

作成担当
市民課 市民係

目的(総合計画)	
—	
任務目的(係の目的)	
快適で満足度の高い窓口サービスの提供を行う	
業務概要	時間数
笑顔で正確・迅速な窓口サービスを提供するとともに、人権に関する啓発などを行う	11,320

2桁	大分類	時間数	4桁	中分類	時間数	6桁	小分類	時間数
01	快適で満足度の高い窓口サービスの提供	9,483	0101	正確・迅速な本人確認と申請書類の内容確認	7,502	010101	戸籍法に基づく受付・記載業務(付随事務含む)	2,550
						010102	住基法に基づく受付・記載事務	205
						010103	在留管理制度事務	1,470
						010104	戸籍法に基づく証明発行業務	190
						010105	住基法に基づく証明発行業務	200
						010106	印鑑登録・印鑑証明業務	180
						010107	税関係証明発行業務	175
						010108	その他の証明発行業務	175
						010109	地縁団体の印鑑登録に係る業務	11
						010110	郵便請求処理業務(公用請求含む)	1,510
						010111	旅券の交付申請受付及び交付業務	200
						010112	住民基本台帳カードの交付業務	300
						010113	公的個人認証(電子証明書)受付発行業務	220
						010114	墓地改葬業務	16
						010115	住民基本台帳の閲覧	50
						010116	住民票等支援措置	50
			0102	窓口業務委託	490	010201	窓口業務委託に関する業務	240
						010202	来年度からの窓口業務委託に関する業務	250
			0103	機器契約・保守	315	010301	各種機器契約・保守	190
						010302	次期戸籍システム検討に関する業務	125
			0104	統計・調査・データ作成	684	010401	住基法に基づく調査業務・職権消除	160
						010402	相続税法第58条第1項通知	150
						010403	人口動態調査	130
						010404	人口統計	104
						010405	住民情報電算処理業務	140
			0105	住基ネットワーク機器管理	360	010501	住基ネットワークセキュリティに係る業務	330
						010502	マイナンバー制度に係る業務	30
			0106	戸籍住民基本台帳事務協議会	110	010601	戸籍定例会	60
						010602	事務研修会	50
			0107	市制10周年記念事業	22	010701	市制10周年・婚姻届出記念品	22
			02	すべての人々の人権が尊重される笑顔で暮らせるまちづくり	772	0201	人権ネットワーク協議会事業	292
						020101	人権ネットワーク協議会幹事市としての事業(人権講演会)	272
						020102	補助金申請	20
						0202	人権啓発活動	480
						020201	掛川人権擁護委員協議会菊川地区研究会定例会	80
						020202	掛川人権擁護委員協議会菊川地区研究会研修会	75
						020203	委員の委嘱	3
						020204	人権標語・ポスター・作文の募集	70
						020205	人権擁護委員の活動	252
			03	自衛官募集	35	0301	自衛官募集	35
						030101	自衛官募集事務	30
						030102	事務委託金申請	5
			99	その他業務	1,030	9901	その他業務	1030
						990101	議会・監査対応	50
						990102	予算作成/契約	100
						990103	条例等改正	100
						990104	文書管理(ファイリング)	170
						990105	行政評価事務	60
						990106	課内庶務	550

平成26年度予算	事業費
■2.3.1.102867 戸籍住民基本台帳総務費 ・普通旅費 ・消耗品費 ・印刷製本費 ・修繕料	1,393
■2.3.1.102867 戸籍住民基本台帳総務費 ・受付業務委託料	34,283
■2.3.1.102867 戸籍住民基本台帳総務費 ・機材借上料 等	30,562
■2.3.1.102867 戸籍住民基本台帳総務費 ・掛川地区戸籍住民基本台帳事務協議会負担金	42
■2.3.1.102131 市制10周年・婚姻届出記念品	49
■2.3.1.102086 人権擁護活動費	1,097
■2.3.1.102086 人権擁護活動費	681
合計	68,107