

菊川市多文化共生アンケート調査 報告書

令和3年3月

菊川市総務部地域支援課

第1章 調査概要

○調査時期

令和2年12月～令和3年1月

○調査対象区域

菊川市全域

○調査対象

菊川市に居住する16歳以上の外国人住民 500人

(1) ブラジル国籍者	340人	(67.9%)
(2) フィリピン国籍者	120人	(24.0%)
(3) 中国国籍者	30人	(6.0%)
(4) ペルー国籍者	10人	(2.1%)

○抽出方法

令和2年12月1日現在の住民基本台帳のデータから16歳以上の条件で菊川市の国籍別人口構成比になるよう、計500人を無作為抽出した。

○調査方法

外国人住民調査対象者には日本語（ルビ付き）に加え、翻訳した4言語（ポルトガル語・英語・中国語・スペイン語）のうちから主たる言語1種類の計2種類の調査表を郵送し、同封した返信用封筒にて回収した。

○回収結果

対象国籍	送付数	回収数	回収率
ブラジル	340	100	29.4%
フィリピン	120	31	25.8%
中国	30	12	40.0%
ペルー	10	1	10.0%
合計	500	144	28.8%

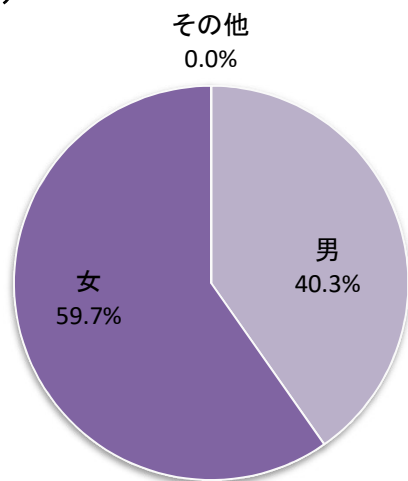
○質問項目

(1) 基本属性	[性別] [年齢] 等	計16問
(2) 日本語能力	[日本語理解度] [学習意欲] 等	計4問
(3) 子どもについて	[子どもの人数] [子どもの教育] 等	計3問
(4) 就業状況	[就業形態] 等	計4問
(5) 防災意識	[防災訓練] [情報収集] 等	計4問
(6) 日常生活	[地域活動] [自治会] 等	計6問

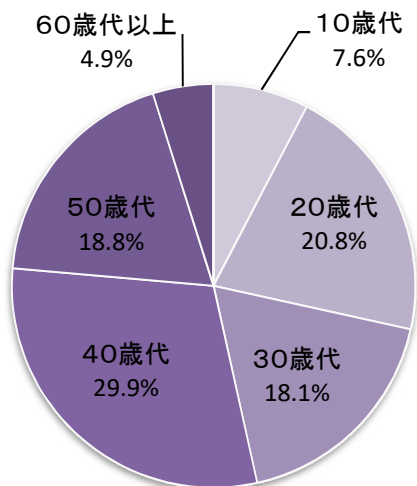
第2章 調査結果 《グラフ編》

○基本属性(問1～16)

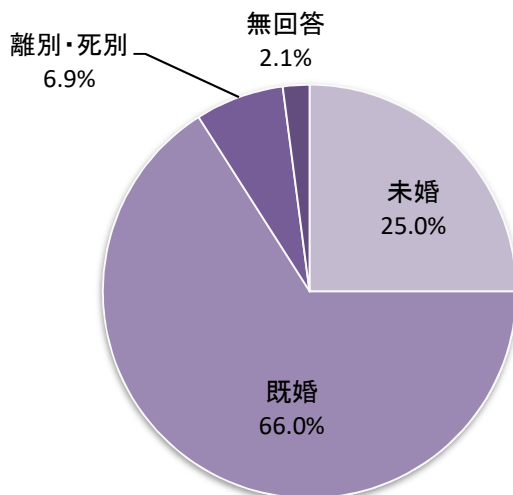
問1 性別



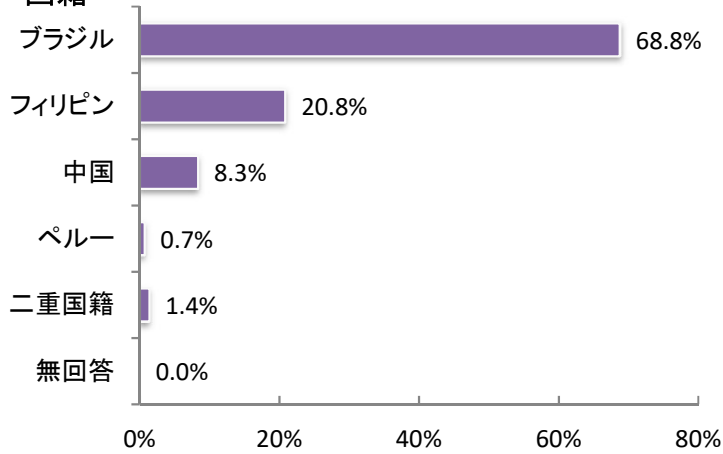
問2 年齢



問3 結婚

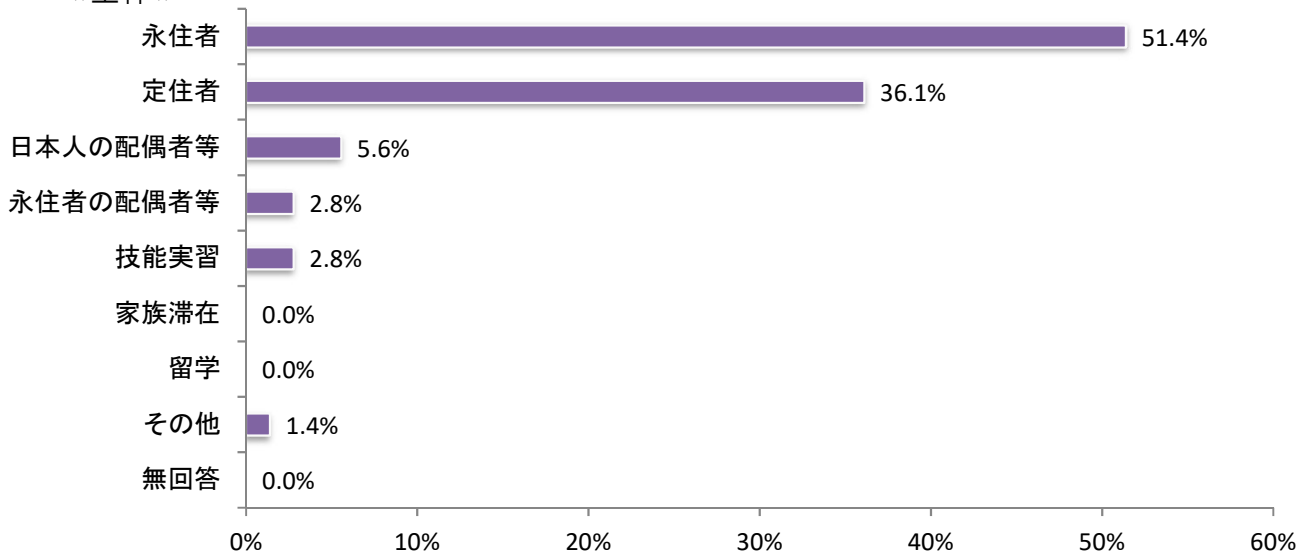


問4 国籍

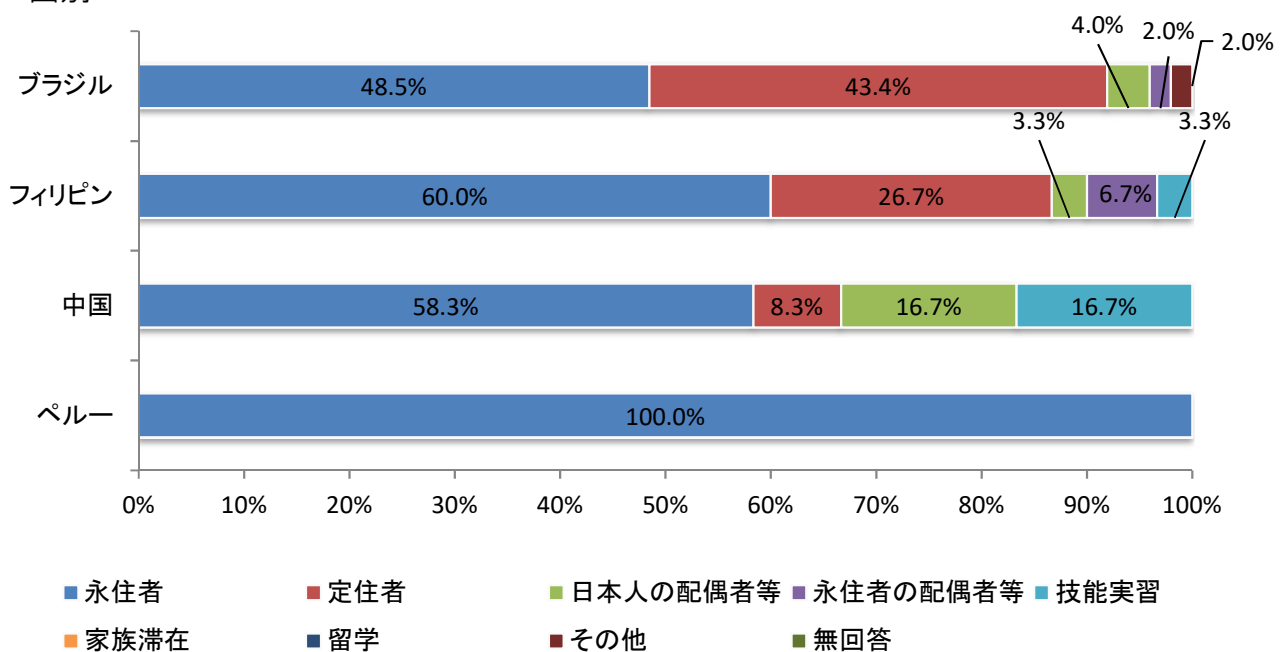


問5 菊川市在住期間

《全体》

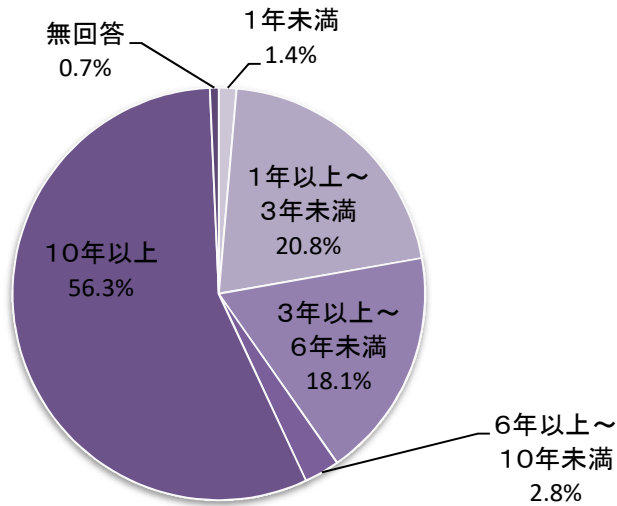


《国別》

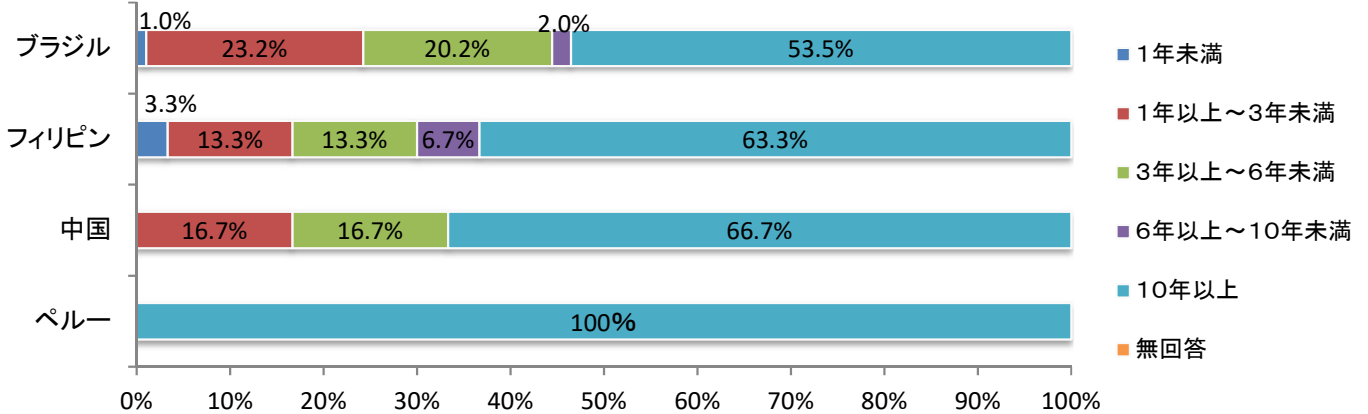


問6 日本在住期間

《全体》

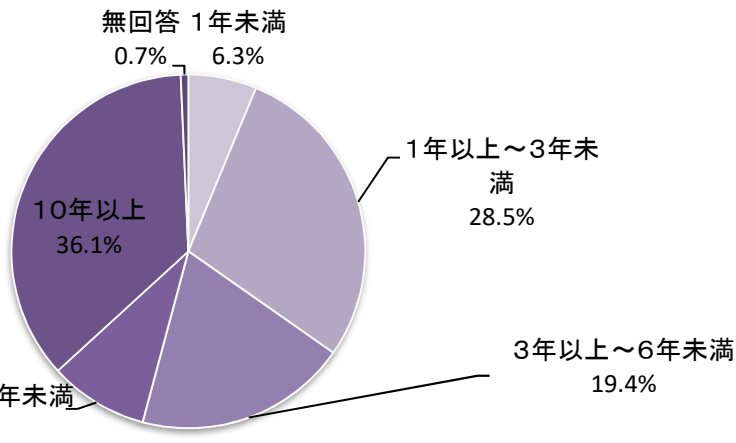


《国別》

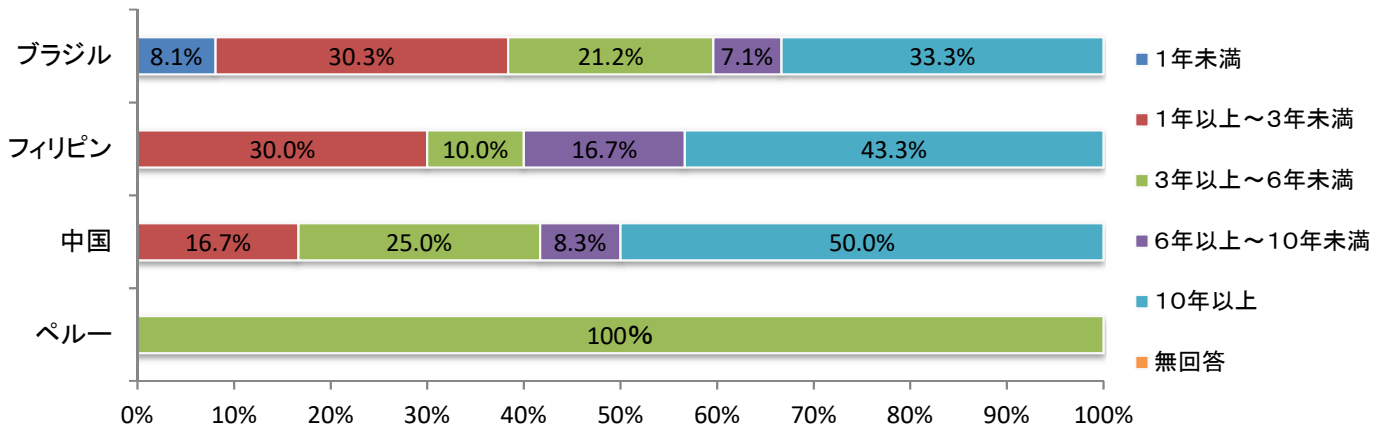


問7 菊川市在住期間

《全体》

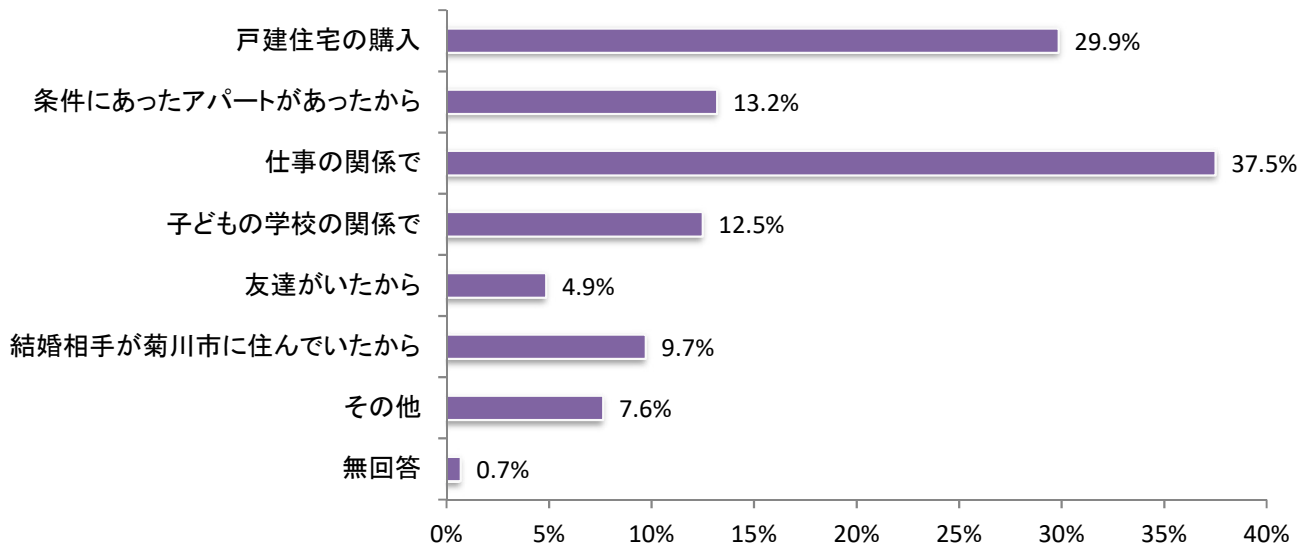


《国別》

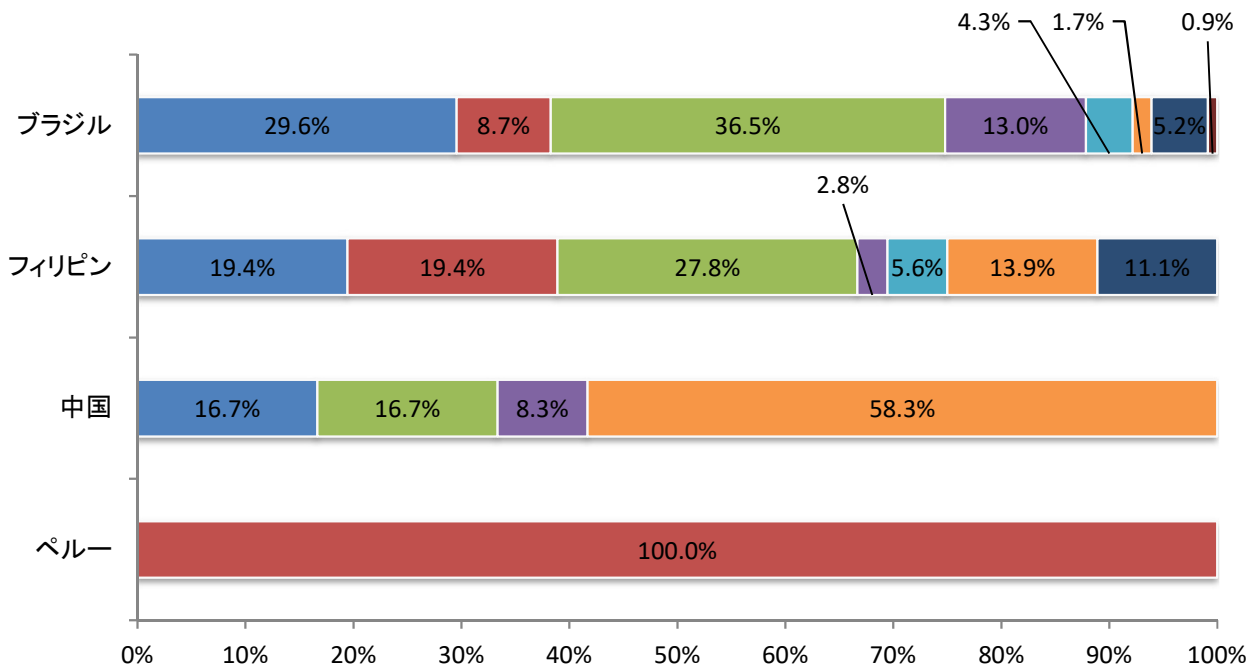


問8 菊川市に住み始めたきっかけ

《全体》



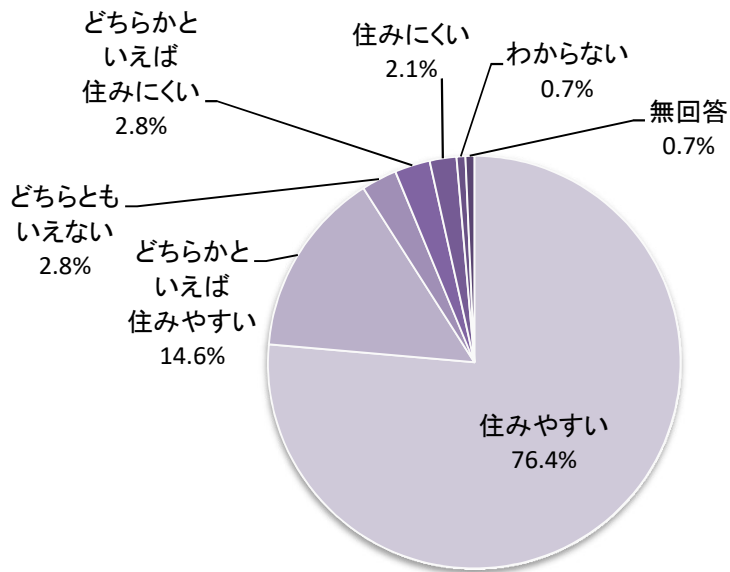
《国別》



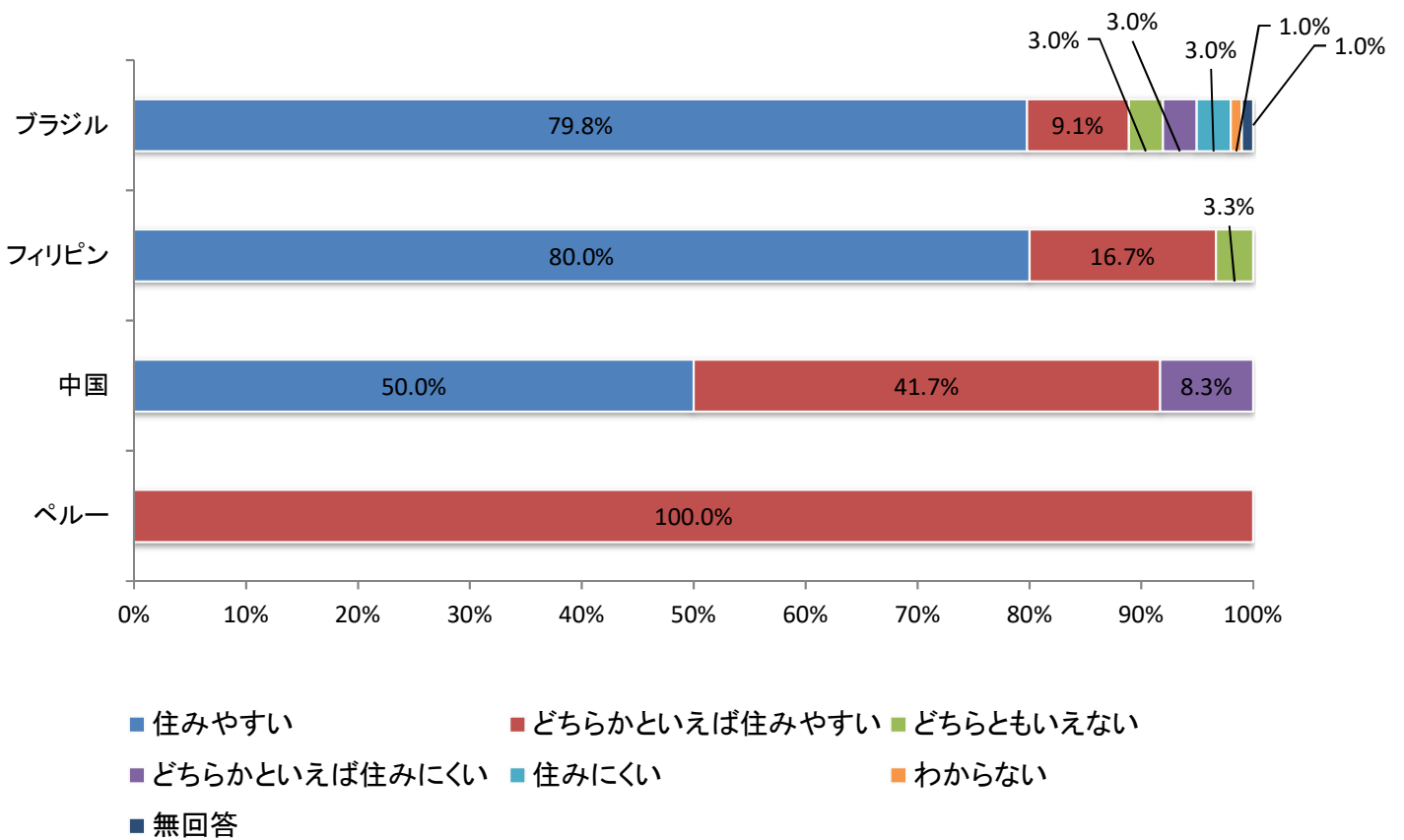
- 戸建住宅の購入
- 条件にあったアパートがあったから
- 仕事の関係で
- 子どもの学校の関係で
- 友達がいたから
- 結婚相手が菊川市に住んでいたから
- その他
- 無回答

