-1.0% (↓)
わからない	14.7%	15.1%	0.4% (↑)
無回答	2.4%	2.9%	0.5% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-市①重 「市民の力が住み良いまちづくりに活かされているまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	54.8%	51.1%	-3.7% (↓)
普通	27.3%	32.7%	5.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	3.9%	2.9%	-1.0% (↓)
わからない	6.4%	5.1%	-1.3% (↓)
無回答	7.6%	8.2%	0.6% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-市②満 NPOなどの団体によるボランティア等の市民活動が活発に行なわれている。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	4.9%	10.7%	5.8% (↑)
普通	39.8%	42.6%	2.9% (↑)
不満・やや不満	17.8%	14.6%	-3.1% (↓)
わからない	34.5%	29.1%	-5.4% (↓)
無回答	3.0%	2.9%	-0.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-市②重 NPOなどの団体によるボランティア等の市民活動が活発に行なわれている。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	52.4%	38.3%	-14.0% (↓)
普通	25.8%	39.0%	13.2% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.9%	5.6%	2.7% (↑)
わからない	11.3%	10.1%	-1.3% (↓)
無回答	7.5%	7.0%	-0.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-市③満 市政懇談会や出前講座、広報紙・ホームページなどで市のやっていることがよくわかる。

	H19	H25	H19→H25
満足・やや満足	16.8%	21.3%	4.5% (↑)
普通	45.3%	48.7%	3.3% (↑)
不満・やや不満	17.2%	12.9%	-4.3% (↓)
わからない	15.6%	14.3%	-1.2% (↓)
無回答	5.1%	2.8%	-2.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-市③重 市政懇談会や出前講座、広報紙・ホームページなどで市のやっていることがよくわかる。

	H19	H25	H19→H25
とても重要・やや重要	44.6%	48.7%	4.1% (↑)
普通	35.4%	33.2%	-2.2% (↓)
重要でない・あまり重要でない	2.2%	4.6%	2.4% (↑)
わからない	6.9%	5.9%	-1.0% (↓)
無回答	10.9%	7.6%	-3.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-市④満 「男女が個人として尊重され、ともに個性や能力を発揮できるまち」だと思う。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	5.4%	7.2%	1.8% (↑)
普通	43.8%	50.7%	6.9% (↑)
不満・やや不満	26.3%	19.8%	-6.5% (↓)
わからない	21.1%	19.2%	-2.0% (↓)
無回答	3.4%	3.1%	-0.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-市④重 「男女が個人として尊重され、ともに個性や能力を発揮できるまち」だと思う。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	43.8%	39.5%	-4.3% (↓)
普通	36.1%	40.6%	4.5% (↑)
重要でない・あまり重要でない	3.6%	4.8%	1.2% (↑)
わからない	8.5%	7.4%	-1.2% (↓)
無回答	8.0%	7.6%	-0.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-市⑤満 「多様なニーズに対応できる効率的・効果的な行政運営が行われているまち」だと思う。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	5.3%	5.4%	0.1% (↑)
普通	29.0%	41.3%	12.3% (↑)
不満・やや不満	38.5%	31.0%	-7.6% (↓)
わからない	23.3%	18.8%	-4.5% (↓)
無回答	3.9%	3.6%	-0.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-市⑤重 「多様なニーズに対応できる効率的・効果的な行政運営が行われているまち」だと思う。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	64.3%	50.9%	-13.3% (↓)
普通	19.1%	32.6%	13.5% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.2%	1.1%	-0.2% (↓)
わからない	7.0%	7.8%	0.8% (↑)
無回答	8.4%	7.6%	-0.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-市⑥満 市の公共サービスが利用しやすい。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	8.5%	14.9%	6.3% (↑)
普通	40.2%	42.9%	2.7% (↑)
不満・やや不満	33.6%	28.8%	-4.8% (↓)
わからない	14.2%	10.6%	-3.6% (↓)
無回答	3.5%	2.8%	-0.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-市⑥重 市の公共サービスが利用しやすい。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	56.3%	62.6%	6.3% (↑)
普通	28.4%	25.1%	-3.4% (↓)
重要でない・あまり重要でない	1.8%	0.7%	-1.1% (↓)
わからない	5.5%	4.7%	-0.8% (↓)
無回答	8.0%	7.0%	-1.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福①満 「心身ともにすこやかに生活できるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	24.3%	25.3%	1.0% (↑)
普通	55.2%	54.2%	-1.0% (↓)
不満・やや不満	13.9%	14.5%	0.6% (↑)
わからない	5.9%	4.2%	-1.7% (↓)
無回答	0.7%	1.9%	1.2% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福①重 「心身ともにすこやかに生活できるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	64.3%	64.1%	-0.2% (↓)
普通	26.7%	27.2%	0.5% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.2%	0.9%	-0.3% (↓)
わからない	2.8%	1.9%	-0.9% (↓)
無回答	5.1%	5.9%	0.8% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福②満 健康づくりに取り組む人が増えている。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	22.9%	25.3%	2.4% (↑)
普通	51.2%	50.8%	-0.4% (↓)
不満・やや不満	6.9%	6.7%	-0.2% (↓)
わからない	14.6%	15.1%	0.5% (↑)
無回答	4.4%	2.0%	-2.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福②重 健康づくりに取り組む人が増えている。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	57.3%	56.0%	-1.3% (↓)
普通	30.1%	33.1%	3.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.5%	1.5%	0.0% (—)
わからない	3.3%	3.6%	0.4% (↑)
無回答	7.9%	5.8%	-2.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福③満 健診や健康相談など病気の予防対策が充実している。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	19.1%	21.4%	2.3% (↑)
普通	48.1%	52.0%	3.9% (↑)
不満・やや不満	19.3%	16.0%	-3.4% (↓)
わからない	9.3%	8.4%	-0.9% (↓)
無回答	4.2%	2.1%	-2.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福③重 健診や健康相談など病気の予防対策が充実している。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	66.4%	67.6%	1.2% (↑)
普通	22.4%	24.1%	1.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.6%	0.3%	-0.3% (↓)
わからない	2.5%	2.1%	-0.3% (↓)
無回答	8.2%	5.9%	-2.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福④満 「地域において住民同士が支えあうまち」だと思う。

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	26.6%	27.9%	1.3% (↑)
普通	48.9%	46.9%	-2.0% (↓)
不満・やや不満	15.8%	15.8%	0.0% (ー)
わからない	6.9%	7.4%	0.5% (↑)
無回答	1.8%	2.0%	0.2% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福④重 「地域において住民同士が支えあうまち」だと思う。

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	64.9%	61.5%	-3.4% (↓)
普通	25.0%	27.9%	2.9% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.4%	1.9%	0.5% (↑)
わからない	3.0%	2.9%	-0.1% (↓)
無回答	5.7%	5.8%	0.1% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福⑤満 だれもが地域で自立した生活のできる支援体制が充実している。

	H19	H25	H19→H25
満足・やや満足	3.6%	4.3%	0.7% (↑)
普通	34.4%	48.0%	13.6% (↑)
不満・やや不満	32.7%	26.4%	-6.3% (↓)
わからない	25.6%	18.8%	-6.8% (↓)
無回答	3.7%	2.5%	-1.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-福⑤重 だれもが地域で自立した生活のできる支援体制が充実している。

	H19	H25	H19→H25
とても重要・やや重要	56.9%	53.4%	-3.5% (↓)
普通	27.1%	33.4%	6.3% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.5%	1.7%	1.3% (↑)
わからない	6.9%	5.2%	-1.6% (↓)
無回答	8.7%	6.3%	-2.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-福⑥満 高齢者、障がい者への支援などの福祉活動に地域ぐるみで取り組んでいる。

	H19	H25	H19→H25
満足・やや満足	9.7%	10.5%	0.8% (↑)
普通	38.5%	47.3%	8.8% (↑)
不満・やや不満	26.7%	22.3%	-4.5% (↓)
わからない	21.3%	17.8%	-3.5% (↓)
無回答	3.8%	2.1%	-1.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-福⑥重 高齢者、障がい者への支援などの福祉活動に地域ぐるみで取り組んでいる。

	H19	H25	H19→H25
とても重要・やや重要	65.4%	61.9%	-3.5% (↓)
普通	19.1%	27.1%	8.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.9%	1.2%	0.3% (↑)
わからない	5.4%	4.2%	-1.2% (↓)
無回答	9.2%	5.6%	-3.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-福⑦満 「安心して子どもを育てられるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	24.0%	21.8%	-2.2% (↓)
普通	46.9%	47.2%	0.3% (↑)
不満・やや不満	16.5%	18.5%	2.0% (↑)
わからない	11.2%	10.2%	-1.0% (↓)
無回答	1.3%	2.3%	1.0% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福⑦重 「安心して子どもを育てられるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	70.9%	69.4%	-1.5% (↓)
普通	19.6%	21.0%	1.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.5%	0.9%	0.4% (↑)
わからない	3.9%	3.5%	-0.4% (↓)
無回答	5.2%	5.1%	-0.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福③満 「高齢者が生きがいを持ち、すこやかに暮らせるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	11.0%	13.0%	2.0% (↑)
普通	50.7%	51.1%	0.4% (↑)
不満・やや不満	19.0%	19.2%	0.2% (↑)
わからない	18.1%	14.9%	-3.2% (↓)
無回答	1.2%	1.9%	0.7% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福③重 「高齢者が生きがいを持ち、すこやかに暮らせるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	62.6%	61.8%	-0.8% (↓)
普通	26.1%	26.5%	0.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.8%	2.1%	0.3% (↑)
わからない	4.2%	4.2%	0.0% (ー)
無回答	5.3%	5.4%	0.1% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福③満 「高齢者とその家族を支える介護サービスが充実しているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	8.0%	14.5%	6.5% (↑)
普通	29.6%	45.7%	16.2% (↑)
不満・やや不満	29.8%	19.6%	-10.2% (↓)
わからない	28.3%	18.4%	-9.9% (↓)
無回答	4.4%	1.9%	-2.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福③重 「高齢者とその家族を支える介護サービスが充実しているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	66.3%	69.0%	2.7% (↑)
普通	17.5%	20.4%	2.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.1%	1.3%	0.2% (↑)
わからない	7.0%	4.2%	-2.8% (↓)
無回答	8.1%	5.1%	-3.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福⑩満 「障がいのある人が安心して暮らすことができるまち」だと思う。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	5.3%	7.0%	1.7% (↑)
普通	30.3%	45.8%	15.5% (↑)
不満・やや不満	28.7%	20.4%	-8.3% (↓)
わからない	30.6%	24.8%	-5.8% (↓)
無回答	5.2%	2.0%	-3.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福⑩重 「障がいのある人が安心して暮らすことができるまち」だと思う。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	64.2%	62.1%	-2.1% (↓)
普通	20.1%	24.7%	4.6% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.9%	1.7%	0.8% (↑)
わからない	6.3%	6.2%	-0.1% (↓)
無回答	8.5%	5.4%	-3.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-福⑪満 「市民に質の高い医療サービスが提供できるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	10.0%	9.7%	-0.3% (↓)
普通	35.5%	41.3%	5.8% (↑)
不満・やや不満	40.2%	35.5%	-4.7% (↓)
わからない	12.9%	11.3%	-1.6% (↓)
無回答	1.3%	2.3%	1.0% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-福⑪重 「市民に質の高い医療サービスが提供できるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	73.9%	72.4%	-1.5% (↓)
普通	15.3%	18.2%	2.9% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.4%	1.1%	-0.3% (↓)
わからない	4.2%	3.1%	-1.1% (↓)
無回答	5.1%	5.2%	0.1% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-学①満 「確かな学力と思いやりに満ちた学校づくりがされたまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	12.4%	9.9%	-2.5% (↓)
普通	47.0%	49.1%	2.1% (↑)
不満・やや不満	15.1%	15.3%	0.2% (↑)
わからない	24.0%	23.6%	-0.4% (↓)
無回答	1.4%	2.1%	0.7% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-学①重 「確かな学力と思いやりに満ちた学校づくりがされたまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	65.7%	63.9%	-1.8% (↓)
普通	21.6%	24.4%	2.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.5%	0.4%	-0.1% (↓)
わからない	6.0%	5.1%	-0.9% (↓)
無回答	6.2%	6.2%	0.0% (-)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-学②満 子どもの知・徳・体に優れた人間形成を図るための学校教育が実施されている。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	10.6%	8.6%	-2.0% (↓)
普通	36.5%	50.1%	13.6% (↑)
不満・やや不満	19.1%	13.5%	-5.6% (↓)
わからない	30.1%	25.2%	-4.9% (↓)
無回答	3.7%	2.5%	-1.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学②重 子どもの知・徳・体に優れた人間形成を図るための学校教育が実施されている。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	71.3%	65.1%	-6.2% (↓)
普通	13.4%	22.8%	9.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.3%	0.5%	0.2% (↑)
わからない	7.9%	5.5%	-2.4% (↓)
無回答	7.1%	6.0%	-1.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学③満 「地域全体で子どもや青少年を守り育てるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	20.4%	15.7%	-4.8% (↓)
普通	41.0%	51.6%	10.6% (↑)
不満・やや不満	16.3%	15.3%	-1.0% (↓)
わからない	18.2%	14.9%	-3.3% (↓)
無回答	4.0%	2.5%	-1.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学③重 「地域全体で子どもや青少年を守り育てるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	73.8%	64.6%	-9.2% (↓)
普通	13.4%	24.4%	11.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.2%	0.5%	0.3% (↑)
わからない	5.5%	4.2%	-1.4% (↓)
無回答	7.1%	6.3%	-0.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学④満 子どもたちの健全な育成や安全・安心な居場所づくりのための活動に家庭・学校・地域が一体となって取り組んでいる。

	H19	H25	H19→H25
満足・やや満足	16.7%	17.7%	1.0% (↑)
普通	42.3%	46.9%	4.6% (↑)
不満・やや不満	14.8%	16.4%	1.5% (↑)
わからない	21.0%	16.5%	-4.5% (↓)
無回答	5.3%	2.5%	-2.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-学④重 子どもたちの健全な育成や安全・安心な居場所づくりのための活動に家庭・学校・地域が一体となって取り組んでいる。

