

業務体系図(ロジックツリー図)

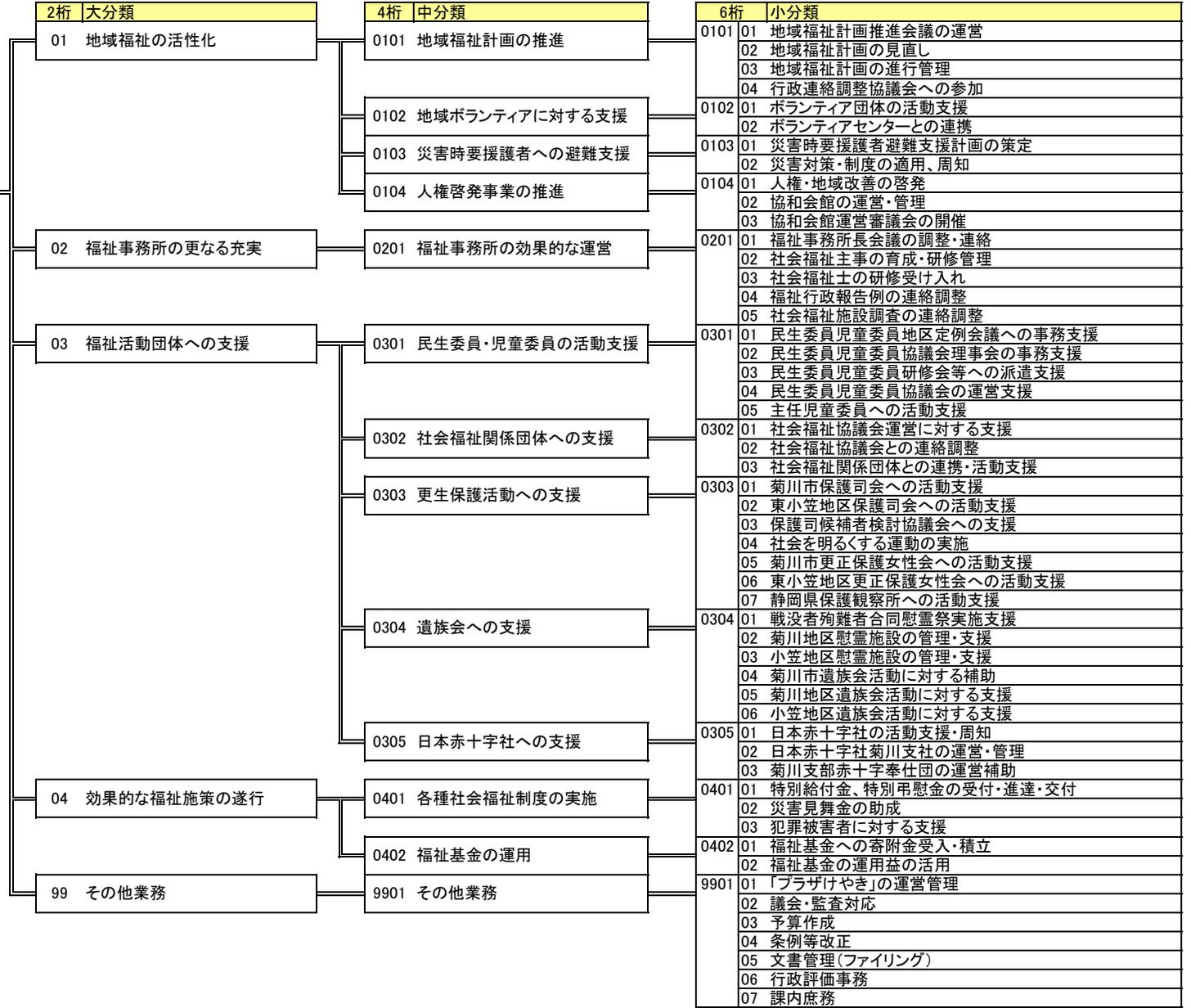
作成担当

市民生活部 福祉課 社会福祉係 (1/2)

**目的(総合計画)**  
子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現

**任務目的(係の目的)**  
地域住民を主体とする住民相互の「助け合い」を基本においた地域福祉を推進し、誰もが安心して暮らすことができるまちづくりを目指す

**業務概要**  
地域福祉計画を推進するとともに、地域福祉を推進する人材を育成し、また、福祉団体の活動を支援する。



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	2.安心していきいき暮らせるまち【福祉・健康】	平成22年度	作成日	平成22年5月21日	
	施策の柱	2.地域福祉計画の推進(総合計画 P56~P57)	部コード	30	部名	市民生活部
			課コード	31	課名	福祉課
			シート	1/2	係名	社会福祉係

