

令和4年度

菊川市多文化共生に関する市民アンケート

報告書

令和4年7月

菊川市

# 調査の概要

## 1. 調査時期

---

---

令和4年6月6日（月）～7月11日（月）

## 2. 調査対象

---

---

菊川市に居住する16歳以上の市外国人住民

## 3. 調査方法

---

---

窓口（市民課、小笠市民課、地域支援課）及びオンライン

## 4. 回答状況

---

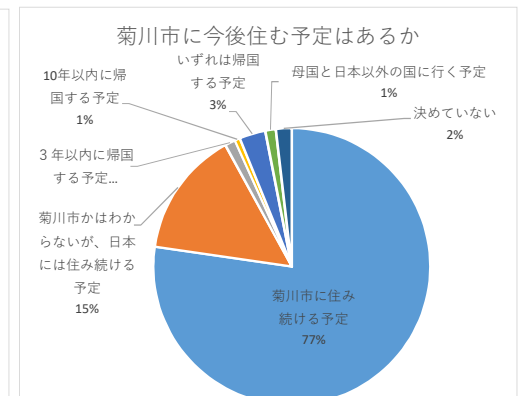
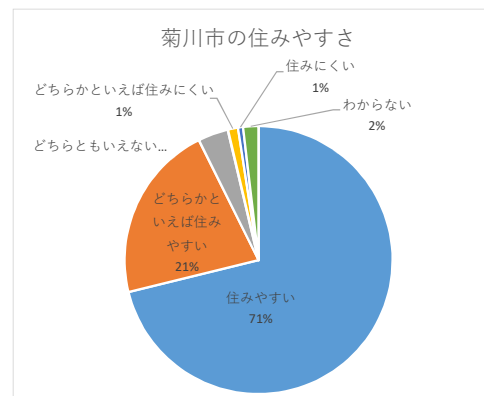
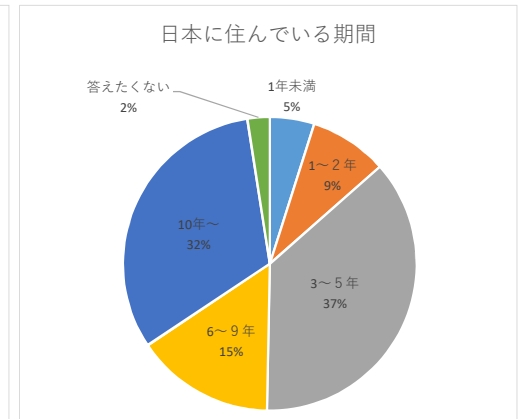
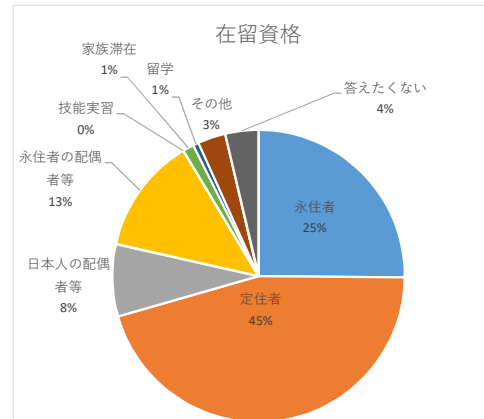
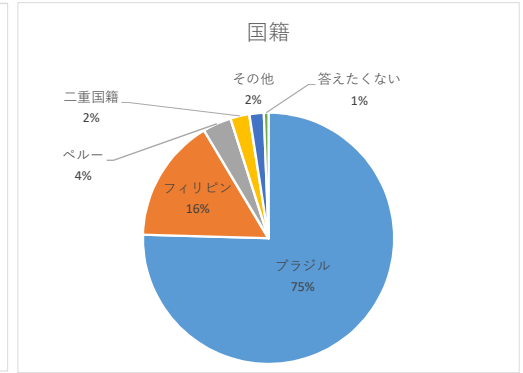
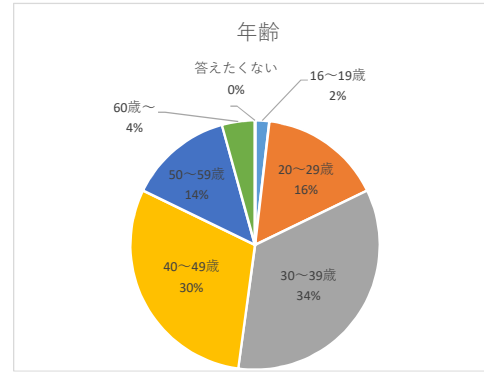
---

