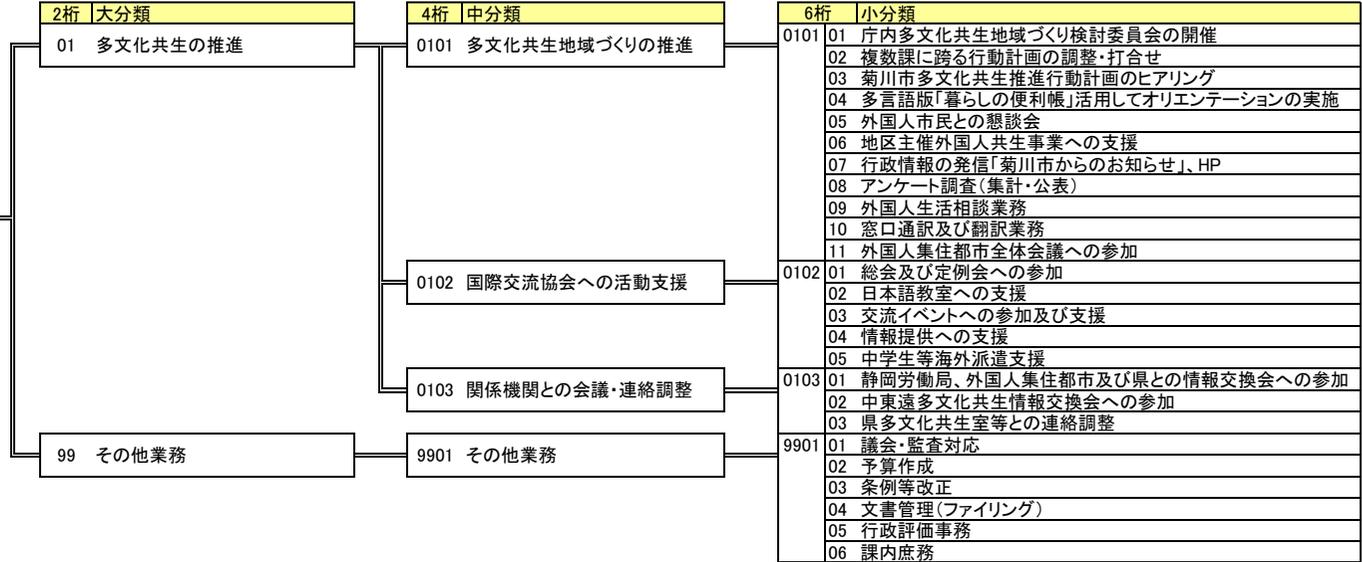


業務体系図(ロジックツリー図)

作成担当

市民生活部 地域支援係 多文化共生係 (1/1)

<b>目的(総合計画)</b>
互いの文化や習慣の違いを尊重し、誰もが安心して暮らすことのできる社会の実現
<b>任務目的(係の目的)</b>
菊川市に暮らす外国人と市民との相互理解を深め、習慣や文化の違いによる諸問題の減少を目指す
<b>業務概要</b>
多文化共生地域づくりの推進や国際交流協会への支援など実施し、更なる推進を図る



業務棚卸表(個表)

総合計画	基本方針 (総合計画 P14~P17)	4.笑顔がうまれるまち【コミュニティ】
	施策の柱	3.外国人との共生の地域づくりの推進 (総合計画 P62~P63)

平成22年度		作成日	平成22年 5月20日
部コード	30	部名	市民生活部
課コード	36	課名	地域支援係
シート	1/1	係名	多文化共生係

目的・業務概要		管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	職員配置	備考
目的 (総合計画)	互いの文化や習慣の違いを尊重し、誰もが安心して暮らすことのできる社会の実現	市内に住む外国人が受け入れられていると思う人の割合	46.1%	35.4% (初年度実績)	23年度	—	正規3人 嘱託1人 臨時1人	
任務目的 (係の目的)	菊川市に暮らす外国人と市民との相互理解を深め、習慣や文化の違いによる諸問題の減少を目指す	行動計画実施率	54.3%	100.0%	24年度	☆☆☆		
業務概要	多文化共生地域づくりの推進や国際交流協会への支援など実施し、更なる推進を図る	—	—	—	—	—		