目的・業務概要		管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現	福祉活動に地域ぐるみで取り組んでいる人の割合	49.7%	48.2% (初年度実績)	23年度	—	正規0.8人 嘱託1.0人 臨時0.0人	
任務目的 (係の目的)	地域住民を主体とする住民相互の「助け合い」を基本においた地域福祉を活性化させ、誰もが安心して暮らすことができるまちづくりを目指す	近隣に親しく付き合っている人がいる割合	74.5%	85.0%	23年度	—		
		総世帯数に対する自治会加入世帯の割合	85.0%	90.0%	23年度	—		
		地区センター・公民館を利用したことがある人の割合	76.9%	80.0%	23年度	—		
		地域活動に参加したことがある人の割合	41.3%	65.0%	23年度	—		
		障がいを持った人に対する隔たりを感じる人の割合	42.4%	30.0%	23年度	—		
業務概要	地域福祉計画を推進するとともに、地域福祉を推進する人材を育成し、また、福祉団体の活動を支援する	地域福祉計画実施率	10.0%	30.0%	22年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			地域福祉の活性化	計画実施率	10%	30%	22年度	☆☆	1,144	
	0101		地域福祉計画の推進	計画実施率	10%	30%	22年度	☆☆	552	
		010101	地域福祉計画推進会議の運営	開催回数	0回	2回	22年度	☆	40	
		010102	地域福祉計画の見直し	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	480	
		010103	地域福祉計画の進行管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		010104	行政連絡調整協議会への参加	参加回数	1回	1回	22年度	☆	8	
	0102		地域ボランティアに対する支援	支援団体数	4団体	4団体	22年度	☆☆	12	
		010201	ボランティア団体の活動支援	支援団体数	4団体	4団体	22年度	☆	8	
		010202	ボランティアセンターとの連携	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	4	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0103		災害時要援護者への避難支援	適正実施率	40%	100%	22年度	☆☆	360	
		010301	災害時要援護者避難支援計画の策定	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	240	
		010302	災害対策・制度の適用、周知	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	120	
	0104		人権啓発事業の推進	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	220	
		010401	人権・地域改善の啓発	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		010402	協和会館の運営・管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	180	
		010403	協和会館運営審議会の開催	開催回数	1回	1回	22年度	☆	16	
02		福祉事務所の更なる充実	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	76		
	0201		福祉事務所の効果的な運営	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	76	
		020101	福祉事務所長会議の調整・連絡	出席回数	2回	2回	22年度	☆	24	
		020102	社会福祉主事の育成・研修管理	研修人数	2人	2人	22年度	☆	4	
		020103	社会福祉士の研修受け入れ	研修人数	1人	1人	22年度	☆	0	
		020104	福祉行政報告例の連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		020105	社会福祉施設調査の連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
03		福祉活動団体への支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,520		
	0301		民生委員・児童委員の活動支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	592	
		030101	民生委員児童委員地区定例会議への事務支援	開催回数	12回	12回	22年度	☆	360	
		030102	民生委員児童委員協議会理事会の事務支援	開催回数	12回	12回	22年度	☆	120	
		030103	民生委員児童委員研修会等への派遣支援	研修人数	150人	150人	22年度	☆	24	
		030104	民生委員児童委員協議会の運営支援	開催回数	1回	1回	22年度	☆	8	
		030105	主任児童委員への活動支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
	0302		社会福祉関係団体への支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	208	
		030201	社会福祉協議会運営に対する支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		030202	社会福祉協議会との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		030204	社会福祉関係諸団体との連携・活動支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	48	
	0303		更生保護活動への支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	216	
		030301	菊川市保護司会への活動支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	48	
		030302	東小笠地区保護司会への活動支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		030303	保護司候補者検討協議会への支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	48	
		030304	社会を明るくする運動の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	48	
		030305	菊川市更正保護女性会への活動支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		030306	東小笠地区更正保護女性会への活動支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		030307	静岡県保護観察所への活動支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	16	
	0304		遺族会への支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	240	
		030401	戦没者殉難者合同慰霊祭実施支援	参加人数	400人	400人	22年度	☆	96	
		030402	菊川地区慰霊施設の管理・支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		030403	小笠地区慰霊施設の管理・支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8	
		030404	菊川市遺族会活動に対する補助	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		030405	菊川地区遺族会活動に対する支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8	
		030406	小笠地区遺族会活動に対する支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8	
	0305		日本赤十字社への支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	264	
		030501	日本赤十字社の活動支援・周知	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		030502	日本赤十字社菊川支社の運営・管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	200	
		030503	菊川支部赤十字奉仕団の運営補助	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
04			効果的な福祉施策の遂行	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	52	
	0401		各種社会福祉制度の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	36	
		040101	特別給付金、特別弔慰金の受付・進達・交付	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	24	
		040102	災害見舞金の助成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	8	
		040103	犯罪被害者に対する支援	処理件数	0件	16件	22年度	☆	4	
	0402		福祉基金の運用	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	16	
		040201	福祉基金への寄附金受入・積立	積立額	108,017円	適正処理	22年度	☆	8	
		040202	福祉基金の運用益の活用	運用益額	249,256円	適正処理	22年度	☆	8	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	655	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	655	
		990101	「プラザけやき」の運営管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	240	
		990102	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990103	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	120	
		990104	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	40	
		990105	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		990106	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	35	
		990107	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	