(1) 回答数 163

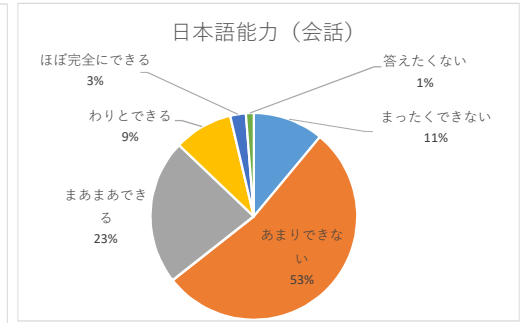
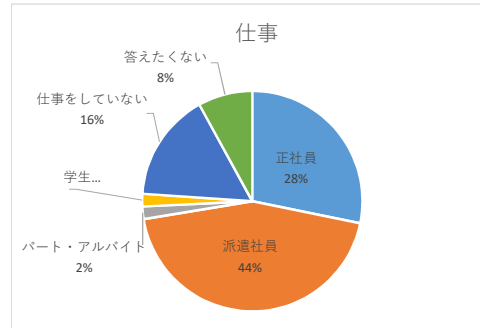
(2) オンライン回答率 20.2%

# 調査結果

問題No.		合計		ポルトガル語		英語	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	年齢						
	16～19歳	3	1.8%	3	2.2%	0	0.0%
	20～29歳	26	16.0%	15	11.1%	11	39.3%
	30～39歳	56	34.4%	44	32.6%	12	42.9%
	40～49歳	49	30.1%	44	32.6%	5	17.9%
	50～59歳	22	13.5%	22	16.3%	0	0.0%
	60歳～	7	4.3%	7	5.2%	0	0.0%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%
2	国籍						
	ブラジル	123	75.5%	123	91.1%	0	0.0%
	フィリピン	26	16.0%	0	0.0%	26	92.9%
	ペルー	6	3.7%	6	4.4%	0	0.0%
	二重国籍	4	2.5%	2	1.5%	2	7.1%
	その他	3	1.8%	3	2.2%	0	0.0%
	答えたくない	1	0.6%	1	0.7%	0	0.0%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%
3	在留資格						
	永住者	41	25.2%	35	25.9%	6	21.4%
	定住者	74	45.4%	55	40.7%	19	67.9%
	日本人の配偶者等	13	8.0%	13	9.6%	0	0.0%
	永住者の配偶者等	21	12.9%	20	14.8%	1	3.6%
	技能実習	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	家族滞在	2	1.2%	2	1.5%	0	0.0%
	留学	1	0.6%	1	0.7%	0	0.0%
	その他	5	3.1%	3	2.2%	2	7.1%
	答えたくない	6	3.7%	6	4.4%	0	0.0%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%
4	日本に住んでいる期間						
	1年未満	8	4.9%	8	5.8%	0	0.0%
	1～2年	14	8.6%	11	8.0%	3	10.7%
	3～5年	60	36.8%	49	35.8%	11	39.3%
	6～9年	25	15.3%	22	16.1%	3	10.7%
	10年～	52	31.9%	44	32.1%	8	28.6%
	答えたくない	4	2.5%	1	0.7%	3	10.7%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%
5	菊川市の住みやすさ						
	住みやすい	116	71.2%	98	72.6%	18	64.3%
	どちらかといえば住みやすい	35	21.5%	29	21.5%	6	21.4%
	どちらともいえない	6	3.7%	4	3.0%	2	7.1%
	どちらかといえば住みにくい	2	1.2%	1	0.7%	1	3.6%
	住みにくい	1	0.6%	1	0.7%	0	0.0%
	わからない	3	1.8%	2	1.5%	1	3.6%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%
6	菊川市に今後住む予定はあるか						
	菊川市に住み続ける予定	126	77.3%	105	77.8%	21	75.0%
	菊川市かはわからないが、日本には住み続ける予定	24	14.7%	20	14.8%	4	14.3%
	3年以内に帰国する予定	2	1.2%	2	1.5%	0	0.0%
	10年以内に帰国する予定	1	0.6%	1	0.7%	0	0.0%
	いずれは帰国する予定	5	3.1%	4	3.0%	1	3.6%
	母国と日本以外の国に行く予定	2	1.2%	2	1.5%	0	0.0%
	決めていない	3	1.8%	1	0.7%	2	7.1%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%

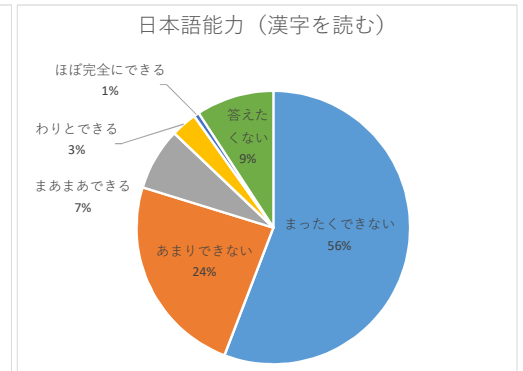
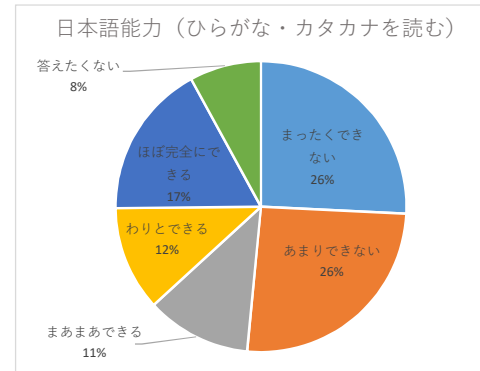


