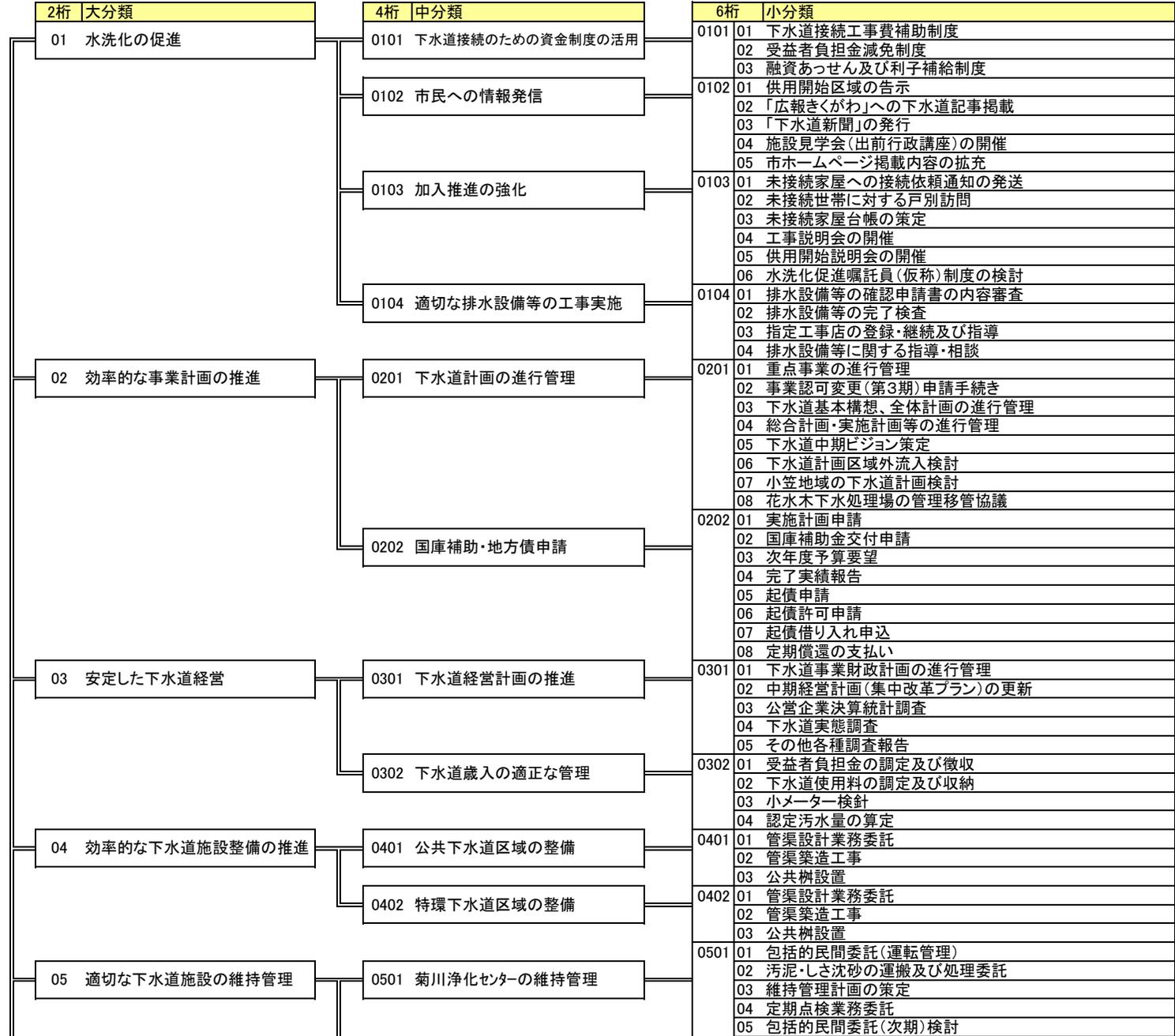


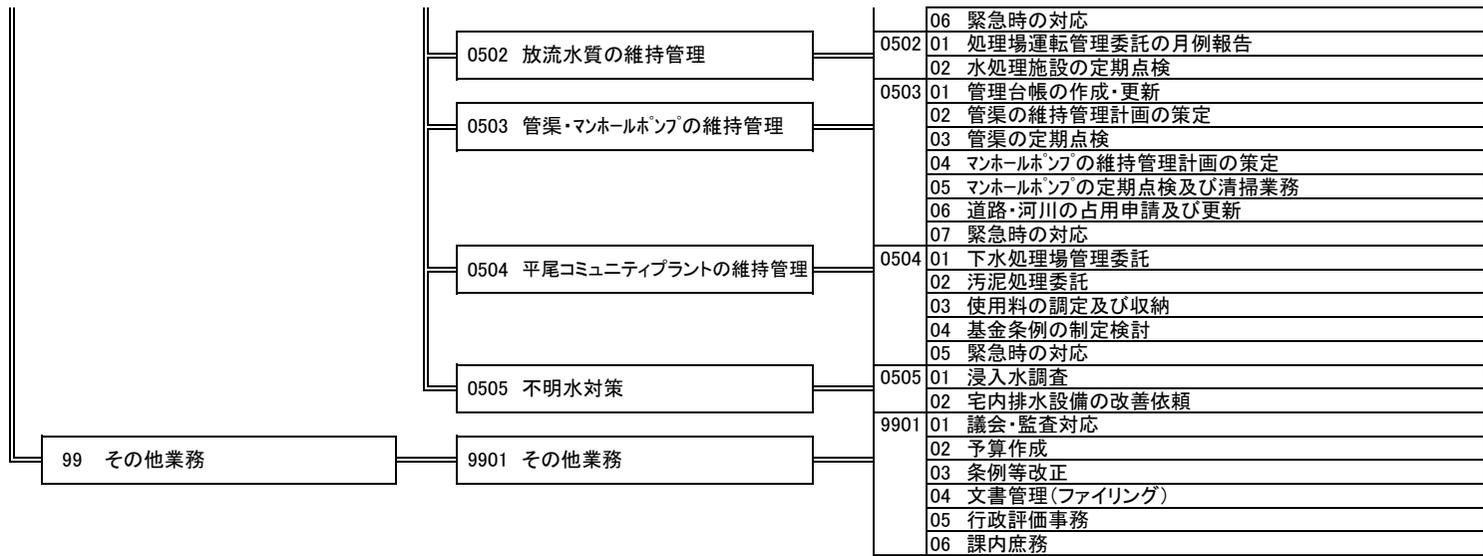
業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当

小笠支所 下水道室 事業係・庶務係 (1/1)

目的(総合計画)
「きれいな空気、清らかな川、静かなまち」など良い環境が保たれている社会の実現
任務目的(係の目的)
公共用水域の水質保全を図るとともに、公衆衛生の向上を図る
業務概要
下水道を計画的に整備するとともに、適正な維持管理に努め、接続加入者の増加を目指す。





業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	5.輝くみどりのまち【環境】	平成22年度	作成日	平成22年 5月〇〇日	
	施策の柱	2.水質保全対策の促進 (総合計画 P68~P69)	部コード	30	部名	小笠支所
			課コード	33	課名	下水道室
			シート	1/1	係名	事業係・庶務係

目的・業務概要		管理指標	実績(H20)	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	「きれいな空気、清らかな川、静かなまち」など良い環境が保たれている社会の実現	良い環境が保たれていると思う人の割合	60.6%	65.5%	54.4% (初年度実績)	23年度	—	正規8人 嘱託 人 臨時1人	【公共下水道】 ・全体計画面積 762ha ・事業認可面積 268ha ・供用開始面積 231ha(H21年度末)
任務目的 (係の目的)	公共用水域の水質保全を図るとともに、公衆衛生の向上を図る。	汚水処理人口 (公共下水道)	8,066人	8,757人	11,510人	23年度	☆☆☆		
業務概要	下水道を計画的に整備するとともに、適正な維持管理に努め、接続加入者の増加を目指す。	接続加入者率 (水洗化率)	82.5%	86.2%	87.0%	22年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁									
01			水洗化の促進	接続加入者数(累計)	1,074件	1,192件	1,400件	22年度	☆☆	3,185	
	0101		下水道接続のための資金制度の活用	利用件数	357件	127件	233件	22年度	☆	136	
		010101	下水道接続工事費補助制度	利用件数	147件	40件	100件	22年度	☆	48	
		010102	受益者負担金減免制度	利用件数	209件	87件	133件	22年度	☆	48	
		010103	融資あっせん及び利子補給制度	利用件数	1件	4件	5件	22年度	☆	40	
	0102		市民への情報発信	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	836	
		010201	供用開始区域の告示	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010202	「広報さくがわ」への下水道記事掲載	掲載回数	7回	5回	5回	22年度	☆	56	
		010203	「下水道新聞」の発行	発行回数	0回	1回	3回	22年度	☆☆	234	
		010204	施設見学会(出前行政講座)の開催	来場者数	14人	165人	250人	22年度	☆☆	266	
		010205	市ホームページ掲載内容の拡充	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	120	
	0103		加入推進の強化	接続加入者数	250件	124件	200件	22年度	☆☆	1,321	
		010301	未接続家屋への接続依頼通知の発送	発送部数	187通	101通	450通	22年度	☆	164	
		010302	未接続世帯に対する戸別訪問	訪問戸数	39戸	45戸	150戸	22年度	☆☆	474	
		010303	未接続家屋台帳の策定	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	187	
		010304	工事説明会の開催	開催回数	2回	5回	3回	22年度	☆	155	
		010305	供用開始説明会の開催	開催回数	3回	3回	3回	22年度	☆	285	
		010306	水洗化促進嘱託員(仮称)制度の検討	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	56	
	0104		適切な排水設備等の工実施	実施率	100%	100%	100%	22年度	☆	892	
		010401	排水設備等の確認申請書の内容審査	申請件数	264件	126件	200件	22年度	☆	420	