	H19	H25	H19→H25
とても重要・やや重要	68.8%	64.9%	-3.9% (↓)
普通	16.1%	23.9%	7.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.4%	0.8%	0.4% (↑)
わからない	5.1%	4.0%	-1.1% (↓)
無回答	9.7%	6.4%	-3.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-学⑤満 「生涯にわたり様々な学習機会に参加できるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	14.9%	11.7%	-3.2% (↓)
普通	44.6%	49.5%	4.9% (↑)
不満・やや不満	20.3%	19.3%	-1.0% (↓)
わからない	19.1%	16.9%	-2.2% (↓)
無回答	1.2%	2.7%	1.5% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-学⑤重 「生涯にわたり様々な学習機会に参加できるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	41.8%	44.4%	2.6% (↑)
普通	42.8%	40.6%	-2.2% (↓)
重要でない・あまり重要でない	3.1%	3.6%	0.5% (↑)
わからない	6.5%	5.2%	-1.3% (↓)
無回答	5.8%	6.2%	0.4% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-学⑥満 「歴史・文化遺産が尊重され生かされているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	8.3%	9.8%	1.5% (↑)
普通	45.8%	50.4%	4.6% (↑)
不満・やや不満	14.5%	19.7%	5.2% (↑)
わからない	27.5%	17.8%	-9.7% (↓)
無回答	3.8%	2.3%	-1.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学⑥重 「歴史・文化遺産が尊重され生かされているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	37.8%	32.4%	-5.3% (↓)
普通	42.4%	50.5%	8.2% (↑)
重要でない・あまり重要でない	3.6%	5.6%	2.0% (↑)
わからない	8.9%	5.6%	-3.2% (↓)
無回答	7.4%	5.8%	-1.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学⑦満 「市民が気軽に芸術文化にふれられるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	7.2%	7.8%	0.6% (↑)
普通	38.8%	49.2%	10.4% (↑)
不満・やや不満	25.2%	25.3%	0.2% (↑)
わからない	24.4%	15.8%	-8.6% (↓)
無回答	4.5%	1.9%	-2.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学⑦重 「市民が気軽に芸術文化にふれられるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	31.3%	27.7%	-3.6% (↓)
普通	45.2%	52.8%	7.6% (↑)
重要でない・あまり重要でない	6.1%	8.0%	2.0% (↑)
わからない	10.0%	5.6%	-4.4% (↓)
無回答	7.4%	5.8%	-1.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学⑧満 「スポーツをとおして市民が健康で、生きがいをもって生活できるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	15.6%	13.7%	-1.9% (↓)
普通	52.2%	53.6%	1.4% (↑)
不満・やや不満	16.9%	17.3%	0.4% (↑)
わからない	14.0%	13.4%	-0.6% (↓)
無回答	1.3%	2.0%	0.7% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-学⑧重 「スポーツをとおして市民が健康で、生きがいをもって生活できるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	36.7%	37.0%	0.3% (↑)
普通	48.1%	48.8%	0.7% (↑)
重要でない・あまり重要でない	6.0%	4.0%	-2.0% (↓)
わからない	3.7%	4.4%	0.7% (↑)
無回答	5.4%	5.8%	0.4% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-学⑨満 気軽にスポーツやレクリエーション活動ができる環境が整っている

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	11.8%	13.1%	1.3% (↑)
普通	40.9%	46.5%	5.6% (↑)
不満・やや不満	28.5%	26.4%	-2.1% (↓)
わからない	14.8%	12.1%	-2.8% (↓)
無回答	3.9%	1.9%	-2.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-学⑨重 気軽にスポーツやレクリエーション活動ができる環境が整っている

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	39.3%	39.3%	0.0% (ー)
普通	44.7%	45.7%	1.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	3.4%	4.6%	1.2% (↑)
わからない	5.3%	4.7%	-0.6% (↓)
無回答	7.3%	5.8%	-1.5% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-コ①満 「住んでいる地区のコミュニティ活動が活発なまち」だと思う。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	12.7%	14.7%	2.0% (↑)
普通	54.2%	54.7%	0.5% (↑)
不満・やや不満	19.6%	16.1%	-3.5% (↓)
わからない	9.6%	12.7%	3.2% (↑)
無回答	4.0%	1.7%	-2.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-コ①重 「住んでいる地区のコミュニティ活動が活発なまち」だと思う。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	56.1%	37.5%	-18.5% (↓)
普通	30.3%	47.6%	17.3% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.1%	4.0%	1.9% (↑)
わからない	3.3%	4.8%	1.6% (↑)
無回答	8.2%	6.0%	-2.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-コ②満 「市内に住む外国人が地域社会に受け入れられているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	3.5%	10.6%	7.1% (↑)
普通	31.9%	48.9%	17.0% (↑)
不満・やや不満	17.6%	14.3%	-3.3% (↓)
わからない	42.5%	23.6%	-18.9% (↓)
無回答	4.5%	2.5%	-1.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-コ②重 「市内に住む外国人が地域社会に受け入れられているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	27.1%	27.6%	0.5% (↑)
普通	36.9%	51.7%	14.9% (↑)
重要でない・あまり重要でない	9.9%	5.6%	-4.3% (↓)
わからない	18.2%	8.8%	-9.4% (↓)
無回答	8.0%	6.2%	-1.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-コ③満 「交流を通して地域に賑わいがあるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	5.4%	5.0%	-0.4% (↓)
普通	44.6%	47.6%	3.0% (↑)
不満・やや不満	26.4%	22.4%	-4.0% (↓)
わからない	22.1%	21.8%	-0.3% (↓)
無回答	1.4%	3.2%	1.8% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-コ③重 「交流を通して地域に賑わいがあるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	30.8%	26.9%	-3.9% (↓)
普通	49.3%	52.8%	3.5% (↑)
重要でない・あまり重要でない	5.1%	5.1%	0.0% (-)
わからない	9.1%	8.8%	-0.3% (↓)
無回答	5.8%	6.3%	0.5% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-コ④満 「若者が地域づくりに参加しているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	4.2%	4.7%	0.5% (↑)
普通	31.5%	39.0%	7.5% (↑)
不満・やや不満	32.6%	33.9%	1.3% (↑)
わからない	27.8%	20.4%	-7.4% (↓)
無回答	4.0%	2.0%	-2.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-コ④重 「若者が地域づくりに参加しているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	53.6%	46.6%	-6.9% (↓)
普通	26.6%	37.8%	11.2% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.5%	2.5%	0.1% (↑)
わからない	9.6%	7.1%	-2.4% (↓)
無回答	7.8%	5.9%	-1.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-環①満 「水質が保全され川がきれいなまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	10.1%	9.7%	-0.4% (↓)
普通	33.3%	35.7%	2.4% (↑)
不満・やや不満	48.6%	45.3%	-3.3% (↓)
わからない	6.9%	7.8%	0.9% (↑)
無回答	1.1%	1.6%	0.5% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-環①重 「水質が保全され川がきれいなまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	72.9%	70.8%	-2.1% (↓)
普通	19.0%	20.4%	1.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.0%	0.9%	-0.1% (↓)
わからない	1.3%	1.6%	0.3% (↑)
無回答	5.8%	6.3%	0.5% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3一環②満 「自然環境と共生するまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	17.5%	19.4%	1.9% (↑)
普通	36.9%	49.3%	12.5% (↑)
不満・やや不満	39.2%	21.4%	-17.8% (↓)
わからない	2.9%	8.0%	5.1% (↑)
無回答	3.5%	1.7%	-1.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一環②重 「自然環境と共生するまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	75.7%	62.5%	-13.3% (↓)
普通	14.7%	29.8%	15.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.6%	0.8%	0.2% (↑)
わからない	1.6%	1.5%	-0.1% (↓)
無回答	7.4%	5.5%	-1.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一環③満 「環境保全活動が活発に行われているまち」だと思う

	H19	H25	H18→H25
満足・やや満足	16.1%	13.5%	-2.5% (↓)
普通	45.7%	49.6%	3.9% (↑)
不満・やや不満	10.9%	21.0%	10.1% (↑)
わからない	21.2%	13.3%	-7.9% (↓)
無回答	6.1%	2.5%	-3.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3一環③重 「環境保全活動が活発に行われているまち」だと思う

	H19	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	55.8%	57.6%	1.9% (↑)
普通	27.7%	31.1%	3.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.5%	0.9%	0.4% (↑)
わからない	5.0%	3.4%	-1.7% (↓)
無回答	11.0%	7.0%	-4.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-環④満 ごみの分別収集や集団回収など資源を大切にしている活動が活発である。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	50.2%	49.7%	-0.5% (↓)
普通	35.1%	38.6%	3.5% (↑)
不満・やや不満	8.3%	7.4%	-0.9% (↓)
わからない	3.0%	3.1%	0.0% (ー)
無回答	3.4%	1.2%	-2.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-環④重 ごみの分別収集や集団回収など資源を大切にしている活動が活発である。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	74.0%	70.2%	-3.8% (↓)
普通	16.0%	22.0%	6.0% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.0%	0.9%	-0.1% (↓)
わからない	1.3%	0.8%	-0.5% (↓)
無回答	7.6%	6.0%	-1.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-環⑤満 環境に対するモラル（道徳）の高い人が増えている。

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	12.9%	15.3%	2.4% (↑)
普通	37.0%	43.8%	6.9% (↑)
不満・やや不満	33.5%	26.4%	-7.1% (↓)
わからない	13.0%	12.2%	-0.8% (↓)
無回答	3.6%	2.3%	-1.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-環⑤重 環境に対するモラル（道徳）の高い人が増えている。

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	68.3%	65.5%	-2.8% (↓)
普通	19.3%	24.1%	4.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.0%	0.7%	-0.3% (↓)
わからない	3.8%	3.5%	-0.3% (↓)
無回答	7.5%	6.2%	-1.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産①満 「安全・安心で魅力のある農産物が生産されているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	28.4%	32.2%	3.7% (↑)
普通	42.8%	45.4%	2.6% (↑)
不満・やや不満	9.3%	9.5%	0.2% (↑)
わからない	13.8%	11.0%	-2.8% (↓)
無回答	5.6%	1.9%	-3.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産①重 「安全・安心で魅力のある農産物が生産されているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	68.5%	65.4%	-3.1% (↓)
普通	18.2%	25.7%	7.5% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.6%	0.7%	0.1% (↑)
わからない	2.8%	2.9%	0.1% (↑)
無回答	9.9%	5.2%	-4.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産②満 「商店街が賑わい、市全体に活気があるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	3.6%	3.5%	-0.1% (↓)
普通	26.1%	21.0%	-5.0% (↓)
不満・やや不満	50.9%	69.0%	18.1% (↑)
わからない	13.0%	5.4%	-7.7% (↓)
無回答	6.4%	1.1%	-5.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産②重 「商店街が賑わい、市全体に活気があるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	53.0%	59.2%	6.2% (↑)
普通	28.8%	29.4%	0.6% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.4%	3.4%	1.0% (↑)
わからない	5.4%	2.9%	-2.4% (↓)
無回答	10.4%	5.1%	-5.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産③満 「工業発展により市内経済が活性化されたまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	4.9%	5.5%	0.6% (↑)
普通	26.5%	34.9%	8.3% (↑)
不満・やや不満	39.6%	43.8%	4.3% (↑)
わからない	22.4%	14.1%	-8.3% (↓)
無回答	6.6%	1.7%	-4.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産③重 「工業発展により市内経済が活性化されたまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	53.8%	54.7%	0.9% (↑)
普通	26.4%	32.8%	6.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.8%	2.3%	1.5% (↑)
わからない	8.8%	4.6%	-4.2% (↓)
無回答	10.2%	5.6%	-4.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産④満 「観光交流が盛んなまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	0.4%	2.0%	1.6% (↑)
普通	13.4%	26.0%	12.6% (↑)
不満・やや不満	42.2%	54.7%	12.4% (↑)
わからない	37.8%	15.7%	-22.1% (↓)
無回答	6.2%	1.6%	-4.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産④重 「観光交流が盛んなまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	30.6%	41.3%	10.7% (↑)
普通	32.1%	40.5%	8.3% (↑)
重要でない・あまり重要でない	13.4%	6.3%	-7.1% (↓)
わからない	13.1%	6.2%	-7.0% (↓)
無回答	10.8%	5.8%	-5.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3一産⑤満 「魅力ある菊川茶が生産されているまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	37.9%	36.6%	-1.3% (↓)
普通	35.1%	37.4%	2.3% (↑)
不満・やや不満	19.0%	18.6%	-0.4% (↓)
わからない	6.3%	5.9%	-0.4% (↓)
無回答	1.7%	1.5%	-0.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3一産⑤重 「魅力ある菊川茶が生産されているまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	64.9%	63.4%	-1.5% (↓)
普通	24.8%	27.1%	2.3% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.5%	1.6%	-0.9% (↓)
わからない	2.3%	2.5%	0.2% (↑)
無回答	5.6%	5.4%	-0.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3一都①満 「市街地と自然環境の調和のとれたまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	16.2%	13.8%	-2.4% (↓)
普通	52.2%	52.8%	0.6% (↑)
不満・やや不満	23.4%	24.3%	0.9% (↑)
わからない	7.0%	7.1%	0.1% (↑)
無回答	1.2%	2.0%	0.8% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3一都①重 「市街地と自然環境の調和のとれたまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	48.7%	48.0%	-0.7% (↓)
普通	40.6%	41.0%	0.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	2.2%	1.5%	-0.7% (↓)
わからない	3.1%	3.8%	0.7% (↑)
無回答	5.4%	5.8%	0.4% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-都②満 「駅やインター周辺、下平川周辺地区などの市街地がにぎわっているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	3.0%	7.0%	3.9% (↑)
普通	24.6%	27.3%	2.7% (↑)
不満・やや不満	56.5%	58.8%	2.3% (↑)
わからない	10.1%	4.8%	-5.3% (↓)
無回答	5.7%	2.0%	-3.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都②重 「駅やインター周辺、下平川周辺地区などの市街地がにぎわっているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	48.8%	53.2%	4.5% (↑)
普通	31.3%	35.0%	3.6% (↑)
重要でない・あまり重要でない	5.4%	3.4%	-2.0% (↓)
わからない	4.9%	2.5%	-2.4% (↓)
無回答	9.6%	5.9%	-3.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都③満 「市内外にスムーズに移動できる道路整備がされたまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	17.0%	21.7%	4.7% (↑)
普通	41.7%	38.9%	-2.8% (↓)
不満・やや不満	31.9%	35.4%	3.5% (↑)
わからない	4.0%	1.5%	-2.6% (↓)
無回答	5.4%	2.5%	-2.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都③重 「市内外にスムーズに移動できる道路整備がされたまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	58.7%	60.5%	1.8% (↑)
普通	28.4%	30.6%	2.1% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.5%	1.9%	0.4% (↑)
わからない	2.5%	0.9%	-1.5% (↓)
無回答	9.0%	6.2%	-2.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都④満 「上水道が安心して飲め、安定して供給されているまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	42.3%	38.3%	-4.0% (↓)
普通	43.4%	41.7%	-1.7% (↓)
不満・やや不満	10.6%	14.9%	4.3% (↑)
わからない	2.9%	3.4%	0.5% (↑)
無回答	0.8%	1.7%	0.9% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-都④重 「上水道が安心して飲め、安定して供給されているまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	71.4%	70.1%	-1.3% (↓)
普通	21.9%	22.7%	0.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.7%	0.4%	-0.3% (↓)
わからない	1.0%	0.5%	-0.5% (↓)
無回答	5.1%	6.3%	1.2% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-都⑤満 「公園・緑地が整備され、市民の憩いの場として利用できるまち」だと思う