7	仕事	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	正社員	46	28.2%	32	23.7%	14	50.0%
	派遣社員	72	44.2%	67	49.6%	5	17.9%
	パート・アルバイト	3	1.8%	2	1.5%	1	3.6%
	学生	3	1.8%	3	2.2%	0	0.0%
	仕事をしていない	26	16.0%	20	14.8%	6	21.4%
	答えたくない	13	8.0%	11	8.1%	2	7.1%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



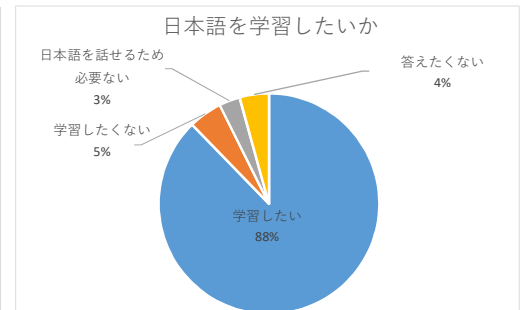
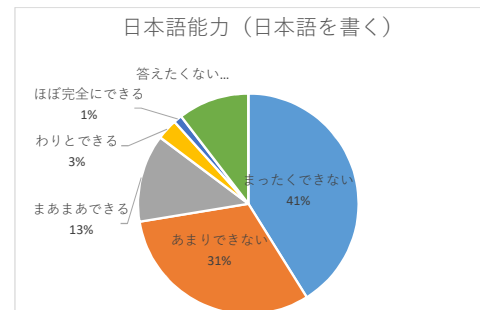
8-1	日本語能力（会話）	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	まったくできない	18	11.0%	17	12.6%	1	3.6%
	あまりできない	87	53.4%	72	53.3%	15	53.6%
	まあまあできる	37	22.7%	30	22.2%	7	25.0%
	わりとできる	15	9.2%	11	8.1%	4	14.3%
	ほぼ完全にできる	4	2.5%	3	2.2%	1	3.6%
	答えたくない	2	1.2%	2	1.5%	0	0.0%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%

8-2	日本語能力（ひらがな・カタカナを読む）	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	まったくできない	42	25.8%	36	26.7%	6	21.4%
	あまりできない	42	25.8%	35	25.9%	7	25.0%
	まあまあできる	19	11.7%	18	13.3%	1	3.6%
	わりとできる	19	11.7%	17	12.6%	2	7.1%
	ほぼ完全にできる	28	17.2%	18	13.3%	10	35.7%
	答えたくない	13	8.0%	11	8.1%	2	7.1%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



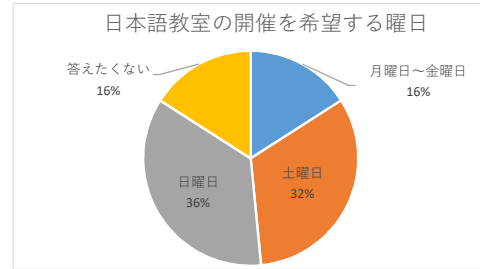
8-3	日本語能力（漢字を読む）	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	まったくできない	91	55.8%	75	55.6%	16	57.1%
	あまりできない	39	23.9%	34	25.2%	5	17.9%
	まあまあできる	12	7.4%	9	6.7%	3	10.7%
	わりとできる	5	3.1%	4	3.0%	1	3.6%
	ほぼ完全にできる	1	0.6%	0	0.0%	1	3.6%
	答えたくない	15	9.2%	13	9.6%	2	7.1%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%

8-4	日本語能力（日本語を書く）	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	まったくできない	67	41.1%	58	43.0%	9	32.1%
	あまりできない	51	31.3%	43	31.9%	8	28.6%
	まあまあできる	21	12.9%	15	11.1%	6	21.4%
	わりとできる	5	3.1%	3	2.2%	2	7.1%
	ほぼ完全にできる	2	1.2%	1	0.7%	1	3.6%
	答えたくない	17	10.4%	15	11.1%	2	7.1%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%

