

# 市議会の活動に関する市民アンケート調査報告書

平成 28 年 11 月  
菊 川 市 議 会

# — 目 次 —

## I. 調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

1. 調査の目的
2. 調査項目
3. 調査設計
4. 回収結果

## II. 調査の結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

1. あなた自身について・・・・・・・・・・ 3
2. 菊川市議会議員について・・・・・・・・ 5
3. 菊川市議会について・・・・・・・・・・ 7
4. 菊川市議会議員の人数・報酬などについて・・12
5. 自由記載（抜粋）・・・・・・・・・・ 15

# I. 調査の概要

## 1. 調査の目的

菊川市議会では、「市民に分かりやすく開かれた議会運営」、「議会機能の強化」、「身近で信頼される議会」をめざし、菊川市議会基本条例を平成 21 年 2 月に制定し、議会運営を行ってまいりましたが、今後、さらなる議会の活性化を図るため、市民の皆様方から幅広いご意見をお伺いすることを目的とする。

## 2. 調査項目

1. あなた自身について
2. 菊川市議会議員について
3. 菊川市議会について
4. 菊川市議会の人数・報酬などについて

## 3. 調査設計

1. 調査地域 : 菊川市全域
2. 調査対象者 : 菊川市内在住の 20 歳以上の男女
3. 対象者数 : 2,000 人
4. 抽出方法 : 住民基本台帳から無作為に抽出
5. 調査期間 : 平成 28 年 5 月 2 日～5 月 25 日
6. 調査方法 : 調査票による本人記入方式
7. 配布回収方法 : 郵送配布・郵送回収

## 4. 回収結果

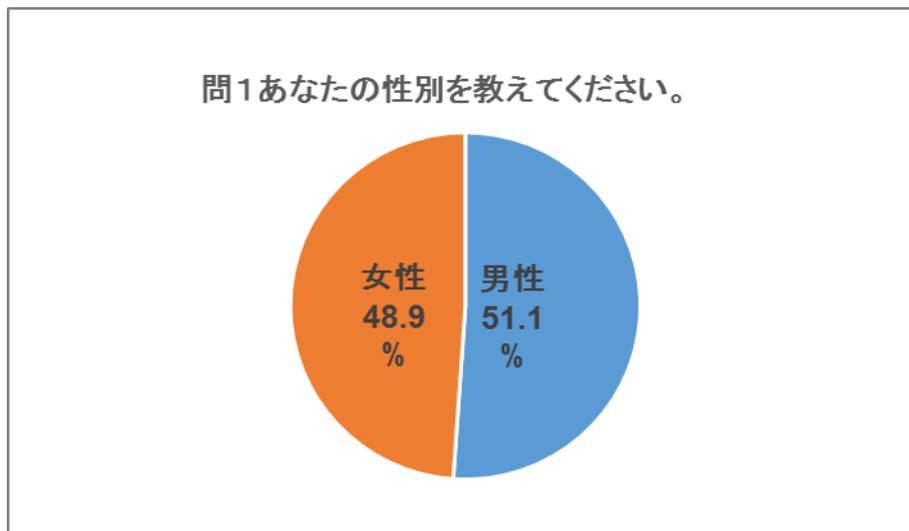
配布数	有効配布件数	回収件数	有効回収件数	有効回収率
2,000 票	1,996 件	1,042 件	1,042 件	52.10%