	H19	H25	H19→H25
満足・やや満足	16.2%	24.3%	8.1% (↑)
普通	42.3%	43.6%	1.3% (↑)
不満・やや不満	29.4%	27.3%	-2.1% (↓)
わからない	7.2%	3.5%	-3.7% (↓)
無回答	4.9%	1.3%	-3.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-都⑤重 「公園・緑地が整備され、市民の憩いの場として利用できるまち」だと思う

	H19	H25	H19→H25
とても重要・やや重要	51.3%	55.6%	4.3% (↑)
普通	34.7%	35.9%	1.2% (↑)
重要でない・あまり重要でない	1.2%	1.9%	0.7% (↑)
わからない	2.9%	1.5%	-1.5% (↓)
無回答	9.8%	5.1%	-4.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-都⑥満 「交通安全対策が充実し、安全に道路を通行できるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	10.8%	14.6%	3.8% (↑)
普通	41.6%	48.4%	6.8% (↑)
不満・やや不満	40.4%	33.2%	-7.2% (↓)
わからない	2.5%	2.0%	-0.5% (↓)
無回答	4.7%	1.7%	-3.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都⑥重 「交通安全対策が充実し、安全に道路を通行できるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	73.6%	67.8%	-5.8% (↓)
普通	15.5%	24.9%	9.4% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.7%	0.9%	0.3% (↑)
わからない	1.7%	0.9%	-0.7% (↓)
無回答	8.5%	5.4%	-3.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都⑦満 「利用しやすい交通手段が確保されたまち」だと思う

	H19	H25	H19→H25
満足・やや満足	13.8%	13.4%	-0.4% (↓)
普通	33.3%	37.4%	4.1% (↑)
不満・やや不満	37.7%	44.9%	7.2% (↑)
わからない	11.3%	2.7%	-8.6% (↓)
無回答	3.8%	1.6%	-2.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-都⑦重 「利用しやすい交通手段が確保されたまち」だと思う

	H19	H25	H19→H25
とても重要・やや重要	70.0%	62.2%	-7.8% (↓)
普通	17.6%	29.9%	12.2% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.4%	0.8%	0.4% (↑)
わからない	3.4%	1.6%	-1.8% (↓)
無回答	8.6%	5.5%	-3.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問3-都③満 「災害に備え防災対策が整っているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	8.1%	8.3%	0.2% (↑)
普通	41.9%	46.0%	4.1% (↑)
不満・やや不満	26.9%	31.0%	4.1% (↑)
わからない	17.5%	13.3%	-4.3% (↓)
無回答	5.6%	1.5%	-4.1% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都③重 「災害に備え防災対策が整っているまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	69.9%	73.6%	3.7% (↑)
普通	16.5%	18.4%	1.8% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.4%	0.5%	0.1% (↑)
わからない	3.5%	2.0%	-1.5% (↓)
無回答	9.7%	5.5%	-4.2% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都③満 「安心・安全なまちづくりのための火災・救急体制の整備されたまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	13.0%	12.9%	-0.1% (↓)
普通	45.8%	51.9%	6.1% (↑)
不満・やや不満	26.9%	21.4%	-5.5% (↓)
わからない	13.5%	12.3%	-1.2% (↓)
無回答	0.7%	1.5%	0.8% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-都③重 「安心・安全なまちづくりのための火災・救急体制の整備されたまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	73.2%	69.8%	-3.4% (↓)
普通	18.7%	22.3%	3.6% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.5%	0.3%	-0.2% (↓)
わからない	2.7%	1.9%	-0.8% (↓)
無回答	5.0%	5.8%	0.8% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-都⑩満 「防犯対策が充実し安心であるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
満足・やや満足	7.2%	8.0%	0.9% (↑)
普通	45.7%	52.1%	6.4% (↑)
不満・やや不満	34.5%	25.2%	-9.3% (↓)
わからない	7.5%	13.1%	5.6% (↑)
無回答	5.1%	1.5%	-3.6% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都⑩重 「防犯対策が充実し安心であるまち」だと思う

	H18	H25	H18→H25
とても重要・やや重要	74.3%	70.0%	-4.3% (↓)
普通	13.8%	22.5%	8.7% (↑)
重要でない・あまり重要でない	0.8%	0.5%	-0.3% (↓)
わからない	2.0%	1.6%	-0.4% (↓)
無回答	9.1%	5.4%	-3.7% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問3-都⑪満 「若者・子育て世代に「住みたくなるまち」として選ばれるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
満足・やや満足	6.8%	8.0%	1.2% (↑)
普通	41.2%	41.8%	0.6% (↑)
不満・やや不満	37.2%	36.1%	-1.1% (↓)
わからない	14.0%	12.7%	-1.3% (↓)
無回答	0.8%	1.3%	0.5% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問3-都⑪重 「若者・子育て世代に「住みたくなるまち」として選ばれるまち」だと思う

	H23	H25	H23→H25
とても重要・やや重要	67.3%	68.6%	1.3% (↑)
普通	22.2%	22.0%	-0.2% (↓)
重要でない・あまり重要でない	1.2%	1.1%	-0.1% (↓)
わからない	4.5%	3.4%	-1.1% (↓)
無回答	4.8%	5.0%	0.2% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問4 あなたは、市民参加のまちづくり活動に関心がありますか（1つだけ）

	H18	H25	H18→H25
大いに関心・やや関心がある	68.8%	60.2%	-8.6% (↓)
あまり関心がない・まったく関心がない	27.3%	38.9%	11.6% (↑)
無回答	3.9%	0.9%	-3.0% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

問5 あなたは、昨年4月から本年3月の間に地域活動に参加しましたか

	H23	H25	H23→H25
ある	60.3%	60.9%	0.6% (↑)
ない	38.5%	37.5%	-1.0% (↓)
無回答	1.2%	1.6%	0.4% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問8 あなたは、今どのようなまちづくり活動に参加していますか。（該当するもの全て）

	H19	H25	H19→H25
スポーツ・レクリエーション活動	15.7%	14.8%	-1.0% (↓)
社会奉仕活動	8.2%	9.4%	1.2% (↑)
環境美化活動	12.0%	13.5%	1.5% (↑)
青少年健全育成活動	3.8%	2.9%	-0.9% (↓)
教育文化活動	5.5%	4.7%	-0.8% (↓)
消費者活動	3.4%	2.2%	-1.2% (↓)
自主防災活動	17.3%	22.3%	5.0% (↑)
交通安全活動	4.4%	4.2%	-0.3% (↓)
子供会活動	7.3%	7.1%	-0.2% (↓)
その他	3.7%	3.7%	0.0% (ー)
無回答	18.6%	15.3%	-3.3% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問7-1 <活動>あなたは、年に一回以上芸術や文化の活動を行いましたか。また、芸術や文化を鑑賞しましたか

	H23	H25	H23→H25
ある	18.1%	19.4%	1.3% (↑)
ない	80.2%	78.7%	-1.5% (↓)
無回答	1.7%	1.9%	0.2% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問7-2 <鑑賞>あなたは、年に一回以上芸術や文化の活動を行いましたか。また、芸術や文化を鑑賞しましたか

	H23	H25	H23→H25
ある	46.9%	42.4%	-4.5% (↓)
ない	51.3%	55.8%	4.5% (↑)
無回答	1.8%	1.9%	0.1% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問8 あなたは、週に1回以上スポーツに取り組んでいますか

	H23	H25	H23→H25
はい	33.3%	31.8%	-1.5% (↓)
いいえ	65.9%	67.3%	1.4% (↑)
無回答	0.7%	0.9%	0.2% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H23新規質問項目

問9 あなたは、近隣に親しい、親しくつきあっている人がいますか。

	H19	H25	H19→H25
ある	76.8%	77.5%	0.6% (↑)
ない	19.7%	22.0%	2.3% (↑)
無回答	3.4%	0.5%	-2.9% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問10 あなたは、地域社会の中で、障がいを持った人に対して特別な隔たりがあると思いますか。

	H19	H25	H19→H25
ある	46.2%	39.8%	-6.4% (↓)
ない	46.8%	58.6%	11.8% (↑)
無回答	7.0%	1.6%	-5.4% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問11-1 (問10であると答えた方) 特別なへだたりが生まれる主な理由は何だと思えますか。(主な理由に○を一つ)

	H19	H25	H19→H25
援護する精神が社会に育っていない	26.8%	26.9%	0.1% (↑)
特別視する風潮がある	29.7%	31.0%	1.3% (↑)
幼い頃からふれあう場がない	20.7%	23.6%	2.9% (↑)
配慮した施設がない	10.1%	7.7%	-2.3% (↓)
その他	1.6%	3.0%	1.4% (↑)
わからない	4.0%	3.4%	-0.6% (↓)
無回答	7.2%	4.4%	-2.8% (↓)
合計	100.0%	100.0%	

※H19新規質問項目

問11-2 (問10でないで答えた方) 特別なへだたりが生まれぬ主な理由は何だと思えますか。(主な理由に○を一つ)

	H20	H25	H20→H25
援護する精神が社会に育っている	14.1%	15.1%	1.0% (↑)
特別視する風潮がない	39.8%	36.4%	-3.4% (↓)
幼い頃からふれあう場がある	11.4%	12.4%	1.0% (↑)
配慮した施設がある	15.8%	14.6%	-1.2% (↓)
その他	3.7%	5.0%	1.3% (↑)
わからない	11.9%	12.4%	0.5% (↑)
無回答	3.5%	4.1%	0.7% (↑)
合計	100.0%	100.0%	

※H20新規質問項目

アンケート自由意見

(1) 市政全般に関すること (72件)

- 菊川に生まれ育って愛着があり、これからの人生住み良い菊川でお願いします。特別な事はありません。
- 週に1日位、平日の夕方以降窓口業務をしていただけると会社を休まなくて済みます。
- 地元出身者のモラルの低さが気になる。他地区から転入して来た者として強く感じる。例えば、祭りに参加しなければ自治会から出て行け等言われた。祭りは宗教活動のほすで強制できないほすであり、憲法判断もされている判例がある。まずは役所から行動をしてほしい。他地区から来た者がいつまでたってもよそ者の風習が消えない限り住み良い町とは言えない。町部、村部の区分があること自体おかしい。差別ではないか？役所がもっと開けないと改革は進みません。アンケートの集計だけでなく少数意見でも正しいものはしっかりと取り入れるべきです。
- 子どもと高齢者対象の政策がほとんどだと思ふ。その中間層の人は弱者ではない人が多いが、上記の人たちを支える1番の人たちなのでその人たちを応援するような政策もあつた方がいふと思ふ。
- 市民税を支払っていない人から確実に徴収し、財源確保をして欲しい。市の予算を有効活用して、若い人が住みたくなるまちづくりをして下さい。このままでは30年度過疎化間違ひなし。
- ①区画整理の失敗 ②市議会議員のサラリーマン化 ③教育委員の選任の方法 ④教員の交流の無さ。郡内(市)で廻つていて他の市からの受け入れを！(浜松、静岡からも)
- いつまでも安心して暮らせる町でいれたら幸せです。
- 町中心部のみでなく、周辺部(牧の原地区)にもっと気を配つてほしいです。牧之原には公園、トイレが一つも無い。
- 便利さゆえのおこたり、豊かさゆえの見逃し、足元を見つめて実感出来る行政をお願い致します。
- なかなか“辛口”のアンサーですが、より良い、善い街づくりに本腰を入れて、達成度をチェックしながら切磋琢磨して行政に執り組んで欲しいので、希望と期待を持ち答えさせて戴きました。大切にする物、事を見極めて取り組んで下さることを切望して居ります。感謝。
- 公共工事など旧菊川町エリアでの工事が旧小笠町エリア内での工事より圧倒的に多いのはなぜ？
職場で手持ちぶさたでブラブラ歩き廻つている職員がいる。役所はそんなに暇か？