問9 菊川市は住みやすいですか？

《全体》

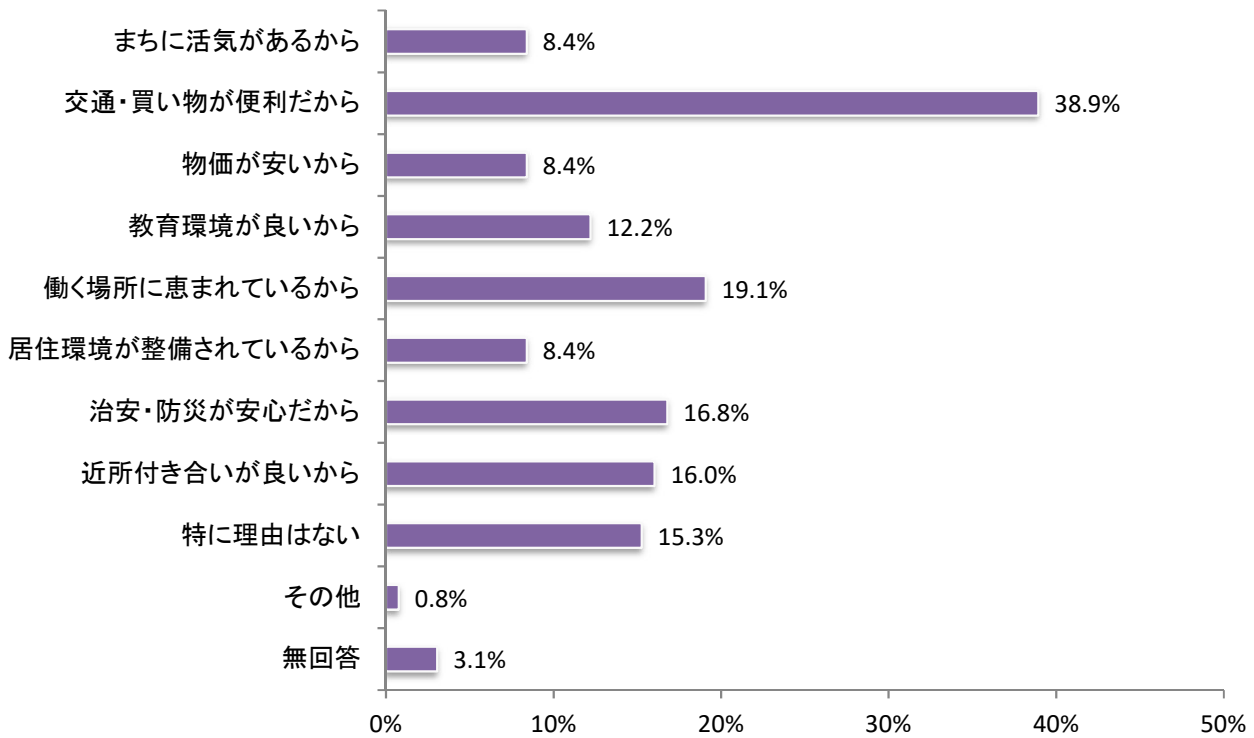


《国別》

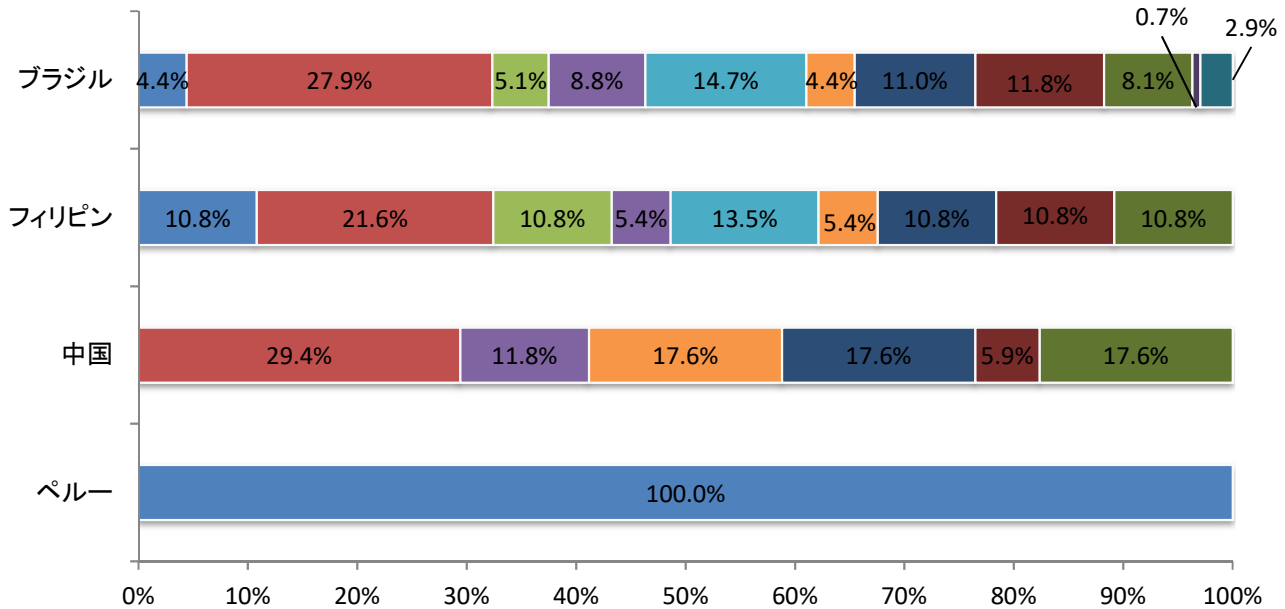


問10 住みやすいと感じる理由(問9で住みやすいと回答した方)

《全体》



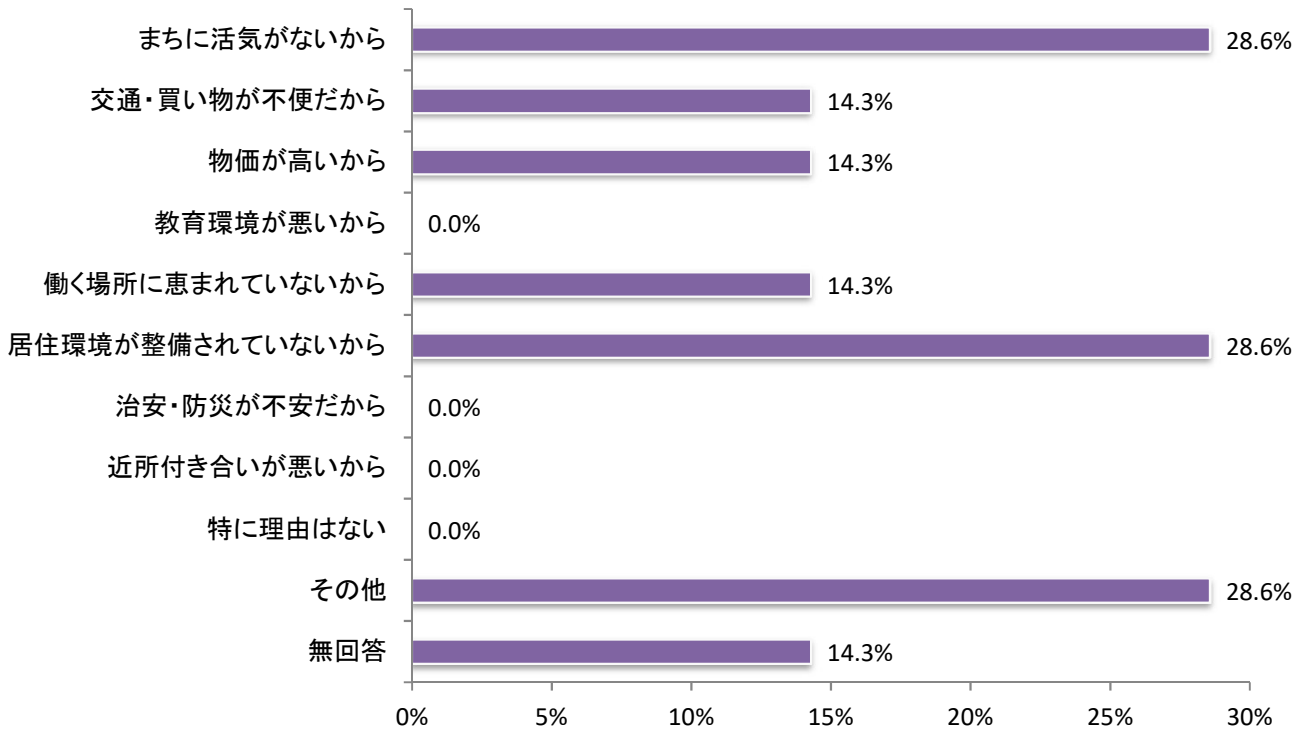
《国別》



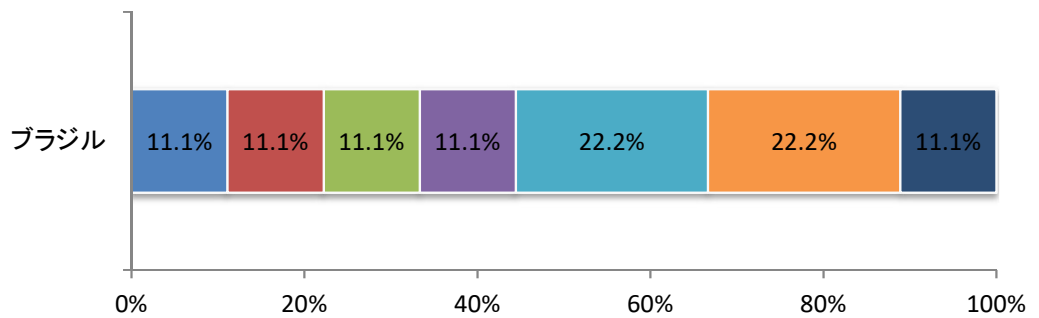
- まちに活気があるから
- 交通・買い物が便利だから
- 物価が安いから
- 教育環境が良いから
- 働く場所に恵まれているから
- 居住環境が整備されているから
- 治安・防災が安心だから
- 近所付き合いが良いから
- 特に理由はない
- その他
- 無回答

問11 住みにくと感じる理由(問9で住みにくいと回答した方)

《全体》



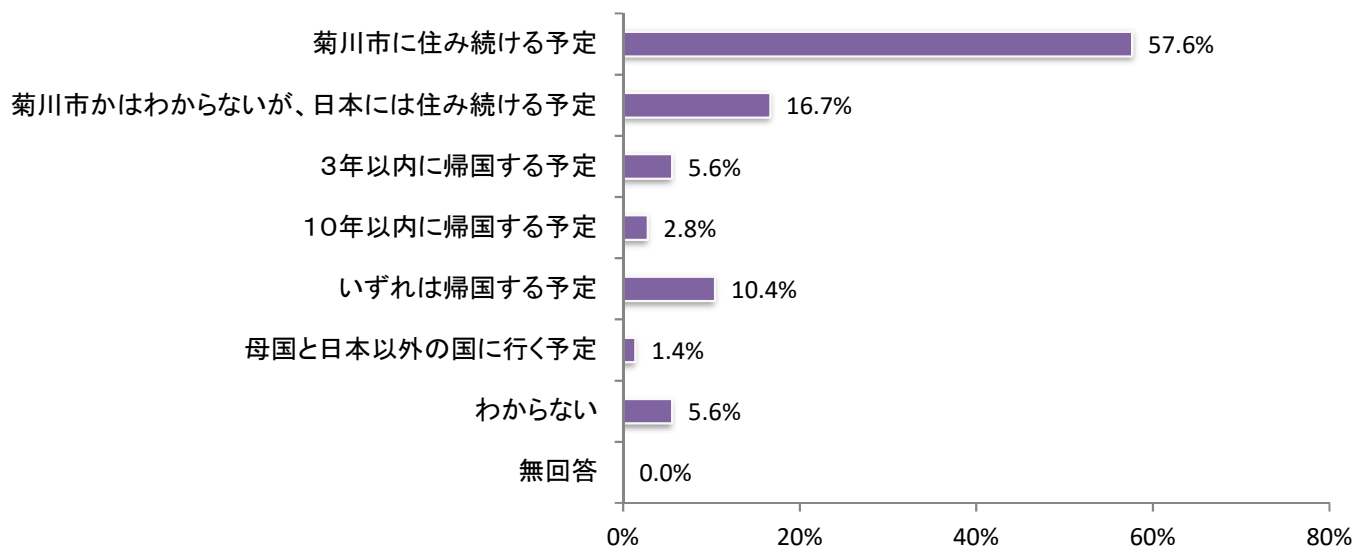
《国別》



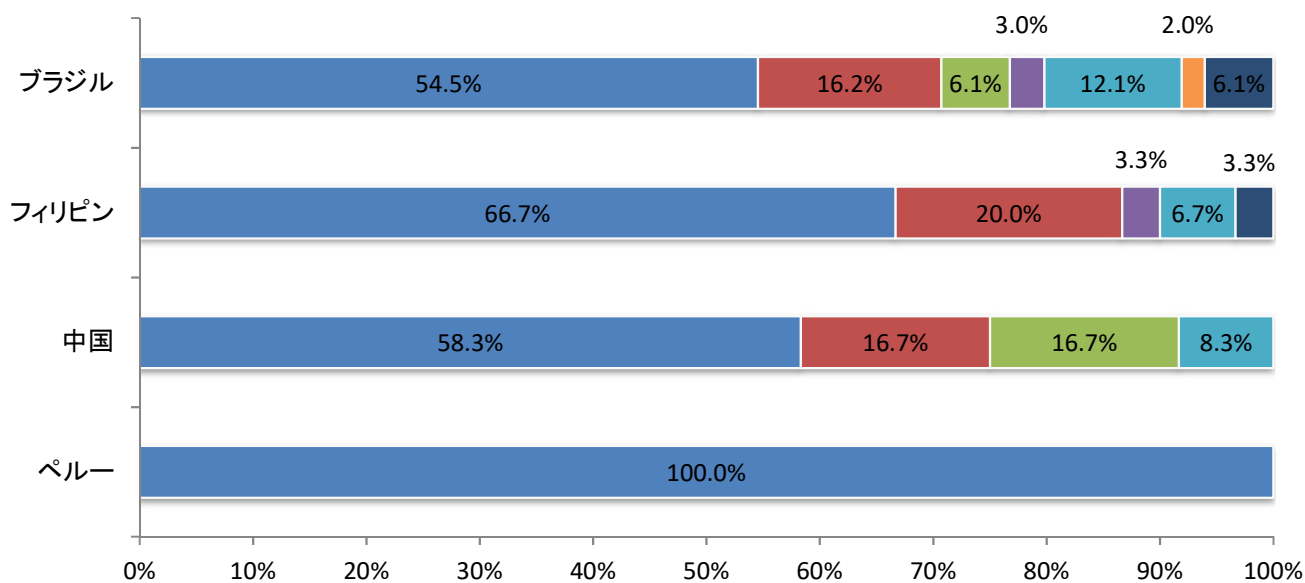
- まちに活気がないから
- 交通・買い物が不便だから
- 物価が高いから
- 働く場所に恵まれていないから
- 居住環境が整備されていないから
- その他

問12 菊川市での滞在予定

《全体》



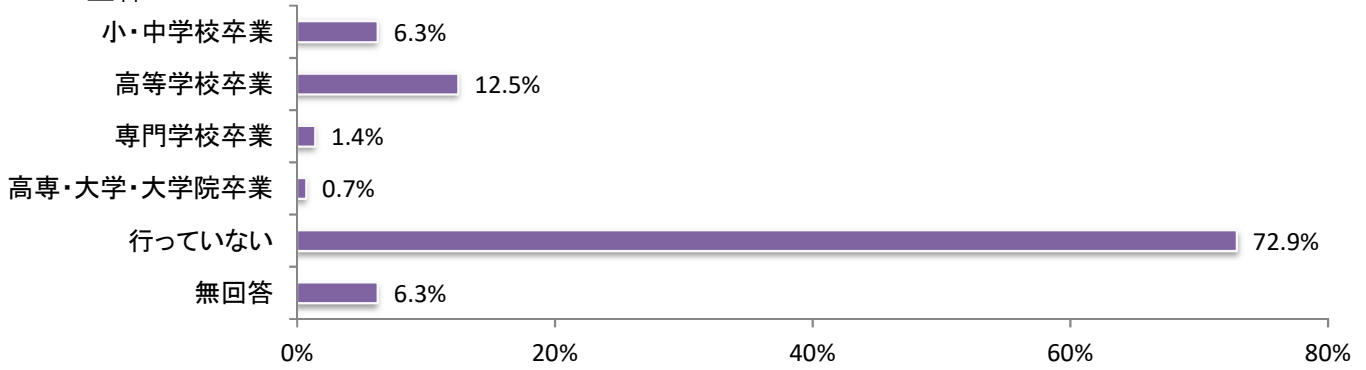
《国別》



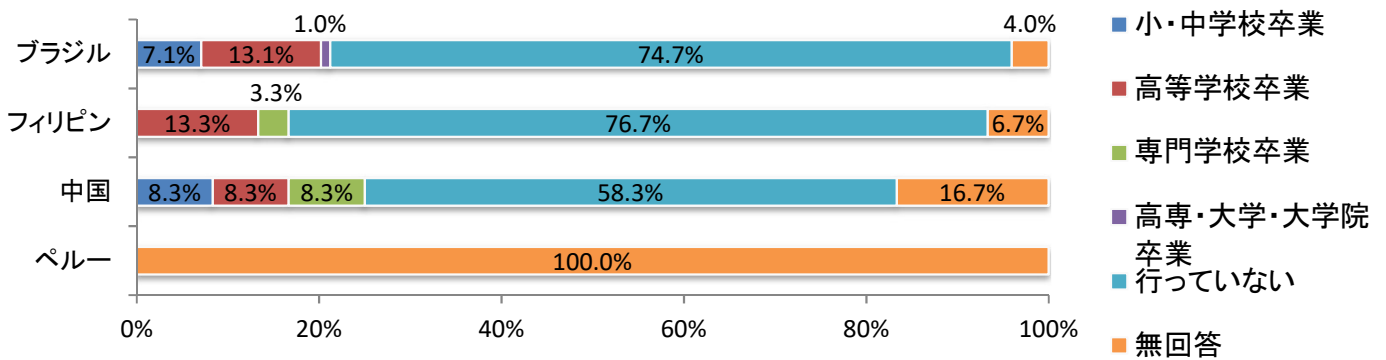
- 菊川市に住み続ける予定
- 菊川市かはわからないが、日本には住み続ける予定
- 3年以内に帰国する予定
- 10年以内に帰国する予定
- いずれは帰国する予定
- 母国と日本以外の国に行く予定
- わからない
- 無回答

問13 最終学歴(日本の学校)

《全体》

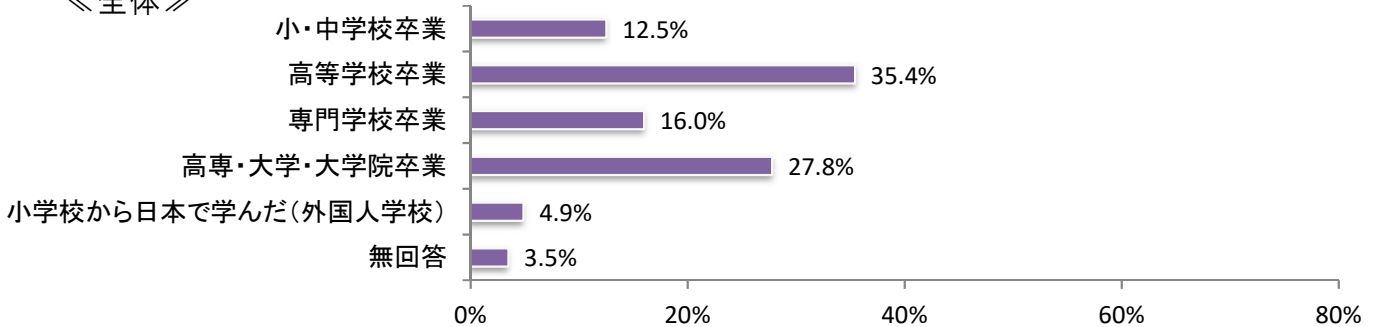


《国別》

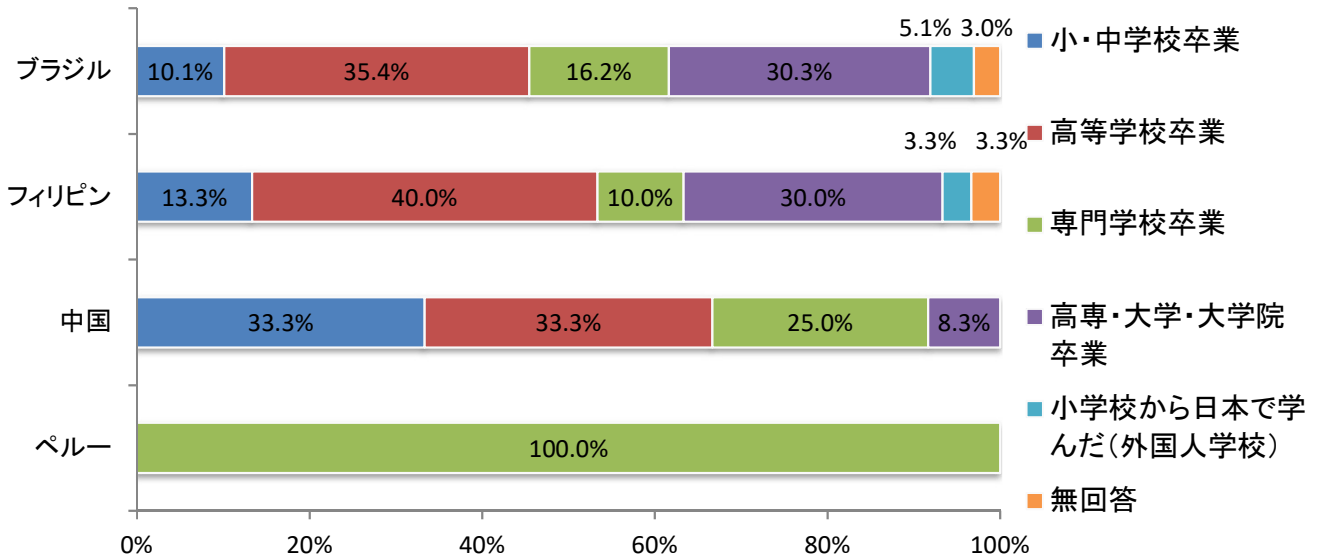


問14 最終学歴(母国の学校)