※有効配布数：配布数 2,000 票より宛名等不明で返送されてきたもの 4 件数を引いた件数

※有効回収率：有効回収件数/有効配布件数

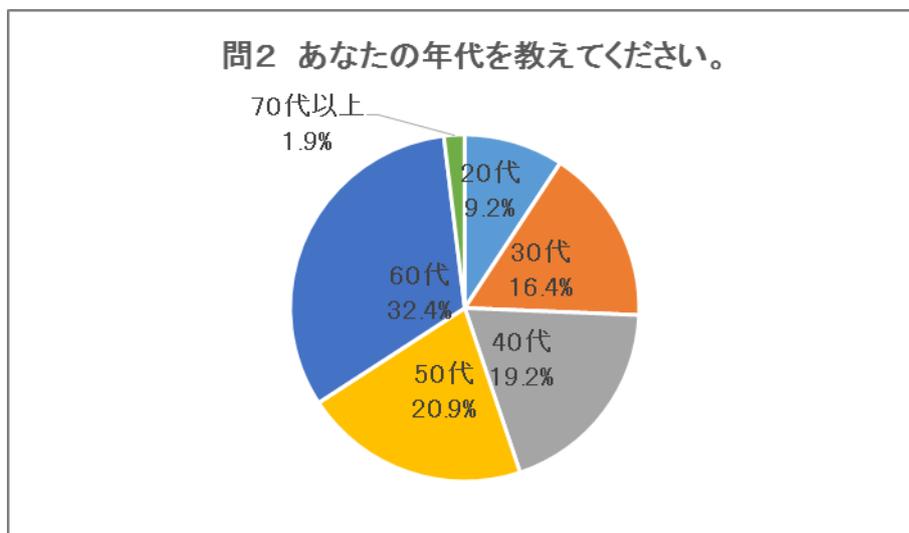
## Ⅱ 調査の結果

### 1. 「あなた自身について」



性別については、「男性」が51.1%、「女性」が48.9%となっており、男性の方がやや多くなっている。

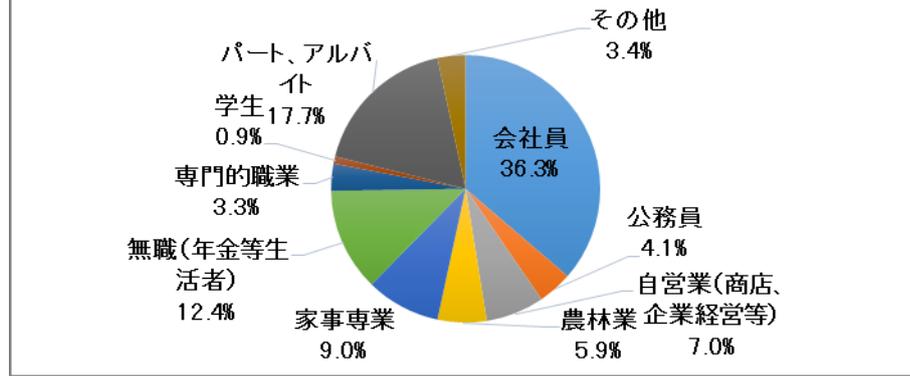
(性別)	回答数	構成率
男性	526	51.1%
女性	503	48.9%



年代については「60代」が32.4%と最も高く、次いで「50代」20.9%、「40代」が19.2%、「30代」が16.4%、「20代」が9.2%、「70代以上」が1.9%となっている。

(年齢)	回答数	構成率
20代	96	9.2%
30代	171	16.4%
40代	200	19.2%
50代	218	20.9%
60代	336	32.4%
70代	20	1.9%

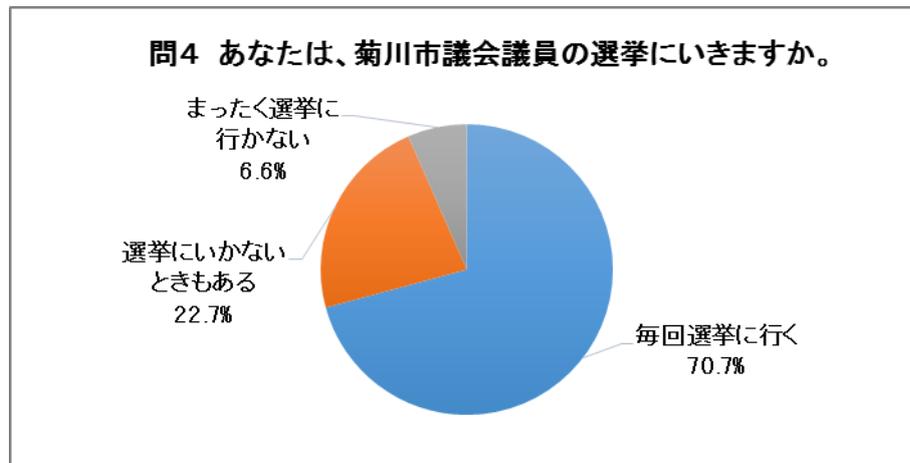
### 問3 あなたの職業を教えてください。



主な職業については、「会社員」が36.3%と最も高く、次いで「パート、アルバイト」17.7%、「無職(年金等生活者)」12.4%、「家事専業」9.0%となっている。

(職業)	回答数	構成率	(職業)	回答数	構成率
会社員	377	36.3%	農林業	61	5.9%
パート、アルバイト	187	17.7%	公務員	43	4.1%
無職(年金等生活者)	129	12.4%	専門的職業	34	3.3%
家事専業	93	9.0%	学生	9	0.9%
自営業(商店、企業経営等)	73	7.0%	その他	35	3.4%

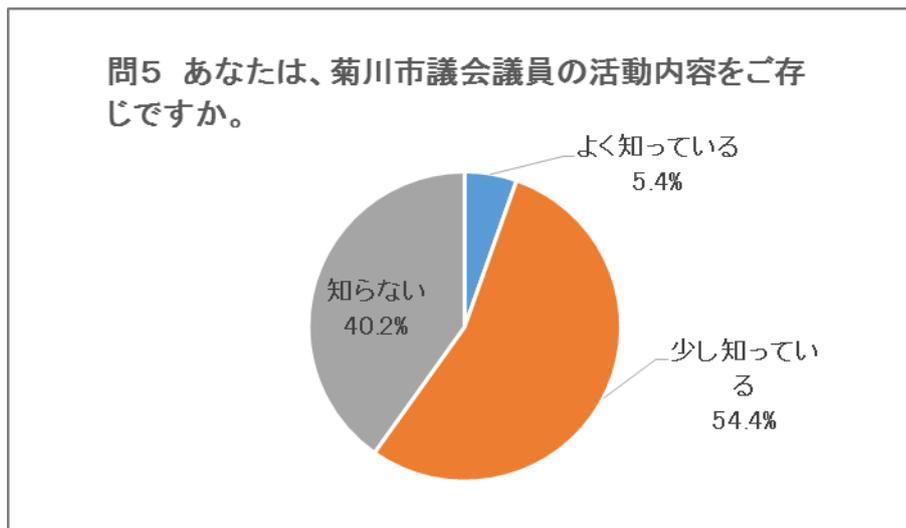
### 問4 あなたは、菊川市議会議員の選挙にいきますか。



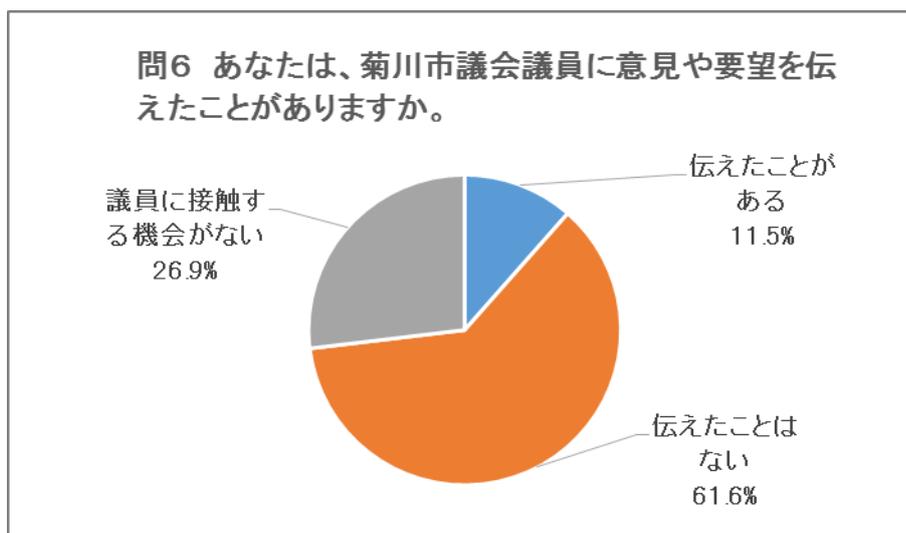
「毎回選挙に行く」が70.7%と最も高く、「選挙に行かないときもある」22.7%と合すると9割の方が選挙に行くとは回答している。「全く選挙に行かない」方6.6%と低い数値ありますが下記の理由を挙げている。

