

業務体系図(ロジックツリー図)

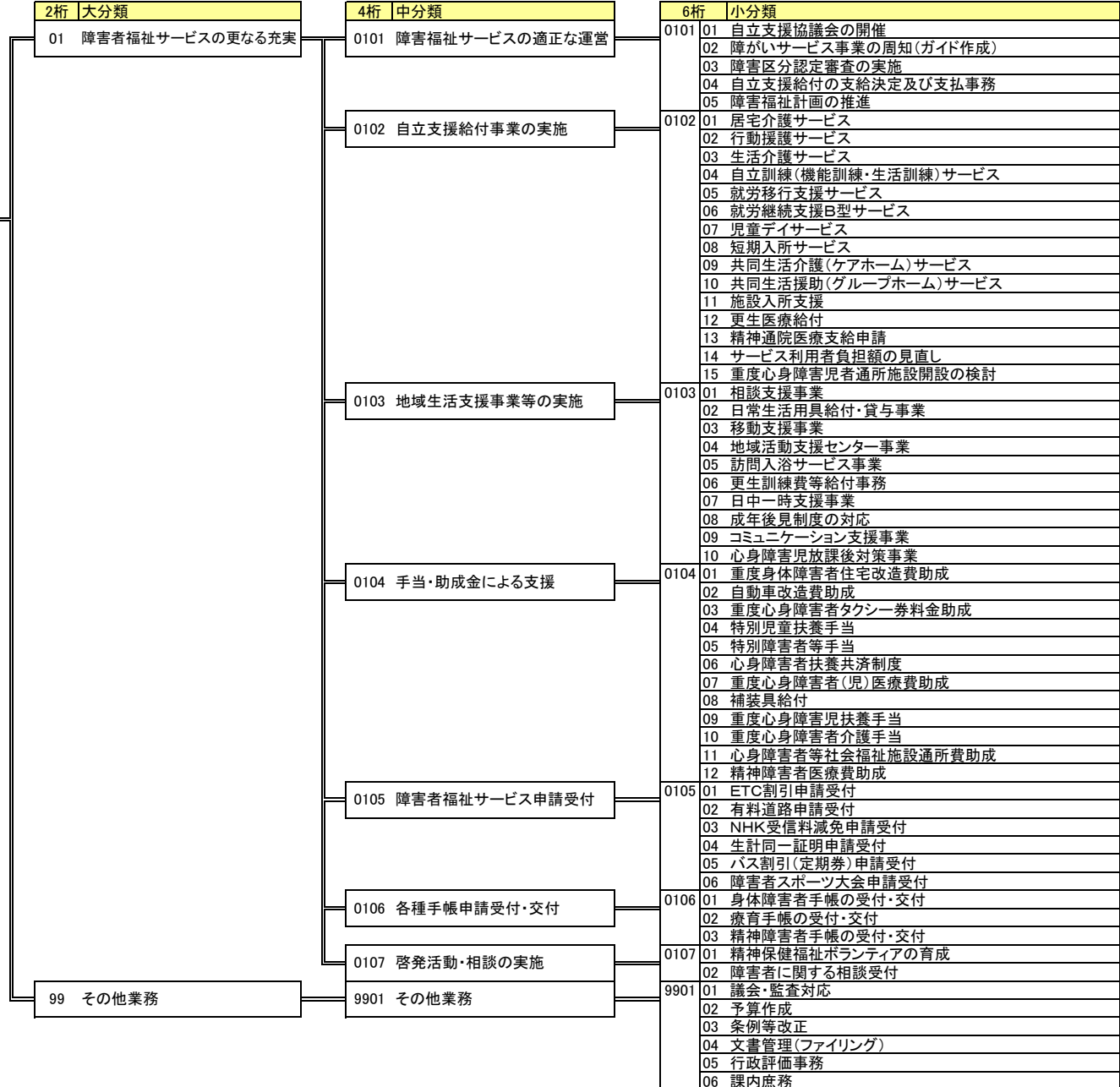
作成担当

市民生活部 福祉課 障がい者福祉係 (1/1)

目的(総合計画)
子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現

任務目的(係の目的)
障がいのある人が地域で自立した生活ができ、安心して暮らすことができる社会の実現

業務概要
障害者の地域移行を目指し、障害者自身の能力を最大限発揮できるような福祉サービスを提供する



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	2.安心していきいき暮らせるまち【福祉・健康】	平成22年度	作成日	平成22年5月21日	
	施策の柱	6.障がい者福祉の充実 (総合計画 P44~P45)	部コード	30	部名	市民生活部
			課コード	31	課名	福祉課
			シート	1/1	係名	障がい者福祉係