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
01			多文化共生の推進	行動計画実施率	54.3%	100.0%	24年度	☆☆☆	7,696	
	0101		多文化共生地域づくりの推進	地区主催事業参加者数	300	300人	22年度	☆	6,400	
		010101	庁内多文化共生地域づくり検討委員会の開催	開催回数	2回	2回	22年度	☆	488	
		010102	複数課に跨る行動計画の調整・打合せ	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	320	
		010103	菊川市多文化共生推進行動計画のヒアリング	開催回数	2回	2回	22年度	☆	440	
		010104	「暮らしの便利帳」活用してオリエンテーション実施	適正処理	—	適正処理	22年度	☆	440	
		010105	外国人市民との懇談会	開催回数	4回	4回	22年度	☆	360	
		010106	地区主催外国人共生事業への支援	実施地区数	2地区	1地区	22年度	☆	360	
		010107	行政情報の発信「菊川市からのお知らせ」、HP	掲載回数	1回	1回	22年度	☆	320	
		010108	アンケート調査(集計・公表)	実施回数	1回	1回	22年度	☆	560	
		010109	外国人生活相談業務	開催日数	33回	48日	22年度	☆	384	
		010110	窓口通訳及び翻訳業務	通訳業務件数	1885件	1500件	22年度	☆	2,600	
		010111	外国人集住都市会議への参加	参加率	100%	100%	22年度	☆	128	
		010112	多言語版「暮らしの便利帳」作成業務委託の実施	完了期限	3月	—	—	—	—	
	0102		国際交流協会への活動支援	日本語教室参加者数	80人	80人	22年度	☆	816	
		010201	総会及び定例会への参加	出席回数	13回	13回	22年度	☆	96	
		010202	日本語教室への支援	開催回数	40回	40回	22年度	☆	200	
		010203	交流イベントへの参加及び支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010204	情報提供への支援	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	200	
		010205	中学生等海外派遣支援	参加者数	未実施	25人	22年度	☆	160	

業務コード			目的・業務内容	管理指標	実績(H21)	目標	期限	困難度	人工 【時間数】	備考
2桁	4桁	6桁								
	0103		関係機関との会議・連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	480	
		010301	静岡労働局、外国人集住都市及び県との情報交換会への参加	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	160	
		010302	中東遠多文化共生情報交換会への参加	出席回数	1回	1回	22年度	☆	80	
		010303	県多文化共生室等との連絡調整	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	240	
99			その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	437	
	9901		その他業務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	437	
		990101	議会・監査対応	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	48	
		990102	予算作成	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	88	
		990103	条例等改正	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	45	
		990104	文書管理(ファイリング)	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	104	
		990105	行政評価事務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	56	
		990106	課内庶務	適正処理	適正処理	適正処理	22年度	☆	96	

平成22年度 業務棚卸表(総括表)

所属	市民生活部 地域支援課 多文化共生係	係 表番号	1/1	内 線	1314			
総合計画の位置付け								
基本方針:4. 笑顔がうまれるまち【コミュニティ】 施策の柱:3. 外国人との共生の地域づくりの推進 (総合計画 P62~P63)								
目 的	総合計画等指標	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24実績	目標(28年度)	困難度
互いの文化や習慣の違いを尊重し、誰もが安心して暮らすことのできる社会の実現	市内に住む外国人が受け入れられていると思う人の割合	44.3%	46.1%				35.4% (初年度実績)	—
任務目的	菊川市に暮らす外国人と市民との相互理解を深め、習慣や文化の違いによる諸問題の減少を目指す	行動計画実施率	26.6%	54.3%			100.0%	☆☆☆
業務概要	多文化共生地域づくりの推進や国際交流協会への支援など実施し、更なる推進を図る	—	—	—			—	—
<b>【総合計画等指標の動向(現状分析)】</b>								
<p>総合計画の管理指標である市民満足度(アンケート調査結果)については、目標実績を上回っているが、前年度からほぼ横ばい状態(2ポイント増)である。経済情勢の厳しいなか、帰国する外国人や仕事を求めて、市内外への転入・転出を繰り返す外国人も多く、地域との交流機会の不足などから相互理解が図られないことが市民満足度に結びついていない。今後においては、景気回復と共に雇用の安定が重要であり、生活基盤が安定しないことには、地域との交流がスムーズに進まないと思われるが、地域が行う事業(交流)には支援及び連携して継続的に取り組むことが必要である。</p>								
<b>【前年度からの改善措置】</b>								
<p>「菊川市多文化共生推進行動指針」の実施状況については、各課において、概ね計画的に実施していただき、職員の多文化共生における意識向上に繋がっている。また、外国人が地域住民の一員として生活できるように、充実したサービスの提供として、多言語版「暮らしの便利帳」(ポルトガル語・英語・中国語)を作成し、日本語の不自由な転入外国人に対し、オリエンテーションや菊川市での生活・行政サービス等の情報提供を行い理解を深めていただく。(公共施設などに配置したり、自治会をとおして外国人住民に配布)</p>								
<b>【次年度改善措置】</b>								
<p>今後についても、引き続き経済情勢等外国人の動向を分析するとともに「菊川市多文化共生推進行動指針」の事業計画の見直しも視野に入れ庁舎内検討委員会にて検討する。また、情報提供の推進と行政サービスや生活上のルール周知等継続的な取り組みを進めていく。</p>								