- ・候補者を知らない。
- ・興味が無い、関心が無い、誰でも同じ、面倒くさい。
- ・選挙の場所を知らない。
- ・議会の決定は何時も変わらない。

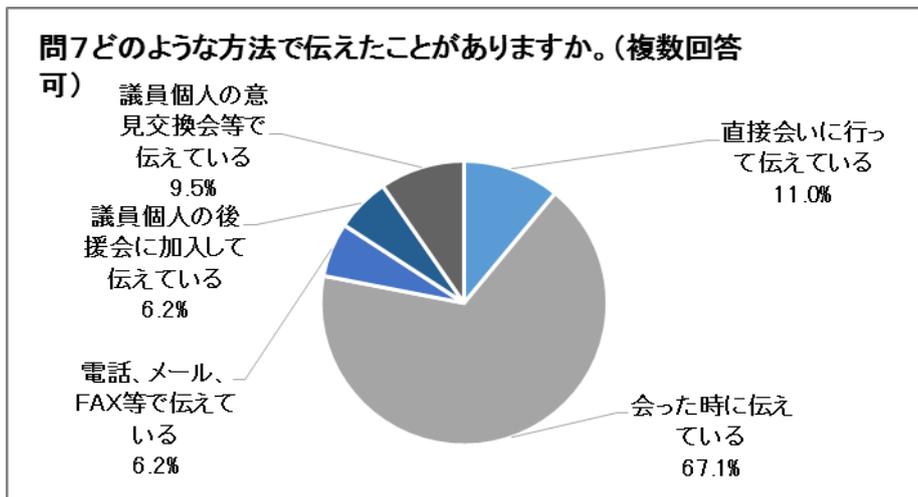
## 2. 「菊川市議会議員について」



	回答数	構成率
..... 少し知っている 54.4%と最も高く、次いで知らないが 40.2%、よく知っているが僅か5.4%と低く議会の情報 発信について検討が必要である。.....	よく知っている 5 6 少し知っている 5 6 5 知らない 4 1 7	5.4% 54.4% 40.2%

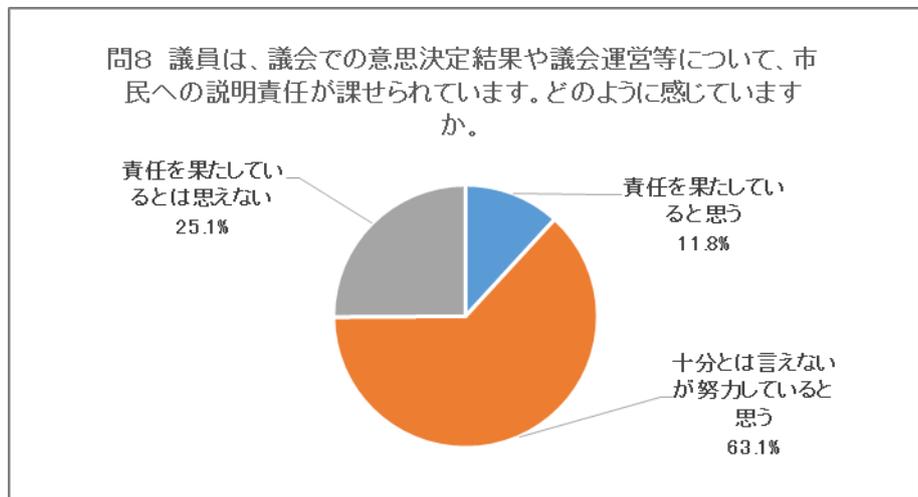


	回答数	構成率
..... 伝えたことはない61.6%、議員に接する機会がない 26.9%と議員との接点が無いため9割が意見要望を伝 えたことが無く、伝えたことがあるが11.5%と低い 状況である。.....	伝えたことがある 1 1 9 伝えたことはない 6 3 9 議員に接触する機会がない 2 7 9	11.5% 61.6% 26.9%



会った時に伝えている 67.1%と最も多く、次いで直接会いに行き伝えているが 11.0%、議員個人の意見交換会等で伝えている 9.5%、電話、メール、FAX 等で伝えている、議員個人の後援会に加入して伝えている 6.2%となっている。