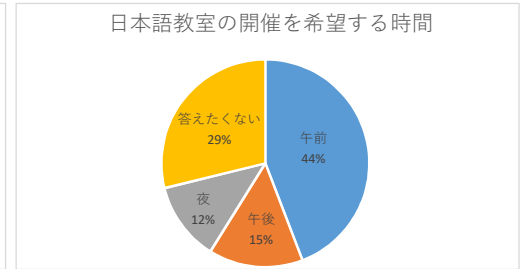


9	日本語を学習したいか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	学習したい	143	87.7%	116	85.9%	27	96.4%
	学習したくない	8	4.9%	8	5.9%	0	0.0%
	日本語を話せるため必要ない	5	3.1%	5	3.7%	0	0.0%
	答えたくない	7	4.3%	6	4.4%	1	3.6%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%

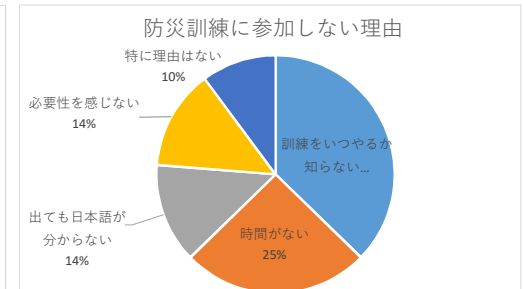
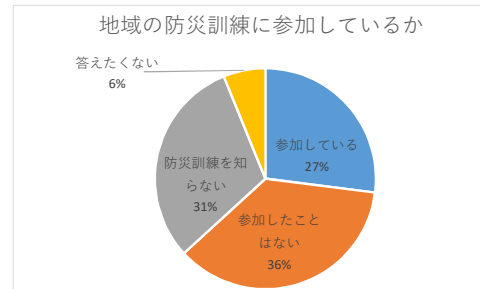
10-1	日本語教室の開催を希望する曜日	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	月曜日～金曜日	26	16.0%	22	16.3%	4	14.3%
	土曜日	53	32.5%	45	33.3%	8	28.6%
	日曜日	58	35.6%	46	34.1%	12	42.9%
	答えたくない	26	16.0%	22	16.3%	4	14.3%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



10-2	日本語教室の開催を希望する時間	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	午前	72	44.2%	61	45.2%	11	39.3%
	午後	24	14.7%	17	12.6%	7	25.0%
	夜	20	12.3%	17	12.6%	3	10.7%
	答えたくない	47	28.8%	40	29.6%	7	25.0%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%

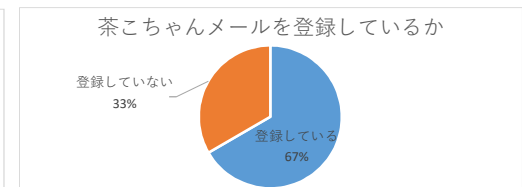
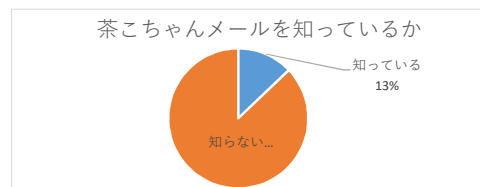


11	地域の防災訓練に参加しているか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	参加している	44	27.0%	37	27.4%	7	25.0%
	参加したことはない	59	36.2%	49	36.3%	10	35.7%
	防災訓練を知らない	50	30.7%	41	30.4%	9	32.1%
	答えたくない	10	6.1%	8	5.9%	2	7.1%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



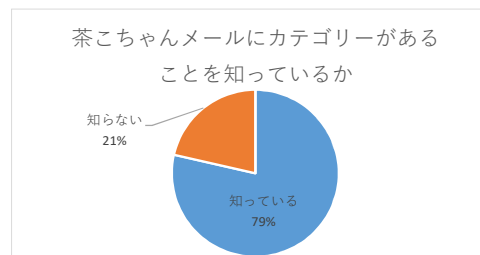
12	防災訓練に参加しない理由	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	訓練をいつやるか知らない	22	37.3%	20	40.8%	2	20.0%
	時間がない	15	25.4%	13	26.5%	2	20.0%
	出ても日本語が分からない	8	13.6%	8	16.3%	0	0.0%
	必要を感じない	8	13.6%	2	4.1%	6	60.0%
	特に理由はない	6	10.2%	6	12.2%	0	0.0%
	計	59	100.0%	49	100.0%	10	100.0%

13	茶こちゃんメールを知っているか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	知っている	21	12.9%	18	13.3%	3	10.7%
	知らない	142	87.1%	117	86.7%	25	89.3%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%

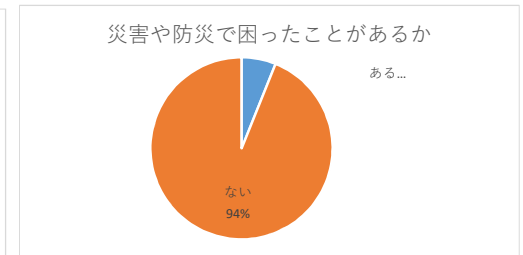


14	茶こちゃんメールを登録しているか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	登録している	14	66.7%	12	66.7%	2	66.7%
	登録していない	7	33.3%	6	33.3%	1	33.3%
	計	21	100.0%	18	100.0%	3	100.0%