目的・業務概要		管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現	障がいを持つ人が安心して暮らすことができると思う人も割合	49.7%	60.0%	23年度	—	正規 4人 嘱託 0人 臨時 1人	
任務目的 (係の目的)	障がいのある人が地域で自立した生活ができ、安心して暮らすことができる社会の実現	相談支援事業を利用する人の割合	17.9%	20.0%	23年度	☆☆		
業務概要	障害者の地域移行を目指し、障害者自身の能力を最大限発揮できるような福祉サービスを提供する	自立支援協議会の開催	18回	20回	23年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			障害者福祉サービスの更なる充実	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8,604	
	0101		障害福祉サービスの適正な運営	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	800	
		010101	自立支援協議会の開催	開催回数	18回	20回	22年度	☆☆	180	
		010102	障がいサービス事業の周知(ガイド作成)	作成数	100枚	50枚	22年度	☆	160	
		010103	障害区分認定審査の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010104	自立支援給付の支給決定及び支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010105	障害福祉計画の推進	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	120	
	0102		自立支援給付事業の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,240	
		010201	居宅介護サービス	利用時間	349時間	388時間	22年度	☆	160	
		010202	行動援護サービス	利用者数	31.9時間	32時間	22年度	☆	160	
		010203	生活介護サービス	利用者数	36人	35人	22年度	☆	160	
		010204	自立訓練(機能訓練・生活訓練)サービス	利用者数	2人	5人	22年度	☆	160	
		010205	就労移行支援サービス	利用者数	2人	4人	22年度	☆	160	
		010206	就労継続支援B型サービス	利用者数	54人	57人	22年度	☆	160	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010207	児童デイサービス	利用者数	30人	35人	22年度	☆	160	
		010208	短期入所サービス	利用者数	6人	5人	22年度	☆	160	
		010209	共同生活介護(ケアホーム)サービス	利用者数	17人	18人	22年度	☆	160	
		010210	共同生活援助(グループホーム)サービス	利用者数	9人	11人	22年度	☆	160	
		010211	施設入所支援	利用者数	23人	26人	22年度	☆	160	
		010212	更生医療給付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010213	精神通院医療支給申請	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010214	3障害利用負担額の見直し	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
	0103		地域生活支援事業等の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,900	
		010301	相談支援事業	利用者数	329人	397人	22年度	☆	200	
		010302	日常生活用具給付・貸与事業	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	300	
		010303	移動支援事業	利用時間	436.5時間	309時間	22年度	☆	200	
		010304	地域活動支援センター事業	利用者数	1366人	474人	22年度	☆	200	
		010305	訪問入浴サービス事業	利用回数	41回	39回	22年度	☆	100	
		010306	更生訓練費等給付事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	200	
		010307	日中一時支援事業	利用回数	879回	315回	22年度	☆	200	
		010308	成年後見制度の対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	
		010309	コミュニケーション支援事業	利用件数	426件	370件	22年度	☆	200	
		010310	心身障害児放課後対策事業	実施回数	2264回	2541回	22年度	☆	200	
	0104		手当・助成金による支援	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	2,090	
		010401	重度身体障害者住宅改造費助成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	
		010402	自動車改造費助成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	
		010403	重度心身障害者タクシー券料金助成	枚数	2115枚	2300枚	22年度	☆	160	
		010404	特別児童扶養手当	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010405	特別障害者等手当	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010406	心身障害者扶養共済制度	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010407	重度心身障害者(児)医療費助成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	480	
		010408	補装具給付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	180	
		010409	重度心身障害児扶養手当	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	150	
		010410	重度心身障害者介護手当	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	140	
		010411	心身障害者等社会福祉施設通所費助成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	150	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010412	精神障害者医療費助成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	150	5年に一度の開催
	0105		障害者福祉サービス申請受付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	784	
		010501	ETC割引申請受付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	200	
		010502	有料道路申請受付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	160	
		010503	NHK受信料減免申請受付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	160	
		010504	生計同一証明申請受付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	120	
		010505	バス割引(定期券)申請受付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	120	
		010506	障害者スポーツ大会申請受付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	24	
	0106		各種手帳申請受付・交付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	440	
		010601	身体障害者手帳の受付・交付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	200	
		010602	療育手帳の受付・交付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	120	
		010603	精神障害者手帳の受付・交付	適正処理	適正処理	期限内処理	22年度	☆	120	
	0107		啓発活動・相談の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	350	
		010701	精神保健福祉ボランティアの育成	開催回数	0回	5回	24年度	☆	150	
		010702	障害者に関する相談受付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	200	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	250	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	250	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	30	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	20	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	20	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	市民生活部福祉課障がい者福祉係		係 表番号	1/1	内 線	37-1252		
総合計画の位置付け								
基本方針:2.安心していきいき暮らせるまち 施策の柱:6.障害者福祉の充実(総合計画P44~P45)								
目 的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標	期限
子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現	障がいを持つ人が安心して暮らすことができると思う人も割合	39.1%	49.7%				60.0%	23年度
任務目的	障がいのある人が地域で自立した生活ができ、安心して暮らすことができる社会の実現	相談支援事業を利用する人の割合	16.3%	17.9%			17.0%	23年度
業務概要	障害者の地域移行を目指し、障害者自身の能力を最大限発揮できるような福祉サービスの提供	自立支援協議会の開催	30回	18回			30回	23年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】								
総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート結果)については、上昇傾向にある。 障害者の能力や適正に応じた訓練やサービスは個々の希望や状況により支給をしているが、障害者の高齢化が進んでおり、また重度化・重複化障害者が増えている。								
【前年度からの改善措置】								
東遠地域自立支援協議会においてサービスの調整や課題の検討を実施し、円滑なサービス提供に努めた。								
【次年度改善措置】								
東遠地域広域障害者計画、第2期東遠地域広域障害者福祉計画に基づき、障害者福祉サービスの充実を推進していく。 障害者の高齢化への対応や不足する重度障害者支援施設についての検討を行っていく。								