《全体》

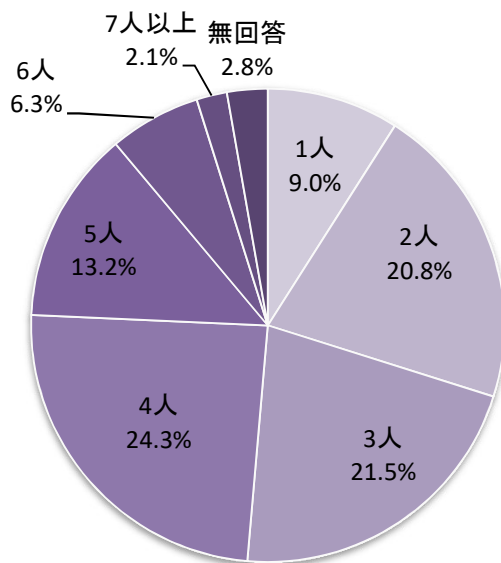


《国別》

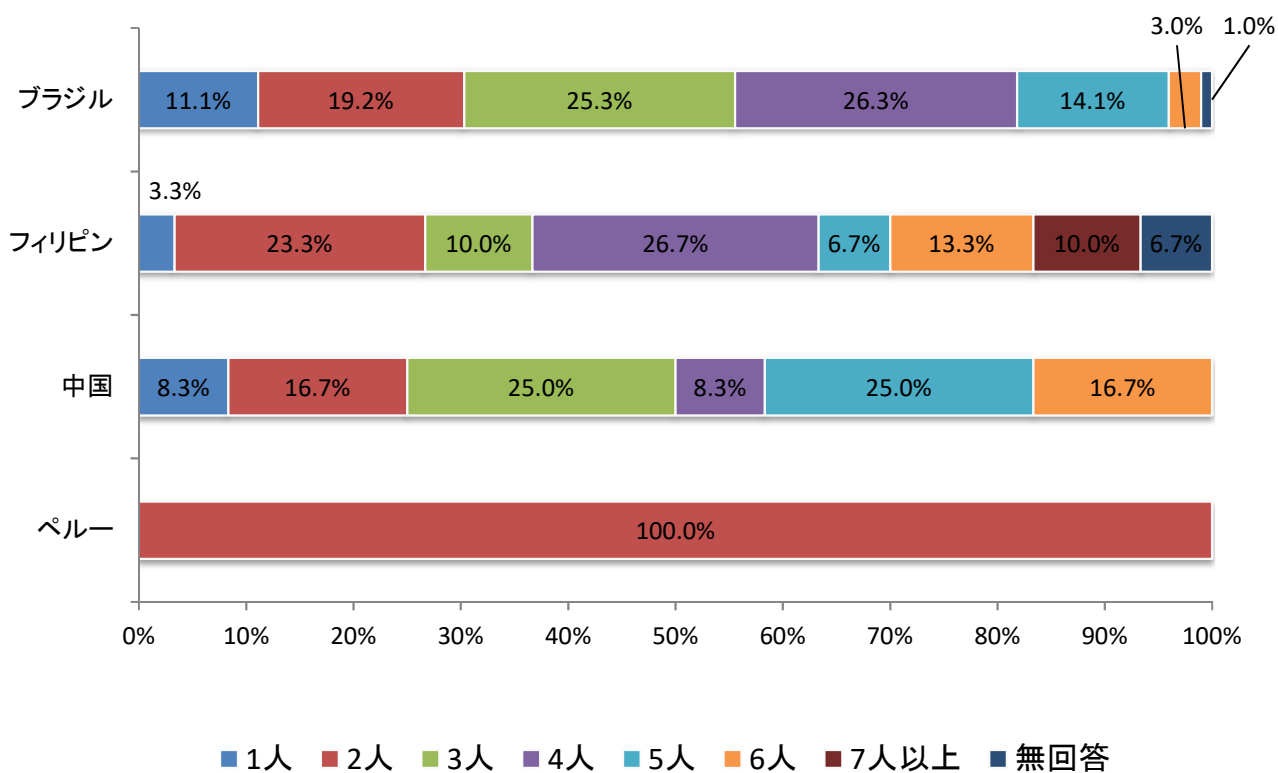


問15 家族の人数

《全体》

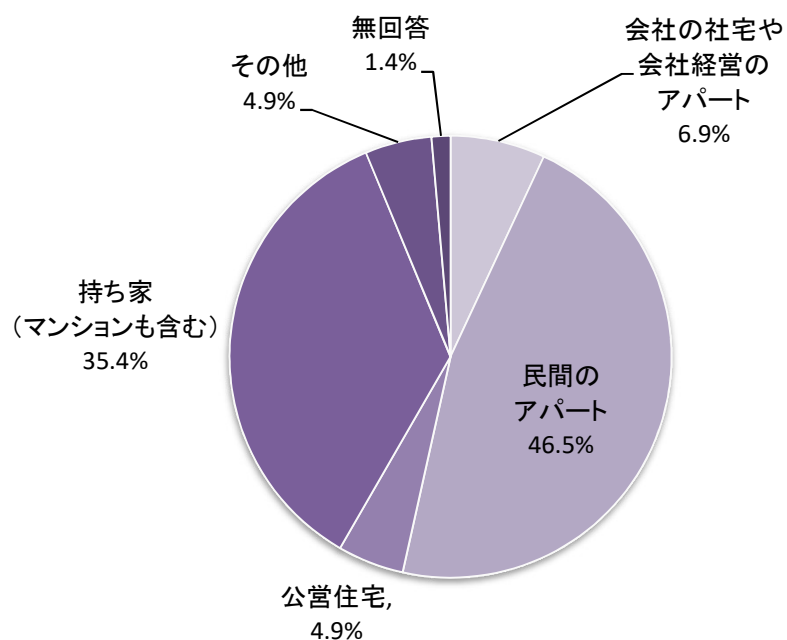


《国別》

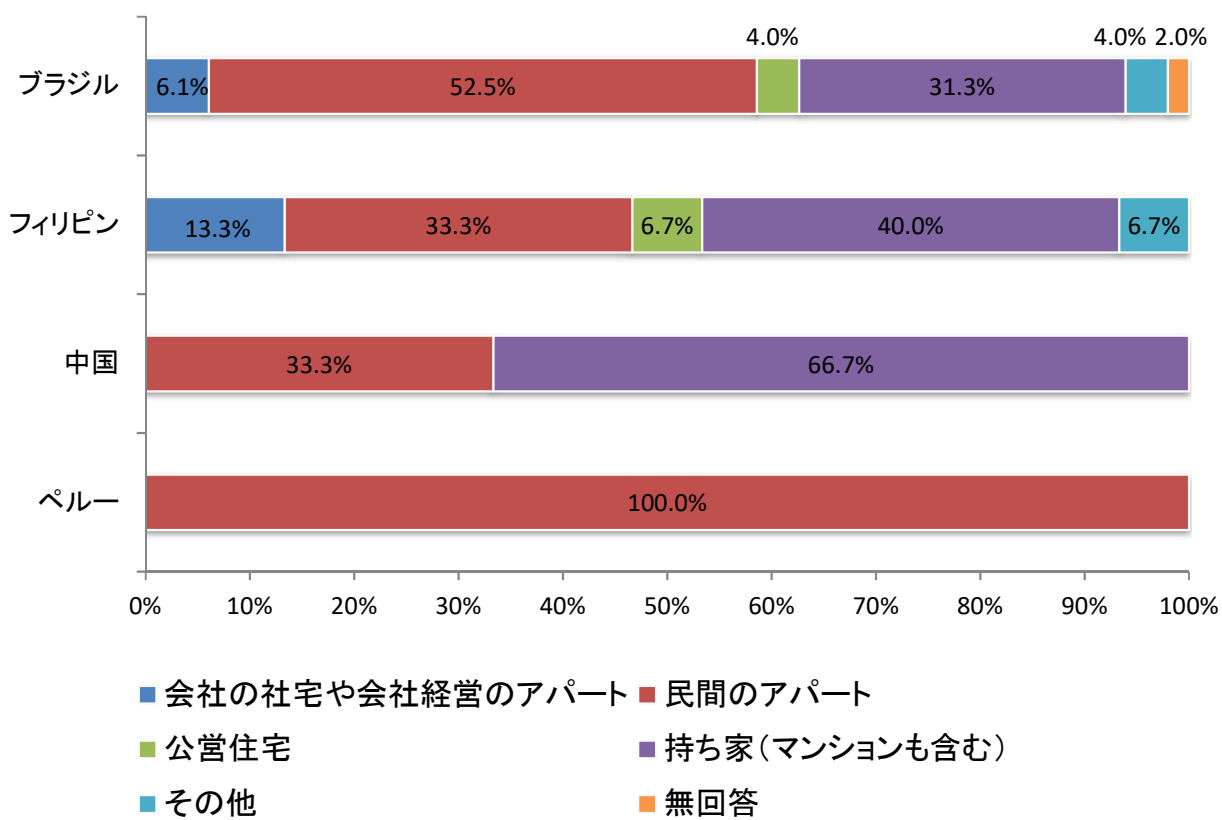


問16 住居の種類

《全体》



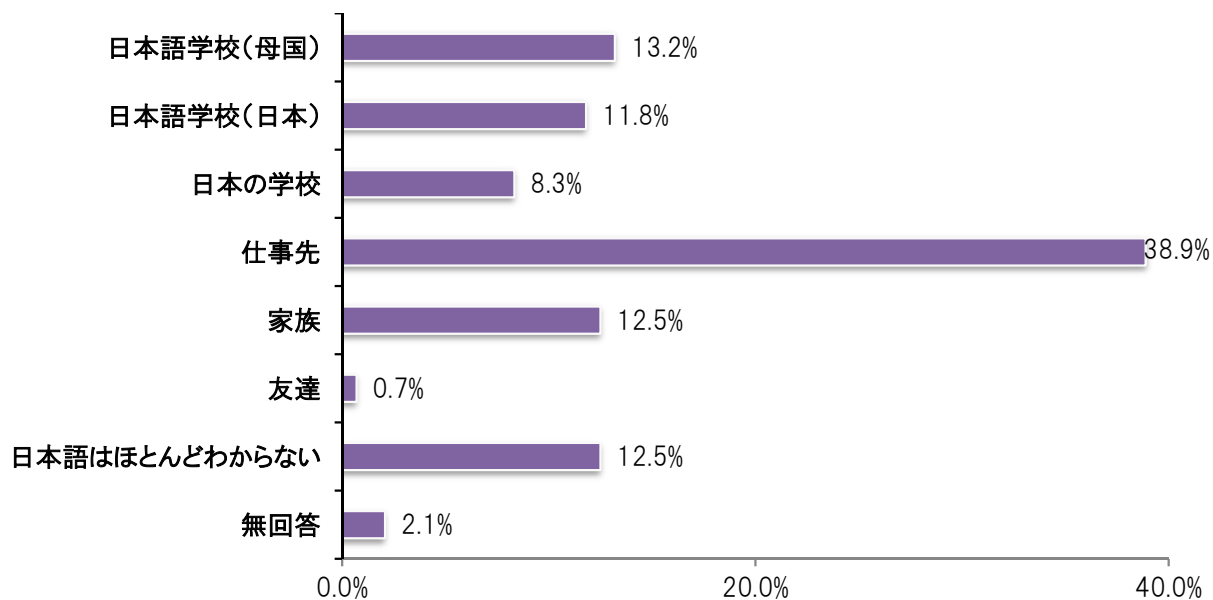
《国別》



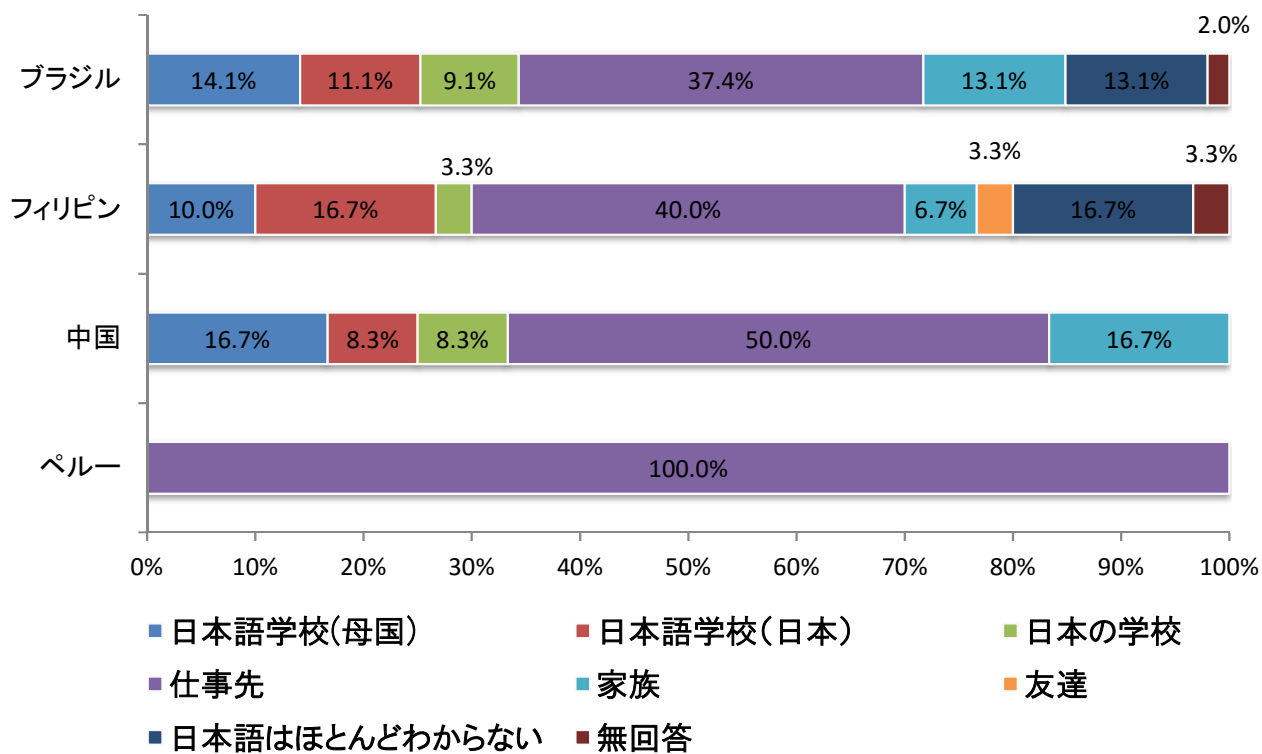
○日本語能力

問17 日本語を学んだところ

《全体》

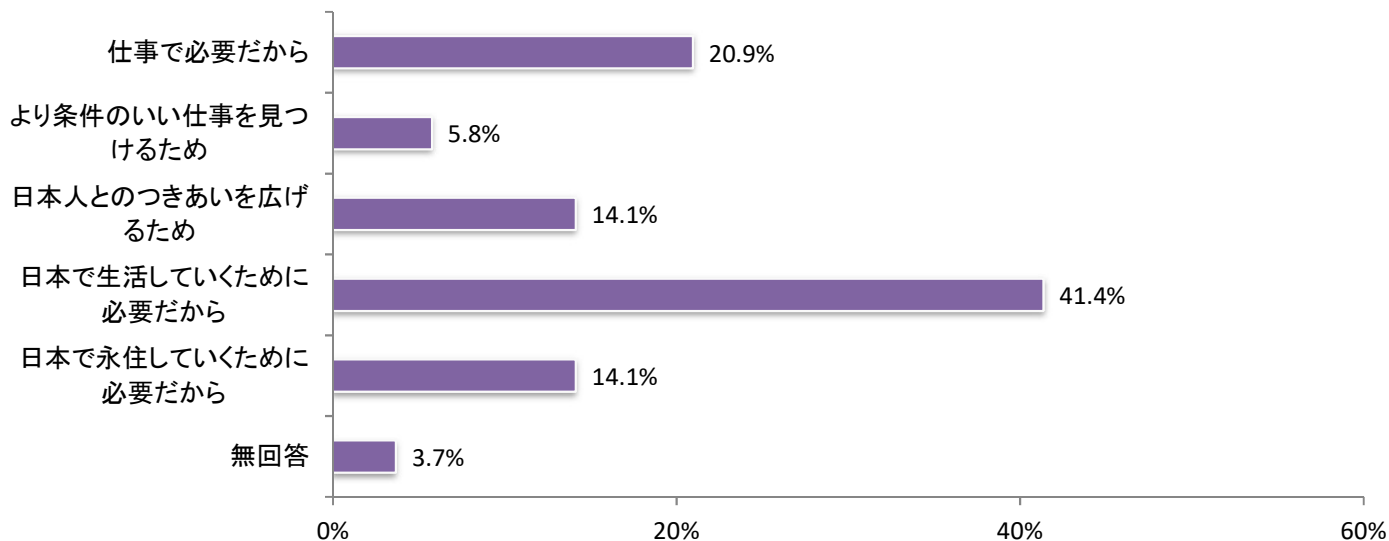


《国別》

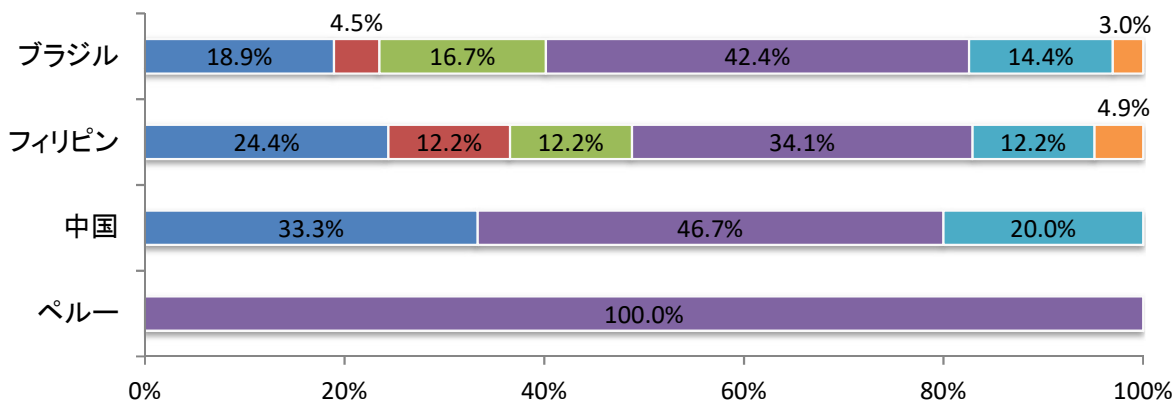


問18 日本語を学習している理由

《全体》



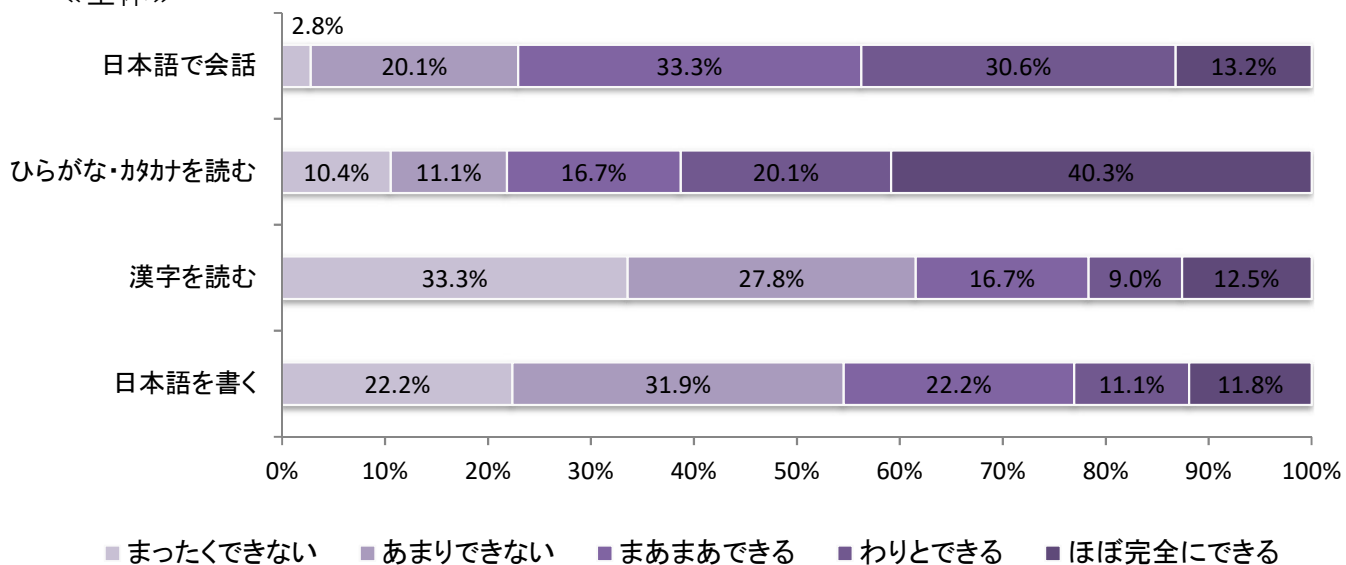
《国別》



- 仕事で必要だから
- より条件のいい仕事を見つけるため
- 日本人とのつきあいを広げるため
- 日本で生活していくために必要だから
- 日本で永住していくために必要だから
- 無回答

