

業務体系図(ロジックツリー図)

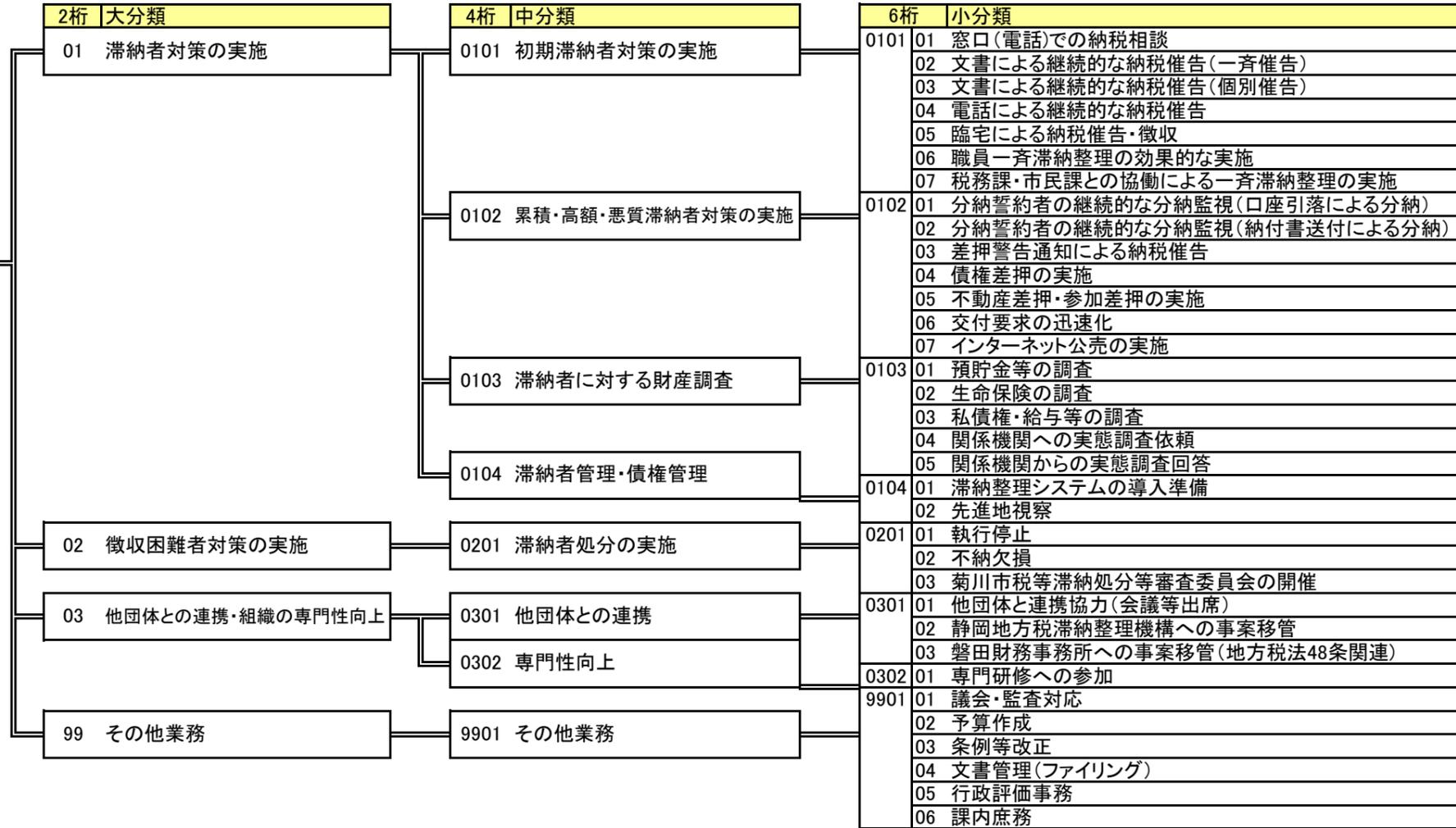
作成担当

総務企画部 徴収対策室 徴収対策係 (1/1)

目的(総合計画)
—

任務目的(係の目的)
市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す

業務概要
他団体との連携や職員の専門性の向上を図るとともに、滞納者に対する対策を適正に実施する



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	99.その他施策を支えるもの	平成22年度		作成日	平成22年5月21日
	施策の柱	99.その他施策を支えるもの	部コード	10	部名	総務企画部
			課コード	16	課名	徴収対策室
			シート	1/1	係名	徴収対策係