- 旧菊川と小笠の対応が菊川よりに思える。無駄な道路が多い（駅周辺）。
- 旧小笠地区が、取り残されている感がある。
- 旧菊川町ばかり開発され、旧小笠町は住みにくい。バスに乗るにも30分以上歩かなければバス停にいけない。車がないと生活できない。高齢者はきのどく。コミュニティバスも一時間に1本あるかどうか。でていけるものならでていきたい。住みづらい。このまま小笠にいたくない。年をとって車が運転できなくなったらどうすればいいのか不安。子供もこんな所でいきたいと言う。とにかく住みづらい。
- 菊川市になって旧菊川ばかり発展していくような気がします。旧小笠をもっと知ってもらえる為に頑張ってください。
- 安全・安心の生活ができる地域づくりを住民が作り上げていける様に行政が指導してください。
- 色々な策定会議が行われ、文章にして冊子化されますが、それに続く現実的な活動がなく、薄れていくことがもったいなく思われます。行動をおこし、長く続けることに意義があると思います。一定の人を巻き込むのではなく、色々な方々に出てもらう活動を考えてほしいと思います。
- 結婚が近いので、そろそろ菊川市から転居予定です。市外に行っても変わらない菊川市でいてほしいです。菊川大好き。
- 若い方々の意見を聞き、それを実行できる町にしてほしい。
- ゆるキャラいらない。70代の議員もいらない。年金もらって給与までもらうなんて、ただの小遣い稼ぎくらいにやっている。老人サービスよりも子育てを支援をするべき。
- 市が1つとなっていく行事が今1つ盛り上がり欠けている気がする。（他の市民も呼べるような大きなイベントがない。）例えば、菊川のアエル近くの堤防が桜できれいになりましたが、そこで何かイベントできそうな気がしましたし、行事が今1つ市民に浸透していないので、どこで何をいつ行っているかわからない人が多いです（他県から入ってきた人など特に）。
- どんな行動も重要ですが、これだけは実施するという明確な事前方針が聞こえない。
- 子供が少なくなり、年令を重ねた人達ばかりの町内会が増えて来て、この子供達が数年後には住みよい町にしてほしいです。また、他地区よりどんどん移住して住み良い町づくりをお願いします。安心して子供を生んで育てられる。
- 菊川市の総合計画は、どこへ進もうとしているのか？見えてこない。

- 市でこういったサービスがあるのかいまいちわからない。昔から地域に住んでいないと入っていきづらい面もある。
- 現市長の任期が長く、大して市政の改善がみられない。旧菊川町の発展ばかりで旧小笠町に変わりがない。
- 菊川市、掛川市で9年ほど住みましたが、すべての面で掛川市の方が住みやすい環境でした。一つだけ治安は菊川の方が安心かと思います。10年前よりは大幅変わりましたが、もう少し掛川市に近づいてほしいと思います。若者が自立し易い環境（出店や起業など）も整えていき、地域活性化してほしいです。
- まちづくり事業は、生活の基盤である防災・防火等を含めて、生活排水・上水道の整備になりますので押し進めて頂きたい。
- 若い世代の人たちが希望を持って生活できるまちづくりに取り組んでほしいです。それが中・高齢者が安心して過ごせるまちにつながっていくと思います。すべての市民が生き生きとした姿でいられるような菊川市を目指したいですね。
- 市は市民の話に耳を傾け、行動をおこす時はスピーディーに行うことを望む。施設などハード面にだけに捉われず、内容や質といったソフト面の向上をお願いします。成果を出すためには、無駄を省き、計画的かつ迅速に行動を起こしましょう。
- “暮らしやすい町、市づくり” お願いします。大学生だと家から出ている人にとって、菊川に何か思いがないと帰ってきません。時間をつぶせる場所など必要になると思います。
- 市民の声を直接取り入れるシステムをつくってほしい。このようなアンケートを実施するよりも、目に見える行政をしてほしい。
- 見て見ぬ振り、事なかれ主義はやめ、同じ事案で市民に何度も指摘されることの無い様、継続追跡調査、対処をしていただきたいものです。机上の空論だけでは、市民の安心・安全は図れないのではないですか。
- 若い人達が住み易い地域にしたい（働く場所の確保：企業誘致等）。介護予防の充実。公共施設の維持管理（不必要な施設を補助金利用で作らない。現状維持の為に年1回程度調査をする。）。
- 全ての面で平均的で特徴のない町である。思いきった選択と集中を試み、魅力ある情報発信出来る町づくりを望む。
- 議員の定数が多い。障がい者支援、相談の充実（児童・乳幼児）。
- 太田市長の自宅周りばかりが整備されるのはなぜ？
- 小笠で行っている放送のアナウンサーを変えてもらいたい。何年も同じ人で聞くのが嫌になる。他にもボランティアの人がいると思うから、もっと若い人にやってもらいたい。2年位で変わったほうがよい。

- 市政の方向性運営について、議会において議員側、当局側双方が形式的打算的ではなく、大局的な見地から活発な議論をし、切磋琢磨して欲しい。
- 都市計画税を納めているのに市の外れで少しも発展がない。
- もっと民間企業の意見を取り入れたり、活用すべきだと思う。(例) 佐賀県武雄市の市立図書館がTSUTAYAに運営を委託し、スターバックスコーヒーを出店させた。
- 菊川市になってから旧小笠は何もよくなっていない。町は静かなもの・・・。
- 旧小笠町と菊川町が菊川市として生まれ変わったけど菊川市は旧菊川町のイメージしかない。小笠町はやっぱり小笠町だ！！理由は簡単。市役所本庁が身近にないから！！
- 河城地区に居住しておりますが、合併して以来、南高北低の市政がなされているように思えます。小笠地区での目途がつき次第、北部地区の整備を早急に進めていただきたいものだと思います。
- 合併の時に各種補助金について整理縮小の検討をされましたが、実現したのでしょうか。議員給与に関しては、議員自身が決める制度となったと理解していますが、合併時県下最低の25万円が30万円に引き上げられてしまった。給与を上げてよい人材を議員とする事については理解しますが、65才以上の年金もある者については給与を下げる様な制度も必要です。わずかな年金で暮らしている者もいる事を頭に入れて仕事をしてほしいと思います。
- 朝7時に音楽を流すのを止めてもらいたい。夜勤の為、安眠を妨害され体調を崩してしまっている。
- 旧小笠地区をもっと活気のある町にして下さい。
- 1. 小笠支所を防災施設に(拠点) 2. 庁舎を横地地域に(S42年ごろの合併時庁舎位置について決裂と聞いている) 3. 婚活対策
- 旧菊川町だけでなく、旧小笠町も活気のあるようにしてほしいです。
- 駅南、駅北及び下平川までは毎年の様に開発、発展し様変わりして行きますが、旧町村部、市外区域の意見、要望等とどしどし聞いて、村の外れも活性化出来る対策をお願いしたい。
- アエルの有効活用。多くの人が集められる、希望するイベントを行ってはどうですか。年に数回でも8千~1万くらいのコンサートがあってもいいと思う。もう1つ南地区に市としても力を入れてほしい。
- “これまで通り”ではなくこれからは！！こうしようという、活発な市政を！原発対策を明確に！！

- 広報活動として世間に広めていることと、「実際」とが一致していないことがある。世間に広めるからには、その内容にふさわしいものを提供すべきでしょう（誇大広報という感じもしています）。
- 要望等出したら早く結論を出して欲しい（実施の有無にかかわらず）。チャレンジ精神で仕事をして欲しい。
- 市議会議員が地域の住民と今以上にコミュニケーションを取るべき（選挙の時期だけでなく）。市民アンケートの結果がどの様に市民に公表されるのか。各地域の特性を生かした発展を望む。
- 日曜開庁や水曜日業務延長はとてもありがたいです。
- 市の活動報告を聞く機会がなかなかありませんが、広報紙がもう少し細かな報告がされると私達の目にも留まると思います。学校教育の充実と次世代を担う人づくりの推進を望んでいます。
- 私達の世代より幼児や若い世代が住みやすいまちづくりをお願いします。
- 無駄を省き、税金の使い方を見直してほしい。雨の日の通学時間帯、駅の混み方がすごい。停車（迎えのために）する場所が少ないと思う。縦列ではなく、斜めに停車できればもう少し停められるかな？そのためには線がほしい。
- 民間企業活力の導入促進（行政サービスの一層向上を目指すべき）。人員の適正化。人口増加（自然増＝子育て環境の充実化。他市より流入化＝原発の不安解消化）。就労環境整備（特に高齢者労働力の活用＝人材バンクの有効利用）。
- 消防団の査閲大会に向けての練習がアエル駐車場で毎年春から初夏にかけてありますが、早朝から何人もの人が大声をはり上げてやるので安眠妨害で大変迷惑しています。家のすぐ近くで、朝4時台、5時台からはじめます。早い時には朝4時30分からやっていた事もあります。いくら公な事をやってくれているとは言え、市民の日常生活の平穏を脅かす程度であってはならないと思います。朝4時台などという時間帯は非常識だと思います。ある国には、夜7時以降、朝7時以前は民家の近くで大声を上げてはならないという法律のある国もあります。
- 国でそういう制度は支援できると決められていることが、各市町村によってできるところとできないところがあるというふうに市によって決められていることがあるが、これではいけないと思う。国で決められていることは、どこの市でも認められていなくては、菊川市のような小さな市にいる人はいつも損をしているのです。
- 市政に女性の意見の取入れが少ないように思います。もっと女性が活躍できる体制にしていきたいと思います。
- 毎月、地区別に市の議会内を見学できたらいいと思う。
- 市の職員の定数削減、効率化、事務の人数を減らし安全や防災には人を充実させる。

- 旧菊川町だけが良くなっているように感じる。総合病院も税金で運営しているのだから市民はもっとかかりやすい病院になると良い。開業医は正直信用できない。市民を平等に扱ってほしい。
- 菊川駅周辺だけでなく小笠地区も整備してほしい。
- 市で受けられるサービスをわかりやすく公表してもらえたらと思います。知らなかったなあと思う事があるのではないかと感じます。
- 去年から菊川に戻り、生活を続けていますが、やはりココが1番住みやすいです。
- 特になし、期待していない、自分でやる。あたりさわりないことをやっている。嫌われるのをおそれている。やる気がない様に思える。道路整備等では心は潤わない（区画整理も）。
- 広報の発行数が多いと思います。1ヶ月に1回でいいと思います。税金の無駄使いだと思います。
- 市民の市民による市民の為の市の運営をお願いします。また、市民も市が何をしてくれるかという受け身の姿勢から市の為に自分たちが何ができるかを考え行動に移すことが必要だと思います。菊川市は世界の中心であり、ここから文化と平和の発信をしていきたい。また、オアシスとしての拠点地に転換していきたいですネ！！

(2) 市職員に関すること (18件)

- 1～2年での配転勤務の人が多く市役所に行きづらい（いろいろな職に慣れるという目的はわかりますが）。1%交付金が今まで満額交付された事はありませんが、申請額を切ることを優先する事のない様にして下さい（太田市政の売りであったはずですので！！）。
- 公共工事など旧菊川町エリアでの工事が旧小笠町エリア内での工事より圧倒的に多いのはなぜ？
職場で手持ちぶさたでブラブラ歩き回っている職員がいる。役所はそんなに暇か？
- 市役所の職員さんが皆さん親切なので転入した際うれしくなりました。よりよい菊川市のためにこれからもがんばって下さい。問いについて、子供の頃から同じ位の年齢の障がい者の方とふれあうのが有効だと思います。一緒に成長していくことで理解が生まれると思いました。
- 職員に対する市民による評価が出来る仕組みを作る必要が有る。
- 浜松市や静岡市のように試験内容をオープンにし、優秀な人材を採用してほしい。民間と連携した取り組みが必要であると考えます。

- 市役所に行くと若い方や女性はキビキビ働いているが、年の大きなおじさんは寝ていたり「ウチじゃない」「知らない」と平気で言えてしまう人罪が多いと思います。税金を無駄にしないで下さい。年収200万で何十万も税金を払うのがバカらしく感じています。人材を育ててください。
- 安全で安心してすめる菊川市になるように頑張ってください。最近公園の整備がとてもしっかりとされていて、うれしいです。以前は草がボーボーだったので．．．。市役所の窓口に行ったら外国人に対応できる職員がいらして、とても良いと思いました。ニーズにあった対応をしているなと感じました。
- 菊川地区と小笠地区の開発・整備に差がありすぎます。また、教育支援etcも菊川地区に合わせた事で小笠地区のレベルが下がっている気がします。旧小笠地区に住む人間は、旧菊川地区との合併後も全くメリットを感じてません。
- 駅前がにぎわっていない。街灯が暗い。道は整備してきているが、バイパス（国1）に行くまで時間がかかる。パートが多すぎる（質問しても明確な回答をくれない）。
- 職員の方が仕事内容を把握していない為、二重手間になった事がありました。もっと相手方の目線に立って一方的な仕事にならないようにしてほしいです。それと同時に横のつながりがとれない事もとても気になりました。
- 市職員、市役所内部にもう少し「明るさ」「活気」があれば良いと思います。
- 市役所の雰囲気暗く感じる。入りにくい。
- 自分達はサービス業だという事をもう少し意識してほしい。一般企業で働いてきた者からすると首をかしげたくなる事が多々ある。創意工夫が見られない。
- 市がどんな仕事をしているのか、市民にもっとわかりやすく話しかけて欲しい。また市民が色々な活動に参加しやすい環境を整えて欲しい。また、市民（中小企業労働者）がどんな環境（賃金、労働条件など）で働いているか知って欲しい。
- 市役所に行く用事も少なく、市職員様との間に関係する事もないので、市職員様の仕事がよく分かりません。生活していく上で、こまった事などあって、市役所に行っても個人の話として取り合ってもらえず、個人個人で解決していくしかない事が多く、市役所は遠い所という感じです（強い人の言う事は聞いても弱者の事は聞いてもらえない）。市職員様、周辺はすぐに色んな事を直しているという感じで、税金を平等に使ってほしいと思います（無理でしょうけど．．．）。所詮、税金は市職員様と市議会議員様の使うものという感じ。
- 市職員の対応が悪い人がいます。等々。

- 通勤時等、道路が渋滞する場所について、誰も改善しようとしていない。明らかに信号機の制御がおかしいのに何も感じない事が異常。そんな場所が多数あり、菊川市内は来るまで非常に走りにくい。確定申告へ行った際、市役所の職員の方で非常に態度が悪い方がいました。民間企業ではありえません。このアンケートを集計したところで何も良くなる気がしない。このような結果になりましたという報告だけで無駄。公立と私立の保育園は保育料は同じなのに公立の方が子供を預ける日数が少なく、時間も短い。
- 市役所職員と市民の話し合い、会食などの時間を作っていただくとよいと思う。

(3) 福祉施策に関すること (32件)