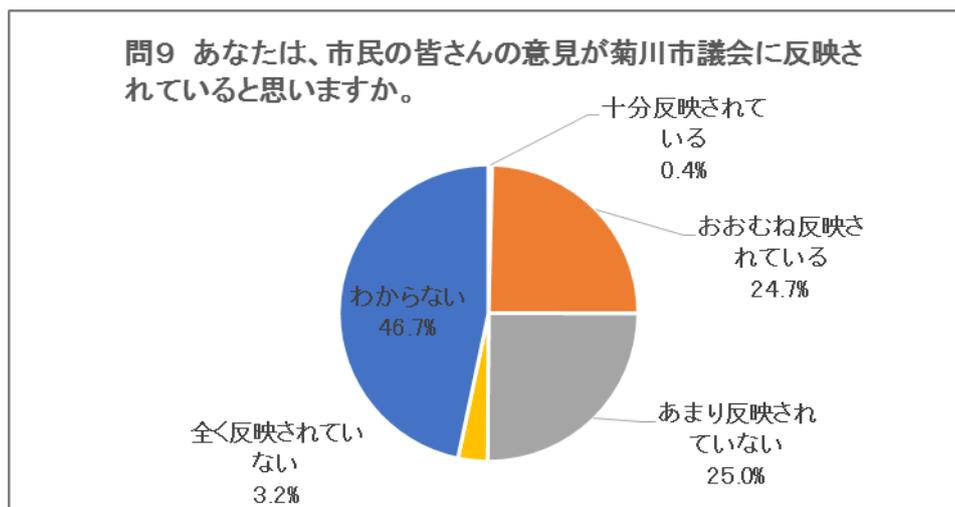
	回答数	構成率
直接会いに行き伝えている	16	11.0%
会った時に伝えている	98	67.1%
電話、メール、FAX 等で伝えている	9	6.2%
議員個人の後援会に加入して伝えている	9	6.2%
議員個人の意見交換会等で伝えている	14	9.5%



十分とは言えないが努力していると思う 63.1%と最も高く、次いで責任を果たしているとは思えない 25.1%、責任を果たしていると思う 11.8%となっている。1/4の方が責任を果たしていないとみている。

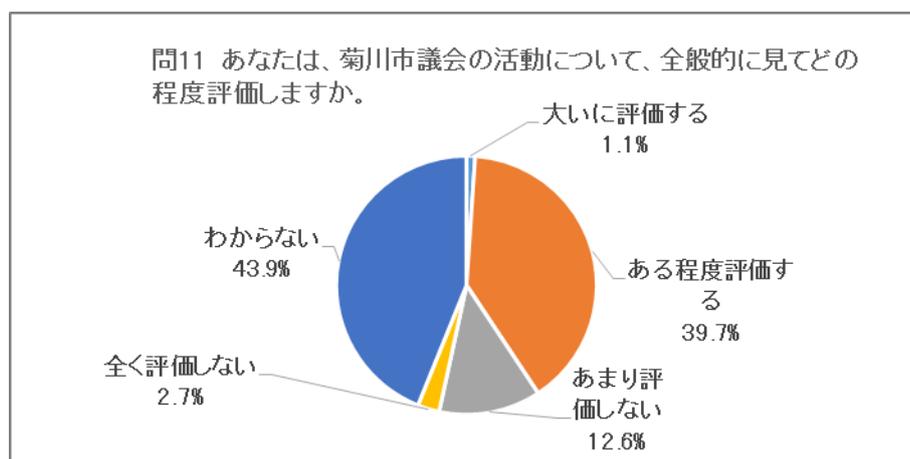
	回答数	構成率
責任を果たしていると思う	116	11.8%
十分とは言えないが努力していると思う	622	63.1%
責任を果たしているとは思えない	247	25.1%

### 3. 「菊川市議会について」



わからないが46.7%と最も高く、次いであまり反映されていない25.0%、おおむね反映されている24.7%、全く反映されていない3.2%、十分反映されている0.4%となっている。従って3/4の方が反映されていないとみている。自由記載10 反映されていない理由を参照

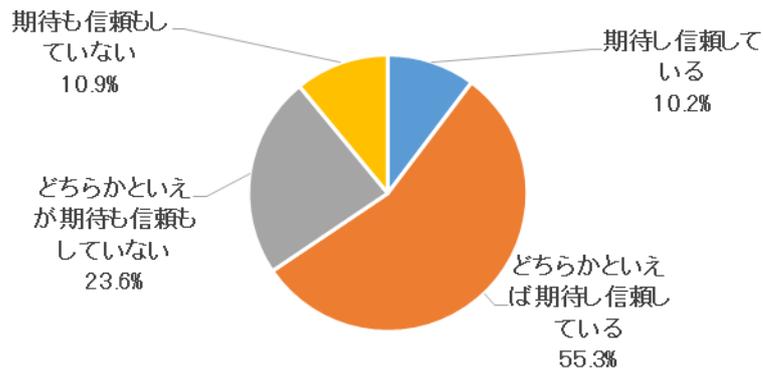
	回答数	構成率
十分反映されている	4	0.4%
おおむね反映されている	255	24.7%
あまり反映されていない	259	25.0%
全く反映されていない	33	3.2%
わからない	483	46.7%



大いに評価する1.1%、ある程度評価する39.7%、あまり評価しない12.6%、全く評価しない2.7%、わからないが43.9%と約50%の方が評価していないと評価している。

	回答数	構成率		回答数	構成率
大いに評価する	11	1.1%	全く評価しない	28	2.7%
ある程度評価する	410	39.7%	わからない	454	43.9%
あまり評価しない	131	12.6%			

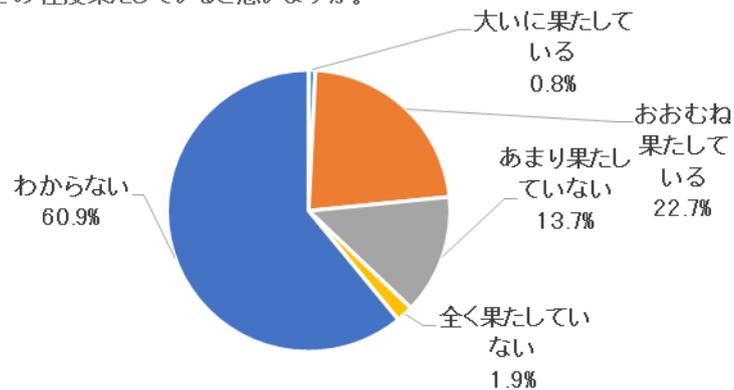
問13 あなたは、菊川市議会に対し、期待や信頼をしていますか。



期待し信頼している 10.2%、どちらかといえば期待し信頼している 55.3%と最も高く、次いでどちらかといえば期待も信頼もしていない 23.6%、期待も信頼もしていない 10.9%、となっている。

