

平成25年度業務棚卸表(個表)

作成担当
市民課 市民係

目的(総合計画)	
—	
任務目的(係の目的)	
快適で満足度の高い窓口サービスの提供を行う	
業務概要	時間数
正確・迅速な窓口サービスを提供するとともに、人権に関する啓発などを行う	11,476

2桁	大分類	時間数	4桁	中分類	時間数
01	快適で満足度の高い窓口サービスの提供	9966	0101	正確・迅速な本人確認と申請書類の内容確認	9,966
02	すべての人々の人権が尊重される笑顔で暮らせるまちづくり	490	0201	子供からお年寄りまでを対象とした人権相談や啓発活動	490
99	その他業務	1020	9901	その他業務	1020

6桁	小分類	時間数
010101	戸籍法に基づく証明発行業務	1,000
010102	住民法に基づく受付・証明発行業務	1,000
010103	印鑑登録・印鑑証明業務	350
010104	在留管理制度事務	1,700
010105	税関係証明発行業務	480
010106	その他の証明発行業務	500
010107	旅券の交付申請受付及び交付業務	250
010108	戸籍・住民に基づく受付・証明発行業務の委託	300
010109	総合案内業務の委託	120
010110	戸籍法に基づく受付・記載業務	2,000
010111	住民基本台帳カードの交付業務	300
010112	公的個人認証(電子証明書)交付業務	220
010113	住民ネットワークに係る業務	300
010114	埋火葬許可に係る業務	300
010115	郵便請求処理業務	700
010116	相続税法第58条第1項通知	200
010117	人口動態調査	100
010118	墓地改葬業務	15
010119	自衛隊事務	35
010120	人口統計	96
020101	小中学校・幼稚園・保育園を対象とした人権教室	100
020102	高齢者施設訪問	50
020103	人権の花運動	20
020104	人権標語・ポスター・作文の募集	90
020105	心配事相談	30
020106	人権啓発事業	200
990101	議会・監査対応	50
990102	予算作成・契約	100
990103	条例等改正	50
990104	文書管理(ファイリング)	160
990105	行政評価事務	60
990106	課内庶務	600

平成25年度予算	事業費
■2.3.1.80 戸籍住民基本台帳総務費 ・普通旅費 ・消耗品費 ・印刷製本費 ・修繕料 ・電算業務委託料 ・住民情報システム保守点検委託料 ・住民ネットワークシステム保守点検委託料 ・受付業務委託料 ・公的個人認証システム保守点検委託料 ・戸籍情報システム保守点検委託料 ・IC旅券交付窓口端末機器保守委託料 ・機材借上料 ・住民ネットワークシステム機器等借上料 ・住民情報システム機器等借上料 ・戸籍総合システム機器等借上料 ・掛川地区戸籍住民基本台帳事務協議会負担金	64,393
■2.3.1.1 人権擁護活動費 ・標語・作文等賞品代 ・啓発用消耗品 ・修繕費 ・掛川人権擁護委員協議会負担金 ・人権擁護委員会負担金	642
合計	65,035