- 高齢者がますます増える。今後、とにかくお年寄りが住みやすく、あらゆる施設を利用しやすい様にしてほしい。
- 高齢者、障がい者に安心して暮らす事ができる町になると良いです（生きがいがない、先行に不安、コミュニケーションができない）。
- 子供達の教育の充実、老人達の手助け等、福祉、教育に力をいれてほしい。
- 何かと不便。クリニック等、歯医者ばかりあって皮膚科等少ない。バランスが悪い。市の助成金も安すぎる。
- 障がいのある子供をもっている人と一緒に働いている！その母親が自分の子供と同級生で相談されている。
- 障害の人でも普通学校に通っていただく方が良いと思います。学級は別に分けたとしても、何故分けるの？障害があってもなくても人間。普通って何？分けるから偏見が生まれるのでは・・・共に生活の場を設けて学ぶのもいいと思います。
- 市役所の職員さんが皆さん親切なので転入した際うれしくなりました。よりよい菊川市のためにこれからもがんばって下さい。問いについて、子供の頃から同じ位の年齢の障がい者の方とふれあうのが有効だと思います。一緒に成長していくことで理解が生まれると思いました。
- 高齢者がこれから多くなるから、安心して暮せるようしていただきたい。医療関係（菊川病院、掛川病院）は、土日でも取り組んでいただきたいと思います。
- 高齢者がひとりでも病院に行ったり、買い物に行けるようなサービスがあるとよい。また、家から欲しいものが買え配達してくれるシステムも考えて欲しい（毎日だけでなく週1回でもいい）。

- 乳幼児用の定期予防接種の変更が急すぎて対応しづらかったです。事前告知等をもう少し前に発表してくれると助かります（ハガキなどで通達をもらえると助かります。）。公園や公共施設等、きれいに整備されて管理もしっかりしているので安心して利用させてもらっています。
- 散歩など出来る公園があると良いと思う。高齢者が必要な時に入れる低料金の老人施設が数多くあれば良いです。
- ゆるキャラいない。70代の議員もいない。年金もらって給与までもらうなんて、ただの小遣い稼ぎくらいにやっている。老人サービスよりも子育てを支援をするべき。
- 市民が生活費を切り詰めなければ暮して行かれない中に、どこに市民の為の行政が見える？税金を無駄な工事・人件費・管理費に使い過ぎ。福祉の町をうたっているなら、無料の老人ホーム・保険料の減額くらいやってくれ、それこそが市民の為だ。
- 健康推進委員は必要ない。
- 若い人達が住み易い地域にしたい（働く場所の確保：企業誘致等）。介護予防の充実。公共施設の維持管理（不必要な施設を補助金利用で作らない。現状維持の為に年1回程度調査をする。）。
- 人間ドックの補助金の申請の時、診療結果の提出が条件になっているとの事。プライバシーの侵害になると思う。領収書のみで申請できる様をお願いしたい。
- 議員の定数が多い。障がい者支援、相談の充実（児童・乳幼児）。
- 市の中心部と郊外では、道路や下水道の整備の状態が違うので同じ税金を払っているのに不公平感を覚えます。新しい道を整備するだけでなく、古い道路の補修もきちんとやってほしいです。
身体の不自由な高齢者が身近にいますが、一人で病院に行くこともできずいつも不便な思いをさせてしまっています。市の方で手厚いサポートをしてあげてほしいです。
- 市の指定のごみ袋が他の市よりも高いです（掛川市と比較）。ずっと使うものだし安くなってくれれば良いと思っています。
- 現在は産休休みをもらい、6月から育児休みをもらいます。2歳6か月の長男が保育園に通っているのですが、6月より退園させられます。今の環境に慣れ、私と2か月の次男がいる為自由に外で遊ぶことができず、園での生活がストレス発散となり楽しく1日を送っています。私も次男をしっかりと見ることが出来ます。6月からの事を思うと長男の事不安と心配でたまりません。育児休暇中でも退園せずそのまま通えるように強く希望します。どうぞ宜しくお願いします。
- 公共の介護施設を作ってほしい（菊川市内）。

- 高齢化が進み、私も人ごととは思えない年齢になりました。健康で安心して暮らせるよう、福祉面、医療面での行政の支援をお願い致します。
- 幼児教育が充実している（孫が他市の幼稚園へ転園して行って強く感じた）。中学生の時から市主催の行事のボランティア参加の機会がある事は非常に良い事だと思う。ボランティアの意識なしでボランティアに参加出来る。男子高齢者が外へ出て行く機会を市として(行事等) 作ってほしい。
- 広汎性発達障害者（特に成人）に対する理解を広め、社会参加（就労）への機会をつくる場を設けることを今以上に推進してほしい。
- 安心して住みやすい市だと思っています。今の現状でも満足していますが、これからの老後のこと、医療や福祉が気がかりです。また、交通手段が少なく、自家用車かタクシーでないと市内の移動ができない方々も多いですね！
- 障害者を率先して採用する企業がまだまだ少ないです。本人達は普通に働く事を望んでいる者も多いと思いますが、受け皿があまりにも少なく、益々世間からの隔たりを持たざるを得ません。
- 障がい者の方を見下す考えで接している人を見かける。
- 医療の充実（先生が少なくなることで他の病院へ移ることになった）。子育て支援も大事だが、子どもをつくろうと思っている人たちの支援も必要だと思う。
- もう少し医療機関を増やしてほしい。子ども医療の負担を4回→2回にしてほしい（島田市は2回）。もう少し子育てしやすい環境を整えてほしい。小笠地区に公園を作してほしい（子どもが安心して遊べるような）。ゴミの分別をもう少し簡単にしてほしい（島田市は燃えるゴミもプラも一緒）。この様にしてほしい。
- 高齢者が多くなります。年金で暮らせる市に・・・。
- 発達障害について、子供、成人含めて配慮が欲しい。菊川にある全会社で従業員に対し、発達障害についての教育が為されれば良いと思う。
- 私は聴覚障害者と関わりを持っています。平時も災害時でも聴覚障害者が健聴者と同じように情報が得られるようご理解をいただくソフト面と、又、目で見てわかるハード面についても、両方整えてほしいです。

(4) 菊川病院に関すること（10件）

- 菊川病院の医師のレベルが低すぎる（特に内科の医師です）。
- 何かと不便。クリニック等、歯医者ばかりあって皮膚科等少ない。バランスが悪い。市の助成金も安すぎる。

- 高齢者がこれから多くなるから、安心して暮せるようにしていただきたい。医療関係（菊川病院、掛川病院）は、土日も取り組んでいただきたいと思います。
- 地域医療の充実。
- 医療の発展を目指してほしいです。
- 今の地域医療菊川病院にその安心はないと思う。個人病院ばかり多すぎる。菊川病院を紹介されても行く気がしない。いざという時のことを考えてすごく心配している。掛川袋井みたいに菊川市も御前崎と連携してみたらどうでしょう。
- 菊川病院は市民の為の病院ではなくなってしまった。通う診療科が違えば他の医院等に行って下さいって言われますが、あちこちの掛け持ちは心労になって苦痛です。受付の人達は暇そうにして、ムダ口ばかりだし、親切ではない。
- もう少し医療機関を増やしてほしい。子ども医療の負担を4回→2回にしてほしい（島田市は2回）。もう少し子育てしやすい環境を整えてほしい。小笠地区に公園を作ってほしい（子どもが安心して遊べるような）。ゴミの分別をもう少し簡単にしてほしい（島田市は燃えるゴミもプラも一緒）。この様にしてほしい。
- 旧菊川町だけが良くなっているように感じる。総合病院も税金で運営しているのだから市民はもっとかかりやすい病院になると良い。開業医は正直信用できない。市民を平等に扱ってほしい。
- 市立病院のかかり方が変わってから、市立病院の存在が遠く感じられるようになりました。また、常駐の先生のいる診療科が減ってきているのが心配です。身近で個人病院を何箇所か回った末、ようやく癌と発見された方がいて、病気の早期発見ができないのではないかと心配します。健康づくりの為、掛川のさんりーなやシオーネプールに水中ウォーキングに時々行きます。菊川にも屋内プールのある施設がほしいです。

(5) 環境施策に関すること（12件）

- 河川を美しくする事。菊川と言う名前も河川から。
- 駅前のロータリーがとても不便。何年前の設計か知りませんが、せっかく整備したのにあのような使いづらい設計はおかしい。もう少し検討すべき。もう一つ、あのモニュメントは…何？淋しい。道路にゴミを平気で捨てる輩がいる。徹底的に捨てられない町にして下さい。
- 川への排水工事を市民の意見を聞かずに勝手に行った為、去年は、床下浸水が2度もあったが、まったく対応もしてくれませんでした。このようなアンケートが意味があるのかと感じます。この事をする前は、こんなことはなかったのですから、全て市の対応のせいなのに保障もしてくれないなんて！！

- 国道にまっすぐにつながる道があると便利だと思います。菊川の水質、景観が他の一級河川に比べて最悪（魚のすみかが必要）。内田地区が発展して欲しい。
- 菊川に来てお茶畑がすばらしく感動しましたが、虫、蚊などがとても多く驚いています。下水道、水たまり場などの衛生面が大丈夫か？学校がきれいな所と古い所が差があり同じ市内の学校でも違いすぎて平等な教育を受けているのか心配です。
- 散歩して気がつきます。空き缶のポイ捨て…心が痛みます。何か良い方法がないのでしょうか？
- 山道・道路・川へのゴミの問題、見るたびにどうにかならないのかと思います。
- 新聞の回収時に白の紙ヒモとのことですがなぜ！！白の紙ヒモなのか？他の色の紙ヒモではダメなのか？回答を求め！！
- 東海地震に関して・防災 ・ペット ・原発。
- ゴミ袋の代金が他の地区（掛川市等）より高いではないでしょうか。毎日使う物ですので検討をお願いします。
- もう少し医療機関を増やしてほしい。子ども医療の負担を4回→2回にしてほしい（島田市は2回）。もう少し子育てしやすい環境を整えてほしい。小笠地区に公園を作ってほしい（子どもが安心して遊べるような）。ゴミの分別をもう少し簡単にしてほしい（島田市は燃えるゴミもプラも一緒）。この様にしてほしい。
- 植林活動、伐採作業、ゴミ拾い等の環境美化活動に参加したい（会社のある市の活動に参加している）。体育館で筋トレ等安くできる様にしてもらいたい。市民農園に参加しているが、よい事例と思います。

(6) 教育に関すること (28件)

- 幼稚園の建設場所はどのようにしてあの様な場所に決定されたのでしょうか。子供たちの事を第一に考えてのことでしょうか。行政に不信感を持たざるを得ません。どう考えても安心できる立地条件ではないと思います。
- ①区画整理の失敗 ②市議会議員のサラリーマン化 ③教育委員の選任の方法 ④教員の交流の無さ。郡内（市）で廻っていて他の市からの受け入れを！（浜松、静岡からも）
- 子供達の教育の充実、老人達の手助け等、福祉、教育に力をいれてほしい。
- 障害の人も普通学校に通っていただく方が良いと思います。学級は別に分けたとしても、何故分けるの？障害があってもなくても人間。普通って何？分けるから偏見が生まれるのでは・・・共に生活の場を設けて学ぶのもいいと思います。

- 市役所の職員さんが皆さん親切なので転入した際うれしくなりました。よりよい菊川市のためにこれからもがんばって下さい。問いについて、子供の頃から同じ位の年齢の障がい者の方とふれあうのが有効だと思います。一緒に成長していくことで理解が生まれると思いました。
- 小笠北小学校のトイレを新しくして下さい。子供たちが困っています。
- 菊川に来てお茶畑がすばらしく感動しましたが、虫、蚊などがとても多く驚いています。下水道、水たまり場などの衛生面が大丈夫か？学校がきれいな所と古い所が差があり同じ市内の学校でも違いすぎて平等な教育を受けているのか心配です。
- 共働きを応援してくれるなら、学童保育を小学6年生まで延長してほしい。でないと子供が小学4年に進級した際、共働きが難しくなる。
- ゆるキャラいない。70代の議員もいない。年金もらって給与までもらうなんて、ただの小遣い稼ぎくらいにやっている。老人サービスよりも子育てを支援をするべき。
- コミュニティセンターなどで様々な年代の人が楽しめる活動があるといいと思う。未成年で喫煙している人をよくみかける。もう少し喫煙について教育を行ってほしい。市の祭典でも子どもの側で喫煙している人が多すぎる！！健康のことを考えるとどうかと思ってしまう。
- 小・中学校の支援の拡充をお願いしたいです。支援の手を必要とする子供は年々増加する傾向にあるにもかかわらず、後手になっている様に見受けられます。子供達の成長の芽を摘みかねませんので、さらなる拡充・支援の手をお願いしたいです。
- 幼・保育園の合併にともない、へき地への移動はおかしい。防犯、防災面及び地域社会に溶け込んだまちづくりに反している。とても安心して預けることはできない。現在の施設を耐震補強工事（その間一部小学校の施設を借りるなどして充分対応できる）。地域住民の意見に耳を傾けるとは思えない。小学校との交流も無くなってしまう。
- 教育費を増やしてほしい。旧小笠地区に本屋等ほしい（学校があるのに．．．どうしてか？）。学校通学路の整備。
- 幼児教育が充実している（孫が他市の幼稚園へ転園して行って強く感じた）。中学生の時から市主催の行事のボランティア参加の機会がある事は非常に良い事だと思う。ボランティアの意識なしでボランティアに参加出来る。男子高齢者が外へ出て行く機会を市として(行事等) 作ってほしい。
- 子供たちが安心して生活できる町づくりをしてほしい。公園など子供が安心して遊べる場所をたくさん作ってほしい。