	回答数	構成率
期待し信頼している	104	10.2%
どちらかといえば期待し信頼している	561	55.3%
どちらかといえば期待も信頼もしていない	239	23.6%
期待も信頼もしていない	111	10.9%

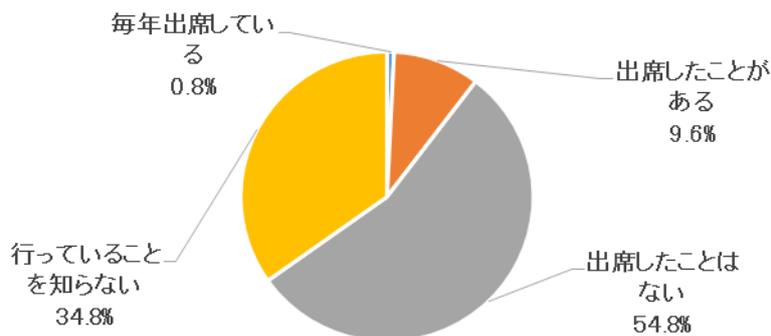
問15 菊川市議会は、行政が最小の費用で最大の効果を挙げているかを監視し、チェックする役割がありますが、菊川市議会はこの監視機能をどの程度果たしていると思いますか。



あまり果たしていない 13.7%、全く果たしていない 1.9%、わからない 60.9%の方が果たされていないとみている。おおむね果たしている 22.7%、果たしている 0.8%である。

	回答数	構成率
大いに果たしている	8	0.8%
おおむね果たしている	233	22.7%
あまり果たしていない	141	13.7%
全く果たしていない	20	1.9%
わからない	627	60.9%

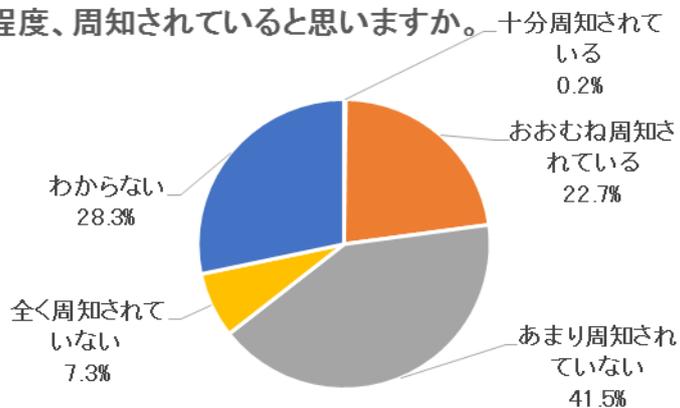
**問16 菊川市議会が、年1回、11会場で行っている議会報告会について、おたずねします。**



出席したことがない54.8%で最も高く、行っていることを知らない34.8%と全体の90%の方が出席されていない。出席したことがある9.6%、毎年出席している0.8%と出席している方は10%と大変低い状況で有り検討する必要である。

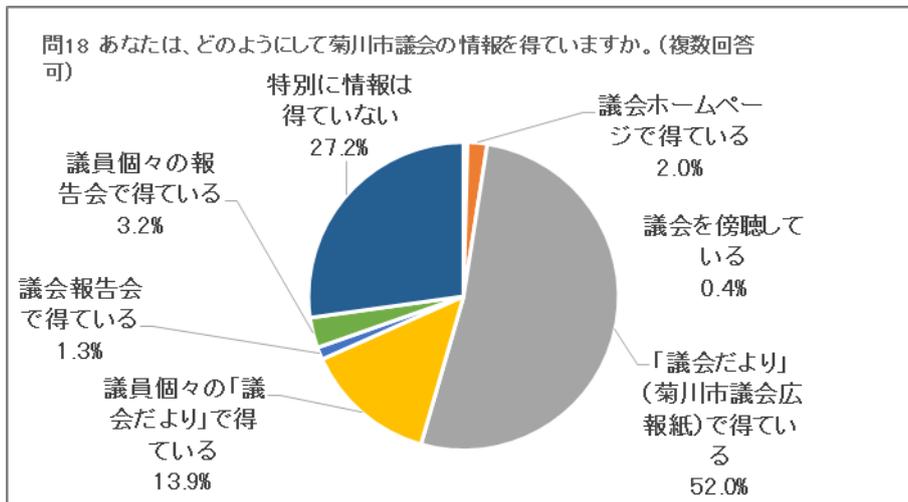
	回答数	構成率
毎年出席している	8	0.8%
出席したことがある	99	9.6%
出席したことはない	565	54.8%
行っていることを知らない	359	34.8%

**問17 あなたは、菊川市議会の活動などの情報が、どの程度、周知されていると思いますか。**



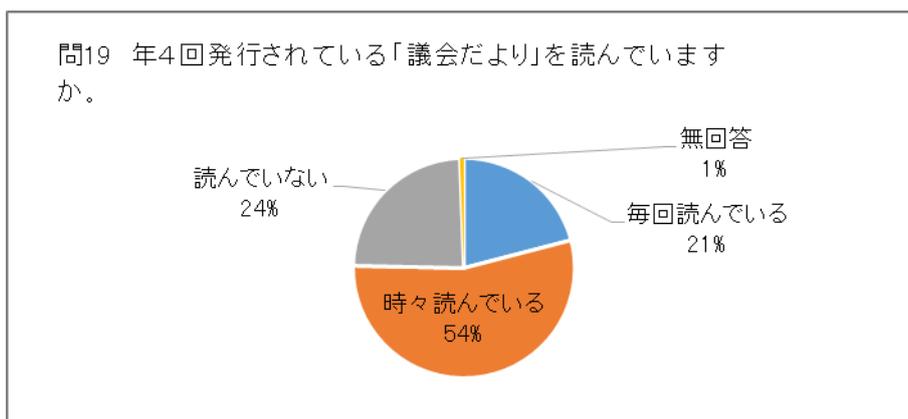
あまり周知されていない41.5%が最も高く、次いでわからない28.3%、全く周知されていない7.3%、おおむね周知されている22.7%、十分周知されている0.2%と、周知について今後、検討の必要がある。