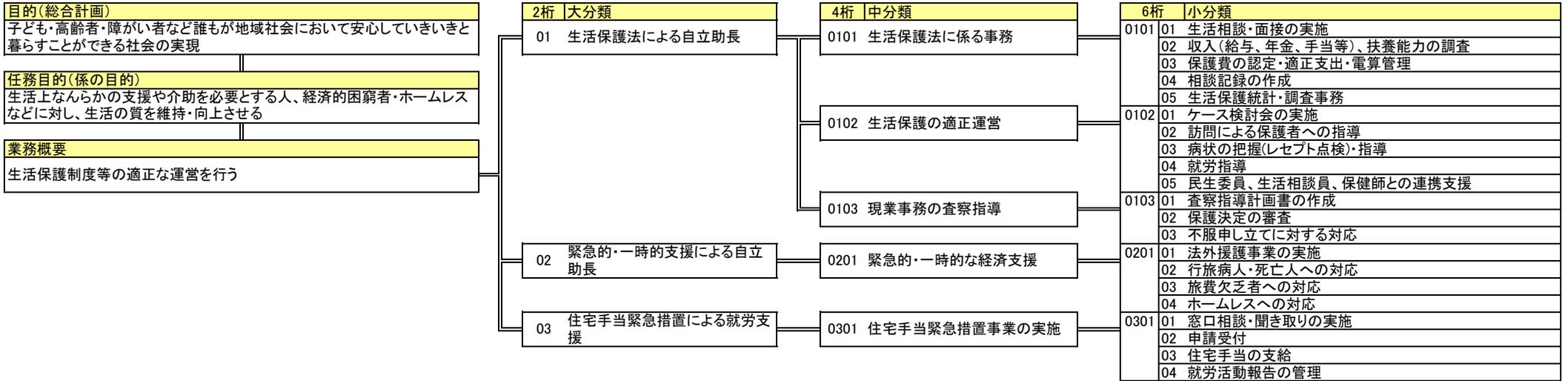
平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	市民生活部 福祉課 社会福祉係		係 表番号	1/2	内 線	37-1251			
総合計画の位置付け									
基本方針:2.安心していきいき暮らせるまち【福祉・健康】 施策の柱:2.地域福祉計画の推進(総合計画 P36~P37)									
	目的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標	期限
	子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現	福祉活動に地域ぐるみで取り組んでいる人の割合	46.8%	49.7%				48.2% (初年度実績)	23年度
任務目的	地域住民を主体とする住民相互の「助け合い」を基本においた地域福祉を活性化させ、誰もが安心して暮らすことができるまちづくりを目指す	近隣に非常に親しい・親しくつきあっている人がいる割合	76.5%	74.5%				50.0%	23年度
		総世帯数に対する自治会加入世帯の割合	85.0%	85.0%				85.0%	23年度
		地区センター・公民館を利用したことがある人の割合	71.8%	76.9%				80.0%	23年度
		地域活動に参加したことがある人の割合	38.5%	41.3%				65.0%	23年度
		障がいを持った人に対する隔たりを感じる人の割合	46.3%	42.4%				50.0%	23年度
業務概要	地域で安心して暮らすことができるまちづくりのため、地域福祉計画を推進し、地域福祉を活性化させる	地域福祉計画実施率	10.0%	10.0%				10.0%	22年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート結果)については、横ばい傾向である。地域福祉の活動に参加しているという意識を直接感じないで地域福祉活動を行っている人が多い。また、地域により活動の程度に格差がある。									
【前年度からの改善措置】									
菊川市災害時要援護者支援計画に基づき、民生委員の協力とともに自主防災会における要支援者個別計画作成をお願いした。また、要援護者を含めた自主防災訓練が実施された。									
【次年度改善措置】									
要援護者個別計画の作成及び加除修正を行う。また、要援護者支援計画の趣旨を自主防災会に周知するとともに、要援護者の支援訓練を含めた自主防災訓練が行われるよう誘導していく。									