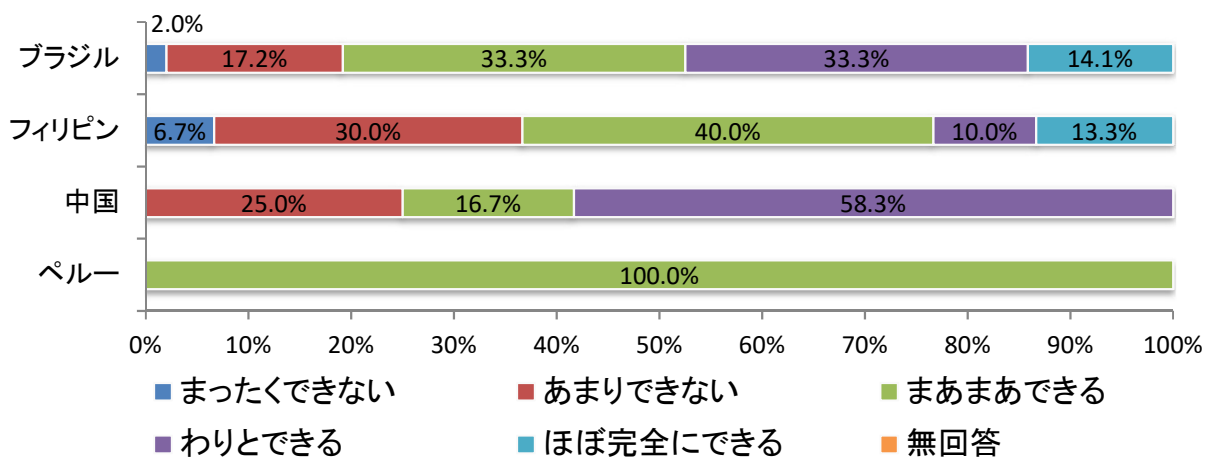
問19 日本語理解度

《全体》

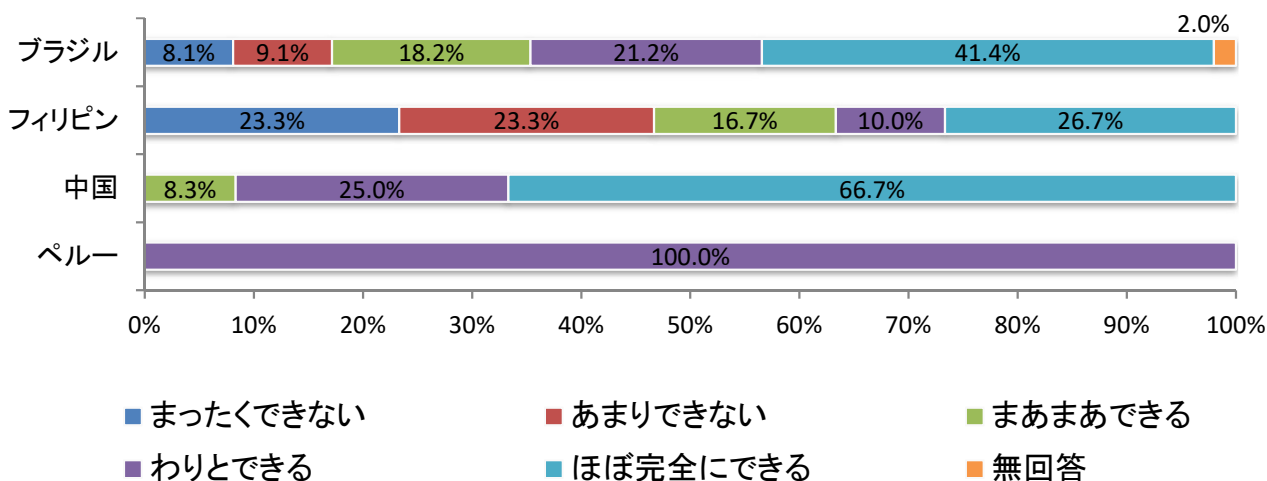


《国別》

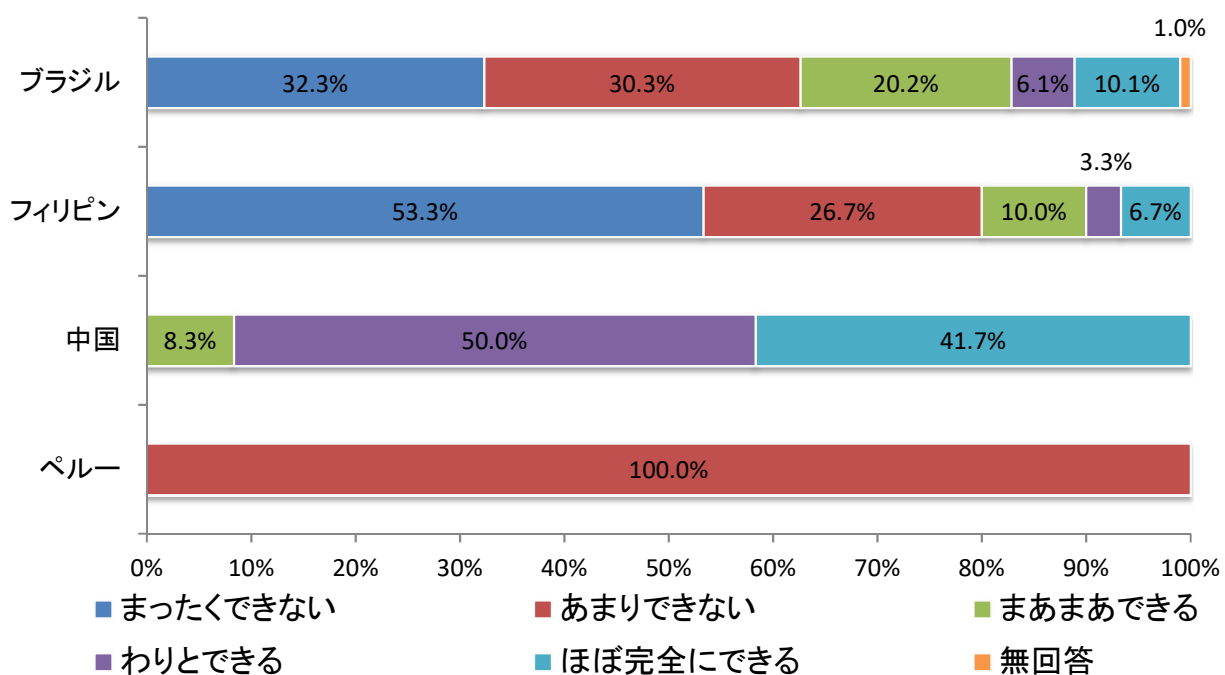
①日本語で会話



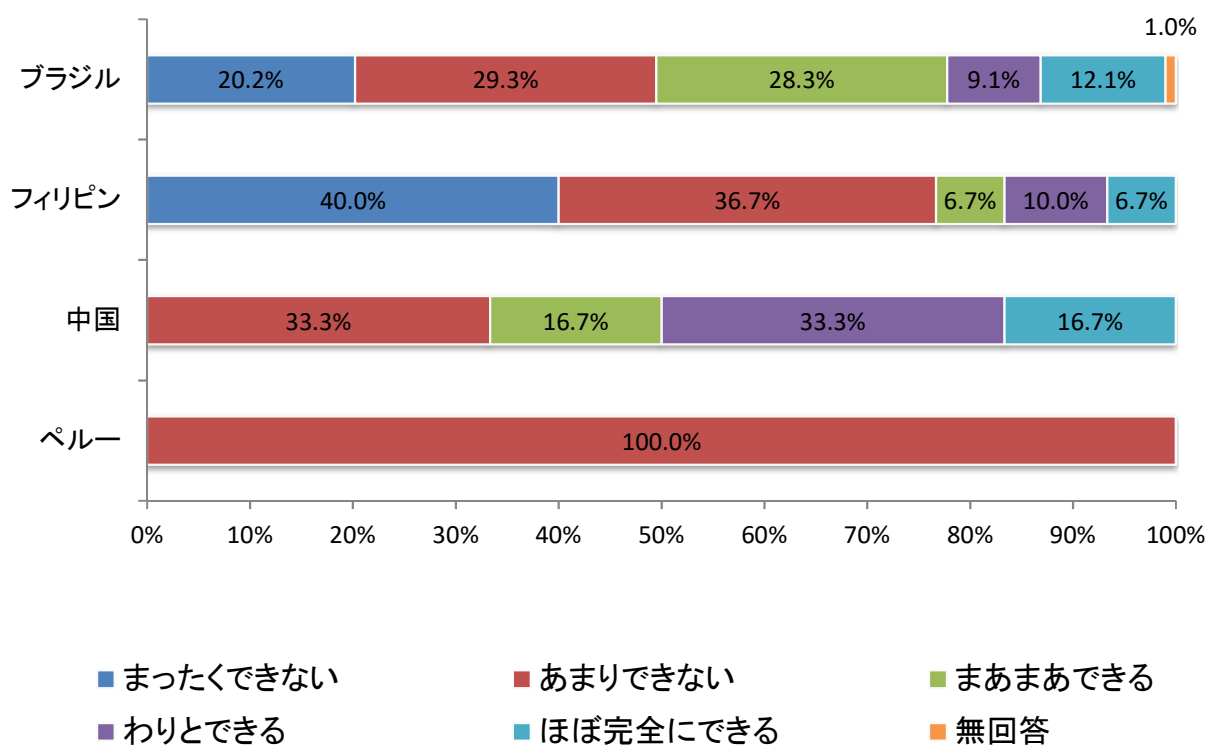
②ひらがな・カタカナを読む



③漢字を読む

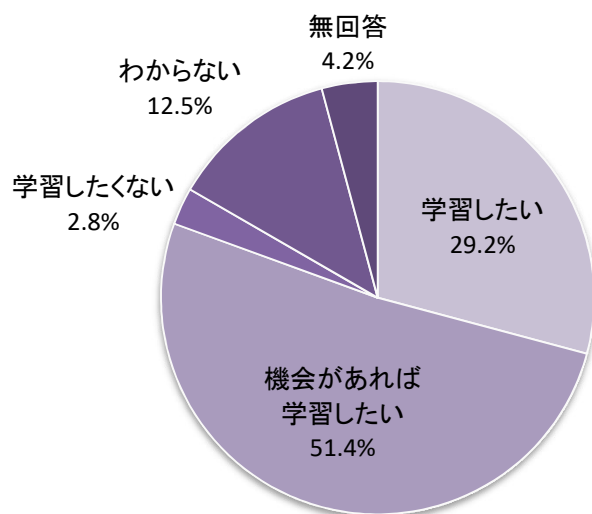


④日本語を書く

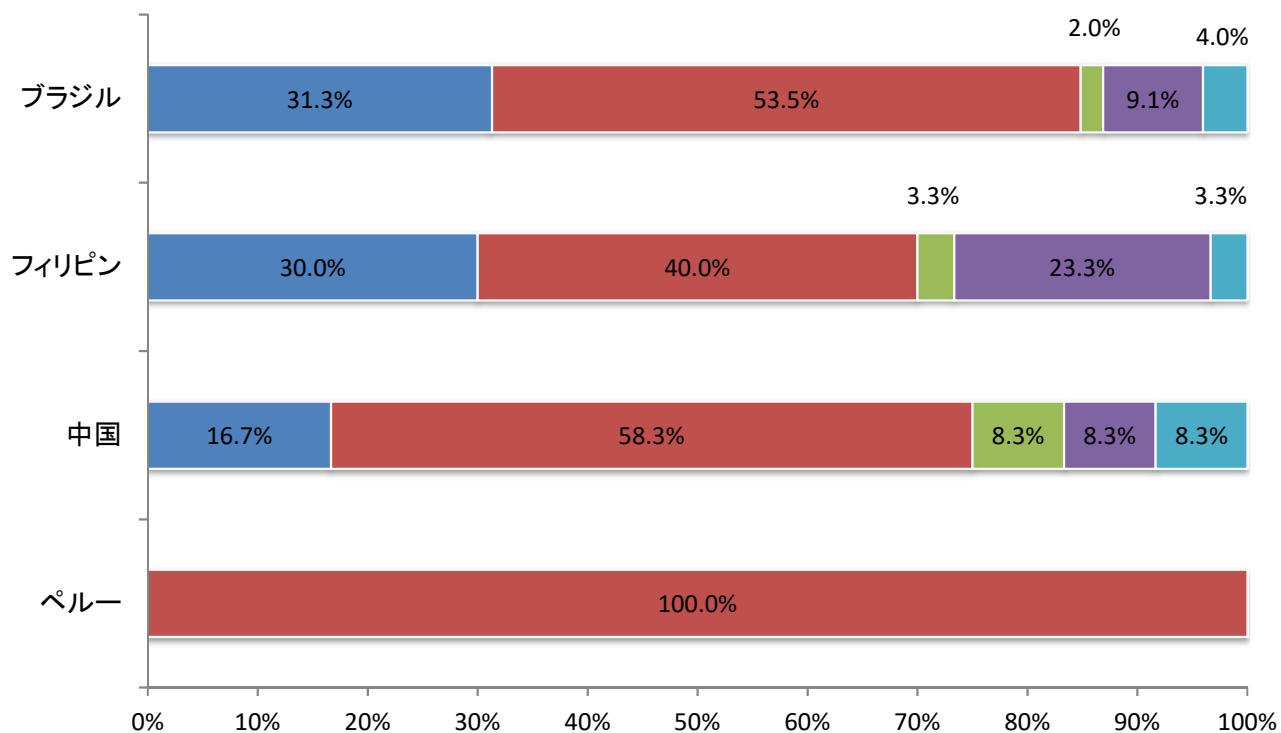


問20 日本語学習意欲

《全体》



《国別》

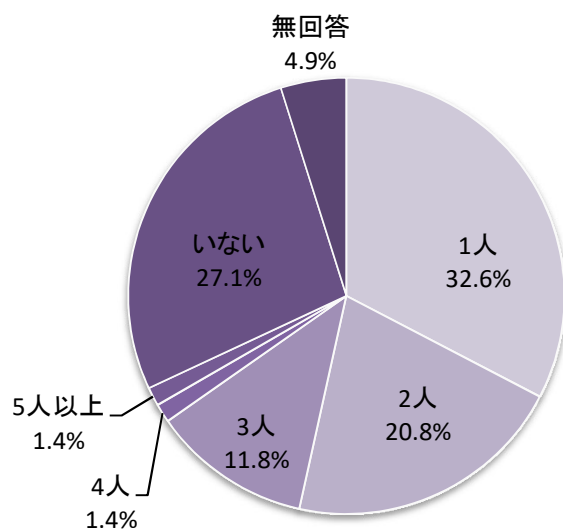


■ 学習したい ■ 機会があれば学習したい ■ 学習したくない ■ わからない ■ 無回答

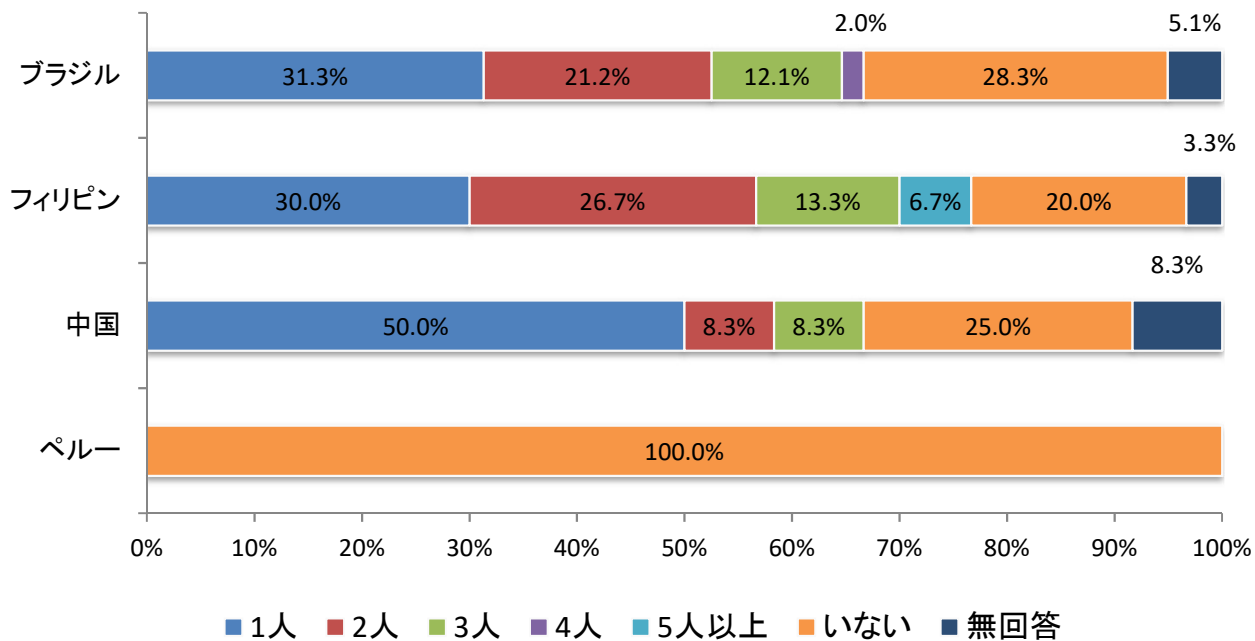
○子どもについて

問21 子どもの人数

《全体》



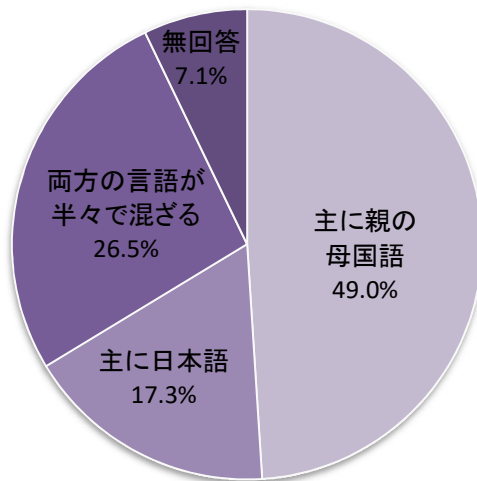
《国別》



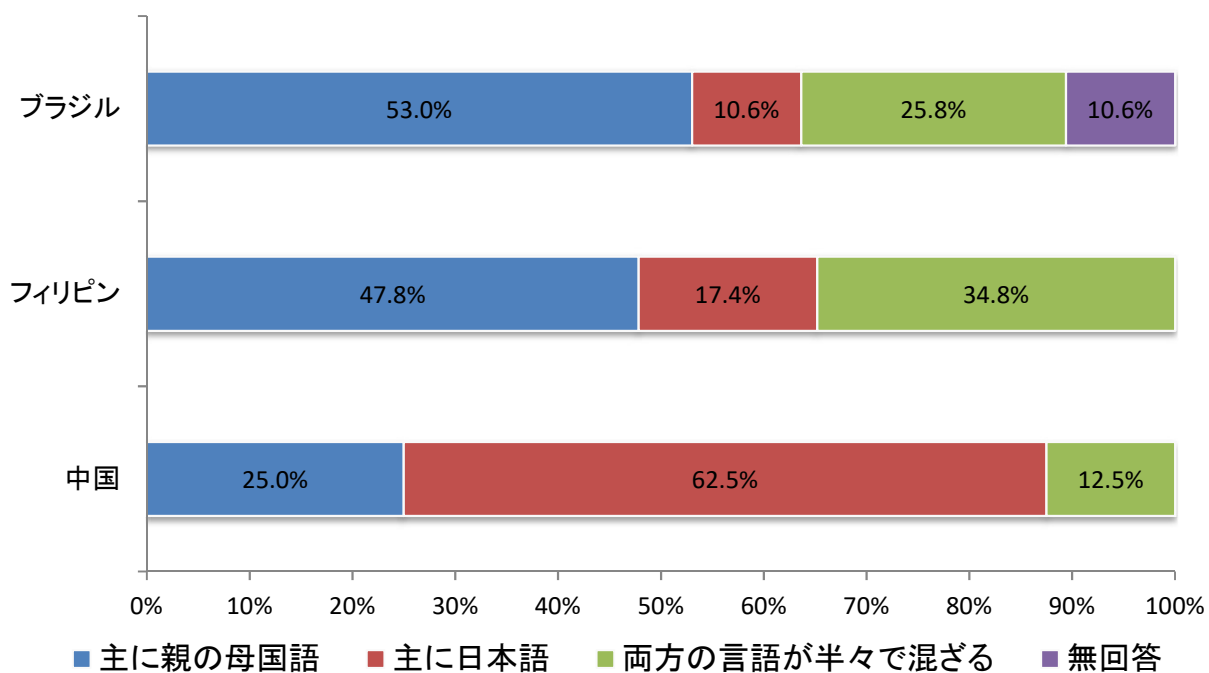
※問22 については《数値編》を参照

問23 子どもとの会話に使用する言語

《全体》



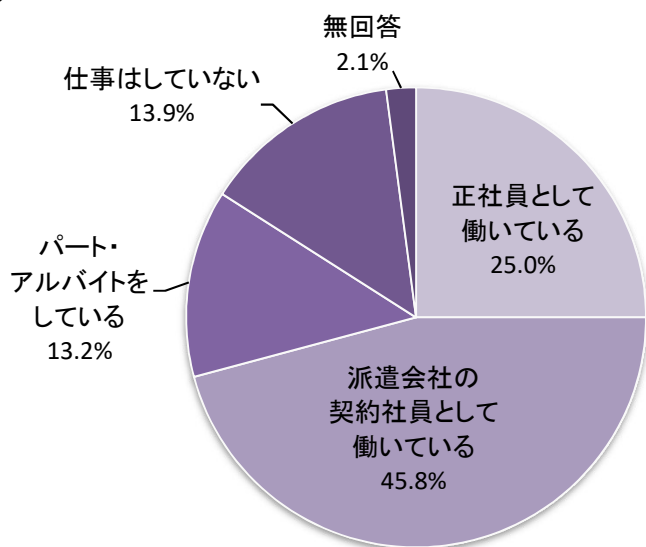
《国別》



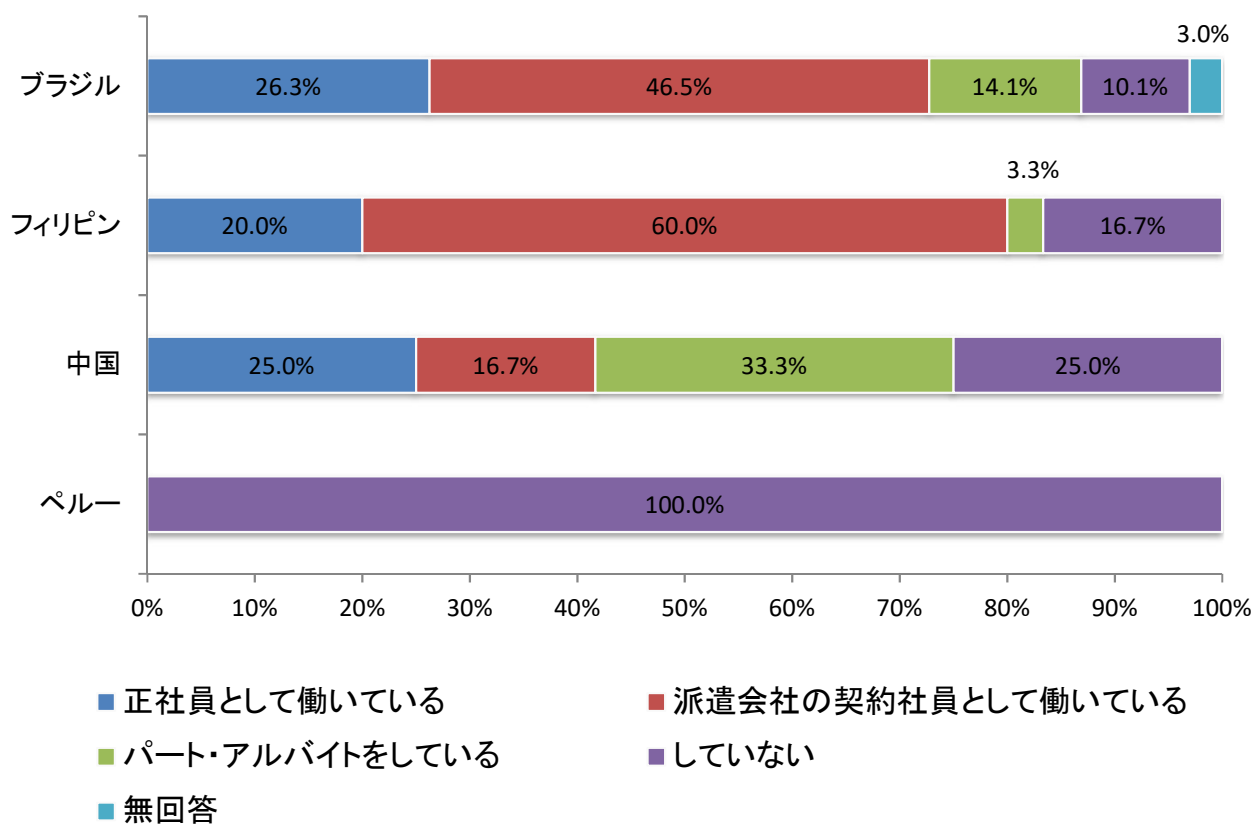
○就業状況

問24 現在の仕事について

《全体》

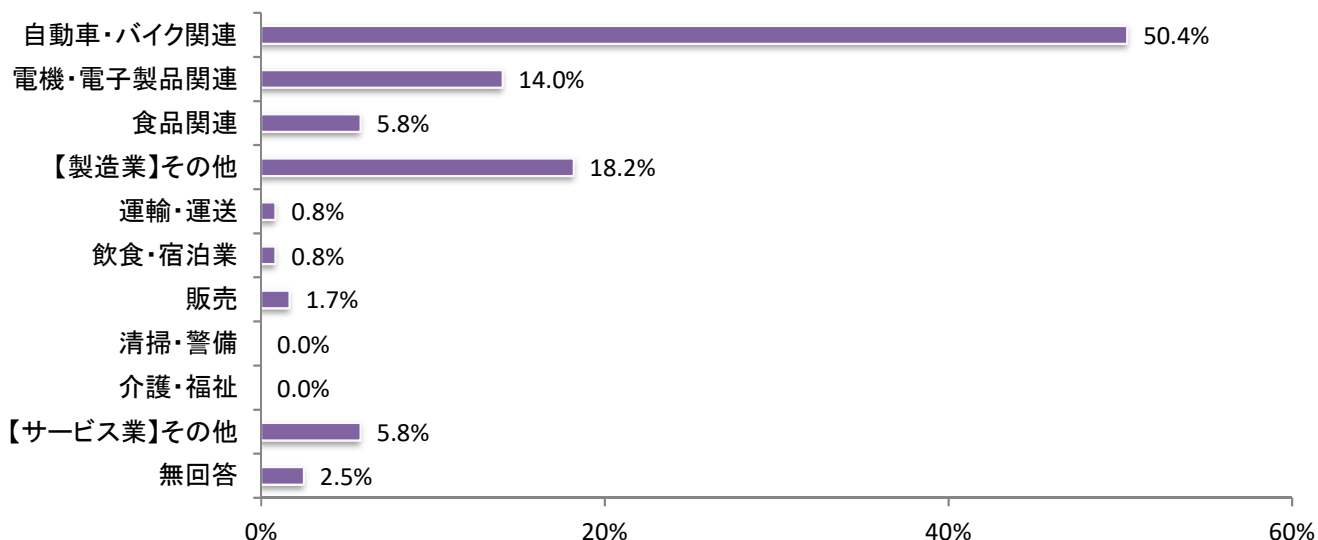


《国別》

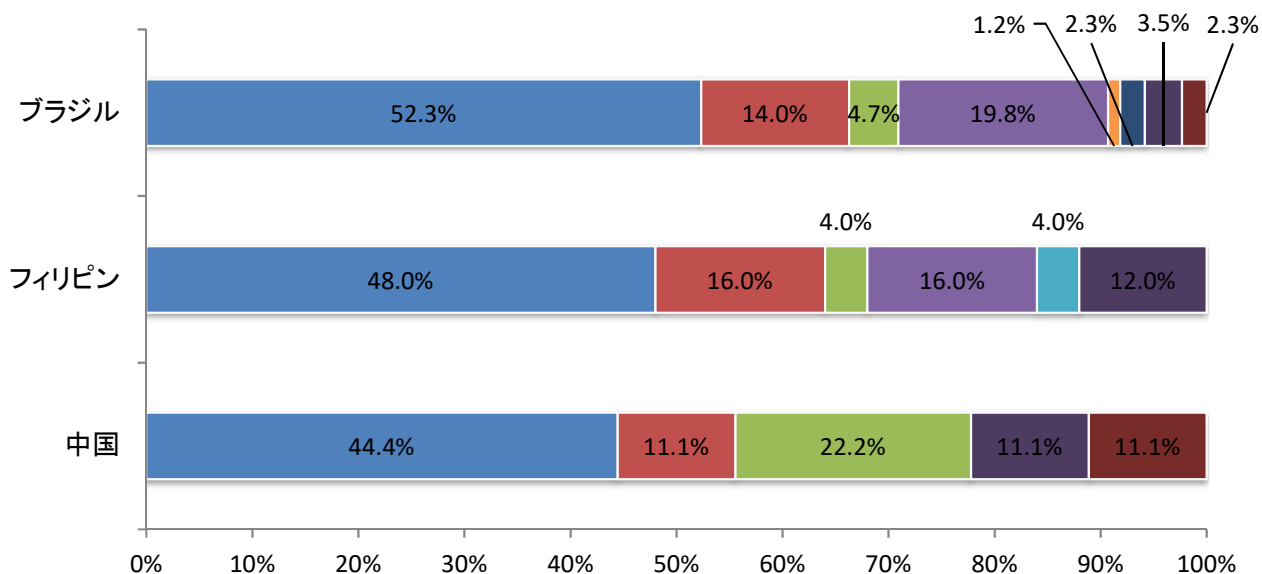


問25 業種(問24で仕事をしていると回答した方)

《全体》



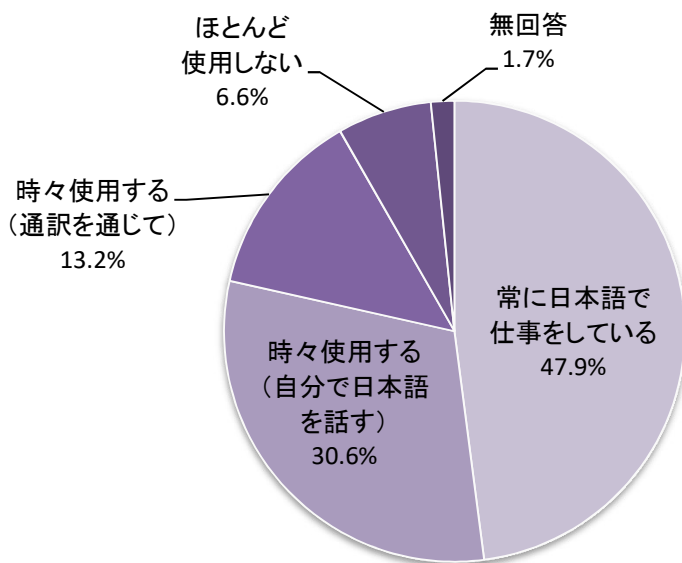
《国別》



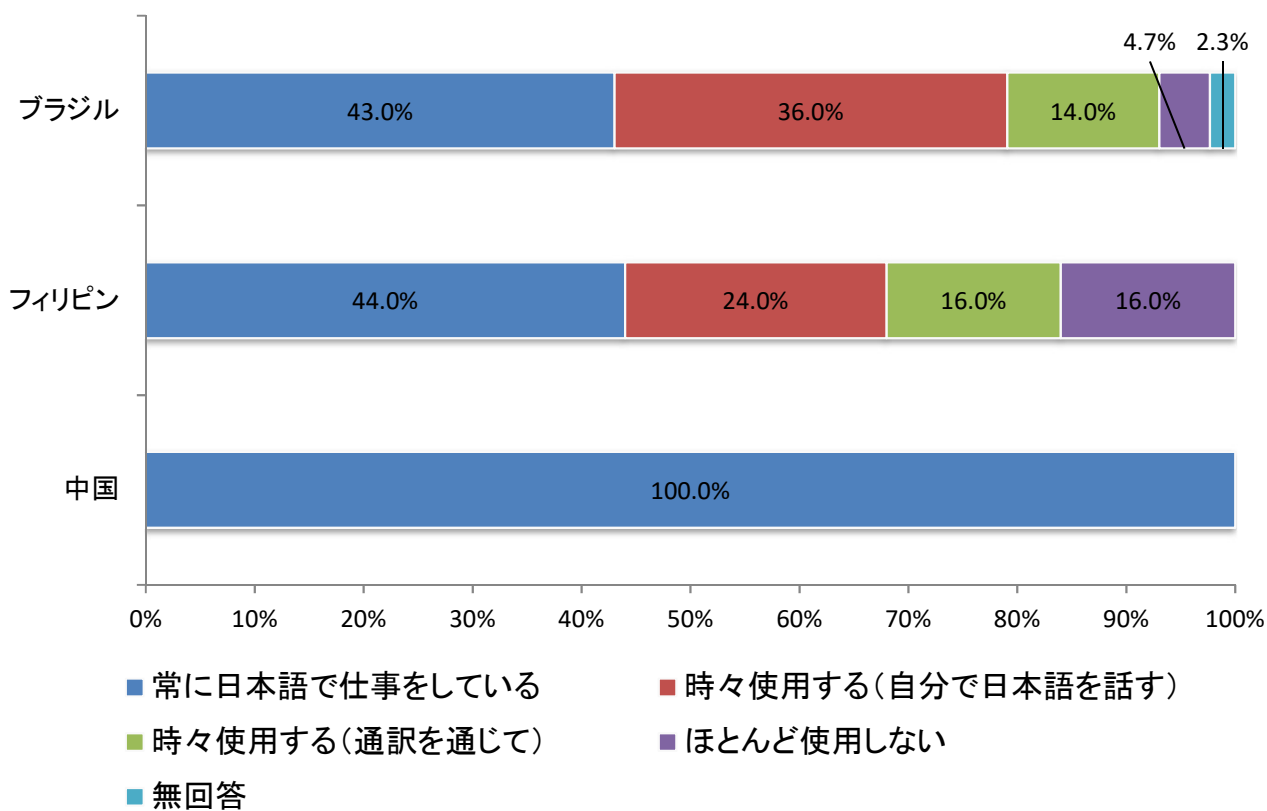
- 自動車・バイク関連
- 電機・電子製品関連
- 食品関連
- 【製造業】その他
- 運輸・運送
- 飲食・宿泊業
- 販売
- 【サービス業】その他
- 無回答

問26 仕事での日本語使用頻度(問24で仕事をしていると回答した方)