- 菊川地区と小笠地区の開発・整備に差がありすぎます。また、教育支援etcも菊川地区に合わせた事で小笠地区のレベルが下がっている気がします。旧小笠地区に住む人間は、旧菊川地区との合併後も全くメリットを感じてません。
- 小学校区に1か所ずつの公立幼稚園設置を強く希望します。菊川地区すべての子どもが加茂幼稚園に入れるわけではないので、不公平を感じます。
- 思いやりのある人の心の痛みが理解できる社会や教育が行われることを期待します。
- 保育園を利用しています。フルタイムで働いているので定時で迎えに行ったとしても延長料金をとられることになる日があります（18:00以降のため）。保育園は働く親のためにあると思うのですが、少し理解できません。
- 幼稚園の建設場所の配慮。駅前オブジェの説明を看板でとりつけるなど、他から来た人には何のオブジェかわからない様です。
- 医療の充実（先生が少なくなることで他の病院へ移ることになった）。子育て支援も大事だが、子どもをつくろうと思っている人たちの支援も必要だと思う。
- 若い世代の独身者に疑問を持ちます。市（行政）の力も必要ですし、もっと中高年代も自信を持って事にあたりたいと思います（おせっかいをやく人も必要では…）。孫の幼稚園に行きビックリ！モヒカンのようなヘアスタイルをして登園、又先生の悪口等、親も子供に手本を見せて責任ある行動をとらないと老後はみじめですよ！親の教育の為にも礼儀、挨拶等躰教室など必要では。感心な親子さんもむろんいます！
- 菊川に住んで子育てしました。仕事をするために保育園に預けましたがサラリーマンなので負担がすごく重くて経済的に大変でした。若い方には、保育料が高くて子供を産むのをやめてしまうことがない様にしてほしいです。
- 子供を育てる環境が整っていない。駅の周辺だけキレイにしても街は活気ができません。子供に対してもっと施設を作るべき。他の市を見習って下さい。（島田市のオピリアを見習って下さい。）
- 子供の安全、教育、体制の強化を希望します。
- 子供が精神的に成長できる教育を期待します。
- 市の活動報告を聞く機会がなかなかありませんが、広報紙がもう少し細かな報告がされると私達の目にも留まると思います。学校教育の充実と次世代を担う人づくりの推進を望んでいます。

- 通勤時等、道路が渋滞する場所について、誰も改善しようとしていない。明らかに信号機の制御がおかしいのに何も感じない事が異常。そんな場所が多数あり、菊川市内は来るまで非常に走りにくい。確定申告へ行った際、市役所の職員の方で非常に態度が悪い方がいました。民間企業ではありえません。このアンケートを集計したところで何も良くなる気がしない。このような結果になりましたという報告だけで無駄。公立と私立の保育園は保育料は同じなのに公立の方が子供を預ける日数が少なく、時間も短い。

(7) 公共交通に関すること(16件)

- 倉沢には旧金谷町との境であり、近くにコミュニティバス等が走っておらず、今後、家庭内でも高齢者が出てくるため、そういった交通手段を増やしてほしい。
例) 倉沢～菊川駅や市内など
- 駅周辺ばかりの活性化ではなく、もっと隅々までの交通の便や商業施設も考えて欲しい。
- 菊川駅の人と車、タクシーの配置の関係が良くなく、とても不便であぶない！また、駅を利用する人以外の車が夜など南側の方にありそうで、他の車が駐車出来ず迎えに行った時など困ります。
- より良い住みやすい町となるよう、特に交通事故多発地点の改善を早急に願います。
- 国道にまっすぐにつながる道があると便利だと思います。
菊川の水質、景観が他の一級河川に比べて最悪(魚のすみかが必要)。
内田地区が発展して欲しい。
- 旧菊川町ばかり開発され、旧小笠町は住みにくい。バスに乗るにも30分以上歩かなければバス停にいけない。車がないと生活できない。高齢者はきのどく。コミュニティバスも一時間に1本あるかどうか。でていけるものならでていきたい。住みづらい。このまま小笠にいたくない。年をとって車が運転できなくなったらどうすればいいのか不安。子供もこんな所でいきたいと言う。とにかく住みづらい。
- 菊川駅前構内の朝のラッシュ時、自家用車が多くて駅前から信号機青でも道路に出られない。自家用車が入る余地がないため。
- 駅から離れた地域にも、バスなど交通の便が欲しいです。マイクロバスじゃなくても10人程乗れる様な交通網があればと思います。コミュニティバスの時間割を配布して下さい。分かればもっと利用できます。
- 学生など自転車で通学する人達が安心して走ることができる道路の見直しが必要だと思う瞬間がある。小笠東地区方面に行くバスがないので検討してほしい。

- 他市町との交流・物流の発展のためにも道路網の整備の充実を願います。JRアンダーが開通しても国道一号線へのアクセスが不十分なので効果は半減していると思います。次の一手を早急に打って下さい。
- インフラ整備、国道1号に出やすい道がほしい。
- 地区により活動的な所、また、交通の便にも大きな違いがある。少しでも違いをなくす努力を願います。
- 南北の交通アクセスを早く整備してほしい。
- 安心して住みやすい市だと思っています。今の現状でも満足していますが、これからの老後のこと、医療や福祉が気がかりです。また、交通手段が少なく、自家用車かタクシーでないと市内の移動ができない方々も多いですね！
- 市民が気軽に利用できるスポーツ施設（たまりーな、さんりーなのような）を作してほしい。小笠地区の人が市役所本庁（旧菊川町）に直通で来れるバス等を増設してほしい。
- 通勤時等、道路が渋滞する場所について、誰も改善しようとしていない。明らかに信号機の制御がおかしいのに何も感じない事が異常。そんな場所が多数あり、菊川市内は来るまで非常に走りにくい。確定申告へ行った際、市役所の職員の方で非常に態度が悪い方がいました。民間企業ではありえません。このアンケートを集計したところで何も良くなる気がしない。このような結果になりましたという報告だけで無駄。公立と私立の保育園は保育料は同じなのに公立の方が子供を預ける日数が少なく、時間も短い。

(8) 菊川駅周辺に関すること (17件)

- 駅周辺の都市計画を長年にかけて整備したが商店街に活気が無く、駐車場ばかりが目立つ。これでは市民税を無駄に使ったと言われても仕方がない。これからの都市計画は価値有る整備事業にしてほしい。
- 駅前のロータリーがとても不便。何年前の設計か知りませんが、せっかく整備したのにあのような使いづらい設計はおかしい。もう少し検討すべき。もう一つ、あのモニュメントは…何？淋しい。道路にゴミを平気で捨てる輩がいる。徹底的に捨てられない町にしてください。
- 進めています、努めています、支援します、ではなく形や目に見え、具体的なものがほしい！ 駅南商店街都市計画“失敗”のままにしないで、昔の商店街に戻してほしい！ 1丁目から5丁目を下る度“死んだ町”に見えて悲しくなります。
- 駅周辺ばかりの活性化ではなく、もっと隅々までの交通の便や商業施設も考えて欲しい。

- 菊川駅の人と車、タクシーの配置の関係が良くなく、とても不便であぶない！また、駅を利用する人以外の車が夜など南側の方にありそうで、他の車が駐車出来ず迎えに行った時など困ります。
- 旧菊川と小笠の対応が菊川よりに思える。
無駄な道路が多い。（駅周辺）
- 菊川駅前構内の朝のラッシュ時、自家用車が多くて駅前から信号機青でも道路に出られない。自家用車が入る余地がないため。
- 駅周辺の商店に行きにくいつくりになってしまった気がします。駐車スペースがなく車の入れない通りもあり不便に思います。
- 夜間、駅の周辺に関わらず暗すぎると思う。
- 駅の北に洋服店、靴店、食堂とか多くの人が集まる場になるといいと思います。ミスタードーナツ、ケンタッキー、ABCマートがあれば若者も集まると思います。
- 駅前がにぎわっていない。街灯が暗い。道は整備してきているが、バイパス（国1）に行くまで時間がかかる。パートが多すぎる（質問しても明確な回答をくれない）。
- 駅の北口を早く作ってほしい。
- 駅前の整備をしてくれ。
- 幼稚園の建設場所の配慮。駅前オブジェの説明を看板でとりつけるなど、他から来た人には何のオブジェかわからない様です。
- 子供たちが安心して遊べる所を増やしてほしい（グランド確保、使えるグランドに限りがある）。駅前商店街の活性化。これといった店がないので利用することもない。もっとサービス面で色々やってもらいたい。他県、他市から来た人にも魅力を感じてもらえるような施設があったらよいと思う。
- 無駄を省き、税金の使い方を見直してほしい。雨の日の通学時間帯、駅の混み方がすごい。停車（迎えのために）する場所が少ないと思う。縦列ではなく、斜めに停車できればもう少し停められるかな？そのためには線がほしい。
- 駅近辺の活性化を希望します。

(9) 商業振興に関すること（17件）

- 掛川市の城の下に無料の足湯カフェなどがあります。菊川市は市民がいてみたいと思う場所がないし、商店街なども夜店くらいしかいこうと思わないです。もっとちがう、地域をみてもらいたい。若い人達のなかでは、菊川からでてしまう人が多くなってきました。
- 菊川市は地場産業のお茶がもっと発展しないと好景気は生まれてこないと思います。急須に葉を入れて飲む、これが最高においしい！これをもっとアピールして、お茶の消費拡大に努めてもらいたいです。お茶農家は価格低迷でとても大変な日々です。お茶発展の為にもしっかり取り組んでください。
- 市の取り組みに茶業に関する事の意欲が足りないのでは？
- 駅周辺ばかりの活性化ではなく、もっと隅々までの交通の便や商業施設も考えて欲しい。
- 菊川茶は優良なのに他の市や町に越されてしまっている。宣伝が足りない。
- 和田公園等公共施設の整備がちゃんと行われていない。維持が出来ない物を作るべきではない。温水プール施設などスポーツ設備などを小さく作るのではなく大きな場所を1つ作るべき。スーパーはあんなにたくさんいらぬ。
- ゆるキャラいらぬ。70代の議員もいらぬ。年金もらって給与までもらうなんて、ただの小遣い稼ぎくらいにやっている。老人サービスよりも子育てを支援をするべき。
- 浜松市のように、大きな買い物をする場所（子供をつれて）があれば、市外にわざわざ出ていかぬと思う。水道代が高いと思います。
- 昔から住んでいる人同士は、地域のつながりも強いと思いますが、その分、他の地域から来た人には、なかなか馴染めない所があったり、なあなあで失礼な態度をされることがあったりします。近くで大きなお店がないので、通販などで買い物するか、市外に出ないと大した物が買えぬ。一箇所で色々揃うショッピングモールみたいな所があると助かります（洋服など）。そうすれば若者はもっと住みたくなるまちになると思います。夜暗すぎます。街灯を増やしてほしいです。子どもを安心して通学させられぬ。
- 菊川市、掛川市で9年ほど住みましたが、すべての面で掛川市の方が住みやすい環境でした。一つだけ治安は菊川の方が安心かと思います。10年前よりはだいぶ変わりましたが、もう少し掛川市に近づいてほしいと思います。若者が自立し易い環境（出店や起業など）も整えていき、地域活性してほしいです。
- 古谷にコンビニエンスストアを造ってください。

- 菊川市小笠支所の近くの明治橋は、かなり古いコンクリートの橋です。老朽化していると思いますが、地震の備えは充分でしょうか。検討ください。浜岡原発に万が一地震で福島のような状態になった場合、（30k圏内）住民はどこに避難するのか不安です。袋井市では市が具体的に考えているようですが、菊川市はどう考えているのか市民に知らせてください。菊川市の産業のお茶は、もう少しアピールして良いと思います。掛川市に追い越されていると思えます。市で強力に後押しをお願いします。
- 駅の北に洋服店、靴店、食堂とか多くの人が集まる場になるといいと思います。ミスタードーナツ、ケンタッキー、ABCマートがあれば若者も集まると思います。
- 市内にもう少し多様性のある大きな洋品店が欲しいです。
- 下水道の範囲を広げてほしい。もっと色々な飲食のお店があると楽しいし、経済のローテーションも活発になるのでは？
- 産業、観光で目玉の少ない市の分類に属する菊川市だと思います。でも、「茶」に関してはしっかり外に向かってアピールすれば、他に劣るものではないと思います。不振の茶産業ですが、何もしないで手をこまねいていただけでは不振を加速するだけです。積極的なアピールが必要だと思います。
- お茶のキャンペーン活動をする（一等海外旅行、車が当たる）。市、農協、県の合同です。

（10）自治会、地域コミュニティ等に関すること（18件）

- 倉沢には旧金谷町との境であり、近くにコミュニティバス等が走っておらず、今後、家庭内でも高齢者が出てくるため、そういった交通手段を増やしてほしい。
例）倉沢～菊川駅や市内など
- 中高年向きの自由なサロン（子どもでいうなら児童館のような）、本など読めてゆったりした時間を持てる環境の良い建物が各地域にあるとうれしいです。子供と老人にばかり目がいていて、中高年の存在は忘れられている気がします。
- 1～2年での配転勤務の人が多く市役所に行きづらい（いろいろな職に慣れるという目的はわかりますが）。1%交付金が今まで満額交付された事ありませんが、申請額を切ることを優先する事のない様にして下さい（太田市政の売りであったはずですので！！）。
- 市民プールを作って欲しい。島田市、袋井市の様なスポーツ施設を作って欲しい。小笠と一緒にしたが、あまり変化がない。もっと交流すべき。児童館（菊川、小笠、くすりん）共に電話が繋がらない。受付の人を増やして欲しい。予約できない。

- 活動したくても昔の風潮、人権を害する様なことを言っでは、人を困らせる市民がいます。何の説明もなくて風習にとらわれ、活動を妨害する人達がいる。その様な市民が居ることで市のために活動をしたくても、できない現状です。もう少し地域性の拡大を広めて誰でも参加できる認識を持たせて下さい。ボランティア活動もできないのです。
- コミュニティセンターなどで様々な年代の人が楽しめる活動があるといいと思う。未成年で喫煙している人をよくみかける。もう少し喫煙について教育を行ってほしい。市の祭典でも子どもの側で喫煙している人が多すぎる！！健康のことを考えるとどうかと思ってしまう。
- 子供が少なくなり、年齢を重ねた人達ばかりの町内会が増えて来て、この子供達が数年後には住みよい町にしてほしいです。また、他地区よりどんどん移住して住みよい町づくりをお願いします。安心して子供を生んで育てられる。
- 昔から住んでいる人同士は、地域のつながりも強いと思いますが、その分、他の地域から来た人には、なかなか馴染めない所があったり、なあなあで失礼な態度をされることがあったりします。近くで大きなお店がないので、通販などで買い物するか、市外に出ないと大した物が買えません。一箇所で色々揃うショッピングモールみたいな所があると助かります（洋服など）。そうすれば若者はもっと住みたくなるまちになると思います。夜暗すぎます。街灯を増やしてほしいです。子どもを安心して通学させられません。
- 市でこういったサービスがあるのかいまいちわからない。昔から地域に住んでいないと入っていきづらい面もある。
- アパート暮らしなので、自治会活動から阻害されている感じがします。その為、市で行っている取り組みも全てが見えていない気がします。
- 駅から離れた地域にも、バスなど交通の便が欲しいです。マイクロバスじゃなくても10人程乗れる様な交通網があればと思います。コミュニティバスの時間割を配布して下さい。分かればもっと利用できます。
- どの地域にも子供の遊び場所、公園を造るようにしてほしい。
- 昔から地元に住む住民も大切ですが、市外・県外から来られた方々にもやさしい街であることも住みよい街となり、活気も出てくるのではないかと思います。菊川市にはまだまだ地元民の根強い固執気質が残っており外から来た方にとっては住みよい街とはいえません。市の中核から考え方を変えて全体的に市民の住みよい街となるよう努力していただきたいです。
- 地区により活動的な所、また、交通の便にも大きな違いがある。少しでも違いをなくす努力をお願いします。
- コミュニティセンターなど箱物を作り、活動しているような雰囲気を作るのには反対である。地域住民が望んでいないものである。