		010402	排水設備等の完了検査	検査件数	262件	124件	200件	22年度	☆	384	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考	
2桁	4桁	6桁										
01	0104	010403	指定工事店の登録・継続及び指導	申請件数	7件	72件	7件	22年度	☆	40		
		010404	排水設備等に関する指導・相談	指導・相談件数	25件	30件	30件	22年度	☆	48		
02			効率的な事業計画の推進	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,501		
	0201			下水道計画の進行管理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	866	
		020101	重点事業の進行管理		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	64	
		020102	事業認可変更(第3期)申請手続き		期限内処理		図書策定	期限内処理	22年度	☆	529	
		020103	下水道基本構想、全体計画の進行管理		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		020104	総合計画・実施計画等の進行管理		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	88	
		020105	下水道中期ビジョン策定		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		020106	下水道計画区域外流入検討		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		020107	小笠地域の下水道計画検討		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	56	
		020108	花木木下水処理場の管理移管協議		適正処理			適正処理	22年度	☆☆	57	
	0202			国庫補助・地方債申請	適正実施率	100%	100%	100%	22年度	☆	1,635	
		020201	実施計画申請		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	322	
		020202	国庫補助金交付申請		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	253	
		020203	次年度予算要望		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	328	
		020204	完了実績報告		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	278	
		020205	起債申請		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	162	
		020206	起債許可申請		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	106	
		020207	起債借り入れ申込		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	106	
020208		定期償還の支払い		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80		
03			安定した下水道経営	維持管理経費回収率	80.1%	86.1%	100%	27年度	☆☆	1,522		
	0301			下水道経営計画の推進	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	1,104	
		030101	下水道事業財政計画の進行管理		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	64	
		030102	中期経営計画(集中改革プラン)の更新		更新期限			12月	22年度	☆☆	233	
		030103	公営企業決算統計調査		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	215	
		030104	下水道実態調査		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	104	
		030105	その他各種調査報告		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	488	
	0302			下水道歳入の適正な管理	適正実施率	100%	100%	100%	22年度	☆	418	