《全体》

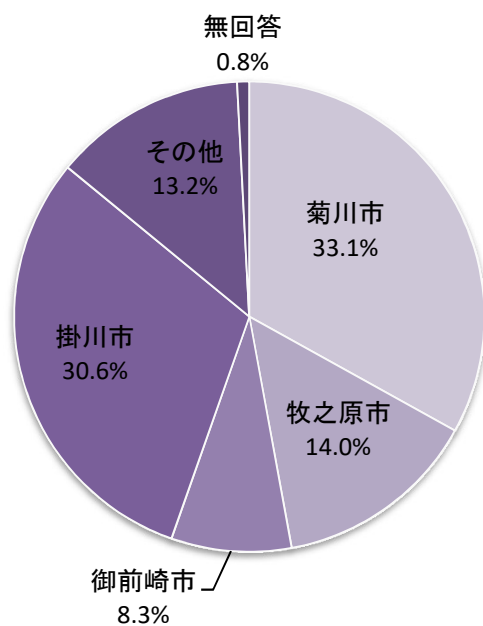


《国別》

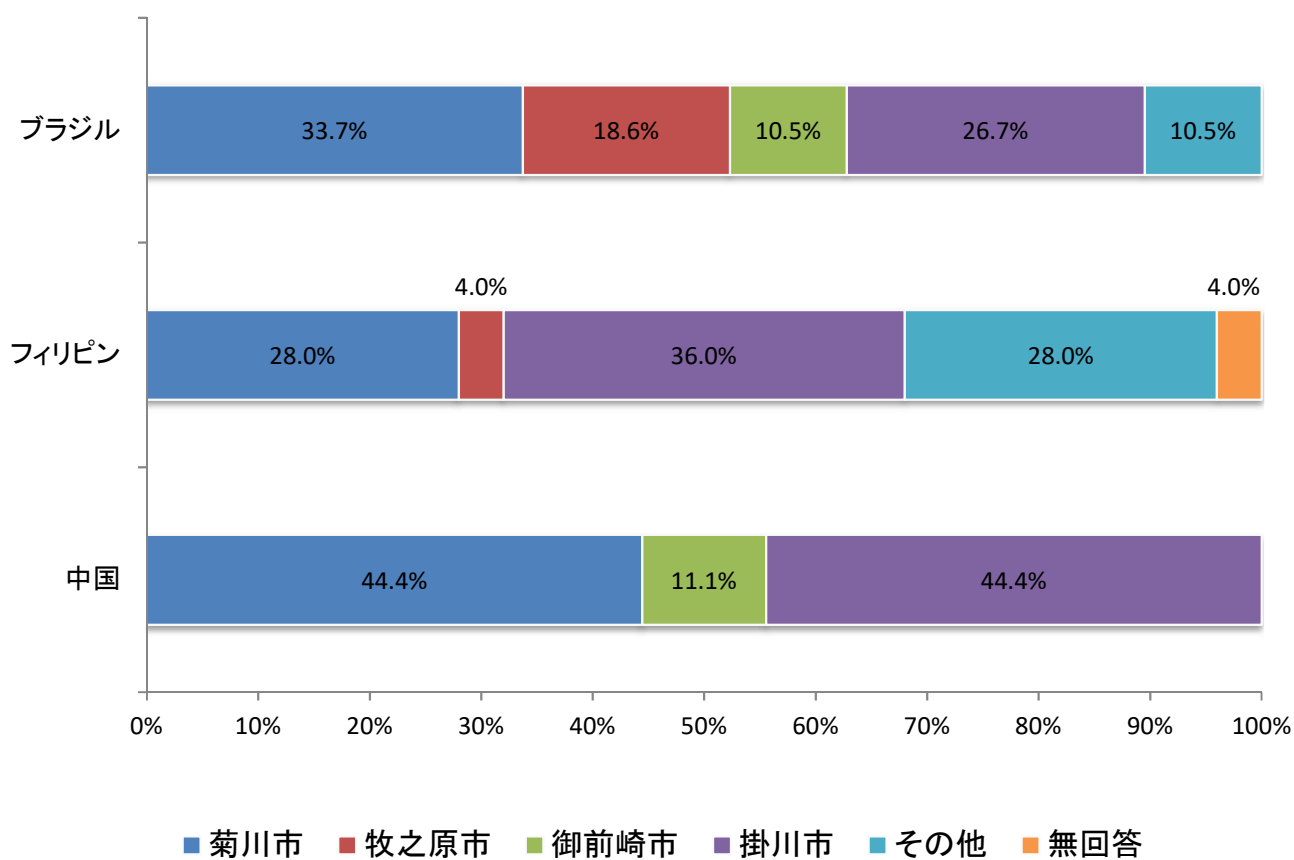


問27 就業場所(問24で仕事をしていると回答した方)

《全体》



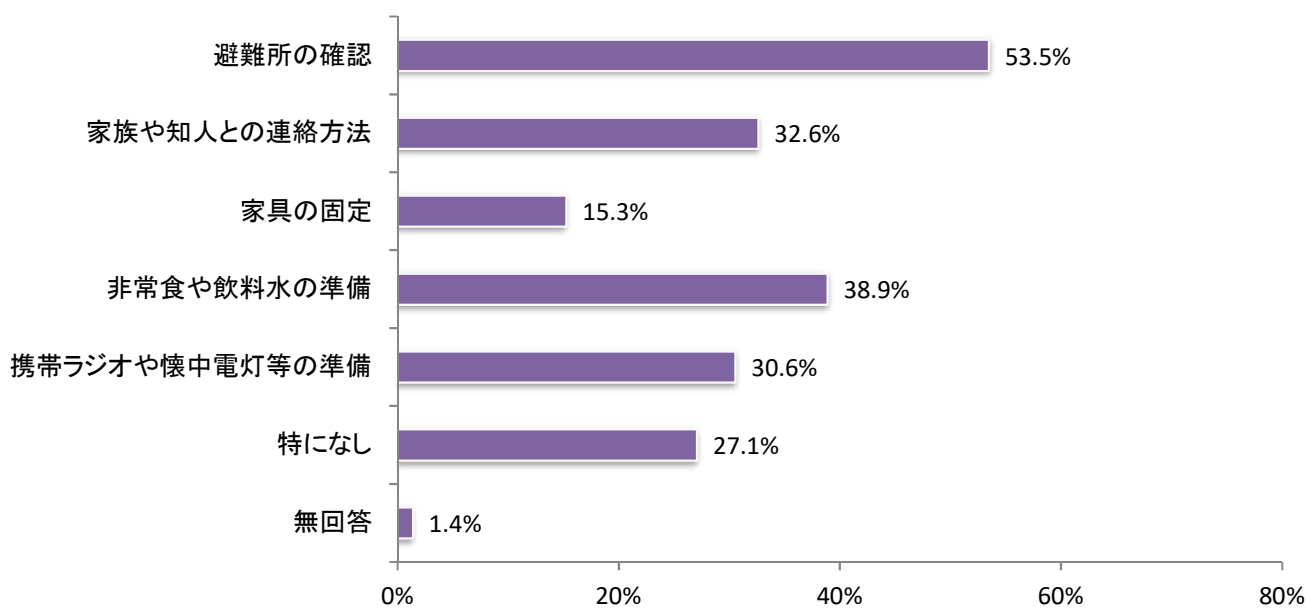
《国別》



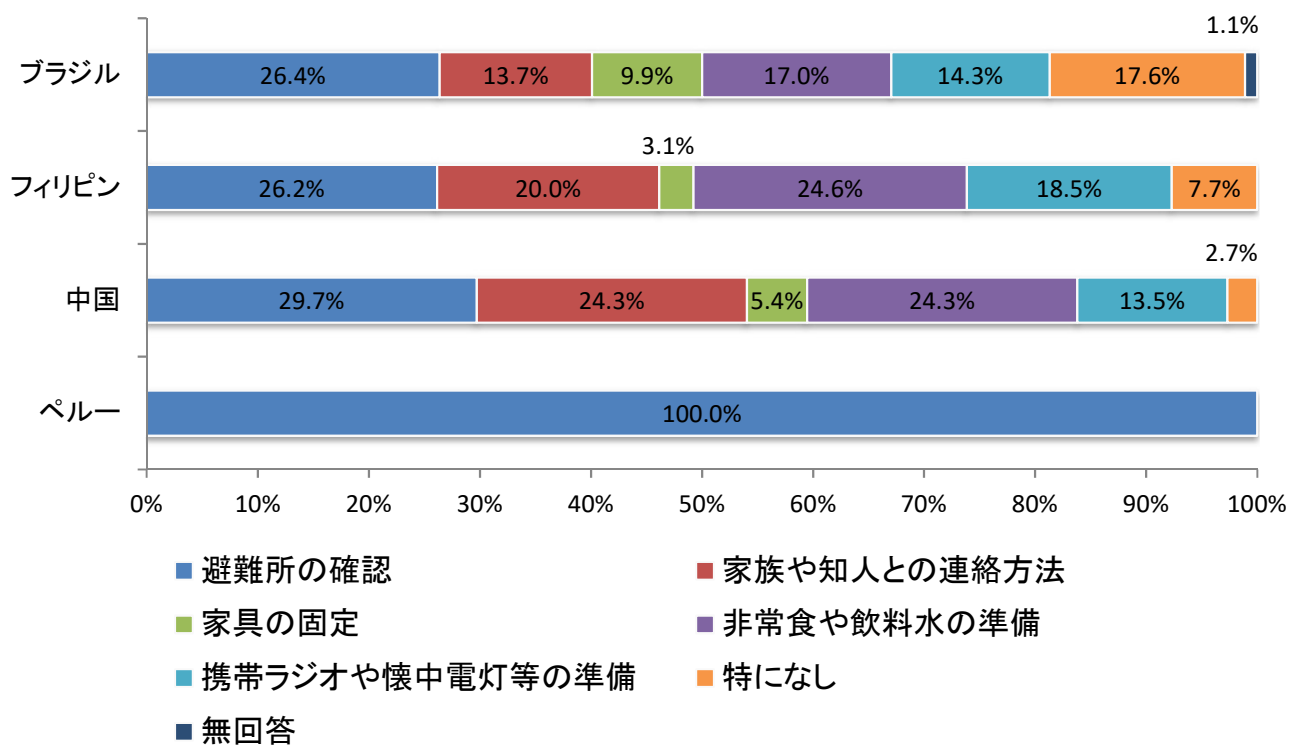
○防災意識

問28 災害に備えて準備していること（複数回答可）

《全体》

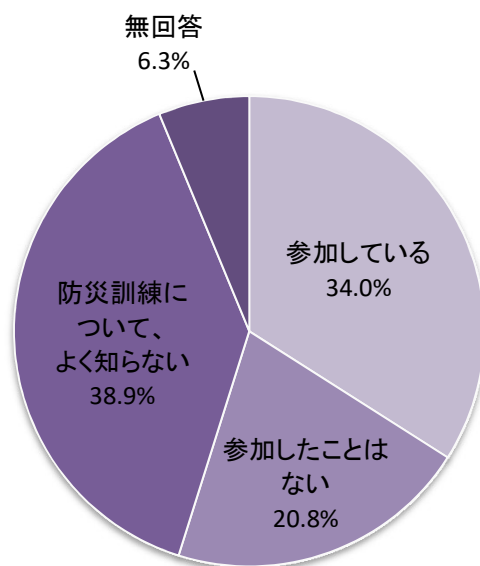


《国別》

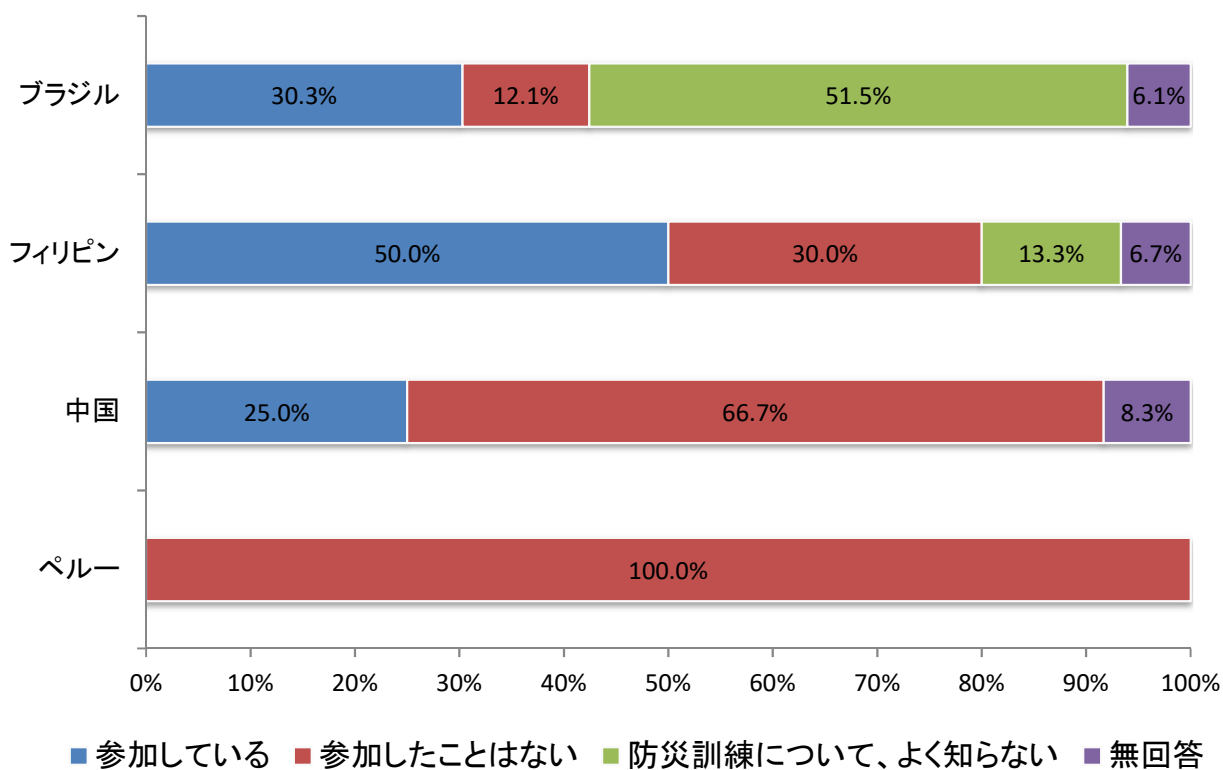


問29 防災訓練への参加状況

《全体》

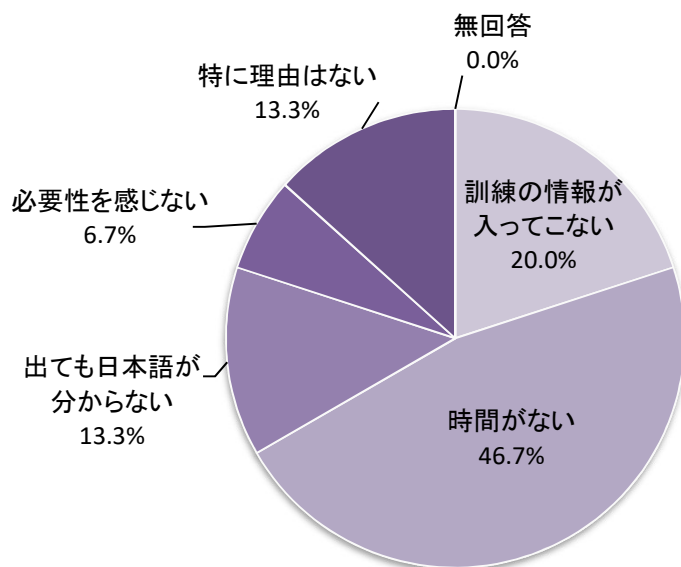


《国別》

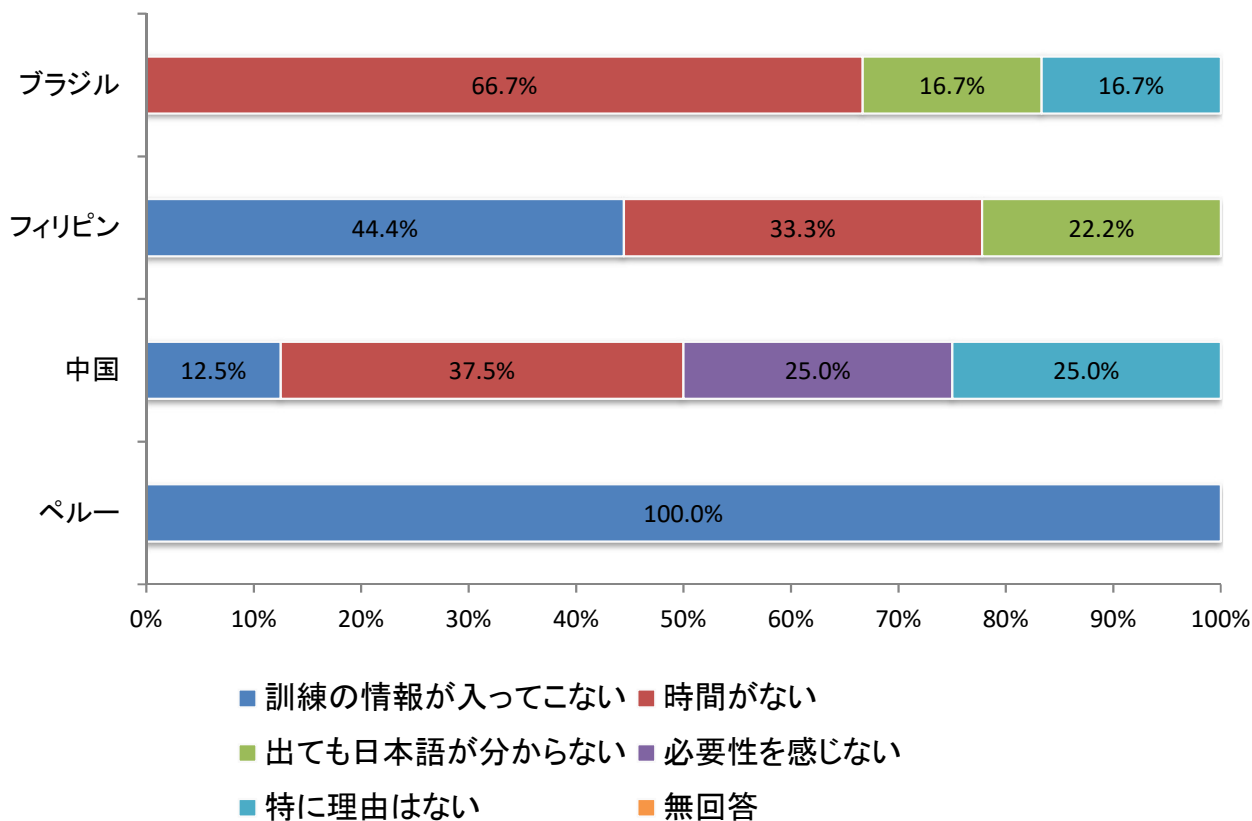


問30 防災訓練へ参加しない理由(問29で参加しないと回答した方)