- 市議会議員が地域の住民と今以上にコミュニケーションを取るべき（選挙の時期だけでなく）。市民アンケートの結果がどの様に市民に公表されるのか。各地域の特性を生かした発展を望む。
- 地域が活性化するために力を入れようとする、必ず反対する人がいるので人目を気にしなくてはならない。ボランティアをしようとする、白い目で見られる。活動がしにくいと言うか、やりたくなくなってしまう。
- 地区で出さなければならない役員が多すぎます。働いている人には活動参加の負担が大きい。一般の会社は厳しい環境にあります。市役所の方が仕事をしてやっていただければ一番助かります。ボランティア等でおぎなえないものでしょうか。また、楽しんで参加できるようなスタイルのものに変えられないでしょうか。

(11) 道路整備に関すること (35件)

- 細い道に街灯が少なく、冬など暗くなる時に心細いので街灯を増やしてほしい。
- より良い住みやすい町となるよう、特に交通事故多発地点の改善を早急に願います。
- 国道にまっすぐにつながる道があると便利だと思います。
菊川の水質、景観が他の一級河川に比べて最悪（魚のすみかが必要）。
内田地区が発展して欲しい。
- 公共工事など旧菊川町エリアでの工事が旧小笠町エリア内での工事より圧倒的に多いのはなぜ？
職場で手持ちぶさたでブラブラ歩き回っている職員がいる。役所はそんなに暇か？
- 旧菊川と小笠の対応が菊川よりに思える。
無駄な道路が多い。（駅周辺）
- 市道修復が決定するまでに時間がかかる。町場以外にも、もう少し目を向けてほしい。
- 山や田畑などの自然を壊し、道路をつくりすぎる様に思います。
- 市民が生活費を切り詰めなければ暮して行かれない中に、どこに市民の為の行政が見える？税金を無駄な工事・人件費・管理費に使い過ぎ。福祉の町をうたっているなら、無料の老人ホーム・保険料の減額くらいやってくれ、それこそが市民の為だ。
- カーブミラーをもっと設置してもらえたら事故が減ると思います。交通事故が多すぎます！！お願いします！！
- 学生など自転車で通学する人達が安心して走ることができる道路の見直しが必要だと思う瞬間がある。小笠東地区方面に行くバスがないので検討してほしい。

- 菊川市小笠支所の近くの明治橋は、かなり古いコンクリートの橋です。老朽化していると思いますが、地震の備えは充分でしょうか。検討ください。浜岡原発に万が一地震で福島のような状態になった場合、（30k圏内）住民はどこに避難するのか不安です。袋井市では市が具体的に考えているようですが、菊川市はどう考えているのか市民に知らせてください。菊川市の産業のお茶は、もう少しアピールして良いと思います。掛川市に追い越されていると思えます。市で強力に後押しをお願いします。
- 他市町との交流・物流の発展のためにも道路網の整備の充実を願います。JRアンダーが開通しても国道一号線へのアクセスが不十分なので効果は半減していると思います。次の一手を早急に打って下さい。
- 平川（岳洋）静銀のところの細い橋が通りにくい。お話し合いをお願いしたいと思います。
- 市の中心部と郊外では、道路や下水道の整備の状態が違うので同じ税金を払っているのに不公平感を覚えます。新しい道を整備するだけでなく、古い道路の補修もきちんとやってほしいです。
身体の不自由な高齢者が身近にいますが、一人で病院に行くこともできずいつも不便な思いをさせてしまっています。市の方で手厚いサポートをしてあげてほしいです。
- 教育費を増やしてほしい。旧小笠地区に本屋等ほしい（学校があるのに、．．．どうしてか？）。学校通学路の整備。
- インフラ整備、国道1号に出やすい道がほしい。
- 南北の交通アクセスを早く整備してほしい。
- 菊川地区と小笠地区の開発・整備に差がありすぎます。また、教育支援etcも菊川地区に合わせた事で小笠地区のレベルが下がっている気がします。旧小笠地区に住む人間は、旧菊川地区との合併後も全くメリットを感じてません。
- 駅前がにぎわっていない。街灯が暗い。道は整備してきているが、バイパス（国1）に行くまで時間がかかる。パートが多すぎる（質問しても明確な回答をくれない）。
- 必要でない道路をつくって、ゴチャゴチャしすぎている。
- 道路の中央線、外側線が消えている所が多い。市民のためがんばって下さい。
- 下水道の範囲を広げてほしい。もっと色々な飲食のお店があると楽しいし、経済のローテーションも活発になるのでは？
- 小中学校の屋上を太陽光発電に利用。掛川浜岡線（現在作っている）の道路沿いを有効活用。
- 幹線道路が水道管工事により酷く傷み数年間放置状態である。以前より市役所へ相談しているが進展なし。早急な対応を求む。

- 家の近所は狭い道路が有り、緊急車両が通れるように道幅を広げてほしいと思います。
- 駅南、駅北及び下平川までは毎年の様に開発、発展し様変わりして行きますが、旧町村部、市外区域の意見、要望等としどし聞いて、村の外れも活性化出来る対策をお願いしたい。
- 色々と開催があると思いますが、下水道の方にも力を入れてもっと便利なまちにしてほしい。
- 子供たちが安心して遊べる所を増やしてほしい（グラウンド確保、使えるグラウンドに限りがある）。駅前商店街の活性化。これといった店がないので利用することもない。もっとサービス面で色々やってもらいたい。他県、他市から来た人にも魅力を感じてもらえるような施設があったらよいと思う。
- 丹野トンネルを広く新しくしてほしい。
- 道路整備の進捗が遅い。毎年2月、3月になると道路工事が多い。予算の調整を年度末に行っている印象をもつ。
- 菊川市下平川の治水整備をお願いします
- 横地地区の道路の街灯を増やしてほしいです（ほとんどないため、出来ればLEDで）。夕方とか暗くなってから子供たちが高校や部活動等でおそくなる事もあり、もう少し明るければ事故も少なくなると思います。特に今まで事故は起きていないと思いますが……。宜しくをお願いします。
- 子供の通学路の整備をよくして欲しいです。
- 菊川駅周辺だけでなく小笠地区も整備してほしい。
- 特になし、期待していない、自分でやる。あたりさわりのないことをやっている。嫌われるのをおそれている。やる気がない様に思える。道路整備等では心は潤わない（区画整理も）。

(12) 農業施策に関すること (6件)

- 菊川市は地場産業のお茶がもっと発展しないと好景気は生まれてこないと思います。急須に葉を入れて飲む、これが最高においしい！これをもっとアピールして、お茶の消費拡大に努めてもらいたいです。お茶農家は価格低迷でとても大変な日々です。お茶発展の為にもしっかり取り組んでください。
- 市の取り組みに茶業に関する事の意欲が足りないのでは？

- 菊川に来てお茶畑がすばらしく感動しましたが、虫、蚊などがとても多く驚いています。下水道、水たまり場などの衛生面が大丈夫か？学校がきれいな所と古い所が差があり同じ市内の学校でも違いすぎて平等な教育を受けているのか心配です。
- ①浜岡原発があり遠方に出ている後継者がこの地に戻ってきません。嫁が恐れています。私も先月、原発の津波壁の見学に行きましたが、疑問が多く心に残り、嫁を説得する程の力を持ってません。困りはてています。②多くの人達に利用されない公園が多いです。井ノ宮公園、塩の道公園等草が茂りは行っていけません。公園らしく管理はしっかりやってほしい。人が集まる（安心して）為の公園なのではないのですか？③「菊川茶」すばらしいブランド名でおいしく飲んでいます。しかしながら茶園は後継者不足で荒れる一方です。若者の農業離れです。
- 菊川市北部の山が管理できず荒れています。地元でも悩みです。今後どうなるか心配です（自然の荒廃）。
- 休耕地の市の買い上げをお願いします。

(13) 防災に関すること (9件)

- 水害に強い町にしてください。
- 防災には地震だけではなく、地域全体で原発災害のことを、市民全体で考えていく必要があると思います。福島のように住むことができない地域にならないように原発問題は、避けて通ることのできない緊迫した問題なのに市の方針がまるで出ていない。不安でこの地域から出ていかなければ問題は解決しないのでしょうか？市長にしっかりしていただきたい。
- 菊川市小笠支所の近くの明治橋は、かなり古いコンクリートの橋です。老朽化していると思いますが、地震の備えは充分でしょうか。検討ください。浜岡原発に万が一地震で福島のような状態になった場合、(30k圏内)住民はどこに避難するのか不安です。袋井市では市が具体的に考えているようですが、菊川市はどう考えているのか市民に知らせてください。菊川市の産業のお茶は、もう少しアピールして良いと思います。掛川市に追い越されていると思えます。市で強力に後押しをお願いします。
- 1. 小笠支所を防災施設に(拠点) 2. 庁舎を横地地域に(S42年ごろの合併時庁舎位置について決裂と聞いている) 3. 婚活対策
- 東海地震に関して・防災 ・ペット ・原発。
- 南海トラフの大地震に備え市民の防災意識が弱い。3・11を忘れず自分の命を守る自助の精神を高める必要あり→行政から自助、近助、共助の精神を高める運動をお願いします。
- 菊川市下平川の治水整備をお願いします
- 市の職員の定数削減、効率化、事務の人数を減らし安全や防災には人を充実させる。

- 私は聴覚障害者と関わりを持っています。平時も災害時でも聴覚障害者が健聴者と同じように情報が得られるようご理解をいただくソフト面と、又、目で見てわかるハード面についても、両方整えてほしいです。

(14) エネルギー施策に関すること (8件)

- 防災には地震だけではなく、地域全体で原発災害のことを、市民全体で考えていく必要があると思います。福島のように住むことができない地域にならないように原発問題は、避けて通ることのできない緊迫した問題なのに市の方針がまるで出ていない。不安でこの地域から出ていかなければ問題は解決しないのでしょうか？市長にしっかりしていただきたい。
- 心配される東海地震による浜岡原子力発電所のあり方、市長は政府の方針に従う様な事を公約したが、危険な状態であっても再稼動をするのかが心配である。
- ①浜岡原発があり遠方に出ている後継者がこの地に戻ってきません。嫁が恐れています。私も先月、原発の津波壁の見学に行きましたが、疑問が多く心に残り、嫁を説得する程の力を持ってません。困りはてています。②多くの人達に利用されない公園が多いです。井ノ宮公園、塩の道公園等草が茂りは行っていけません。公園らしく管理はしっかりやってほしい。人が集まる(安心して)為の公園なのではないのですか？③「菊川茶」すばらしいブランド名でおいしく飲んでいます。しかしながら茶園は後継者不足で荒れる一方です。若者の農業離れです。
- 菊川市小笠支所の近くの明治橋は、かなり古いコンクリートの橋です。老朽化していると思いますが、地震の備えは充分でしょうか。検討ください。浜岡原発に万が一地震で福島のような状態になった場合、(30k圏内)住民はどこに避難するのかが不安です。袋井市では市が具体的に考えているようですが、菊川市はどう考えているのか市民に知らせてください。菊川市の産業のお茶は、もう少しアピールして良いと思います。掛川市に追い越されていると思えます。市で強力に後押しをお願いします。
- 原発再稼動しない様、菊川市として反対するように。
- 小中学校の屋上を太陽光発電に利用。掛川浜岡線(現在作っている)の道路沿いを有効活用。
- 東海地震に関して・防災　・ペット　・原発。
- “これまで通り”ではなくこれからは！！こうしようという、活発な市政を！原発対策を明確に！！

(15) 防犯に関すること (5件)

- 昔から住んでいる人同士は、地域のつながりも強いと思いますが、その分、他の地域から来た人には、なかなか馴染めない所があったり、なあなあで失礼な態度をされることがあったりします。近くで大きなお店がないので、通販などで買い物するか、市外に出ないと大した物が買えません。一箇所で色々揃うショッピングモールみたいな所があると助かります（洋服など）。そうすれば若者はもっと住みたくなるまちになると思います。夜暗すぎます。街灯を増やしてほしいです。子どもを安心して通学させられません。
- 菊川市、掛川市で9年ほど住みましたが、すべての面で掛川市の方が住みやすい環境でした。一つだけ治安は菊川の方が安心かと思います。10年前よりは大幅変わりましたが、もう少し掛川市に近づいてほしいと思います。若者が自立し易い環境（出店や起業など）も整えていき、地域活性化してほしいです。
- 夜間、駅の周辺に関わらず暗すぎると思う。
- 横地地区の道路の街灯を増やしてほしいです（ほとんどないため、出来ればLEDで）。夕方とか暗くなってから子供たちが高校や部活動等でおそくなる事もあり、もう少し明るければ事故も少なくなると思います。特に今まで事故は起きていないと思いますが・・・。宜しくお願いします。
- 市の職員の定数削減、効率化、事務の人数を減らし安全や防災には人を充実させる。

(16) 各種施設に関すること (45件)

