

■ 生活・暮らし

名称	内容	予約	相談日・時間	問合せ
心配ごと相談	生活、年金、職業、住宅、家庭、健康、精神衛生、財産、老人、児童、母子、父子の福祉苦情、人権などの相談	不要	毎月2回 9:00~12:00 13:00~16:00	●社会福祉協議会 (TEL.35-3724)
結婚相談	結婚に関する相談 ※電話での登録はできません。	不要	毎月1回 9:00~12:00 (受付は11:00まで) 13:00~16:00	●社会福祉協議会 小笠事務所 (TEL.73-5533)
外国人住民相談	外国人住民の生活一般に関する事、生活情報の提供、困りごとや迷いごとに対する助言や専門機関の紹介	不要	毎週火曜日 9:00~11:30	●地域支援課 多文化共生係 (TEL.35-0925)
弁護士無料法律相談	菊川市民対象の法律に関する相談それぞれ6組(先着順)	要	毎月2回 13:30~15:30 (受付は11:00まで)	●安全課 (TEL.35-0923)
年金相談	厚生年金、国民年金など年金の相談	不要	毎月2回 10:00~12:00 13:00~15:00	●市民課保険管理係 (TEL.35-0915)
行政相談	行政に関する苦情、意見、要望など	不要	随時	●総務課行政係 (TEL.35-0921)
人権相談	人権に関する相談	不要	毎週月曜日~金曜日 8:15~17:00	●市民課市民係 (TEL.35-0917)
家庭児童相談	子育ての悩みに関する相談	不要	毎週月曜日~金曜日 8:15~17:00	●こどもみらい課内 家庭児童相談室 (TEL.35-0955)
消費生活・多重債務相談	商品や訪問販売など契約に関する相談、多重債務に関する相談	不要	毎週月曜日~金曜日 8:15~17:00	●商工観光課商業 観光係 (TEL.35-0937)
教育相談	児童・生徒、保護者の教育相談(不登校、友人関係など全般)	不要	毎週月曜日~金曜日 9:00~16:00	●教育相談室 (市役所北館内) TEL.35-4848
DV相談	ドメスティックバイオレンス(夫婦間、パートナーからの暴力)相談	不要	毎週月曜日~金曜日 8:15~17:00	●福祉課社会福祉係 (プラザけやき内) TEL.37-1251
ボランティア相談	ボランティアの登録や募集、活動に関する相談	不要	毎週月曜日~金曜日 8:15~17:00	●社会福祉協議会 ボランティアセンター (TEL.35-6385) ●社会福祉協議会 小笠事務所 (TEL.73-5533)
あざれあ女性相談	女性が抱える夫やパートナーとの関係、子ども、家族を巡る悩み、女性への暴力に関する相談	要	毎週月曜日~金曜日 9:00~16:00	●県男女共同参画 センターあざれあ (女性相談) TEL.053-456-7879 (男性相談) TEL.053-456-7879
男性相談	男性が抱える家庭の問題や仕事、健康に関する相談	要	毎週土曜日 13:00~17:00	●県男女共同参画 センターあざれあ (女性相談) TEL.053-456-7879 (男性相談) TEL.053-456-7879