業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当

市民生活部 福祉課 社会福祉係 (2/2)



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	2.安心していきいき暮らせるまち【福祉・健康】	平成22年度	作成日	平成22年5月21日	
	施策の柱	2.地域福祉計画の推進 (総合計画 P36~P37)	部コード	30	部名	市民生活部
			課コード	31	課名	福祉課
			シート	2/2	係名	社会福祉係

目的・業務概要		管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現	誰もが地域で自立した生活のできる支援体制が充実していると思う人の割合	39.8%	50.0%	23年度	—	正規3.2人 嘱託4.0人 臨時0.0人	
		総世帯数に対する自治会加入世帯の割合	82.5%	90.0%	23年度	—		
任務目的 (係の目的)	生活上なんらかの支援や介助を必要とする人、経済的困窮者・ホームレスなどに対し、生活の質を維持・向上させる	生活環境の状況把握(訪問)・指導	326件	400件	23年度	☆☆		
業務概要	生活保護制度等の適正な運営を行う	民生委員児童委員地区定例会議の開催	12回/年	12回/年	23年度	☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			生活保護法による自立助長	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	6,812	
	0101		生活保護法に係る事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	5,820	
		010101	生活相談・面接の実施	実施件数	326件	適正処理	22年度	☆	3,840	
		010102	収入(給与・年金・手当等)、扶養能力の調査	実施件数	958件	適正処理	22年度	☆	320	
		010103	保護費の認定・適正支出・電算管理	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	800	
		010104	相談記録の作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	800	
		010105	生活保護統計・調査事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
	0102		生活保護の適正運営	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	752	
		010201	ケース検討会の実施	実施回数	17回	適正処理	22年度	☆	96	
		010202	訪問による保護者への指導	実施回数	251回	適正処理	22年度	☆	192	
		010203	病状の把握(レセプト点検)・指導	実施件数	1,561件	適正処理	22年度	☆	192	
		010204	就労指導	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	192	
		010205	民生委員、生活相談員、保健師との連携支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
	0103		現業事務の査察指導	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	240	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010301	査察指導計画書の作成	実施件数	1件	適正処理	22年度	☆	80	
		010302	保護決定の審査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
		010303	不服申し立てに対する対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	80	
02			緊急的・一時的支援による自立助長	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	376	
	0201		緊急的・一時的な経済支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	376	
		020101	法外援護事業の実施	実施件数	68件	適正処理	22年度	☆	200	
		020102	行旅病人・死亡人への対応	実施件数	6件	適正処理	22年度	☆	80	
		020103	旅費欠乏者への対応	実施件数	119件	適正処理	22年度	☆	16	
		020104	ホームレスへの対応	実施件数	5件	適正処理	22年度	☆	80	
03			住宅手当緊急措置による就労支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆☆	6,320	
	0301		住宅手当緊急措置事業の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	6,320	
		030101	窓口相談・聞き取りの実施	実施件数	370件	適正処理	22年度	☆	1,920	
		030102	申請受付	実施件数	58件	適正処理	22年度	☆	1,600	
		030103	住宅手当の支給	実施件数	36件	適正処理	22年度	☆	2,000	
		030104	就労活動報告の管理	実施人数	469人	適正処理	22年度	☆	800	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	市民生活部 福祉課 社会福祉係	係 表番号	2/2	内 線	37-1251				
総合計画の位置付け									
基本方針:2.安心していきいき暮らせるまち【福祉・健康】 施策の柱:2.地域福祉計画の推進(総合計画 P36~P37)									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標	期限
子ども・高齢者・障がい者など誰もが地域社会において安心していきいきと暮らすことができる社会の実現		誰もが地域で自立した生活のできる支援体制が充実していると思う人の割合	36.0%	39.8%				38.0% (初年度実績)	23年度
任務目的	生活上なんらかの支援や介助を必要とする人、経済的困窮者・ホームレスなどに対し、生活の質を維持・向上させる	生活環境の状況把握(訪問)・指導	309件	326件				200件	23年度
業務概要	民生委員などの活動団体への支援を行うとともに、生活保護制度の適正な運営を行う	民生委員児童委員地区定例会議の開催	12回/年	12回/年				12回/年	23年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート結果)については、横ばい傾向である。 長引く経済不況により生活相談や生活保護が急増している。住宅手当や福祉資金貸付等の新施策により、生活困窮者に対する支援が広がっている。									
【前年度からの改善措置】									
ハローワークや社会福祉協議会の所管する支援制度と連携をとった支援を行っている。									
【次年度改善措置】									
引き続き、ハローワークや社会福祉協議会との連携を密にし、相談員も含めた窓口対応者の定期的な研修を行い、円滑な業務の推進を図る。									