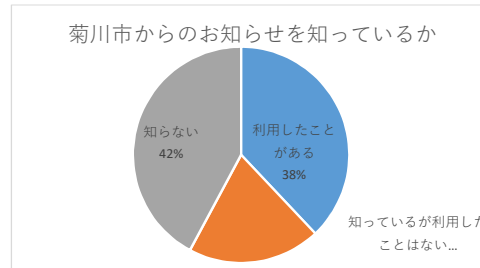
15	茶こちゃんメールにカテゴリーがあることを知っているか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	知っている	11	78.6%	10	83.3%	1	50.0%
	知らない	3	21.4%	2	16.7%	1	50.0%
	計	14	100.0%	12	100.0%	2	100.0%



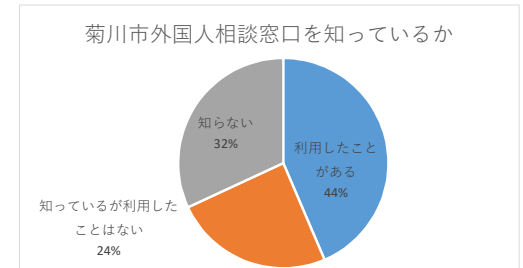
16	災害や防災で困ったことがあるか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	ある	10	6.1%	9	6.7%	1	3.6%
	ない	153	93.9%	126	93.3%	27	96.4%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



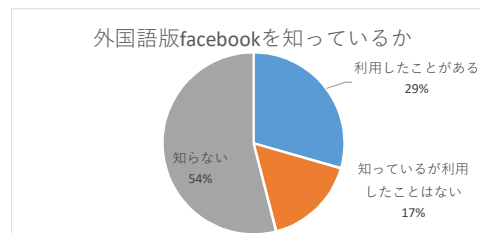
17-1	菊川市からのお知らせを知っているか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	利用したことがある	63	38.7%	53	39.2593%	10	32.3%
	知っているが利用したことはない	33	20.2%	28	20.7%	5	16.1%
	知らない	70	42.9%	54	40.0%	16	51.6%
	計	166	101.8%	135	60.0%	31	100.0%



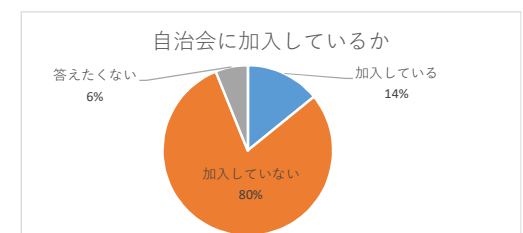
17-2	菊川市外国人相談窓口を知っているか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	利用したことがある	71	43.6%	60	44.4%	11	39.3%
	知っているが利用したことはない	40	24.5%	33	24.4%	7	25.0%
	知らない	52	31.9%	42	31.1%	10	35.7%
	計	163	100.0%	135	68.9%	28	64.3%



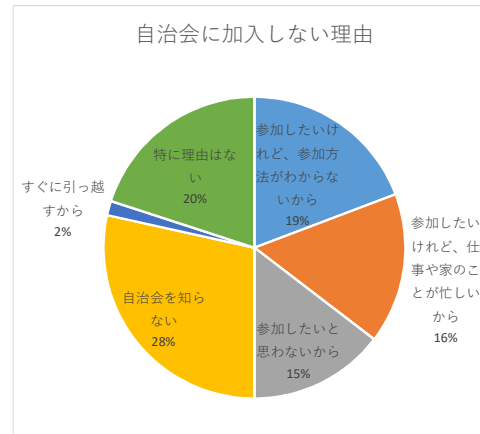
17-3	外国語版facebookを知っているか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	利用したことがある	48	29.4%	39	28.9%	9	32.1%
	知っているが利用したことはない	27	16.6%	22	16.3%	5	17.9%
	知らない	88	54.0%	74	54.8%	14	50.0%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



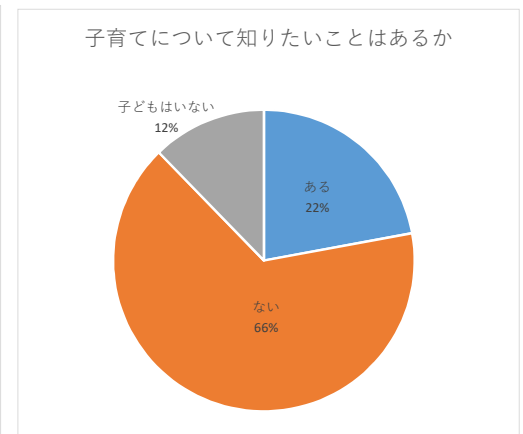
18	自治会に加入しているか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	加入している	23	14.1%	22	16.3%	1	3.6%
	加入していない	130	79.8%	106	78.5%	24	85.7%
	答えたくない	10	6.1%	7	5.2%	3	10.7%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