■ Vida cotidiana · Vivendo a vida

Nome da consulta	Teor da consulta	Reserva de horário	Dia da consulta e horário	Onde conseguir informações
"Shinpaigoto soudan" consultas sobre problemas e preocupações	Consultas sobre vida cotidiana, pensão, profissão, moradia, família, saúde, higiene mental, bens e propriedades, terceira idade, crianças, família composta por mãe e filhos, assistência social de pai e filhos, reclamações, direitos humanos, etc.	desnecessário	2 vezes por mês 9:00~12:00 13:00~16:00	●"Shakai Fukushi Kyōgi-ka" Conselho de assistência social (TEL.35-3724) ●"Shakai Fukushi Kyōgi-ka", Conselho de assistência social, escritório de Ogasa (TEL.73-5533)
"Keikon soudan" consultas sobre casamento	Consultas relacionadas ao casamento ※Italo é possível fazer registros através de telefone	desnecessário	1 vez por mês, das 9:00 ~ 12:00 (o atendimento junto à recepção é até 11:00 hs) 13:00~16:00	●"Shakai Fukushi Kyōgi-ka", Conselho de assistência social, escritório de Ogasa (TEL.73-5533)
"Gakokujin Jūmin soudan" consultas de residentes estrangeiros	Assuntos relacionados sobre a vida cotidiana em geral dos estrangeiros residentes, oferecimento de informações do dia-a-dia, conselhos e apresentações de órgãos especializados para atender problemas, dúvidas, etc.	desnecessário	Todas as terças-feiras 9:00~11:30	●Setor de apoio regional, Encarregado pela convivência multicultural (TEL.35-0925)
"Benjoshi muryō hōriku soudan" consultas jurídicas e advocacia gratuitas	Consultas relacionadas a problemas jurídicos (leis) aos cidadãos de Kikugawa, cada qual com 6 grupos (atendimento por ordem de chegada)	Necessário	2 vezes por mês 13:30~15:30 (o atendimento junto à recepção é até 11:00 hs)	●"Anzen-ka", Setor de segurança (TEL.35-0923)
"Nenkin soudan" consultas sobre pensão	Consultas sobre pensão tais como Pensão de Bem-Estar, Pensão Nacional, etc.	desnecessário	2 vezes por mês 10:00~12:00 13:00~15:00	●"Shimin-ka Hoken Kanni-gakan" Setor dos Cidadãos, Encarregado de administração de seguro (TEL.35-0915)
"Gyōsei soudan" consultas sobre assuntos de órgãos administrativos	Consultas relacionadas às reclamações de serviços administrativos, opiniões, expectativas, etc.	desnecessário	o tempo todo	●"Sōmu-ka Gyōsei-gakan" Setor de assuntos gerais, Encarregado pelos serviços administrativos (TEL.35-0921)
"Jinken soudan" consultas sobre direitos humanos	Consultas relacionadas aos direitos humanos	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Shimin-ka shimin-gakan" Setor dos Cidadãos, Encarregado pelos habitantes (TEL.35-0917)
"Katei jōdo soudan" consultas sobre crianças da família	Consultas sobre assuntos relacionados aos problemas e dificuldades para educar e cuidar de crianças	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Kodomo mirai-ka Naikatei jōdo soudan shitsu", Setor futuro das crianças, sala de consultas sobre crianças dentro da família (TEL.35-0955)
"Shōhi seikatsu · taiyū seimu soudan" consultas sobre defesa ao consumidor e múltiplas dívidas	Consultas relacionadas à venda de artigos ou vendas em domicílio sob contrato, sobre múltiplas dívidas, etc.	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Shōkō kankō-ka Shōgyō kankō-gakan", Setor do turismo, comércio e negócios, Encarregado pelo turismo e comércio (TEL.35-0937)
"Kyouiku soudan" consultas sobre educação	Consultas sobre educação aos pais, crianças · estudantes (consultas gerais sobre relacionamentos de amigos · evasão escolar)	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 9:00~16:00	●"Kyouiku soudan shitsu" Sala de consultas sobre educação (dentro da prefeitura, lado norte) (TEL.35-4848)
"DV soudan" consultas sobre violência doméstica	Consultas sobre violência doméstica "Domesticu baleorensu" (violência por parte do companheiro(a) ou entre cônjuges)	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Fukushi-ka Shakai fukushigakan" Setor de Prevenção Social, Encarregado de assistência social (dentro do Plaza Keyaki) (TEL.37-1251)
"Borantia soudan" consultas sobre voluntários	Consultas relacionadas aos registros de voluntários, inscrições, recrutamento, atividades, etc.	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Shakai Fukushi Kyōgi-ka Borantia Centā", Centro de voluntários do conselho de assistência social (TEL.35-6385) ●"Shakai Fukushi Kyōgi-ka", Conselho de assistência social, escritório de Ogasa (TEL.73-5533)
"Josei soudan" consultas femininas	Consultas com relação às mulheres que carregam problemas com o esposo ou companheiro, assuntos relacionados à violência sofrida por mulheres, problemas que envolvem família, filhos, etc.	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 9:00~16:00	●"Ken danjo kyōdō sankaku azarena", Centro Provincial Azarena, de participação comunitária entre homens e mulheres (consultas femininas) TEL.053-456-7879 (consultas masculinas) TEL.053-456-7879
"Dansai soudan" consultas masculinas	Consultas para homens que carregam problemas sobre saúde, trabalho, problemas familiares, etc.	desnecessário	Todo terceiro sábado do mês 13:00~17:00	●"Ken danjo kyōdō sankaku azarena", Centro Provincial Azarena, de participação comunitária entre homens e mulheres (consultas femininas) TEL.053-456-7879 (consultas masculinas) TEL.053-456-7879