		030201	受益者負担金の調定及び徴収		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	109	
		030202	下水道使用料の調定及び収納		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	181	
030203		小メーター検針		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80		
030204		認定汚水量の算定		適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	48		
04			効率的な下水道施設整備の推進	整備率	78.7%	86.2%	91.7%	22年度	☆☆	2,972		
	0401	公共下水道区域の整備		整備率	85.5%	90.2%	91.3%	22年度	☆☆	1,286		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁									
04	0401	040101	管渠設計業務委託	整備面積	205ha	210ha	210ha	22年度	☆	40	
		040102	管渠築造工事	整備面積	179.5ha	189.5ha	191.7ha	22年度	☆☆	965	
		040103	公共柵設置	整備面積	179.5ha	189.5ha	191.7ha	22年度	☆☆	281	
	0402		特環下水道区域の整備	整備率	54.3%	71.4%	93.3%	22年度	☆☆	1,686	
		040201	管渠設計業務委託	整備面積	58ha	58ha	58ha	22年度	☆	40	
		040202	管渠築造工事	整備面積	31.5ha	41.4ha	54.1ha	22年度	☆☆	1,365	
		040203	公共柵設置	整備面積	31.5ha	41.4ha	54.1ha	22年度	☆☆	281	
05			適切な下水道施設の維持管理	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3,455	
	0501		菊川浄化センターの維持管理	適正実施率	100%	100%	100%	22年度	☆	1,166	
		050101	包括的民間委託(運転管理)	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	104	
		050102	汚泥・しさ沈砂の運搬及び処理委託	搬出回数	47回	53回	60回	22年度	☆	104	
		050103	維持管理計画の策定	策定期限	12月	12月	12月	22年度	☆	48	
		050104	定期点検業務委託	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	
		050105	包括的民間委託(次期)検討	業者選定			3月	22年度	☆	536	
		050106	緊急時の対応	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	274	
	0502		放流水質の維持管理	適正実施率	100%	100%	100%	22年度	☆	304	
		050201	処理場運転管理委託の月例報告	報告回数	12回	12回	12回	22年度	☆	144	
		050202	水処理施設の定期点検	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
	0503		管渠・マンホールポンプの維持管理	適正実施率	100%	100%	100%	22年度	☆	986	
		050301	管理台帳の作成・更新	作成期限	3月	3月	3月	22年度	☆	16	
		050302	管渠の維持管理計画の策定	策定期限	12月	12月	12月	22年度	☆	24	
	0503	050303	管渠の定期点検	点検日数	3日	5日	3日	22年度	☆	200	
		050304	マンホールポンプの維持管理計画の策定	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	88	
		050305	マンホールポンプの定期点検及び清掃業務	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		050306	道路・河川の占用申請及び更新	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	290	
		050307	緊急時の対応	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	288	
		0504		平尾コミュニティプラントの維持管理	適正実施率	100%	100%	100%	22年度	☆	605