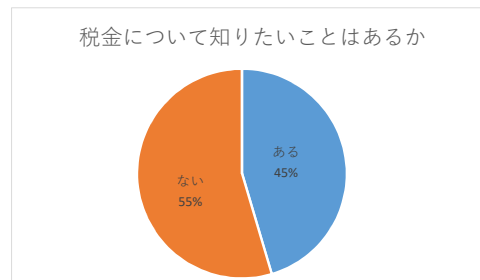
19	自治会に加入しない理由	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	参加したいけれど、参加方法がわからないから	25	15.3%	15	14.2%	10	41.7%
	参加したいけれど、仕事や家のことが忙しいから	21	12.9%	15	14.2%	6	25.0%
	参加したいと思わないから	19	11.7%	19	17.9%	0	0.0%
	自治会を知らない	37	22.7%	33	31.1%	4	16.7%
	すぐに引っ越すから	2	1.2%	2	1.9%	0	0.0%
	特に理由はない	26	16.0%	22	20.8%	4	16.7%
	計	130	79.8%	106	100.0%	24	100.0%



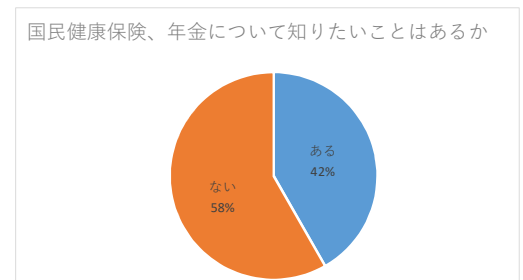
20	子育てについて知りたいことはあるか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	ある	36	22.1%	31	23.0%	5	17.9%
	ない	107	65.6%	87	64.4%	20	71.4%
	子どもはいない	20	12.3%	17	12.6%	3	10.7%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



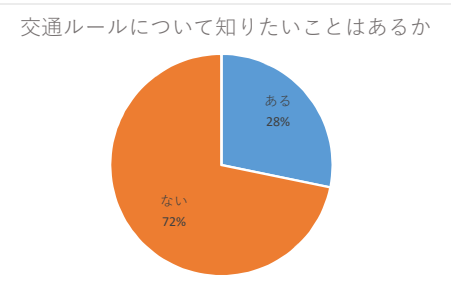
21	税金について知りたいことはあるか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	ある	74	45.4%	69	51.1%	5	17.9%
	ない	89	54.6%	66	48.9%	23	82.1%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



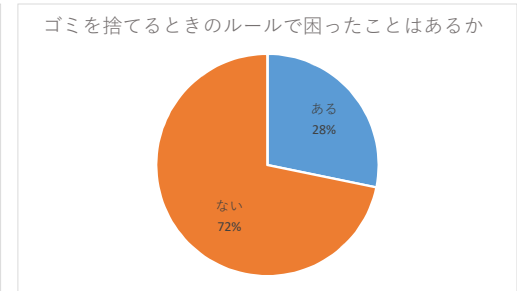
22	国民健康保険、年金について知りたいことはあるか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	ある	68	41.7%	64	47.4%	4	14.3%
	ない	95	58.3%	71	52.6%	24	85.7%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



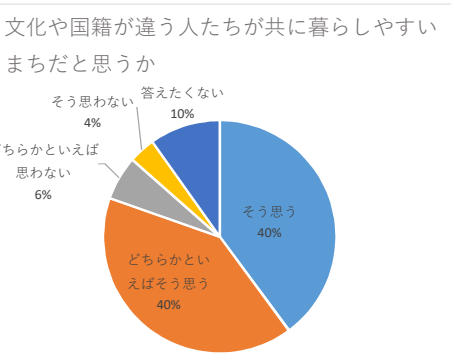
23	交通ルールについて知りたいことはあるか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	ある	46	28.2%	45	33.3%	1	3.6%
	ない	117	71.8%	90	66.7%	27	96.4%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



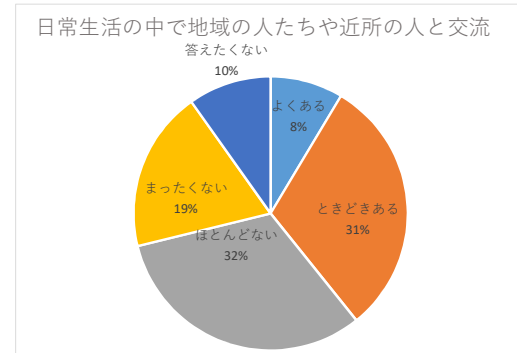
24	ゴミを捨てる時のルールで困ったことはあるか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	ある	46	28.2%	45	33.3%	1	3.6%
	ない	117	71.8%	90	66.7%	27	96.4%
	計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%



