

利用者又はその家族からの苦情を解決するために講ずる措置の概要

事業所名

措 置 の 概 要

1 利用者又はその家族からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)、担当者

常設窓口

電話

受付担当者

苦情解決責任者

2 円滑かつ迅速に苦情を解決するための処理体制・手順

※具体的な対応の方針

2 円滑かつ迅速に苦情を解決するための処理体制・手順