《全体》

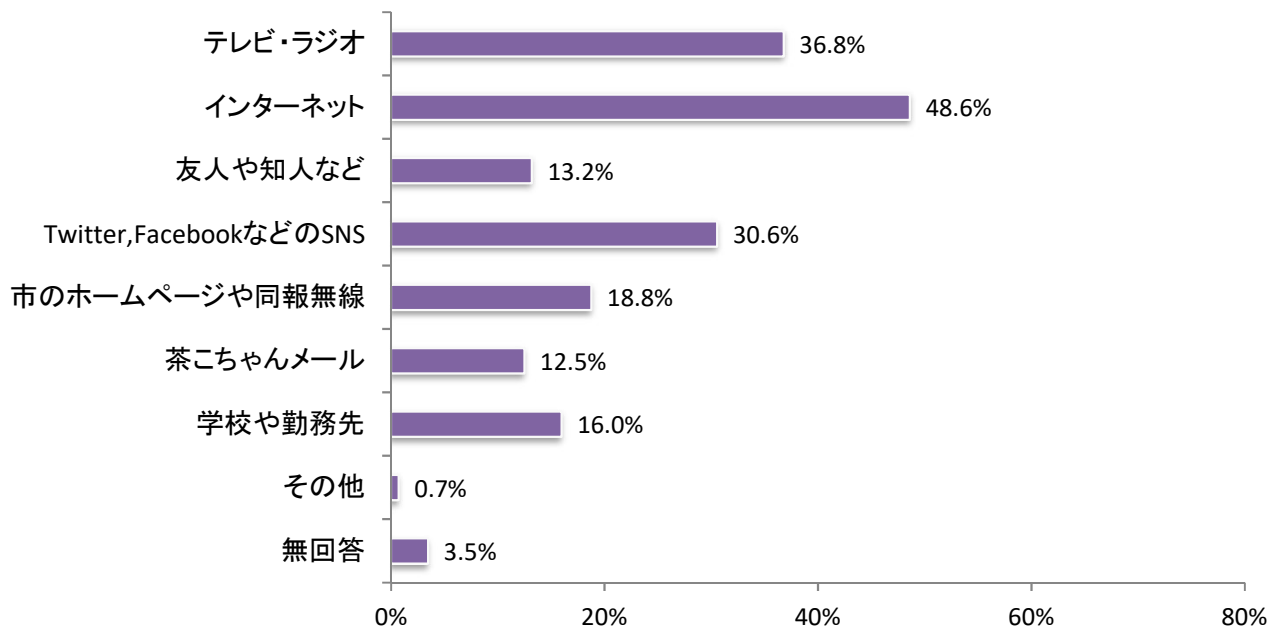


《国別》

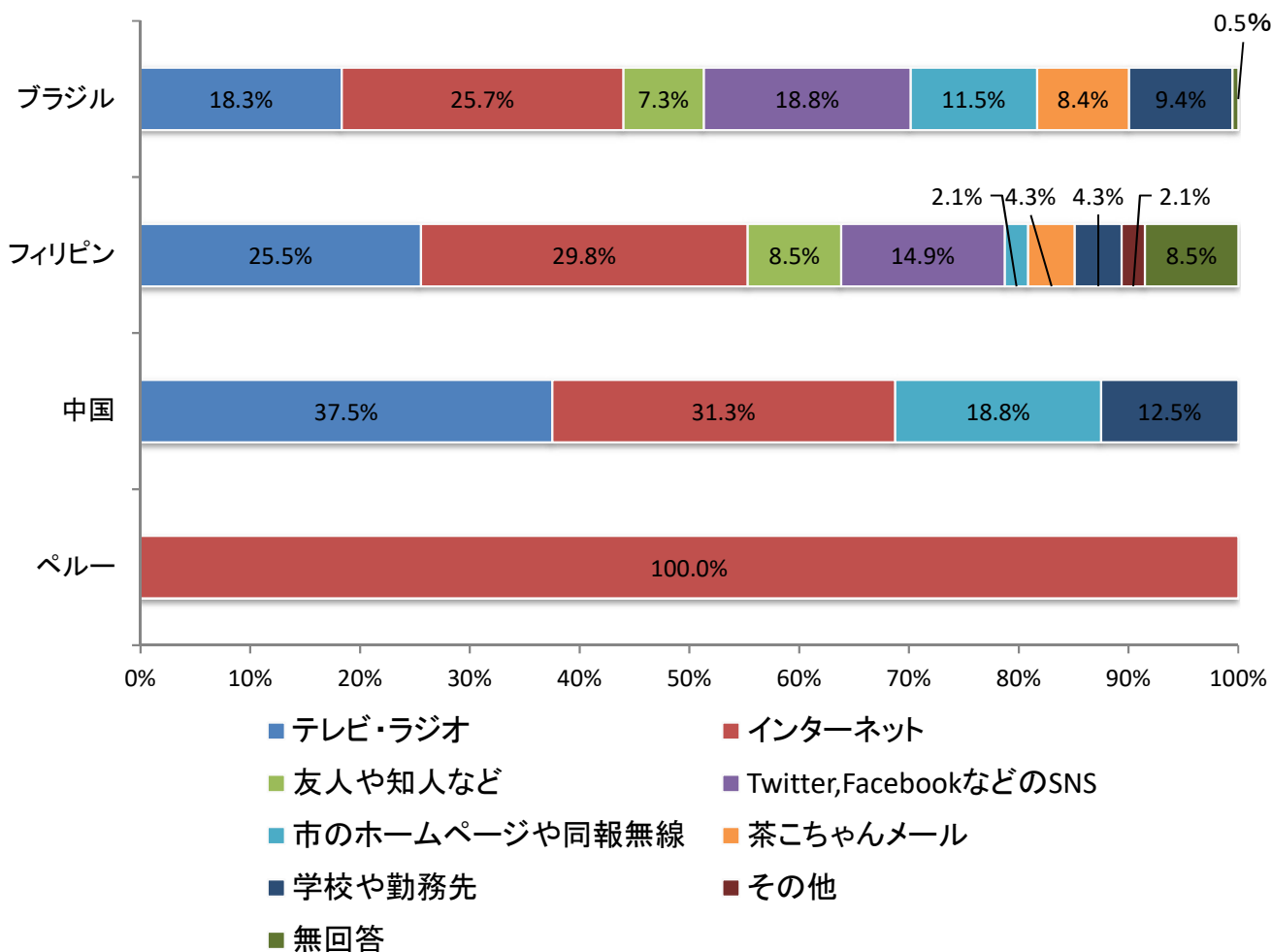


問31 災害に関する情報はどこから得ていますか

《全体》



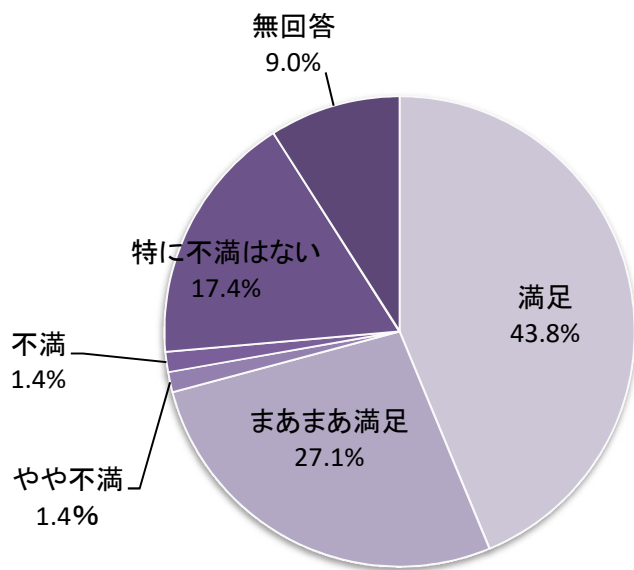
《国別》



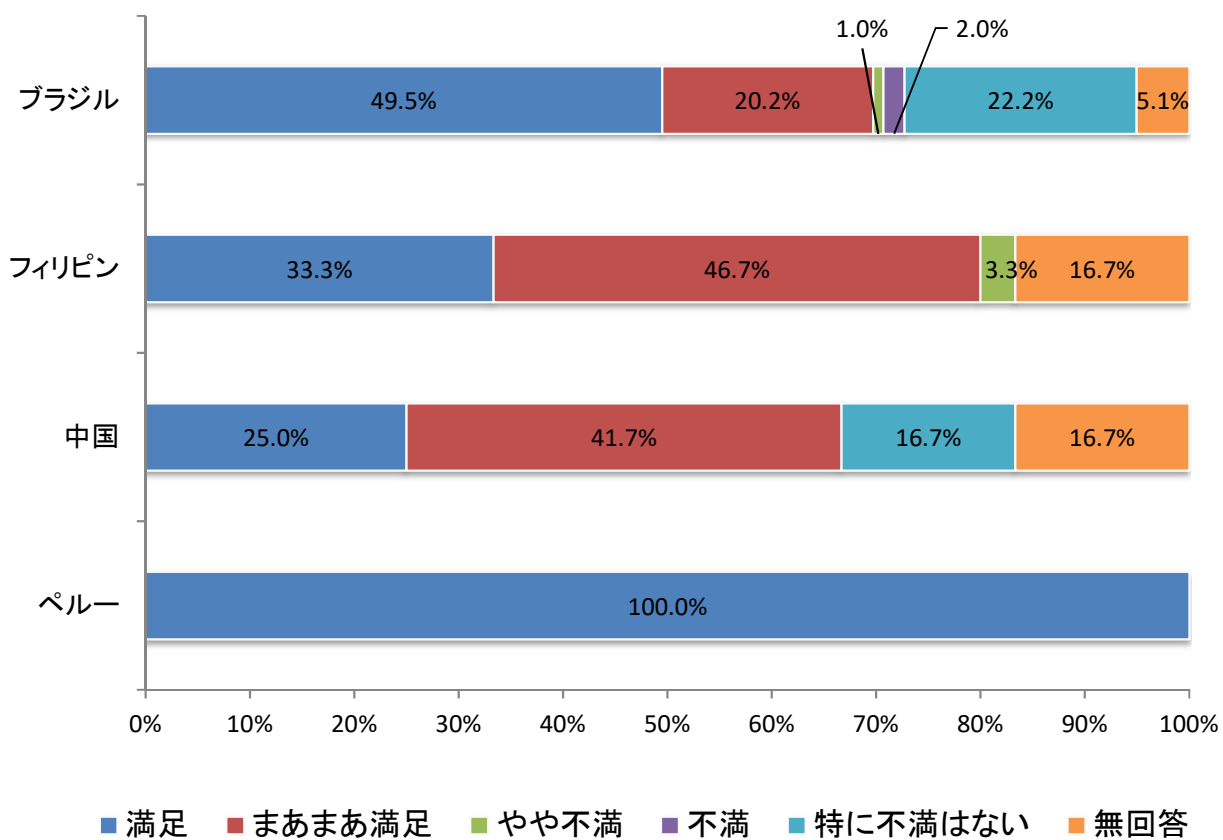
○日常生活

問32 菊川市から提供される情報の満足度

《全体》

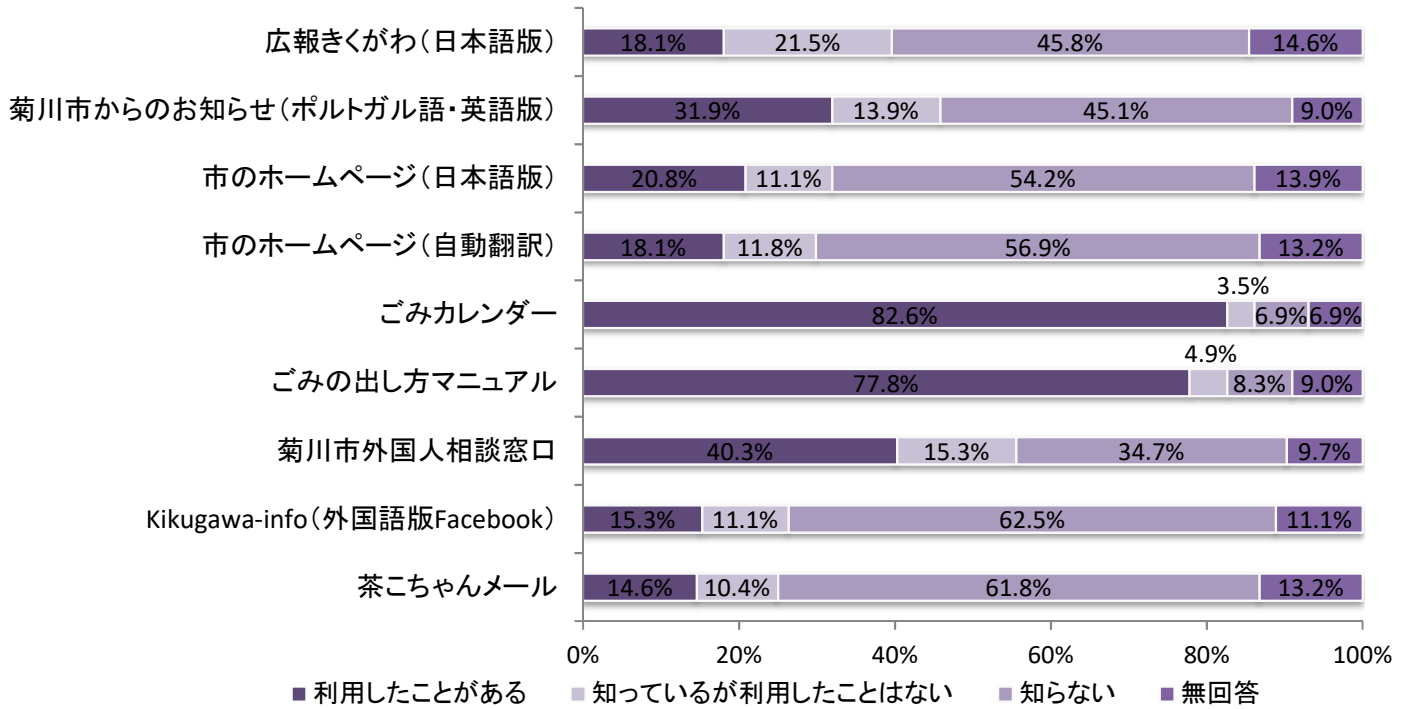


《国別》



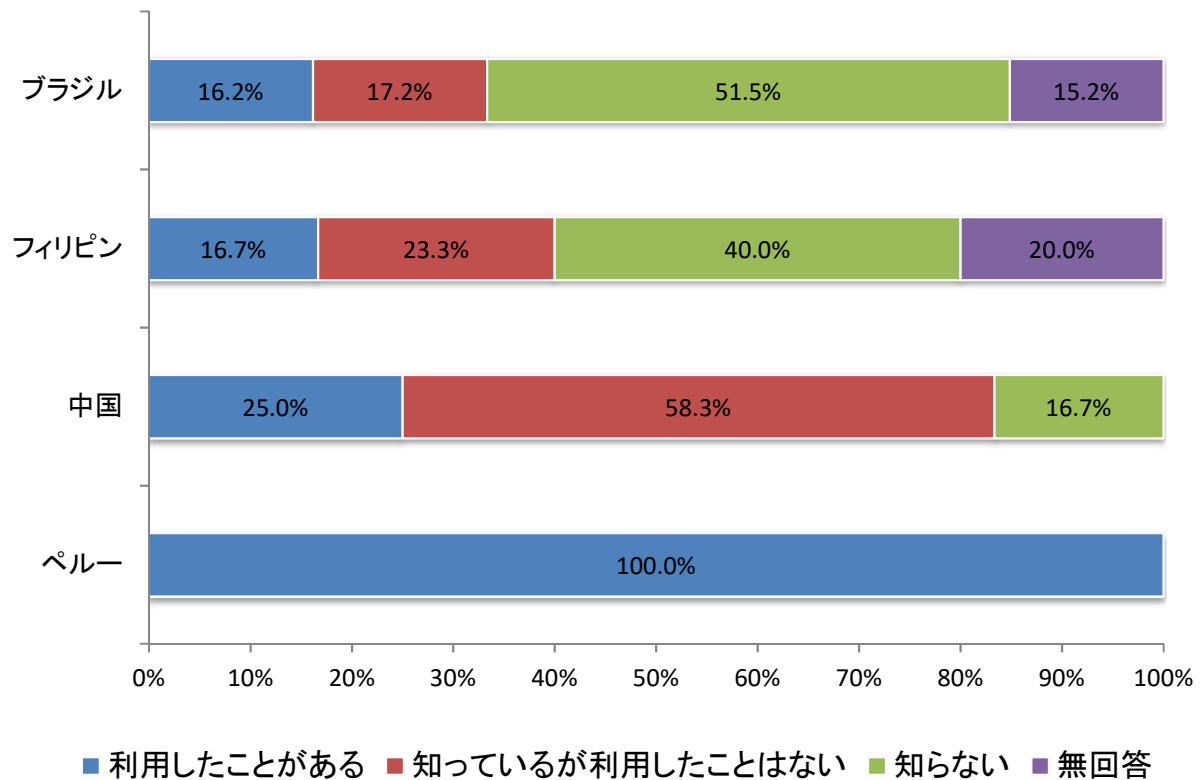
問33 菊川市からサービスの認知度

《全体》

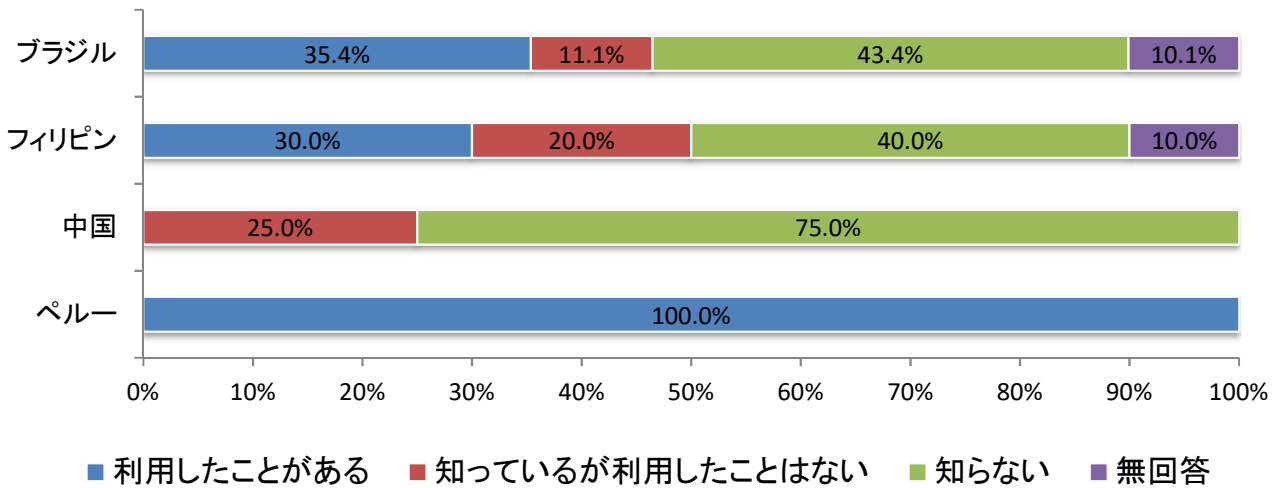


《国別》

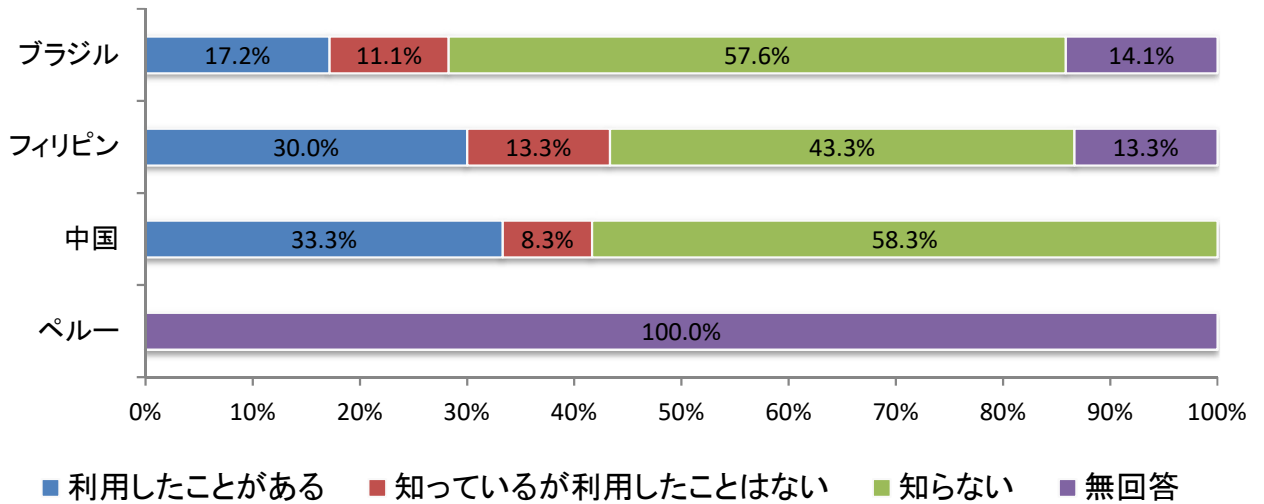
① 広報きくがわ(日本語版)



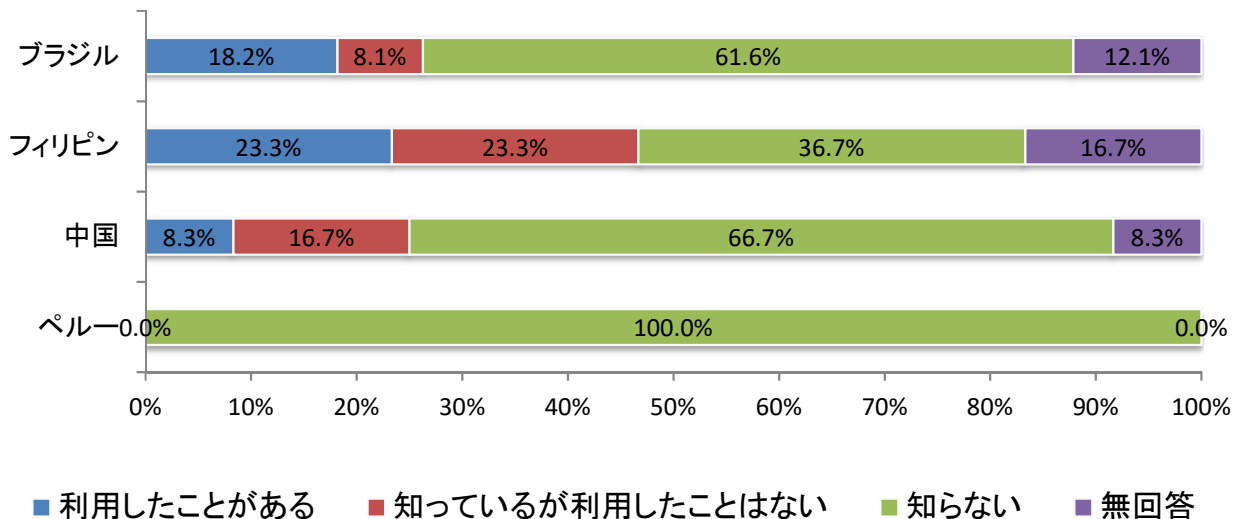
②多言語版広報きくがわ(ポルトガル語・英語)



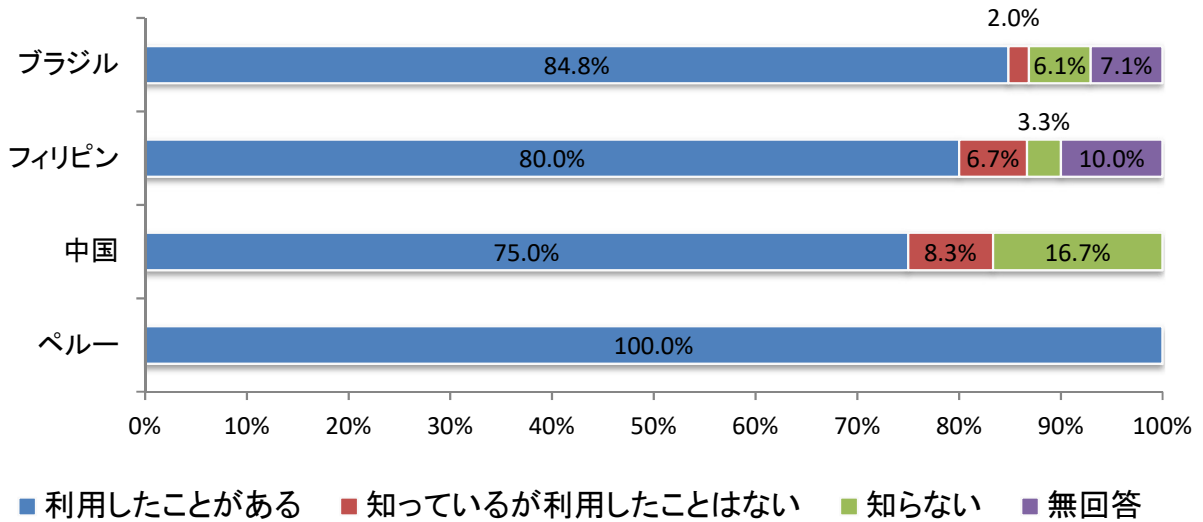
③市役所ホームページ(日本語版)



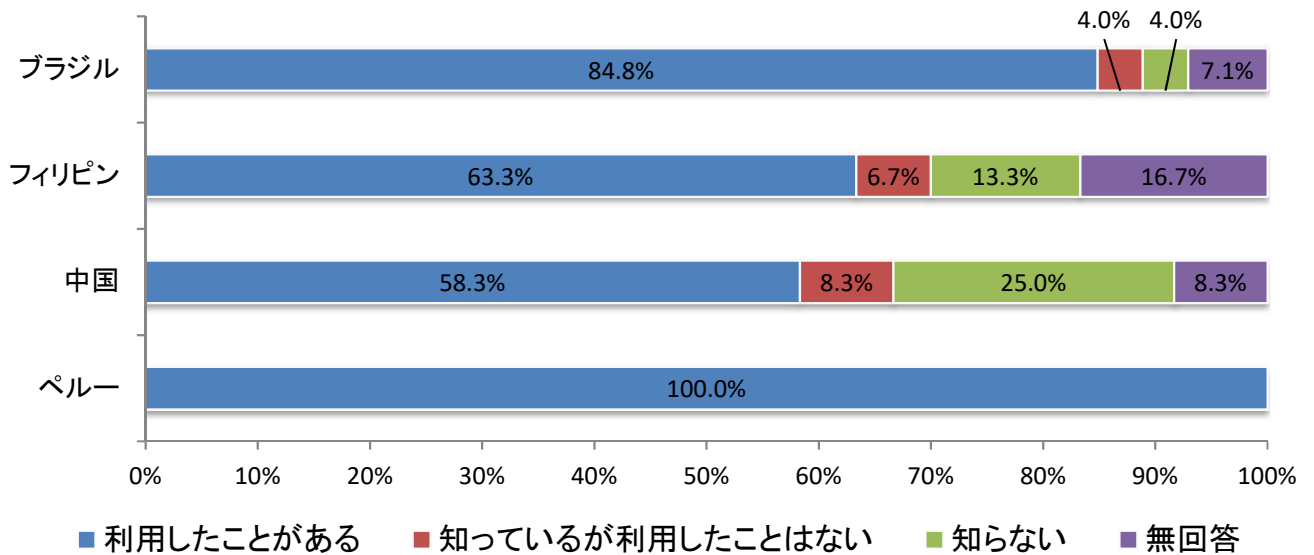
④市役所ホームページ(Google自動翻訳)



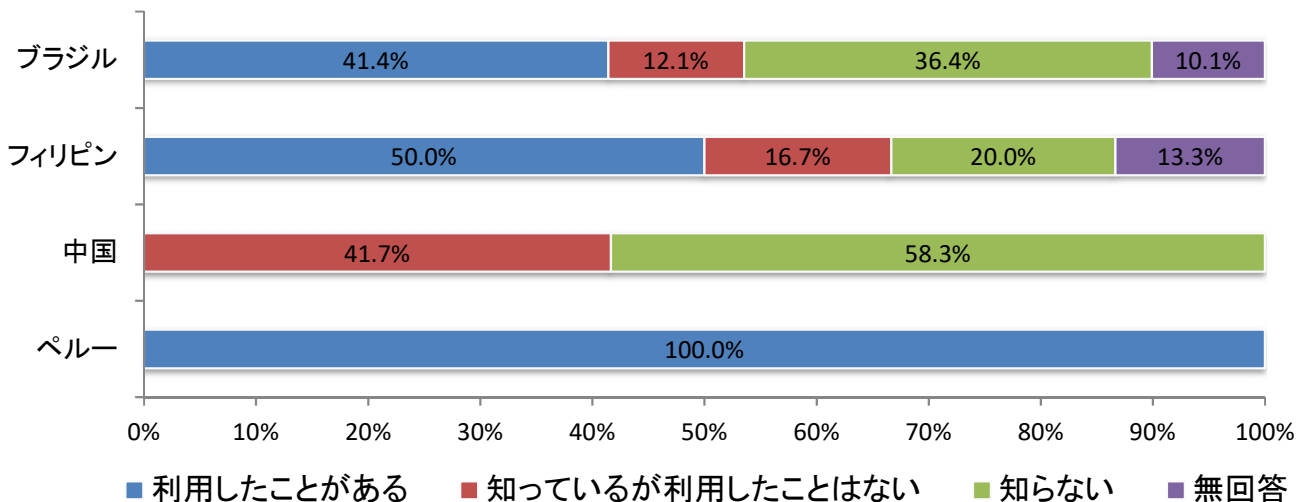
⑤ごみカレンダー



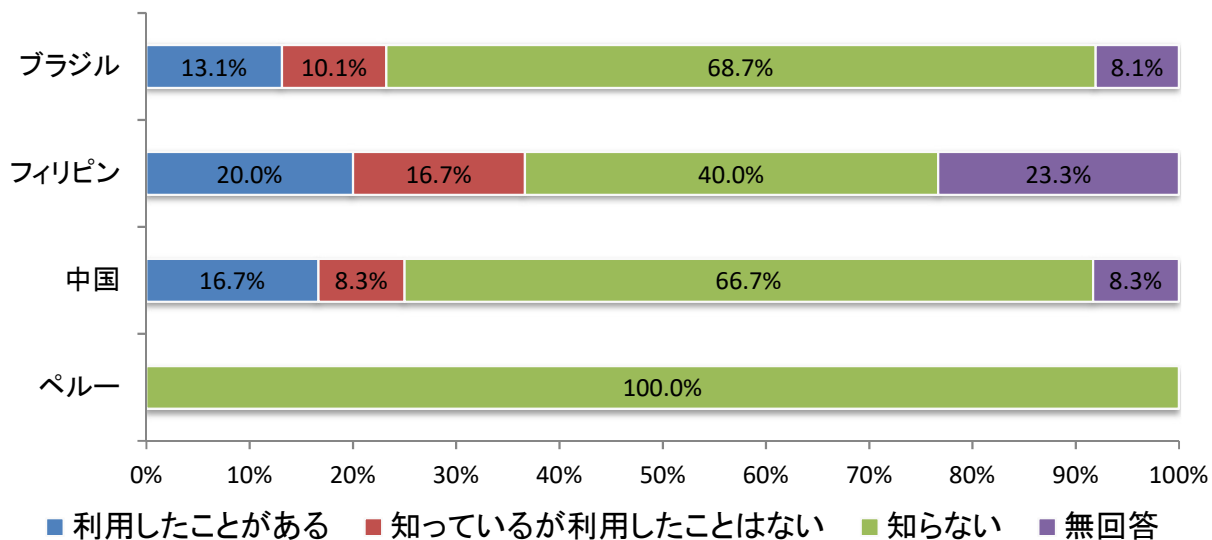
⑥ごみの出し方マニュアル



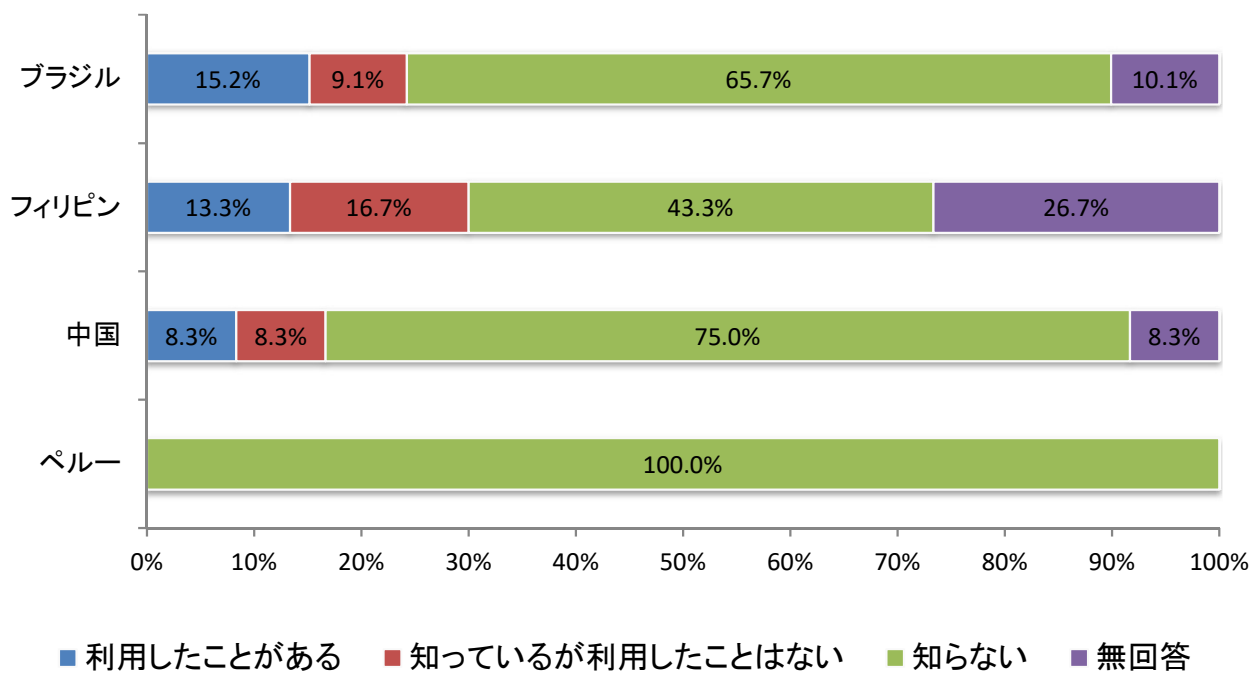
⑦菊川市外国人相談窓口



⑧Kikugawa-info(外国語版Facebook)