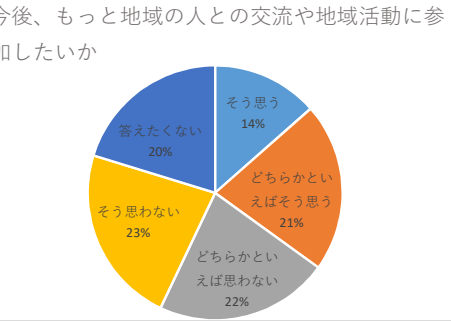
25	文化や国籍が違う人たちが共に暮らしやすいまちだと思うか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	そう思う	65	39.9%	50	37.0%	15	53.6%
	どちらかといえばそう思う	66	40.5%	58	43.0%	8	28.6%
	どちらかといえば思わない	10	6.1%	9	6.7%	1	3.6%
	そう思わない	6	3.7%	6	4.4%	0	0.0%
	答えたくない	16	9.8%	12	8.9%	4	14.3%
計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%	



26	日常生活の中で地域の人たちや近所の人と交流があるか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	よくある	14	8.6%	11	8.1%	3	10.7%
	ときどきある	50	30.7%	40	29.6%	10	35.7%
	ほとんどない	52	31.9%	47	34.8%	5	17.9%
	まったくない	31	19.0%	27	20.0%	4	14.3%
	答えたくない	16	9.8%	10	7.4%	6	21.4%
計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%	



27	今後、もっと地域の人との交流や地域活動に参加したいか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	そう思う	22	13.5%	16	11.9%	6	21.4%
	どちらかといえばそう思う	35	21.5%	26	19.3%	9	32.1%
	どちらかといえば思わない	36	22.1%	35	25.9%	1	3.6%
	そう思わない	37	22.7%	35	25.9%	2	7.1%
	答えたくない	33	20.2%	23	17.0%	10	35.7%
計	163	100.0%	135	100.0%	28	100.0%	



## 記述回答一覧

### No. 16 災害や防災で困ったことがあるか

- ・自治体関係者が日本語のみで説明をするため困る（2）
- ・ポルトガル語での情報不足
- ・同報無線の日本語が分からないため、私も家族も驚くことがよくあります。毎回ポルトガル語でも放送してもらえると助かる
- ・母国語での情報が不足している
- ・市の同報無線ではポルトガル語で放送がない、または丁寧な日本語で放送しているため、日本語が理解できない

### No. 20 子育てについて知りたいことはあるか

- ・日本語があまり話せないため、コミュニケーションをとることが大変（2）
- ・子育てに関する一般的なことを知りたい（2）
- ・ADHD（注意欠陥多動性障害）やASD（自閉症スペクトラム）の子どもたちについてもっと知りたい。この子どもたちの子育てをどうすれば良いか
- ・中高生のための高等専門学校、専門高校、専門学校等の情報が欲しい
- ・保育手当について理解する機会が欲しい
- ・教育的な活動を無料で使用できる遊び場、お出かけスポットについて知りたい
- ・学校について
- ・大学に行っても学費を支払う余裕がない場合どうすれば良いか
- ・託児所について
- ・外国語での情報が少ない
- ・子どもの義務教育は何歳からか

### No. 21 税金について知りたいことはあるか

- ・市県民税について知りたい（3）
- ・支払っている税金や還付金の内容について知識があまりない（2）
- ・還付金について知りたい
- ・税金に関する一般的なことを知りたい（5）
- ・税金の算出方法（6）
- ・税金で集めたお金はどこで使われているのか
- ・税金の支払い方法について
- ・税金に関する講座を開催したり、予約して個別に相談できる場所を設けたりしてほしい
- ・税金の減免について
- ・どのような種類の納税還付金制度があるか
- ・外国語での情報が少ない
- ・ポルトガル語で税金の詳しい情報を送って欲しい（2）
- ・税金はどのようにどの分野に使われているのか。税金が非常に高い。私たちは会社から必要な時に残業をさせられて、結果として、高い社会保険や税金を支払うことになっている。税金を固定時間給に基づき計算すれば、働く人たちもその恩恵を受けることができると思う。
- ・過去5年分の所得税はいつ還付されるか