	回答数	構成率
十分周知されている	2	0.2%
おおむね周知されている	233	22.7%
あまり周知されていない	427	41.5%
全く周知されていない	75	7.3%
わからない	291	28.3%



「議会だより」(議会広報紙)で得ている 52.0%、議員個々の「議会だより」で得ている 13.9%、議員個々の報告会で得ている 3.2%、議会ホームページで得ている 2.0%、議会報告会で得ている 1.3%、議会を傍聴している 0.4%となっている等。反面、特別に情報は得ていない方が 27.2%と 1/4の方が情報を得ていない状況である。

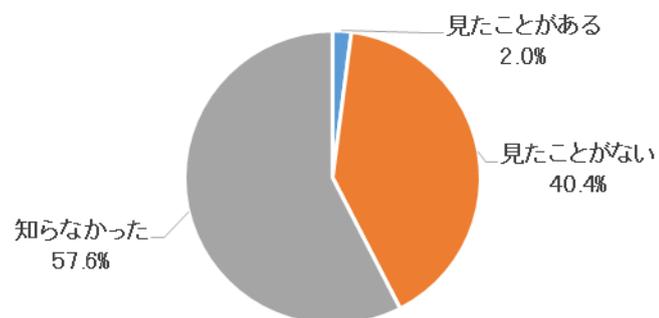
	回答数	構成率
議会を傍聴している	5	0.4%
議会ホームページで得ている	25	2.0%
「議会だより」(議会広報紙)で得ている	638	52.0%
議員個々の「議会だより」で得ている	170	13.9%
議会報告会で得ている	16	1.3%
議員個々の報告会で得ている	39	3.2%
特別に情報は得ていない	334	27.2%



毎回読んでいる 21.0%、時々読んでいるが 54.8%と最も高く、読んでいないが 24.2%と、1/4の方が読んでいない状況である。

	回答数	構成率
読んでいる	567	54.8%
毎回読んでいる	218	21.0%
読んでいない	251	24.2%

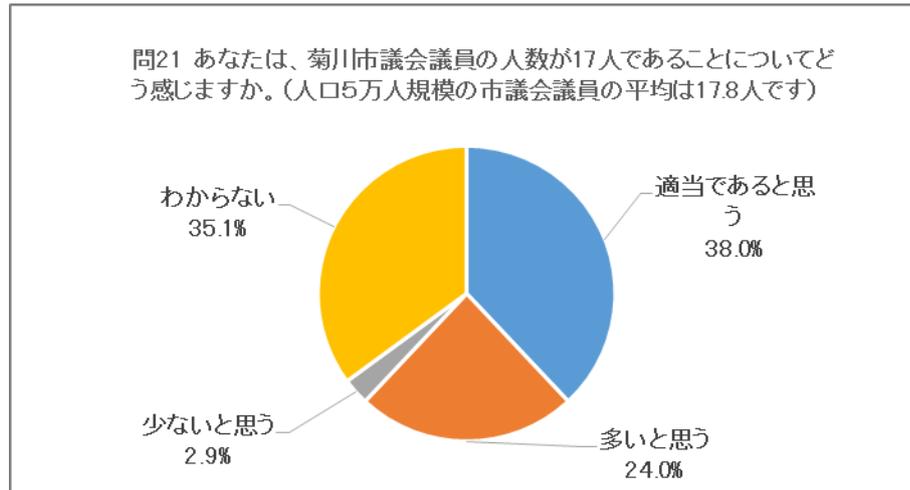
問20 菊川市議会では、現在インターネットにより議会の生  
中継及び録画映像の配信を行っていますが見たことがありますか。



.....  
 知らなかったが 57.6%と最も高く、次いで見たことがない 40.4%、見たことがある 2.0%と  
 見たことがあるが、わずか2%で、98%の方が見ていない状況であり今後の課題である。  
 .....

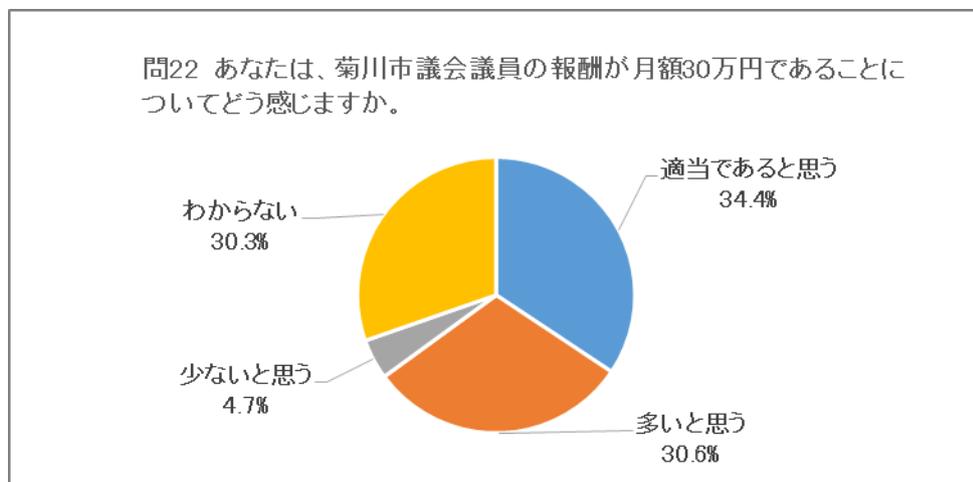
	回答数	構成率
見たことがある	21	2.0%
見たことがない	418	40.4%
知らなかった	595	57.6%