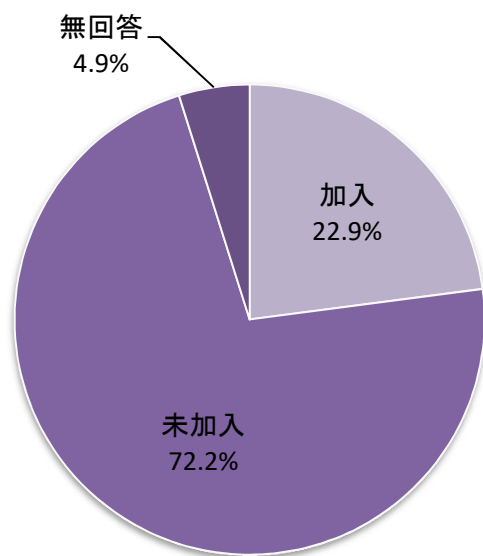


⑨茶こちゃんメール

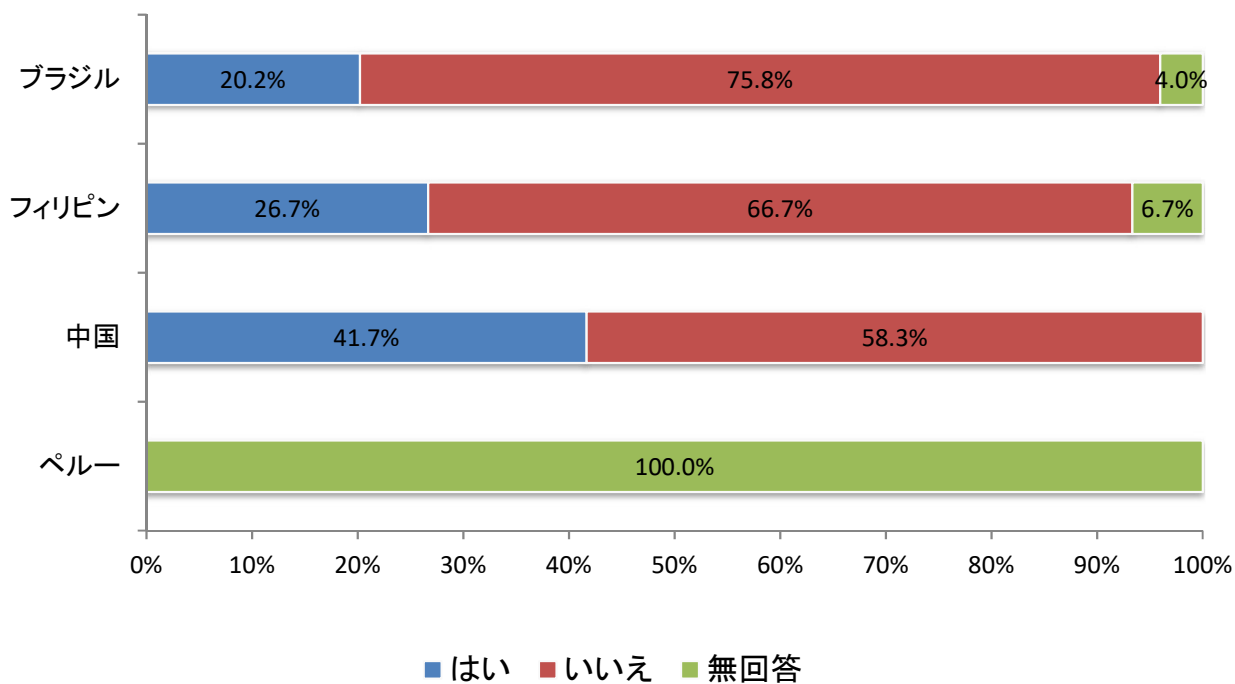


問34 自治会への加入状況

《全体》

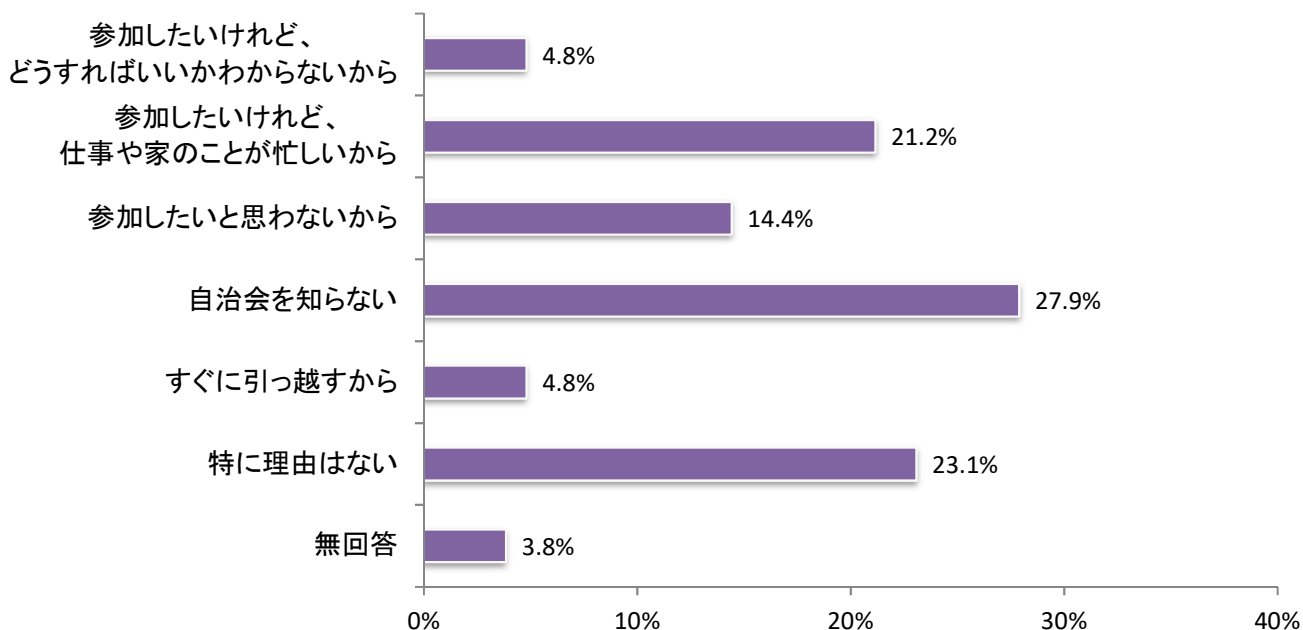


《国別》

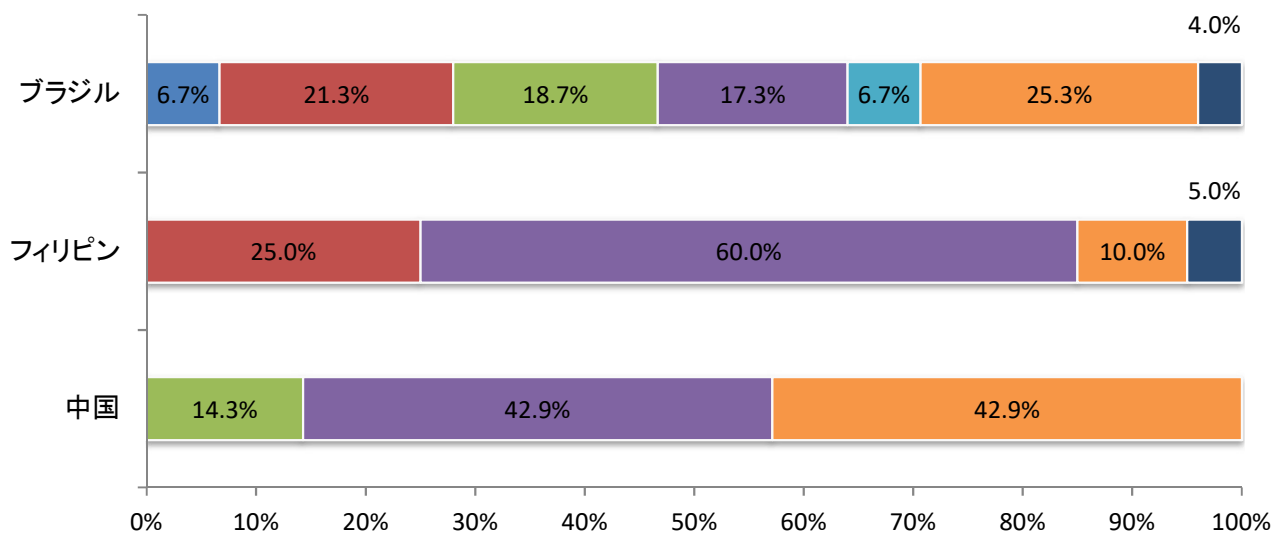


問35 自治会へ加入しない理由(問34で加入していないと回答した方)

《全体》



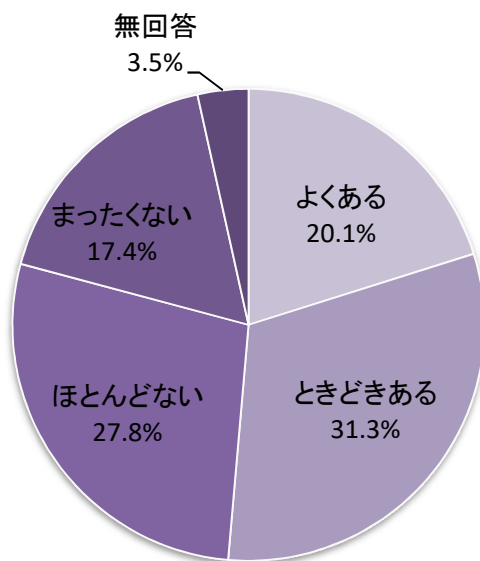
《国別》



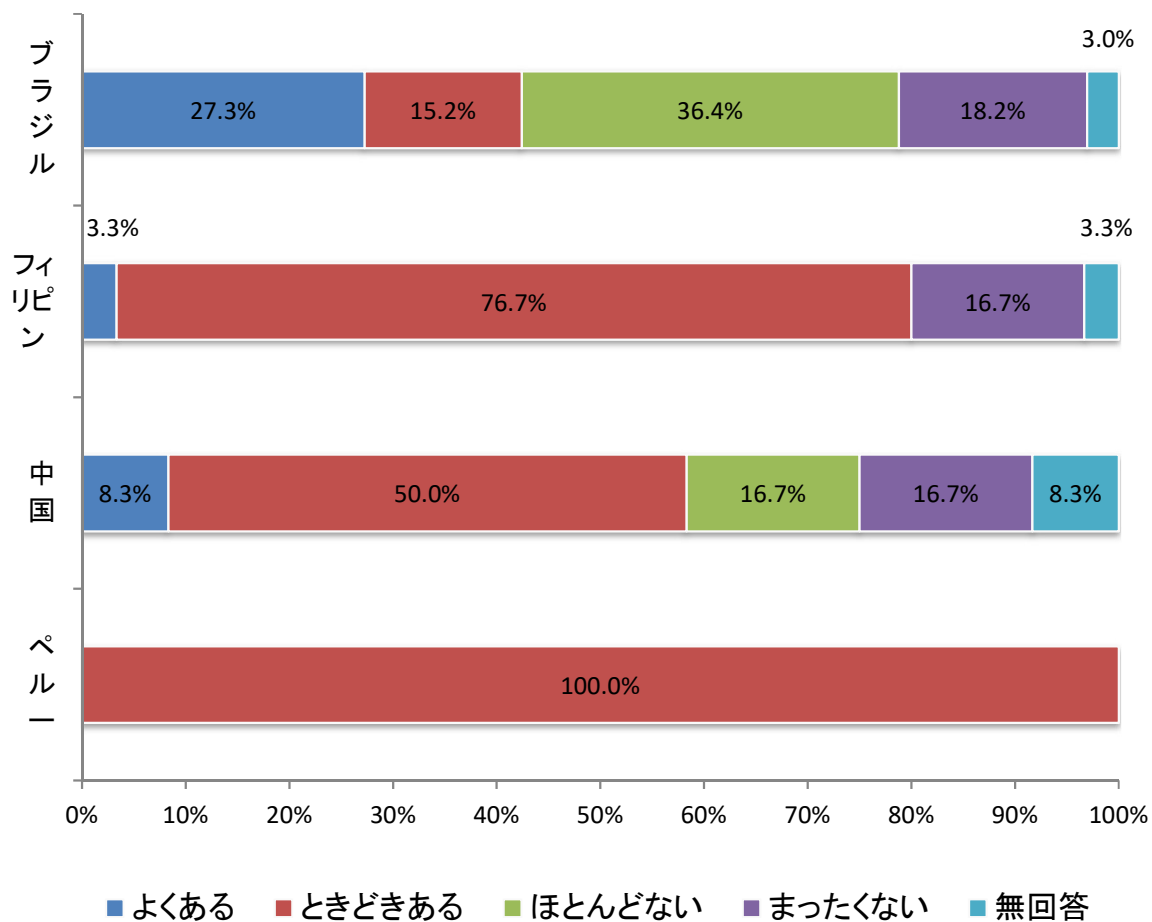
- 参加したいけれど、どうすればいいかわからないから
- 参加したいけれど、仕事や家のことが忙しいから
- 参加したいと思わないから
- 自治会を知らない
- すぐに引っ越すから
- 特に理由はない
- 無回答

問36 地域の人との交流について

《全体》

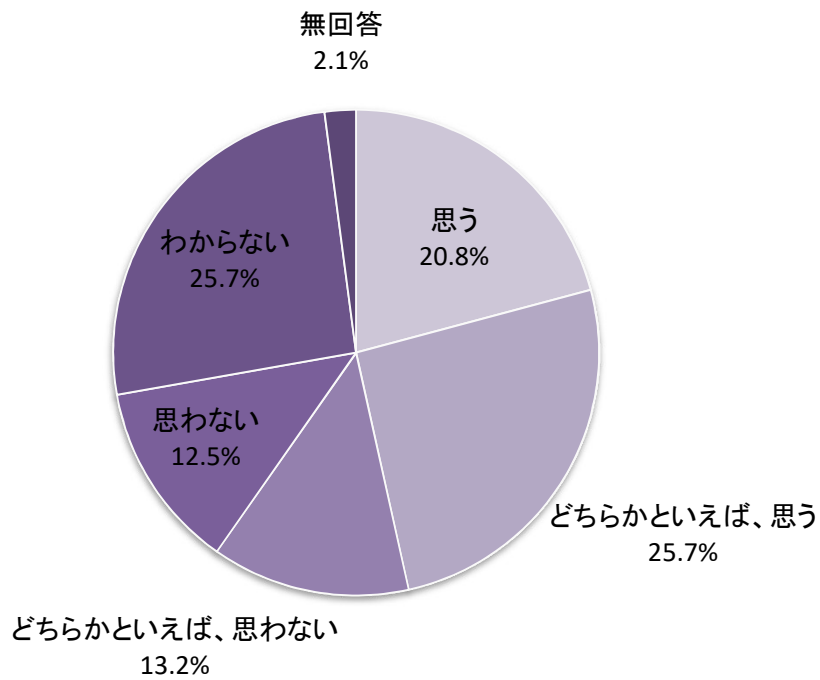


《国別》

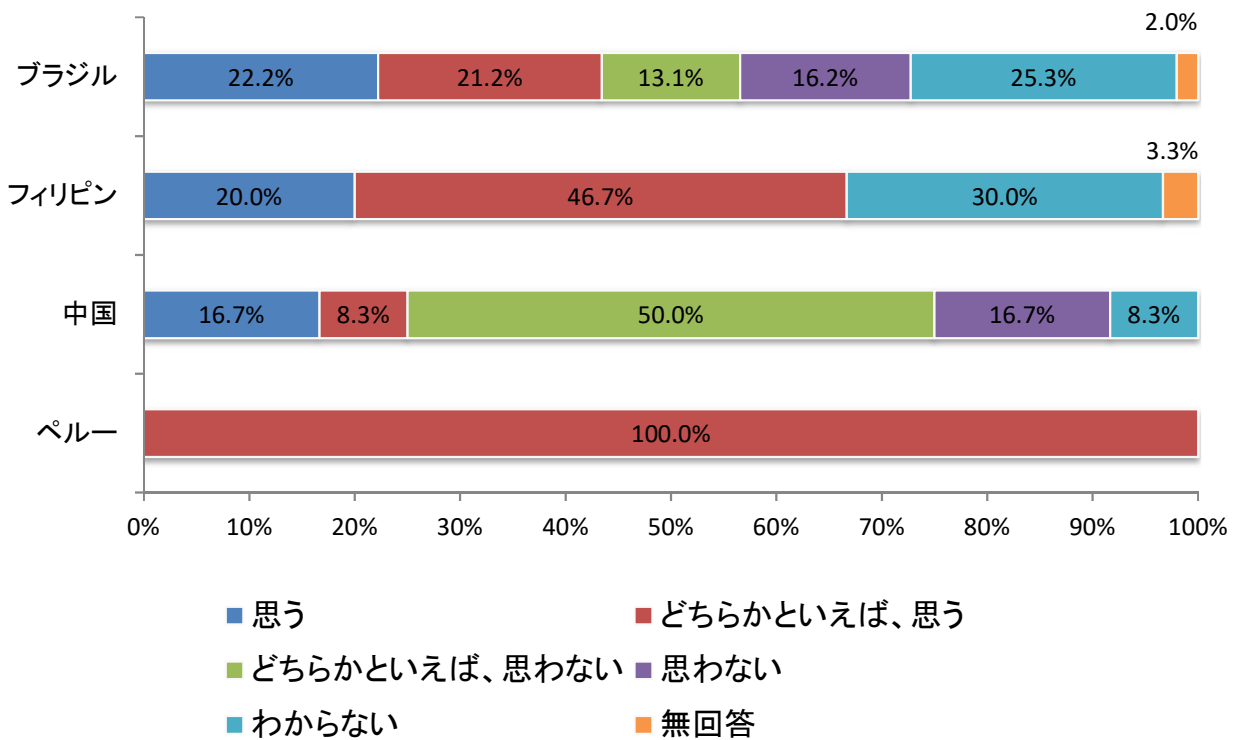


問37 今後、もっと積極的に地域の人や近所の人と交流したり地域活動に参加したいと
 思いますか？

《全体》



《国別》



《数値編》

○基本属性（問1～16）

問1 性別

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男	58	40.3%	47	47.5%	8	26.7%	2	16.7%	0	0.0%
女	86	59.7%	52	52.5%	22	73.3%	10	83.3%	1	100.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問2 年齢

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
10歳代	11	7.6%	7	7.1%	2	6.7%	1	8.3%	0	0.0%
20歳代	30	20.8%	24	24.2%	6	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
30歳代	26	18.1%	17	17.2%	7	23.3%	2	16.7%	0	0.0%
40歳代	43	29.9%	27	27.3%	10	33.3%	6	50.0%	0	0.0%
50歳代	27	18.8%	19	19.2%	3	10.0%	3	25.0%	1	100.0%
60歳代以上	7	4.9%	5	5.1%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問3 結婚

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
未婚	36	25.0%	28	28.3%	6	20.0%	1	8.3%	0	0.0%
既婚	95	66.0%	63	63.6%	21	70.0%	10	83.3%	1	100.0%
離別・死別	10	6.9%	8	8.1%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
無回答	3	2.1%	0	0.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問4 国籍

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
未婚	36	25.0%	28	28.3%	6	20.0%	1	8.3%	0	0.0%
既婚	95	66.0%	63	63.6%	21	70.0%	10	83.3%	1	100.0%
離別・死別	10	6.9%	8	8.1%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
無回答	3	2.1%	0	0.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問5 在留資格

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
永住者	74	51.4%	48	48.5%	18	60.0%	7	58.3%	1	100.0%
定住者	52	36.1%	43	43.4%	8	26.7%	1	8.3%	0	0.0%
日本人の配偶者等	8	5.6%	4	4.0%	1	3.3%	2	16.7%	0	0.0%
永住者の配偶者等	4	2.8%	2	2.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
技能実習	4	2.8%	0	0.0%	1	3.3%	2	16.7%	0	0.0%
家族滞在	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
留学	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	2	1.4%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問6 日本在住期間

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1年未満	2	1.4%	1	1.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
1年以上～3年未満	30	20.8%	23	23.2%	4	13.3%	2	16.7%	0	0.0%
3年以上～6年未満	26	18.1%	20	20.2%	4	13.3%	2	16.7%	0	0.0%
6年以上～10年未満	4	2.8%	2	2.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
10年以上	81	56.3%	53	53.5%	19	63.3%	8	66.7%	1	100.0%
無回答	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問7 菊川市在住期間

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1年未満	9	6.3%	8	8.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
1年以上～3年未満	41	28.5%	30	30.3%	9	30.0%	2	16.7%	0	0.0%
3年以上～6年未満	28	19.4%	21	21.2%	3	10.0%	3	25.0%	1	100.0%
6年以上～10年未満	13	9.0%	7	7.1%	5	16.7%	1	8.3%	0	0.0%
10年以上	52	36.1%	33	33.3%	13	43.3%	6	50.0%	0	0.0%
無回答	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問8 菊川市に住み始めたきっかけ

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
戸建住宅の購入	43	25.7%	34	29.6%	7	19.4%	2	16.7%	0	0.0%
条件にあったアパートがあったから	19	11.4%	10	8.7%	7	19.4%	0	0.0%	1	100.0%
仕事の関係で	54	32.3%	42	36.5%	10	27.8%	2	16.7%	0	0.0%
子どもの学校の関係で	18	10.8%	15	13.0%	1	2.8%	1	8.3%	0	0.0%
友達がいたから	7	4.2%	5	4.3%	2	5.6%	0	0.0%	0	0.0%
結婚相手が菊川市に住んでいたから	14	8.4%	2	1.7%	5	13.9%	7	58.3%	0	0.0%
その他	11	6.6%	6	5.2%	4	11.1%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.6%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	167	100.0%	115	100.0%	36	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問9 菊川市は住みやすいですか？

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
住みやすい	110	76.4%	79	79.8%	24	80.0%	6	50.0%	0	0.0%
どちらかといえば住みやすい	21	14.6%	9	9.1%	5	16.7%	5	41.7%	1	100.0%
どちらともいえない	4	2.8%	3	3.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
どちらかといえば住みにくい	4	2.8%	3	3.0%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%
住みにくい	3	2.1%	3	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	1	0.7%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.7%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問10 住みやすいと感じる理由(問9で住みやすいと回答した方)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
まちに活気があるから	11	5.7%	6	4.4%	4	10.8%	0	0.0%	1	100.0%
交通・買い物が便利だから	51	26.4%	38	27.9%	8	21.6%	5	29.4%	0	0.0%
物価が安いから	11	5.7%	7	5.1%	4	10.8%	0	0.0%	0	0.0%
教育環境が良いから	16	8.3%	12	8.8%	2	5.4%	2	11.8%	0	0.0%
働く場所に恵まれているから	25	13.0%	20	14.7%	5	13.5%	0	0.0%	0	0.0%
居住環境が整備されているから	11	5.7%	6	4.4%	2	5.4%	3	17.6%	0	0.0%
治安・防災が安心だから	22	11.4%	15	11.0%	4	10.8%	3	17.6%	0	0.0%
近所付き合いが良いから	21	10.9%	16	11.8%	4	10.8%	1	5.9%	0	0.0%
特に理由はない	20	10.4%	11	8.1%	4	10.8%	3	17.6%	0	0.0%
その他	1	0.5%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	4	2.1%	4	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	193	100.0%	136	100.0%	37	100.0%	17	100.0%	1	100.0%

問11 住みにくと感じる理由(問9で住みにくと感じた方)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
まちに活気がないから	2	20.0%	1	11.1%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
交通・買い物が不便だから	1	10.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
物価が高いから	1	10.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教育環境が悪いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
働く場所に恵まれているから	1	10.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
居住環境が整備されていないから	2	20.0%	2	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
治安・防災が不安だから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
近所付き合いが悪いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
特に理由はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	2	20.0%	2	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	10.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	10	100.0%	9	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%

問12 菊川市での滞在予定

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
菊川市に住み続ける予定	83	57.6%	54	54.5%	20	66.7%	7	58.3%	1	100.0%
菊川市かはわからないが、日本には住み続ける予定	24	16.7%	16	16.2%	6	20.0%	2	16.7%	0	0.0%
3年以内に帰国する予定	8	5.6%	6	6.1%	0	0.0%	2	16.7%	0	0.0%
10年以内に帰国する予定	4	2.8%	3	3.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
いずれは帰国する予定	15	10.4%	12	12.1%	2	6.7%	1	8.3%	0	0.0%
母国と日本以外の国に行く予定	2	1.4%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	8	5.6%	6	6.1%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問13 最終学歴(日本の学校)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
小・中学校卒業	9	6.3%	7	7.1%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%
高等学校卒業	18	12.5%	13	13.1%	4	13.3%	1	8.3%	0	0.0%
専門学校卒業	2	1.4%	0	0.0%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
高専・大学・大学院卒業	1	0.7%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
行っていない	105	72.9%	74	74.7%	23	76.7%	7	58.3%	0	0.0%
無回答	9	6.3%	4	4.0%	2	6.7%	2	16.7%	1	100.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問14 最終学歴(母国の学校)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
小・中学校卒業	18	12.5%	10	10.1%	4	13.3%	4	33.3%	0	0.0%
高等学校卒業	51	35.4%	35	35.4%	12	40.0%	4	33.3%	0	0.0%
専門学校卒業	23	16.0%	16	16.2%	3	10.0%	3	25.0%	1	100.0%
高専・大学・大学院卒業	40	27.8%	30	30.3%	9	30.0%	1	8.3%	0	0.0%
小学校から日本で学んだ(外国人学校)	7	4.9%	5	5.1%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	5	3.5%	3	3.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問15 家族の人数

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1人	13	9.0%	11	11.1%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
2人	30	20.8%	19	19.2%	7	23.3%	2	16.7%	1	100.0%
3人	31	21.5%	25	25.3%	3	10.0%	3	25.0%	0	0.0%
4人	35	24.3%	26	26.3%	8	26.7%	1	8.3%	0	0.0%
5人	19	13.2%	14	14.1%	2	6.7%	3	25.0%	0	0.0%
6人	9	6.3%	3	3.0%	4	13.3%	2	16.7%	0	0.0%
7人以上	3	2.1%	0	0.0%	3	10.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	4	2.8%	1	1.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問16 住居の種類

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
会社の社宅や会社経営のアパート	10	6.9%	6	6.1%	4	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
民間のアパート	67	46.5%	52	52.5%	10	33.3%	4	33.3%	1	100.0%
公営住宅	7	4.9%	4	4.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
持ち家（マンションも含む）	51	35.4%	31	31.3%	12	40.0%	8	66.7%	0	0.0%
その他	7	4.9%	4	4.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2	1.4%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

○日本語能力（問17～20）

問17 日本語を学んだところ

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本語学校（母国）	19	13.2%	14	14.1%	3	10.0%	2	16.7%	0	0.0%
日本語学校（日本）	17	11.8%	11	11.1%	5	16.7%	1	8.3%	0	0.0%
日本の学校	12	8.3%	9	9.1%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
仕事先	56	38.9%	37	37.4%	12	40.0%	6	50.0%	1	100.0%
家族	18	12.5%	13	13.1%	2	6.7%	2	16.7%	0	0.0%
友達	1	0.7%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
日本語はほとんどわからない	18	12.5%	13	13.1%	5	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3	2.1%	2	2.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問18 日本語を学習している理由

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
仕事で必要だから	40	20.9%	25	18.9%	10	24.4%	5	33.3%	0	0.0%
より条件のいい仕事を見つけるため	11	5.8%	6	4.5%	5	12.2%	0	0.0%	0	0.0%
日本人とのつきあいを広げるため	27	14.1%	22	16.7%	5	12.2%	0	0.0%	0	0.0%
日本で生活していくために必要だから	79	41.4%	56	42.4%	14	34.1%	7	46.7%	1	100.0%
日本で永住していくために必要だから	27	14.1%	19	14.4%	5	12.2%	3	20.0%	0	0.0%
無回答	7	3.7%	4	3.0%	2	4.9%	0	0.0%	0	0.0%
合計	191	100.0%	132	100.0%	41	100.0%	15	100.0%	1	100.0%