- ・ 所得税について
- ・ なぜ税金が高い理由について

#### No. 22 国民健康保険、年金について知りたいことはあるか

- ・ 還付金が得られる方法を知りたい
- ・ 国民健康保険、年金に関する一般的なことを知りたい（４）
- ・ 健康保険の特典や補償内容、私たちの保険に対する義務について
- ・ 国民健康保険、年金に関する講座を開催してほしい
- ・ 税金に関する講座を開催したり、予約して個別に相談できる場所を設けたりしてほしい
- ・ 正直なところ、保険料がとて高いと感じている。そのうえ、保険料以外に診察料や薬代も支払わなければならない。健康保険の仕組みと保険に加入することでどのようなメリットがあるのかわからない
- ・ がんなどの病気は保険でカバーできるか
- ・ 仕事中に怪我をして働けなくなった場合、どのような補償があるのか。何処で何をすれば良いのか。
- ・ 保険が適用されないのはどのようなケースか。保険料はいくらか。
- ・ 保険料の算出方法（２）
- ・ 社会保険以外の健康保険や生命保険に加入した方が良いのか。また、高額ではなく、安心して加入できる保険はなにか。日本人と同じ期間支払っていなくても年金を受け取る権利があるのか。いくら支払えば年金を受け取れるのか
- ・ 社会保険の払い戻しについて
- ・ どのようなサービスを受けることができるか
- ・ 菊川市役所に、年金の支払いに必要なお金を確保（節約）するために、もう少し時間の猶予をもらえるようお願いしたい。また、保険料の軽減が可能かどうかを確認したい

#### No. 23 交通ルールについて知りたいことはあるか

- ・ 交通ルールに関する一般的なことを知りたい
- ・ 日本の交通ルールについてほとんど知識がない。より安全に運転できるように理解を深めたい
- ・ カタツムリの標識（ゆっくり走る）、赤と黄色の車線など、道路や車線に関する新しい交通ルールについて。
- ・ ポルトガル語に翻訳してほしい
- ・ 交通ルールの仕組みについて知りたい

#### No. 24 ゴミを捨てるときのルールで困ったことはあるか

- ・ ごみの分別方法について（７）
- ・ ゴミを出すには特定の場所に行かなければならないので、ゴミを出すのは難しい。住んでいるアパートの前にごみを出したい（２）
- ・ ペットボトルを捨てる場所と時間を増やしてほしい
- ・ ペットボトルや缶の回収頻度が少なすぎる。隔週木曜日回収のため、２週間分のたくさんのごみが家に溜まってしまう
- ・ 種類によってごみをどこに捨てたら良いかわからない
- ・ ヴィレッジハウスでは砂、土、石、木、瓦礫を捨てる日がないため困っている

- ・指定曜日に出すことができるごみの種類
- ・色付ガラスビンとスプレー缶の捨て方
- ・電化製品の回収について、リサイクル・不燃ごみ・電池・家具などの分別について
- ・各都市や地域によってルールが違うため、同じ市内のそれぞれの地域でごみの出し方に違いがあるのか
- ・油の捨て方について

## No. 28 自由記述

- ・市役所が市民、特に外国人コミュニティのためにとても協力的であることに大変感謝している
- ・より多くの職員が英語を話せば良いと思う（2）
- ・大型バイクの音がうるさく、よく眠れない。何か対応してもらいたい
- ・この街に住むすべての外国人が公平に扱われることを願っている
- ・高橋地区の街灯をもっと明るくしてほしい。現在はとても暗い。菊川市内にインターナショナルなパブをもっと作って、日本人と外国人が交流できるようにしたほうがいいと思う。菊川市をもっと楽しく、賑やかな街にする必要がある。市営バスの運行が21時頃で終わってしまうのは早すぎる。浜松からの電車が深夜まであるが、21時過ぎると駅から家に帰るバスがない。特に週末は飲み会があるため深夜まで運行してほしい。また、菊川市に繁華街や飲食店のある商店街などがあれば、買い物や外食など一箇所で済ませることができるのと思う。菊川市内にいい温泉があればいいと思う。要望が多くて申し訳ないが、市内に今挙げたすべてのものがあればいいと思う。
- ・日本語があまり話せない外国人や、仕事をしながら日本語を学びたい外国人に提供されるアルバイトがあればいいと思う
- ・市役所に外国人コミュニティとの活動をもっと推進して欲しい
- ・日本語教室について知りたい
- ・ブラジル人の私は、肌の色で多くの偏見に苦しんでいる。また、小さな子どもがいる母親は、仕事をするのができなく、困っている
- ・自家用車を持っていない人の雇用先が不足している。まだ外国人に対して差別がある。公園や道端、歩道の清掃をもっと頻繁に行うべき。ショッピングモールがないため、友人や子どもへのプレゼントを買うときに菊川では選択肢が少ない。市役所のサービスには何の不満もない。いつも丁寧に対応してもらっている。
- ・時間給について、この地域以外では給料はもっと高く最高で2,400円だが、この地域では1,100円～1,300円である。
- ・自分の土地で何ができるのか。家の外構に神を祀るものを建てることはできるのか。自分の土地側にフェンスを作ることはできるか。竹や小さな木を切るのに許可は必要か
- ・日本語を話せない外国人のために、もっと通訳を増やしてほしい。例えば、COVID-19の予防接種の予約をするとき、または予防接種を受ける当日も通訳がいなくて困った
- ・自治会の活動内容をよく知らない