目的・業務概要		管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	—	—	—	—	—	—	正規5人 嘱託0人 臨時0人	実績値及び目標値について、上段は、法人市民税を除き、国保税を含む税とし、下段の()内は、集中改革プラン目標に合せ市税全体(国保税除く)とする。
任務目的 (係の目的)	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	滞繰分 収納率	17.6% (17.3%)	16.7% (16.5%)	当年度	☆☆		
業務概要	他団体との連携や職員の専門性の向上を図るとともに、滞納者に対する対策を適正に実施する	滞繰分 収納率	17.6% (17.3%)	16.7% (16.5%)	当年度	☆☆		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			滞納者対策の実施	差押実施件数	86	100	22年度	☆☆	7,888	件数は、出国者の差押え件数は含めない。
	0101		初期滞納者対策の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3,275	
		010101	窓口(電話)での納税相談	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,135	
		010102	文書による継続的な納税催告(一斉催告)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	75	
		010103	文書による継続的な納税催告(個別催告)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,135	
		010104	電話による継続的な納税催告	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	150	
		010105	臨宅による納税催告・徴収	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	480	
		010106	職員一斉滞納整理の効果的な実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	200	
		010107	税務課・市民課との協働による一斉滞納整理の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	100	
	0102		累積・高額・悪質滞納者対策の実施	差押実施件数	86	100	22年度	☆☆	1,839	
		010201	分納誓約者の継続的な分納監視(口座引落による分納)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	232	
		010202	分納誓約者の継続的な分納監視(納付書送付による分納)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	232	
		010203	差押警告通知による納税催告	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	240	
		010204	債権差押の実施	実施件数	86	100	22年度	☆☆	1,020	
		010205	不動産差押・参加差押の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	20	
		010206	交付要求の迅速化	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	75	
		010207	インターネット公売の実施	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	20	
	0103		滞納者に対する財産調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	2,774	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
		010301	預貯金等の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,135	件数は、出国者執行停止件数は含めない。
		010302	生命保険の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
		010303	私債権・給与等の調査	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	25	
		010304	関係機関への実態調査依頼	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	1,135	
		010305	関係機関からの実態調査回答	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	454	
02			徴収困難者対策の実施	執行停止件数	135	100	22年度	☆☆	708	
	0201		滞納者処分の実施	執行停止件数	135	100	22年度	☆☆	708	
		020101	執行停止	実施件数	135	100	22年度	☆☆	640	
		020102	不納欠損	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	50	
		020103	菊川市税等滞納処分等審査委員会の開催	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	18	
03			他団体との連携・組織の専門性向上	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	312	
	0301		他団体との連携	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	280	
		030101	他団体と連携協力(会議等出席)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		030102	静岡地方税滞納整理機構への事案移管	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		030103	磐田財務事務所への事案移管(地方税法48条関連)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
	0302		専門性向上	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	32	
		030201	専門研修への参加	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	32	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	338	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	338	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	18	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	18	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	3	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	60	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	12	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	227	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	総務企画部 徴収対策室 徴収対策係	係 表番号	1/1	内 線	1161				
総合計画の位置付け									
基本方針:99.その他施策を支えるもの(総合計画 P14~P17) 施策の柱:99.その他施策を支えるもの									
目 的		総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目 標	期 限
-		-	-	-	-	-	-	-	-
任 務 目 的	市民が信頼できる税務行政を確立するとともに、円滑な行政運営を支える財政基盤の強化を目指す	滞繰分収納率 (上段:個人市民税+固定資産・都市計画税+軽自動車税+国保税、下段:上段から国保税除く、集中改革プラン比較値)	17.05% (16.92%)	17.65% (17.33%)				16.7% (16.5%)	22年度
業 務 概 要	他団体との連携や職員の専門性の向上を図るとともに、滞納者に対する対策を適正に実施する	滞繰分収納率 (上段:個人市民税+固定資産・都市計画税+軽自動車税+国保税、下段:上段から国保税除く、集中改革プラン比較値)	17.05% (16.92%)	17.65% (17.33%)				16.7% (16.5%)	22年度
【総合計画等指標の動向(現状分析)】									
-									
【前年度からの改善措置】									
<p>第2次集中改革プラン(H22~H24)では、市税の滞繰分収納率を、大幅にUPLしたものを設定した。集中改革プランの収納率を達成するために、次のとおり対応している。</p> <p>①外国人や悪質滞納者を中心に、催告書の発送や預金差押等による滞納処分を強化(新たに家宅搜索による差押も計画)。</p> <p>②徴収できない滞納者を見極め、執行停止処理又は欠損処分を実施。</p> <p>③過年度分へ繰り越される現年課税未納額を圧縮する対策を実施(徴収対策室、税務課、市民課と共に催告や臨宅訪問等実施)。</p>									
【次年度改善措置】									
<p>引き続き、第2次集中改革プランを着実に推進するために、滞納繰越分の催告や滞納処分の強化を図るとともに、執行停止処理又は欠損処分、現年度課税分未納額の圧縮対策により、次年度以降に向けて効率的・効果的な対応も行っていく。</p>									