問19 日本語理解度

《日本語で会話する》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
まったくできない	4	2.8%	2	2.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
あまりできない	29	20.1%	17	17.2%	9	30.0%	3	25.0%	0	0.0%
まあまあできる	48	33.3%	33	33.3%	12	40.0%	2	16.7%	1	100.0%
わりとできる	44	30.6%	33	33.3%	3	10.0%	7	58.3%	0	0.0%
ほぼ完全にできる	19	13.2%	14	14.1%	4	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《ひらがな・カタカナを読む》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
まったくできない	15	10.4%	8	8.1%	7	23.3%	0	0.0%	0	0.0%
あまりできない	16	11.1%	9	9.1%	7	23.3%	0	0.0%	0	0.0%
まあまあできる	24	16.7%	18	18.2%	5	16.7%	1	8.3%	0	0.0%
わりとできる	29	20.1%	21	21.2%	3	10.0%	3	25.0%	1	100.0%
ほぼ完全にできる	58	40.3%	41	41.4%	8	26.7%	8	66.7%	0	0.0%
無回答	2	1.4%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《漢字を読む》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
まったくできない	48	33.3%	32	32.3%	16	53.3%	0	0.0%	0	0.0%
あまりできない	40	27.8%	30	30.3%	8	26.7%	0	0.0%	1	100.0%
まあまあできる	24	16.7%	20	20.2%	3	10.0%	1	8.3%	0	0.0%
わりとできる	13	9.0%	6	6.1%	1	3.3%	6	50.0%	0	0.0%
ほぼ完全にできる	18	12.5%	10	10.1%	2	6.7%	5	41.7%	0	0.0%
無回答	1	0.7%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《日本語を書く》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
まったくできない	32	22.2%	20	20.2%	12	40.0%	0	0.0%	0	0.0%
あまりできない	46	31.9%	29	29.3%	11	36.7%	4	33.3%	1	100.0%
まあまあできる	32	22.2%	28	28.3%	2	6.7%	2	16.7%	0	0.0%
わりとできる	16	11.1%	9	9.1%	3	10.0%	4	33.3%	0	0.0%
ほぼ完全にできる	17	11.8%	12	12.1%	2	6.7%	2	16.7%	0	0.0%
無回答	1	0.7%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問20 日本語学習意欲

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
学習したい	42	29.2%	31	31.3%	9	30.0%	2	16.7%	0	0.0%
機会があれば学習したい	74	51.4%	53	53.5%	12	40.0%	7	58.3%	1	100.0%
学習したくない	4	2.8%	2	2.0%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
わからない	18	12.5%	9	9.1%	7	23.3%	1	8.3%	0	0.0%
無回答	6	4.2%	4	4.0%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

○子どもについて（問21～23）

問21 子どもの人数

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1人	47	32.6%	31	31.3%	9	30.0%	6	50.0%	0	0.0%
2人	30	20.8%	21	21.2%	8	26.7%	1	8.3%	0	0.0%
3人	17	11.8%	12	12.1%	4	13.3%	1	8.3%	0	0.0%
4人	2	1.4%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5人以上	2	1.4%	0	0.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
いない	39	27.1%	28	28.3%	6	20.0%	3	25.0%	1	100.0%
無回答	7	4.9%	5	5.1%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問22 子どもについて(6歳～15歳)

《一番年上のお子さん》

・性別

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男	33	33.7%	23	34.8%	7	30.4%	2	25.0%	0	0.0%
女	21	21.4%	17	25.8%	3	13.0%	1	12.5%	0	0.0%
無回答	44	44.9%	26	39.4%	13	56.5%	5	62.5%	0	0.0%
合計	98	100.0%	66	100.0%	23	100.0%	8	100.0%	0	0.0%

・年齢

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
6歳以上～13歳未満	33	33.7%	25	37.9%	6	26.1%	1	12.5%	0	0.0%
13歳以上～16歳未満	21	21.4%	15	22.7%	4	17.4%	2	25.0%	0	0.0%
無回答	44	44.9%	26	39.4%	13	56.5%	5	62.5%	0	0.0%
合計	98	100.0%	66	100.0%	23	100.0%	8	100.0%	0	0.0%

・出生地

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本	25	25.5%	17	25.8%	5	21.7%	2	25.0%	0	0.0%
外国	27	27.6%	21	31.8%	5	21.7%	1	12.5%	0	0.0%
無回答	46	46.9%	28	42.4%	13	56.5%	5	62.5%	0	0.0%
合計	98	100.0%	66	100.0%	23	100.0%	8	100.0%	0	0.0%

・学校

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本の小・中学校	36	36.7%	25	37.9%	7	30.4%	3	37.5%	0	0.0%
外国人学校	12	12.2%	11	16.7%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%
学校に行っていない	3	3.1%	1	1.5%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	47	48.0%	29	43.9%	13	56.5%	5	62.5%	0	0.0%
合計	98	100.0%	66	100.0%	23	100.0%	8	100.0%	0	0.0%

・中学卒業後の希望進路

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本の高校	30	30.6%	21	31.8%	5	21.7%	3	37.5%	0	0.0%
外国人学校	3	3.1%	2	3.0%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%
帰国させ母国の高校	7	7.1%	7	10.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
就職	3	3.1%	0	0.0%	3	13.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	1.0%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	54	55.1%	35	53.0%	14	60.9%	5	62.5%	0	0.0%
合計	98	100.0%	66	100.0%	23	100.0%	8	100.0%	0	0.0%

・日本語の理解度

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本語での授業を理解できる	27	27.6%	18	27.3%	5	21.7%	3	37.5%	0	0.0%
日本語での授業を理解することは難しいが、日常生活ではあまり困らない	6	6.1%	6	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
日常生活でときどき困る	5	5.1%	4	6.1%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%
ほとんどできない	5	5.1%	5	7.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	6	6.1%	3	4.5%	3	13.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	49	50.0%	30	45.5%	14	60.9%	5	62.5%	0	0.0%
合計	98	100.0%	66	100.0%	23	100.0%	8	100.0%	0	0.0%

《二番年上のお子さん》

・性別

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男	7	13.7%	6	17.1%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
女	11	21.6%	8	22.9%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	33	64.7%	21	60.0%	10	71.4%	2	100.0%	0	0.0%
合計	51	100.0%	35	100.0%	14	100.0%	2	100.0%	0	0.0%

・年齢

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
6歳以上～13歳未満	16	31.4%	12	34.3%	4	28.6%	0	0.0%	0	0.0%
13歳以上～16歳未満	2	3.9%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	33	64.7%	21	60.0%	10	71.4%	2	100.0%	0	0.0%
合計	51	100.0%	35	100.0%	14	100.0%	2	100.0%	0	0.0%

・出生地

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本	8	15.7%	6	17.1%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
外国	9	17.6%	7	20.0%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	34	66.7%	22	62.9%	10	71.4%	2	100.0%	0	0.0%
合計	51	100.0%	35	100.0%	14	100.0%	2	100.0%	0	0.0%

・学校

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本の小・中学校	8	15.7%	5	14.3%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%
外国人学校	8	15.7%	8	22.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
学校に行っていない	2	3.9%	1	2.9%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	33	64.7%	21	60.0%	10	71.4%	2	100.0%	0	0.0%
合計	51	100.0%	35	100.0%	14	100.0%	2	100.0%	0	0.0%

・中学卒業後の希望進路

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本の高校	8	15.7%	5	14.3%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%
外国人学校	1	2.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
帰国させ母国の高校	3	5.9%	3	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
就職	1	2.0%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	38	74.5%	26	74.3%	10	71.4%	2	100.0%	0	0.0%
合計	51	100.0%	35	100.0%	14	100.0%	2	100.0%	0	0.0%

・日本語の理解度

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本語での授業を理解できる	6	11.8%	4	11.4%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
日本語での授業を理解することは難しいが、日常生活ではあまり困らない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
日常生活でときどき困る	2	3.9%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ほとんどできない	3	5.9%	3	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	5	9.8%	3	8.6%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	35	68.6%	23	65.7%	10	71.4%	2	100.0%	0	0.0%
合計	51	100.0%	35	100.0%	14	100.0%	2	100.0%	0	0.0%

問23 子どもとの会話に使用する言語

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
主に親の母国語	48	49.0%	35	53.0%	11	47.8%	2	25.0%	0	0.0%
主に日本語	17	17.3%	7	10.6%	4	17.4%	5	62.5%	0	0.0%
両方の言語が半々で混ざる	26	26.5%	17	25.8%	8	34.8%	1	12.5%	0	0.0%
無回答	7	7.1%	7	10.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	98	100.0%	66	100.0%	23	100.0%	8	100.0%	0	0.0%

○就業状況（問24～27）

問24 現在の仕事について

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
正社員として働いている	36	25.0%	26	26.3%	6	20.0%	3	25.0%	0	0.0%
派遣会社の契約社員として働いている	66	45.8%	46	46.5%	18	60.0%	2	16.7%	0	0.0%
パート・アルバイトをしている	19	13.2%	14	14.1%	1	3.3%	4	33.3%	0	0.0%
していない	20	13.9%	10	10.1%	5	16.7%	3	25.0%	1	100.0%
無回答	3	2.1%	3	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問25 業種(問24で仕事をしていると回答した方)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
自動車・バイク関連	61	50.4%	45	52.3%	12	48.0%	4	44.4%	0	0.0%
電機・電子製品関連	17	14.0%	12	14.0%	4	16.0%	1	11.1%	0	0.0%
食品関連	7	5.8%	4	4.7%	1	4.0%	2	22.2%	0	0.0%
【製造業】その他	22	18.2%	17	19.8%	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%
運輸・運送	1	0.8%	0	0.0%	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%
飲食・宿泊業	1	0.8%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
販売	2	1.7%	2	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
清掃・警備	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護・福祉	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
【サービス業】その他	7	5.8%	3	3.5%	3	12.0%	1	11.1%	0	0.0%
無回答	3	2.5%	2	2.3%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%
合計	121	100.0%	86	100.0%	25	100.0%	9	100.0%	0	0.0%

問26 仕事での日本語使用頻度(問24で仕事をしていると回答した方)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
常に日本語で仕事をしている	58	47.9%	37	43.0%	11	44.0%	9	100.0%	0	0.0%
時々使用する(自分で日本語を話す)	37	30.6%	31	36.0%	6	24.0%	0	0.0%	0	0.0%
時々使用する(通訳を通じて)	16	13.2%	12	14.0%	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%
ほとんど使用しない	8	6.6%	4	4.7%	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2	1.7%	2	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	121	100.0%	86	100.0%	25	100.0%	9	100.0%	0	0.0%

問27 就業場所(問24で仕事をしていると回答した方)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー		二重国籍	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
菊川市	40	33.1%	29	33.7%	7	28.0%	4	44.4%	0	0.0%	0	0.0%
牧之原市	17	14.0%	16	18.6%	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
御前崎市	10	8.3%	9	10.5%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%
掛川市	37	30.6%	23	26.7%	9	36.0%	4	44.4%	0	0.0%	1	100.0%
その他	16	13.2%	9	10.5%	7	28.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.8%	0	0.0%	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	121	100.0%	86	100.0%	25	100.0%	9	100.0%	0	0.0%	1	100.0%

○防災意識（問28～31）

問28 災害に備えて準備していること(複数回答可)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
避難所の確認	77	26.8%	48	26.4%	17	26.2%	11	29.7%	1	100.0%
家族や知人との連絡方法	47	16.4%	25	13.7%	13	20.0%	9	24.3%	0	0.0%
家具の固定	22	7.7%	18	9.9%	2	3.1%	2	5.4%	0	0.0%
非常食や飲料水の準備	56	19.5%	31	17.0%	16	24.6%	9	24.3%	0	0.0%
携帯ラジオや懐中電灯等の準備	44	15.3%	26	14.3%	12	18.5%	5	13.5%	0	0.0%
特になし	39	13.6%	32	17.6%	5	7.7%	1	2.7%	0	0.0%
無回答	2	0.7%	2	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	287	100.0%	182	100.0%	65	100.0%	37	100.0%	1	100.0%

問29 防災訓練への参加状況

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
参加している	49	34.0%	30	30.3%	15	50.0%	3	25.0%	0	0.0%
参加したことはない	30	20.8%	12	12.1%	9	30.0%	8	66.7%	1	100.0%
防災訓練について、よく知らない	56	38.9%	51	51.5%	4	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	9	6.3%	6	6.1%	2	6.7%	1	8.3%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問30 防災訓練へ参加しない理由(問29で参加しないと回答)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
訓練の情報が 入ってこない	6	20.0%	0	0.0%	4	44.4%	1	12.5%	1	100.0%
時間がない	14	46.7%	8	66.7%	3	33.3%	3	37.5%	0	0.0%
出ても日本語が 分からない	4	13.3%	2	16.7%	2	22.2%	0	0.0%	0	0.0%
必要性を感じない	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	0	0.0%
特に理由はない	4	13.3%	2	16.7%	0	0.0%	2	25.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	30	100.0%	12	100.0%	9	100.0%	8	100.0%	1	100.0%

問31 災害に関する情報はどこから得ていますか

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
テレビ・ラジオ	53	20.4%	35	18.3%	12	25.5%	6	37.5%	0	0.0%
インターネット	70	26.9%	49	25.7%	14	29.8%	5	31.3%	1	100.0%
友人や知人など	19	7.3%	14	7.3%	4	8.5%	0	0.0%	0	0.0%
Twitter,Facebook などのSNS	44	16.9%	36	18.8%	7	14.9%	0	0.0%	0	0.0%
市のホームページや 同報無線	27	10.4%	22	11.5%	1	2.1%	3	18.8%	0	0.0%
茶こちゃんメール	18	6.9%	16	8.4%	2	4.3%	0	0.0%	0	0.0%
学校や勤務先	23	8.8%	18	9.4%	2	4.3%	2	12.5%	0	0.0%
その他	1	0.4%	0	0.0%	1	2.1%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	5	1.9%	1	0.5%	4	8.5%	0	0.0%	0	0.0%
合計	260	100.0%	191	100.0%	47	100.0%	16	100.0%	1	100.0%

○日常生活（問32～38）
問32 菊川市から提供される情報の満足度

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	63	43.8%	49	49.5%	10	33.3%	3	25.0%	1	100.0%
まあまあ満足	39	27.1%	20	20.2%	14	46.7%	5	41.7%	0	0.0%
やや不満	2	1.4%	1	1.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
不満	2	1.4%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
特に不満はない	25	17.4%	22	22.2%	0	0.0%	2	16.7%	0	0.0%
無回答	13	9.0%	5	5.1%	5	16.7%	2	16.7%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問33 菊川市からのサービスの認知度

《広報きくがわ》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	26	18.1%	16	16.2%	5	16.7%	3	25.0%	1	100.0%
知っているが 利用したことはない	31	21.5%	17	17.2%	7	23.3%	7	58.3%	0	0.0%
知らない	66	45.8%	51	51.5%	12	40.0%	2	16.7%	0	0.0%
無回答	21	14.6%	15	15.2%	6	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《多言語版広報きくがわ(ポルトガル語・英語)》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	46	31.9%	35	35.4%	9	30.0%	0	0.0%	1	100.0%
知っているが 利用したことはない	20	13.9%	11	11.1%	6	20.0%	3	25.0%	0	0.0%
知らない	65	45.1%	43	43.4%	12	40.0%	9	75.0%	0	0.0%
無回答	13	9.0%	10	10.1%	3	10.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《市役所ホームページ(日本語版)》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	30	20.8%	17	17.2%	9	30.0%	4	33.3%	0	0.0%
知っているが 利用したことはない	16	11.1%	11	11.1%	4	13.3%	1	8.3%	0	0.0%
知らない	78	54.2%	57	57.6%	13	43.3%	7	58.3%	0	0.0%
無回答	20	13.9%	14	14.1%	4	13.3%	0	0.0%	1	100.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《市役所ホームページ(Google自動翻訳)》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	26	18.1%	18	18.2%	7	23.3%	1	8.3%	0	0.0%
知っているが 利用したことはない	17	11.8%	8	8.1%	7	23.3%	2	16.7%	0	0.0%
知らない	82	56.9%	61	61.6%	11	36.7%	8	66.7%	1	100.0%
無回答	19	13.2%	12	12.1%	5	16.7%	1	8.3%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《ごみカレンダー》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	119	82.6%	84	84.8%	24	80.0%	9	75.0%	1	100.0%
知っているが 利用したことはない	5	3.5%	2	2.0%	2	6.7%	1	8.3%	0	0.0%
知らない	10	6.9%	6	6.1%	1	3.3%	2	16.7%	0	0.0%
無回答	10	6.9%	7	7.1%	3	10.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《ごみの出し方マニュアル》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	112	77.8%	84	84.8%	19	63.3%	7	58.3%	1	100.0%
知っているが 利用したことはない	7	4.9%	4	4.0%	2	6.7%	1	8.3%	0	0.0%
知らない	12	8.3%	4	4.0%	4	13.3%	3	25.0%	0	0.0%
無回答	13	9.0%	7	7.1%	5	16.7%	1	8.3%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《菊川市外国人相談窓口》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	58	40.3%	41	41.4%	15	50.0%	0	0.0%	1	100.0%
知っているが 利用したことはない	22	15.3%	12	12.1%	5	16.7%	5	41.7%	0	0.0%
知らない	50	34.7%	36	36.4%	6	20.0%	7	58.3%	0	0.0%
無回答	14	9.7%	10	10.1%	4	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《Kikugawa-info(外国語版Facebook)》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	22	15.3%	13	13.1%	6	20.0%	2	16.7%	0	0.0%
知っているが 利用したことはない	16	11.1%	10	10.1%	5	16.7%	1	8.3%	0	0.0%
知らない	90	62.5%	68	68.7%	12	40.0%	8	66.7%	1	100.0%
無回答	16	11.1%	8	8.1%	7	23.3%	1	8.3%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

《茶こちゃんメール》

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したことがある	21	14.6%	15	15.2%	4	13.3%	1	8.3%	0	0.0%
知っているが 利用したことはない	15	10.4%	9	9.1%	5	16.7%	1	8.3%	0	0.0%
知らない	89	61.8%	65	65.7%	13	43.3%	9	75.0%	1	100.0%
無回答	19	13.2%	10	10.1%	8	26.7%	1	8.3%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問34 自治会への加入状況

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
はい	33	22.9%	20	20.2%	8	26.7%	5	41.7%	0	0.0%
いいえ	104	72.2%	75	75.8%	20	66.7%	7	58.3%	0	0.0%
無回答	7	4.9%	4	4.0%	2	6.7%	0	0.0%	1	100.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問35 自治会へ加入しない理由(問34で加入していないと回答した方)

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
参加したいけれど、 どうすればいいかわからないから	5	4.8%	5	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
参加したいけれど、 仕事や家のことが忙しいから	22	21.2%	16	21.3%	5	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
参加したいと思わないから	15	14.4%	14	18.7%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%
自治会を知らない	29	27.9%	13	17.3%	12	60.0%	3	42.9%	0	0.0%
すぐに引っ越すから	5	4.8%	5	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
特に理由はない	24	23.1%	19	25.3%	2	10.0%	3	42.9%	0	0.0%
無回答	4	3.8%	3	4.0%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	104	100.0%	75	100.0%	20	100.0%	7	100.0%	0	0.0%

問36 地域の人との交流について

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よくある	29	20.1%	27	27.3%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
ときどきある	45	31.3%	15	15.2%	23	76.7%	6	50.0%	1	100.0%
ほとんどない	40	27.8%	36	36.4%	0	0.0%	2	16.7%	0	0.0%
まったくない	25	17.4%	18	18.2%	5	16.7%	2	16.7%	0	0.0%
無回答	5	3.5%	3	3.0%	1	3.3%	1	8.3%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問37 今後、もっと積極的に地域の人や近所の人と交流したり地域活動に参加したいと
 思いますか？

選択項目	総計		ブラジル		フィリピン		中国		ペルー	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
思う	30	20.8%	22	22.2%	6	20.0%	2	16.7%	0	0.0%
どちらかといえば、 思う	37	25.7%	21	21.2%	14	46.7%	1	8.3%	1	100.0%
どちらかといえば、 思わない	19	13.2%	13	13.1%	0	0.0%	6	50.0%	0	0.0%
思わない	18	12.5%	16	16.2%	0	0.0%	2	16.7%	0	0.0%
わからない	37	25.7%	25	25.3%	9	30.0%	1	8.3%	0	0.0%
無回答	3	2.1%	2	2.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
合計	144	100.0%	99	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	1	100.0%

問38 自由記述

このまちに住んでいることを感謝しています。
ショッピングモールがない、スーパーマーケットの競争の欠如、アスファルト舗装、道路や歩道に生えている雑草を何とかしてほしいです。台風が多く、川にも雑草が多いため洪水が発生してしまいます。
主に20代～50代の外国人住民でも日本語を学ぶ事ができる場所をつくってほしいです。
始めに、日本語がわからない外国人のことを心配してくださる市役所に感謝します。地域の行事には、イベントの情報を得ることができない、日本語を話すことができないという理由から参加していません。日本語は、仕事、病院、市役所等、場所によって言葉を使い分ける必要があるため、難しいです。外国人が地域行事に参加をしない時、日本人は外国人をどう思っているのでしょうか。日本人が私を受け入れてくれるのでしょうか。まずは参加しないとイケないことはわかっています。しかし、地域活動に参加したいけれどできない外国人がいることを知ってほしいです。 私はこのアンケートを初めて受け取りました。このアンケートは大歓迎です。外国人が増加しているので、定期的にアンケートを実施すべきだと思います。とても良いことだと思います。
避難場所の情報についてポルトガル語と英語で書かれた看板をもっと作り、看板を見やすい所に置くべきだと思います。避難所に持って行かなければならない必需品等をポルトガル語で説明することも必要です。また同報無線も多言語での対応(ポルトガル語)ができなければ、私は内容を理解できません。スマイルチケットについてはもっと頻繁に実施すればいいと思います。市内の販売店に貢献し、消費者のためにもなるからです。
菊川市はお茶で知られるというよりも官僚主義のまちで、高い税金を払う必要があるまちだと思う。そして何でもできていない時代遅れのまちでもあると思う。改善できるのだから改善してください。何のために高い税金を払っているのでしょうか。市役所に外国人の代表となる人材が足りないのだと思います。また通訳者と翻訳の質は悪いように感じます。

<p>菊川市は、古いまちで古い考えを持っていると思います。他にやるべき事があると思います。税金は高すぎると思います。リラックスできる場所はなく、若者向けでもないため市から若者が離れていきます。外国人が投票できるようにしたほうがいいと思います。そうすれば政治家は変わるでしょう。残業したいが、できていません。どうやって生きていけばいいですか。日本はもう終わりだと思います。</p>
<p>自宅周辺にごみを捨てる人がいるので、困っています。</p>
<p>菊川市内には多くのフィリピン人が住んでいるため、文書や公共施設の看板を英語に翻訳してほしいです。</p>
<p>毎月フィリピンにいる家族にお金を送金しているため、税金を減らしてほしいです。</p>
<p>まず、外国人の仕事と生活に対する具体的な支援策を深め、日本語学習支援を拡充してください。次に、日本政府の児童教育基金への支援は、大学卒業生まで拡大するべきであり(出生率低下の原因の1つ)学校給食も大卒まで拡大すべきだと思います。</p>
<p>同報無線がポルトガル語など、他の言語での対応できればいいと思います。</p>
<p>市県民税は非常に高いです。私たちが税金を払っているため、ブラジル人学校に対しても援助をするべきだと思います。市は、より多くの大規模なスーパーマーケット、ショッピングセンター、商業に投資すべきです。そして税率を下げてください。このような小さな市には税金はもっと安くなければならないと思います。また菊川市役所本庁舎の職員はもっと礼儀正しくなければなりません。</p>
<p>保育園に関して外国人にはどのような支援がありますか。</p>
<p>外国人労働者は永住ビザがあっても解雇されるリスクがありますか。不安や偏見を感じるがあります。</p>
<p>日本国籍の子どもに毎月の補助金を支給してください。子どもを学校に通わせるのは容易ではありません。特にシングルマザーには政府の支援が必要です。これは親が外国人という理由で市役所が支援しないという意味ではありません。子どもは生まれた時から日本国籍を持っています。これは日本国籍の子どもだけでなくこの国に住んでいるすべての住民を対象としたお願いです。外国人も毎月税金を支払っています。住民に対する補助金と支援が必要な理由がそこにあると思います。</p>
<p>是非、私たちの周りで起こっている情報を更新できるよう、すべての事柄を英語で表記してほしい。</p>
<p>こどもの進学について学校説明会などで詳しく聞きたいです。</p>
<p>車がないため、大きなごみ(壊れたカバン)を捨てるのが難しいです。仕事で時間が合わず、菊川市スマイルチケットを買うことができなかったです。</p>
<p>市から様々なお知らせをポルトガル語で情報を受け取りたいです。(自然災害、教育関係等)</p>
<p>私が住んでいる地区の場合、子ども達のためにもっと遊ぶことができる場所が必要だと思います。例えば、遊具のある公園、公共プール、トレーニングのためのスポーツジム等</p>
<p>郵送で届くお知らせが全て日本語です。携帯電話の翻訳アプリを使って翻訳し、理解しようと思いますが、内容がわかりにくい場合が時々あってとても不安になります。市役所の通訳さん達の対応は素晴らしいです。医療機関に通訳さんがいると医療従事者の説明を理解することができると思います。特に子どもがいる時にとっても助かります。</p>

自治会費と共益費が家賃に含まれているため払っていますが、今住んでいるアパートには広報菊川は一度も届いたことが無いです。以前住んでいた他市と菊川のマンションには欠かさず届いておりました。自分の中では自治会費を払っていれば届くものという認識でした。なぜ今と届かないのでしょうか。広報には行政と各地域のイベント等たくさん実用的な情報を届けてくれますので、より自分が住んでいる菊川市への理解につながります。いつも時間をかけて隅から隅まで楽しみに読んでいました。

また、市役所で入手する各種証明書、1枚300円というのは高すぎると思います。

市県民税を10回あるいは12回で分納したいです。また、幼稚園の空き状況を教えてください。

住んでいる地域のバスについて知りたいです。
自分が住んでいる地区に日本語教室を開催してほしいです。
菊川総合病院に通訳を配置してほしいです。

新型コロナウイルス感染症について

私は、市政府が変化をもたらすことができることを期待しています。
例えば、家族が感染した場合、自治体はどうすべきでしょうか。この家族に外出しないように言ったり、市役所に呼んだり、ボランティアに助けてもらうように言ったりすることを考えたことがありますか。