#### 4. 「菊川市議会議員の人数・報酬などについて」



適当であると思う 38.0%で最も高く、次いでわからない 35.1%、多いと思う 24.0%、少ないと思う 2.9%となっている。今後は任期ごとに議会運営委員会で検討していく。

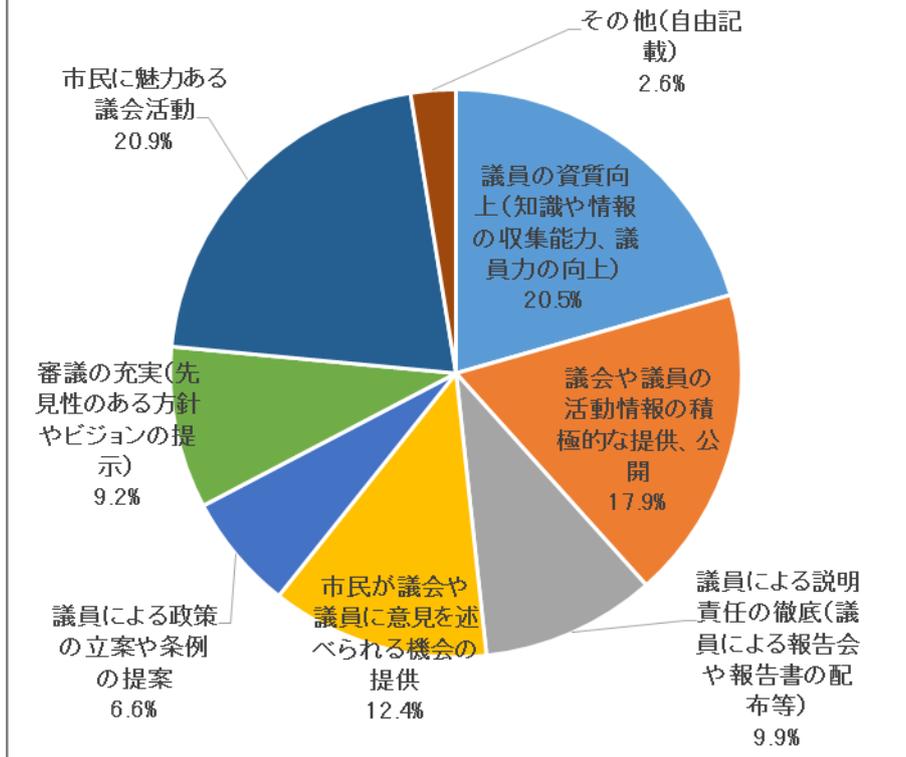
	回答数	構成率
適当であると思う	3 9 2	38.0%
多いと思う	2 4 7	24.0%
少ないと思う	3 0	2.9%
わからない	3 6 2	35.1%



適当であると思う 34.4%で最も高く、次いで多いと思う 30.6%、わからない 30.3%、少ないと思う 4.7%となっている。今後は任期ごとに議会運営委員会で検討していく。

	回答数	構成率
適当であると思う	3 5 1	34.4%
多いと思う	3 1 2	30.6%
少ないと思う	4 8	4.7%
わからない	3 1 0	30.3%

問23 菊川市議会は、市民の皆様の様々な意見を市政に反映するために、議会改革を進めています。あなたが特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(複数回答可)



市民に魅力ある議会活動 20.9%と最も高く、次いで議員の資質向上 20.5%、議会や議員の活動情報の積極的な提供、公開 17.9%、市民が議会や議員に意見を述べられる機会の提供 12.4%、議員による説明責任の徹底 9.9%、審議の充実 9.2%、議員による政策の立案や条例の提案 6.6%、その他 2.6%となっており、議員、議会の資質向上、情報収集・発信能力向上、市民と接する機会場などを望んでいる。

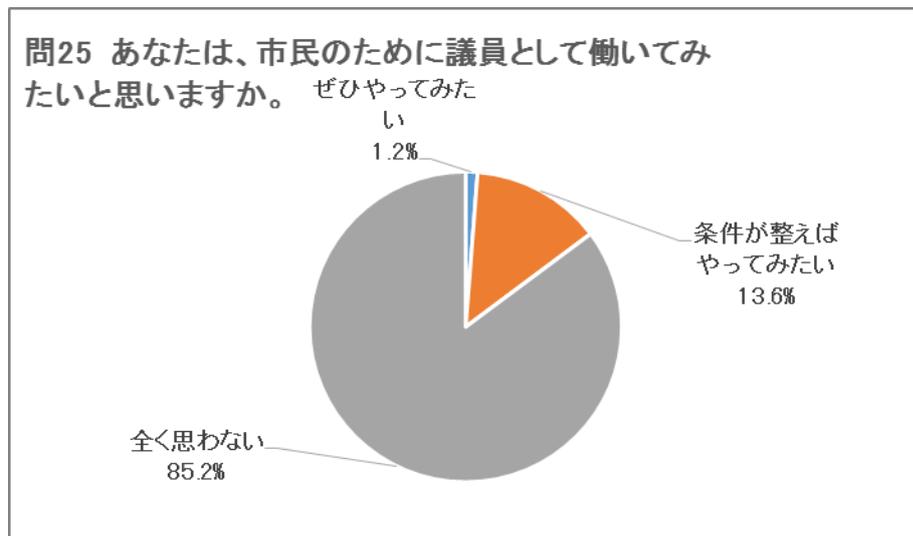
	回答数	構成率
議員の資質向上(知識や情報の収集能力、議員力の向上)	459	20.5%
議会や議員の活動情報の積極的な提供、公開	399	17.9%
議員による説明責任の徹底(議員による報告会や報告書の配布等)	221	9.9%
市民が議会や議員に意見を述べられる機会の提供	276	12.4%
議員による政策の立案や条例の提案	148	6.6%
審議の充実(先見性のある方針やビジョンの提示)	206	9.2%
市民に魅力ある議会活動	468	20.9%
その他(自由記載)	57	2.6%