- 市民が気軽に利用できるスポーツ施設があると良い（掛川市の施設、さんりーな、たまりーなみたいな）。
- 文化を高める為に“アエル”が設立された。しかし、その当時も大きな器より中身の充実を発信してきたが叶えられなかった。今現在のアエルの使用の為に不備を認知されているのだろうか。アエルを中心にこの町の文化を高めるよう働きかけてきたが、あれから20年、私が求めていたクラシックのコンサートも活動が下火になっていると感じている。グローバル化と言われてもこの町の文化は音楽をひとつとっても下向していると思える。これからの子供達に充実した文化を提供されるよう望みます。
- 高齢者がますます増える。今後、とにかくお年寄りが住みやすく、あらゆる施設を利用しやすい様にしてほしい。
- 20代以上の公園をつくれればいいと思う。バスケットコート、スケートパーク。
- 町中心部のみでなく、周辺部（牧の原地区）にもっと気を配ってほしいです。牧之原には公園、トイレが一つもない。
- 中高年向きの自由なサロン（子どもでいうなら児童館のような）、本など読めてゆったりした時間を持てる環境の良い建物が各地域にあるとうれしいです。子供と老人にばかり目がいていて、中高年の存在は忘れられている気がします。

- 和田公園のアスレチックを復活してほしい。
- 市役所の駐車場の広さが狭いので、広いところを確保してほしいです。
- 図書館の使用できる時間を夜9時頃まで延長してほしいです。（仕事・家事の後に利用したい為）
- 小笠北小学校のトイレを新しくして下さい。子供たちが困っています。
- 市民プールを作って欲しい。島田市、袋井市の様なスポーツ施設を作って欲しい。小笠と一緒にしたが、あまり変化がない。もっと交流すべき。児童館（菊川、小笠、くすりん）共に電話が繋がらない。受付の人を増やして欲しい。予約できない。
- プール（市営）が無いのでつくって欲しいです。今は、びるる（旧浜岡）まで通っています。
- 図書館（菊川文庫）を充実させてほしい。明るく。
- 市役所の駐車場（南側）が車を入れにくく、又出る時も出にくい。前向きで入れると出るのに出にくいし怖いです。出て行く車が見にくいです。（長時間の時は北側へ止めますが短時間の時は南側へ止める為）
- 乳幼児用の定期予防接種の変更が急すぎて対応しづらかったです。事前告知等をもう少し前に発表してくれると助かります（ハガキなどで通達をもらえると助かります。）。公園や公共施設等、きれいに整備されて管理もしっかりしているので安心して利用させてもらっています。
- 和田公園等公共施設の整備がちゃんと行われていない。維持が出来ない物を作るべきではない。温水プール施設などスポーツ設備などを小さく作るのではなく大きな場所を1つ作るべき。スーパーはあんなにたくさんいない。
- 散歩など出来る公園があると良いと思う。高齢者が必要な時に入れる低料金の老人施設が数多くあれば良いです。
- どの地域にも子供の遊び場所、公園を造るようにして欲しい。
- 育休中で家にいるから、この時に芸術関係とか色々挑戦したいと思うし、子供も色々体験させてあげたいと思うけど、近場でそのような触れ合える場所が無い。回数が少ない、宣伝が小さい、少ない、情報が手に入りにくい。もっと大々的にオープンしてほしい。入りにくい。
- ①浜岡原発があり遠方に出ている後継者がこの地に戻ってきません。嫁が恐れています。私も先月、原発の津波壁の見学に行きましたが、疑問が多く心に残り、嫁を説得する程の力を持ってません。困りはてています。②多くの人達に利用されない公園が多いです。井ノ宮公園、塩の道公園等草が茂りは行っていけません。公園らしく管理はしっかりやってほしい。人が集まる（安心して）為の公園なのではないのですか？③「菊川茶」すばらしいブランド名でおいしく飲んでいきます。しかしながら茶園は後継者不足で荒れる一方です。若者の農業離れです。

- 若い人達が住み易い地域にしたい（働く場所の確保：企業誘致等）。介護予防の充実。公共施設の維持管理（不必要な施設を補助金利用で作らない。現状維持の為に年1回程度調査をする。）。
- 下平川にある「おがさセントラルパーク」付近の住民ですが、夏になると車で公園に来て夜から明け方近くまで若者？の集団が騒いだり、花火をしたり、騒音をたてるのがよくあるので迷惑です。夜間は駐車場を閉鎖する等の対策をしていただけるとよいのですが・・・。
- アンケートについて、私は朝早く出て夜遅く帰宅するため、日中は全く菊川市に居住・生活していないので、わからない事の方が多くあります。問7・8は浜松市・静岡市ではあります。図書館の開館時間が遅いので早くしてもらいたい。
- 菊川市には児童館が2つあります。休館日がどちらも同じなので、ずらしていただくと利用しやすいと思います。月曜日は図書館も休みなので、雨の日など子供を連れて出かけにくいです。
- 市でスポーツなどの推進に取り組んでいるのはわかるが、中間層の人が気軽に参加できるようなスポーツがないように思った（知らないだけかもしれませんが・・・）。グランドゴルフが盛んなのはよくわかります。
- 市役所はバリアフリーの場所を選んでください。
- 菊川球場や他の球場の整備。スポーツ施設の充実。
- 避難する高い場所がない。よそより税金も高いみたいなので、高台などへ整備してほしい。税金など（水道代）とかもコンビニ払いが出来るようにしてほしい。
- 子供達（小学生）が外で元気に遊べる公園、運動場をつくって欲しい。
- 浜岡にある“ぷるる”の様な施設がほしい。子供にも大人にも体を動かせる場所があったらいい（安く！！）。広報の放送が聞こえづらい、内容を携帯かHPで確認出来たりするシステムがほしい（掛川市のように）。
- 安全で安心してすめる菊川市になるように頑張ってください。最近公園の整備がとてもしっかりとされていて、うれしいです。以前は草がボーボーだったので・・・。市役所の窓口に行ったら外国人に対応できる職員がいらして、とても良いと思いました。ニーズにあった対応をしているなと感じました。
- 子供たちが安心して生活できる町づくりをしてほしい。公園など子供が安心して遊べる場所をたくさん作ってほしい。
- 夜間に点灯しておく必要のない公園（必要がある場所もちろんある）等での消灯などムダの見直しが必要ではないでしょうか。税金が大幅に増加することは難しいと考えられる中で、支出を抑えなければならぬのは国だけではないはず。見直すところはまだまだあると思います。

- 小菊荘の山の上にある遊園地の遊具について、立派な遊具があっても整備がなされていないため、楽しむことができない。（※回答にイラストあり）
- 1. 小笠支所を防災施設に（拠点） 2. 庁舎を横地地域に（S42年ごろの合併時庁舎位置について決裂と聞いている） 3. 婚活対策
- 子供を育てる環境が整っていない。駅の周辺だけキレイにしても街は活気ができません。子供に対してもっと施設を作るべき。他の市を見習って下さい。（島田市のオビリアを見習って下さい。）
- アエルの有効活用。多くの人が集められる、希望するイベントを行ってはどうですか。年に数回でも8千~1万くらいのコンサートがあってもいいと思う。もう1つ南地区に市としても力を入れてほしい。
- もう少し医療機関を増やしてほしい。子ども医療の負担を4回→2回にしてほしい（島田市は2回）。もう少し子育てしやすい環境を整えてほしい。小笠地区に公園を作ってほしい（子どもが安心して遊べるような）。ゴミの分別をもう少し簡単にしてほしい（島田市は燃えるゴミもプラも一緒）。この様にしてほしい。
- 映画館や芸術的な物が充実していないと思います。文化活動の意識が低い気がします。
- 植林活動、伐採作業、ゴミ拾い等の環境美化活動に参加したい（会社のある市の活動に参加している）。体育館で筋トレ等安くできる様にしてもらいたい。市民農園に参加しているが、よい事例と思います。
- 市民が気軽に利用できるスポーツ施設（たまりーな、さんりーなのような）を作してほしい。小笠地区の人が市役所本庁（旧菊川町）に直通で来れるバス等を増設してほしい。
- 菊川地区にもっと充実した体育館がほしい。学校施設も含め、もっとスポーツのしやすい環境を作してほしい。幼稚園、学校の建物等の整備をしてほしい。加茂小、西中の雨漏り対策等。
- 小菊荘のアスレチック整備。市有地の有効活用（小笠診療所跡地等）。
- スポーツで市内体育館を利用させてもらってます。できれば他の市のような全ての施設（プールや体育館など常に簡単に利用できる場所）がそろっているスポーツの為の施設があればうれしいです。ちなみにローズアリーナ（島田）はとても利用しやすいです。
- 市立病院のかかり方が変わってから、市立病院の存在が遠く感じられるようになりました。また、常駐の先生のいる診療科が減ってきているのが心配です。身近で個人病院を何箇所か回った末、ようやく癌と発見された方がいて、病気の早期発見ができないのではないかと心配します。健康づくりの為、掛川のさんりーなやシオーネプールに水中ウォーキングに時々行きます。菊川にも屋内プールのある施設がほしいです。

(17) 税、料金等に関すること (11件)

- 市民税を支払っていない人から確実に徴収し、財源確保をして欲しい。市の予算を有効活用して、若い人が住みたくなるまちづくりをして下さい。このままでは30年度過疎化間違いなし。
- あまりお金を払え払えといわないでもらいたい。こっちも払わないわけでもないけど、払えない事情があるからだ。死にたくなる。
- 市民税が高いです。
- 浜松市のように、大きな買い物をする場所（子供をつれて）があれば、市外にわざわざ出ていかないと。水道代が高いと思います。
- 市民が生活費を切り詰めなければ暮して行かれない中に、どこに市民の為の行政が見える？税金を無駄な工事・人件費・管理費に使い過ぎ。福祉の町をうたっているなら、無料の老人ホーム・保険料の減額くらいやってくれ、それこそが市民の為だ。
- 自治会の世帯数が少なく、自治会費の負担が多く困っています。道路工事など1世帯あたりにかかる負担を市全体平等にさせていただけると助かります。
- 避難する高い場所がない。よそより税金も高いみたいなので、高台などへ整備してほしい。税金など（水道代）とかもコンビニ払いが出来るようにしてほしい。
- 市の指定のごみ袋が他の市よりも高いです（掛川市と比較）。ずっと使うものだし安くなってくれればいいと思っています。
- 水道代が高い。（袋井は基本料金¥1,260円です。）
- ゴミ袋の代金が他の地区（掛川市等）より高いではないでしょうか。毎日使う物ですので検討をお願いします。
- 住民税、市民税が高い。もっと下げて頂きたい。

(18) アンケートに関すること (14件)

- 地元出身者のモラルの低さが気になる。他地区から転入して来た者として強く感じる。例えば、祭りに参加しなければ自治会から出て行け等言われた。祭りは宗教活動のはずで強制できないはずであり、憲法判断もされている判例がある。まずは役所から行動をしてほしい。他地区から来た者がいつまでたってもよそ者の風習が消えない限り住み良い町とは言えない。町部、村部の区分があること自体おかしい。差別ではないか？役所がもっと開けないと改革は進みません。アンケートの集計だけでなく少数意見でも正しいものはしっかりと取り入れるべきです。

- 川への排水工事を市民の意見を聞かずに勝手に行った為、去年は、床下浸水が2度もあったが、まったく対応もしてくれませんでした。このようなアンケートが意味があるのかと感じます。この事をする前は、こんなことはなかったのですから、全て市の対応のせいなのに保障もしてくれないなんて！！
- 質問事項が自分の生活とかけ離れている質問が多く、答えにくかった。
- この度のアンケートですが「思う」といい切る様な文章だと、全てが完ぺきであると感じ答えとして即答はできないのではないかと思います。
- 市民アンケートがくだらない質問が？菊川市の品格が見える。障がいのある人の質問はいかがかと思う？
- 市民の声を直接取り入れるシステムをつくってほしい。このようなアンケートを実施するよりも、目に見える行政をしてほしい。
- 年令的に分からない質問がありました。とても難しく回答できない所が多くありました。
- アンケートについて、私は朝早く出て夜遅く帰宅するため、日中は全く菊川市に居住・生活していないので、わからない事の方が多くあります。問7・8は浜松市・静岡市ではあります。図書館の開館時間が遅いので早くしてもらいたい。
- 自分のおかれた状態でアンケート内容も変わる。
- アンケートの内容 質問が多すぎることで誰にもわかりやすい内容にしてほしい。生活する上で密接に関わりが少ない内容が多すぎます。行政の立場で作成されているのではと思います。
- 市議会議員が地域の住民と今以上にコミュニケーションを取るべき（選挙の時期だけでなく）。市民アンケートの結果がどの様に市民に公表されるのか。各地域の特性を生かした発展を望む。
- 通勤時等、道路が渋滞する場所について、誰も改善しようとしていない。明らかに信号機の制御がおかしいのに何も感じない事が異常。そんな場所が多数あり、菊川市内は来るまで非常に走りにくい。確定申告へ行った際、市役所の職員の方で非常に態度が悪い方がいました。民間企業ではありえません。このアンケートを集計したところで何も良くなる気がしない。このような結果になりましたという報告だけで無駄。公立と私立の保育園は保育料は同じなのに公立の方が子供を預ける日数が少なく、時間も短い。
- アンケートの取りまとめを公表してほしい。自分に係わるもの以外は「ふつう」になってしまう。
- [まちづくり活動について]問5の件ですが、①ある②ないだけでなく、例えば、参加しようと思っていたが参加できなかったとか選択肢を増やしてはどうでしょうか？

(19) その他意見等 (8件)

- 早く秋の祭典をやめてほしい。百害あって一利なし。なくなれば永住したい。
- 割愛させて下さい。敬忠、寛厚、信義、公平、廉清、謙抑、これだけ守ってればみんな菊川市に協力すると思います。
- 今年はもう少し芸術、文化活動に目を向ける余裕を心に持ちたいと思いました。
- 住みやすい菊川市になるように市民みんなでがんばりましょう。
- よい町にして下さい。
- 今まで市の活動に参加する機会がなく、質問の内容がわからない事が多くお役にたてず申し訳ありません。
- 元に戻らない物は作らない使わないが、次世代への一番のプレゼントだと思います。
- 現在、子供、高齢者が家にいない為、あまり市の行事等に参加したり福祉の恩恵を受けていないので関心があまりありませんでした。

※記述の文言については、極力ご意見のとおりとしています。

※記述の内容が複数の項目にまたがる場合は、重複して掲載しています。