	0504	050401	下水処理場管理委託	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	248	
050402		汚泥処理委託	搬出回数	3回	3回	3回	22年度	☆	96		
050403		使用料の調定及び収納	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	48		
050404		基金条例の制定検討	制定期限			3月	22年度	☆	72		
050405		緊急時の対応	適正処理			適正処理	22年度	☆	141		
0505		不明水対策	達成率	88.2%	98.2%	100%	22年度	☆☆☆	394		
	050501	浸入水調査	雨天時調査			3回	22年度	☆☆	256		
	050502	宅内排水設備の改善依頼	改善戸数	542戸	542戸	552戸	22年度	☆☆☆	138		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H20)	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁									
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,831	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,831	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	391	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,129	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	460	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	326	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	485	
										16,466	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	小笠支所 下水道室	事業係・庶務係	係 表番号	1/1	電 話	35-0933			
総合計画の位置付け									
基本方針:5. 輝くみどりのまち【環境】 施策の柱:2. 水質保全対策の促進(総合計画 P68~69)									
	目 的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
	「きれいな空気、清らかな川、静かなまち」など良い環境が保たれている社会の実現	良い環境が保たれていると思う人の割合	60.60%	65.50%				54.40%	初年度実績
任務目的	公共用水域の水質保全を図るとともに、公衆衛生の向上を図る。	汚水処理人口 (公共下水道)	8,066人	8,757人				11,510人	23年度
業務概要	下水道を計画的に整備するとともに、適正な維持管理に努め、接続加入者の増加を目指す。	接続加入者率 (水洗化率)	82.50%	86.20%				85.00%	21年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
<p>「良い環境が保たれていると思う人の割合」は増加傾向にあり、下水道整備による生活環境の改善効果も一助を成していると考えます。 また、環境基本計画策定時の市民アンケート結果からも市が優先して取り組むべき環境対策として河川の水質改善が第一に望まれ市民の清流「菊川」への思い入れは非常に強いものがあり、今後も下水道整備を補完する合併浄化槽事業と連携を図り更なる生活排水処理対策が必要と考えます。</p>									
【前年度からの改善措置】									
<p>供用開始から6年目を迎え、汚水処理人口の増加に伴い五丁目樋管や市営住宅排水口(上本所)等のBOD数値は年々低下しており、水質保全効果は着実に進んでいると考えます。また、包括的民間委託の更なるレベルアップを図ることによる維持管理コストの低減を検討している。さらに未接続家屋に対しては、地道に戸別訪問を実施すると共に、生活排水処理に対する更なるコンセンサスの醸成を図るべく、全市的視点に立ち啓蒙・啓発活動(出前行政講座・下水道新聞の発行・HPの充実)を展開している。 次期計画については、厳しい財政状況を鑑みる中、事業進度を緩めるなどの検討を進めて行く。</p>									
【次年度改善措置】									
<p>経営分岐点とされる料金収入により維持管理費を早期に賄うため、民間委託レベルのアップによる一層のコスト縮減を図る。 また、未接続加入促進事業として、加入促進強化地区を指定する中で戸別訪問の強化と併せて、水質改善等をPRするイベント展(環境推進課と合同)開催などの新たな促進施策を検討していく。</p>									