問 24 あなたが菊川市市議会に対して思っていること、こうすべきだと考えていることなど  
菊川市議会に対する意見や提案、要望。

- ・市民の意見や要望に対してどう答えているかわかるようにしてほしい。
- ・気軽に意見交換など出来る場がほしい。
- ・地域の代表でもあるが、活動においては、市全体を見て政策提案を行い市民に広報してほしい。
- ・市民の年代を問わず意見を聴いて、行政に伝えてほしい。
- ・各議員成果報告を行うべきである。
- ・未来を見通した行政の審議をお願いしたい。
- ・市民の代表という立場を自覚して、市民のために活動してほしい。

等

問 25



全く思わない 85.2%で最も高く、次いで条件が整えばやってみたい 13.6%、ぜひやってみたい 1.2%と約 15%の方が条件が整えばやってみたいとの回答である。

	回答数	構成率
ぜひやってみたい	12	1.2%
条件が整えばやってみたい	134	13.6%
全く思わない	843	85.2%

問 25(2) 条件が整えば議員として働いてみたいと思う条件は何ですか。

	回答数	構成率
報酬が充分（生活可能な）であれば	58	37.4%
家族や周辺の応援が得られれば	97	62.6%

## 5. 自由記載（抜粋）

### 問4 選挙に「全く行かない」理由

- ・候補者を知らない
- ・興味がない、関心がない、誰がなっても同じ、面倒
- ・選挙の場所を知らない
- ・議会の決定はいつも変わらない内容であるため 等

### 問10 問9で市民の意見が「あまり反映されていない」「全く反映されていない」を選択された方の反映されない理由

- ・議員の選出された地域、議員のかかわる団体等の意見要望のみ挙げている。
- ・優先順位を付けられて意見、提案、要望がとおらない。
- ・何を市民が望んでいるのか調べや意見を聴かない、回答もない。
- ・議員となかなか直接会う機会もなく、伝えられない。
- ・地区や市、社会問題となっていることを市に伝えているかも知れないがなかなか要望がとおらない。
- ・議員とのコミュニケーションが全くなく、地元の声を聞かない。 等

### 問12 問11で菊川市議会の評価について「あまり評価しない」、「全く評価しない」を選択された方の評価できない理由

- ・やっていることが目に見えてこないし、市民のために活動していると思えない。
- ・選出された地区のことばかりしか考えていない。
- ・もっと市民に活動内容を伝えてほしい。 等

### 問14 問13で菊川市議会に期待や信頼を「どちらかといえば期待も信頼もしていない」また、「期待も信用もしていない」を選択された方の理由

- ・議員とのパイプをつくる、後援会に加入するなど、しないと意見、要望が伝わらず市民の声が市政に反映されず、期待も信頼もしてなくなる。
- ・どんな市に、したいのか？全体的なビジョンが見えてこないため。
- ・もっと勉強してほしい 専門性と人間性など 等

### 問16 議会報告会についての意見

- ・特意的をしぼって（高齢者・中高生）など招待するような形で実施してみたらどう。
- ・どの地区も同じ内容ではなくて、地元の話題で行ってほしい。
- ・市民と議員がコミュニケーションを図れるような場にしてほしい。
- ・活性化するような報告にしてほしい。 等

### 問19 「議会だより」（菊川市議会広報紙）を読んでいない理由

- ・存在自体知らない。
- ・回覧で回ってくるが祖父母が見ていると思うが、読む時間がない。
- ・内容が難しく、読んでためにならない、興味が無い、関心が無い。 等

**問 20 議会の生中継及び録画映像配信についての意見**

- ・今まで知らなかった。
- ・もっと周知させる必要がある。
- ・市民全員がパソコンを持っている訳では無い、有っても操作方法がわからない。
- ・もよりの公民館等で見られれば、見にいけると思う。
- ・高齢化社会においてインターネット配信をどの位見るのか疑問である。
- ・パソコン有りきの世の中でパソコンが無い家庭があることを知っていますか。
- ・出席者、席順、欠席者（理由）まで公表して欲しい。 等

**問 21 議員定数についての意見**

- ・人口の平均よりも財政的な面でも検討したらどうか？。
- ・多いと感じる（15人程度）。
- ・人数を減らすのが良い訳ではなく、もっと議員が活発に活動してほしい。
- ・仕事量がわからないから回答出来ないが、地域のバランスも必要だと思う。 等

**問 22 議員報酬についての意見**

- ・報酬なら多いと思うが、給料なら妥当だと思う。
- ・報酬に見合った活動をしていないと思います。
- ・活動内容がわからないので、妥当かわからないが、これだけで扶養などしたら生活が成り立ちますか？もっと若い世代の人が議員になるならそれに見合った報酬を考えるべきだと思います。 等

**問 23 その他の自由記載**

- ・市民にもっと議会活動に興味を持ってもらうようにすべきである。
- ・大きい声に引っ張られる傾向があるので、小さな声も反映してほしい。
- ・議員活動の見える化、経費の見える化で年1回でも各議員の報告をしてほしい。
- ・広く菊川市を見ていただき、何を提案し、どんな結果か報告してほしい。 等

**問 25(3) 議員として働いてみたい、全く思わない理由**

- ・市民のために働ける力量不足です。
- ・自分の性格にあわない（自説を主張したり、挨拶もへた）。
- ・この報酬では、自営や退職した人しか出来ないと思う。
- ・若い世代に頑張ってほしい。
- ・議員ではなく、色々なボランティアに参加したい。
- ・片手間で出来る仕事ではない、当選しても次回はわからない。 等