■健康・福祉

名称	内容	予約	相談日・時間	問合せ
HIV抗体(エイズ)検査	エイズに関する検査	無	毎月1回 9:15~10:45 13:30~15:15	●西部保健所地域医療課 (TEL.0538-37-2253)
きくがわこころの健康相談	こころの悩みや病気のこと、社会参加、就労などの相談	無	毎月1回 13:00~16:00	●福祉課障がい者福祉係 (TEL.37-1252)
精神保健福祉総合相談	心の病やアルコール問題に関する相談	無	毎月1回 13:00~14:30	●西部健康福祉センター 掛川支所 (TEL.22-3263)
高齢者総合相談	介護や高齢者福祉、高齢者の権利保護、などの相談	不要	毎月1回 毎週月~金曜日 8:15~17:00	●地域包括支援センター (ブラザげやき内 TEL.37-1120)
障がい者相談	障がい児・障がい者に関する相談	不要	毎月1回 毎週月~金曜日 8:15~17:00	●福祉課障がい者福祉係 (ブラザげやき内 TEL.37-1252)
福祉総合相談	福祉に関する相談	不要	毎月1回 毎週月~金曜日 8:15~17:00	●社会福祉協議会 (TEL.35-3724) ●社会福祉協議会 小笠事務所 (TEL.73-5533)
健康電話相談	乳幼児の健康や発達、成人の健康に関する電話相談		毎月1回 毎週月~金曜日 8:15~17:00	●健康長寿課健康増進係 (ブラザげやき内 TEL.37-1112)
静岡県子ども救急電話相談	子どもが急な病気で心配なとき		毎日 18:00~23:00	●静岡県子ども救急電話相談 プッシュ回線・携帯電話 ……………#8000 ダイヤル回線 …TEL.054-247-9910
不妊専門相談	不妊の悩みや治療に関する相談		毎月1回 毎週火・金曜日 10:00~15:00	●県不妊専門相談センター (TEL.055-991-2006)



CONSULTAS

■Saúde · Previdência social

Nome da consulta	Teor da consulta	Reserva de horário	Dia da consulta e horário	Onde conseguir informações
"HIV koutai (eizu) kensa", exame de anticorpos HIV (Aids, síndrome de imunodeficiência adquirida)	Exames relacionados a Aids	Necessário	1 vez por mês 9:15~10:45 13:30~15:15	●"Seibu hokanjo chiki inyo-ka" Setor de assistência médica regional do Centro de saúde da parte oeste (TEL.0538-37-2253)
"Kikugawa kokoro no kenkō soudan" consultas e aconselhamentos sobre a saúde mental e psicológica	Consultas sobre doenças ou problemas mentais e psicológicos, participação na sociedade, trabalho, etc.	Necessário	1 vez por mês 13:00~16:00	●"Fukushi-ka shōgaisha fukushi-gakari" Setor de Previdência Social, Encarregado de assistência social aos excepcionais/ deficientes (TEL.37-1252)
"Seishin hoken fukushi sōgō soudan" consultas gerais de assistência social e preservação de saúde psíquica	Consultas que envolvem problemas de alcoolismo ou problemas psicológicos, da mente, etc.	Necessário	1 vez por mês 13:00~14:30	●"Seibu kenkō fukushi centā, Kakegawa shisho" Centro de assistência social de saúde da parte oeste, sucursal de Kakegawa (TEL.22-3263)
"Kōreisha sōgō soudan" consultas gerais de idosos	Consultas sobre defesa de direitos dos idosos, de previdência social dos idosos bem como de cuidados e assistência, etc.	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Chiki hōkatsu shien centā (Plaza Keyaki nai)", Centro de apoio global regional (dentro do Plaza Keyaki) (TEL.37-1120)
"Shōgaisha soudan" consultas de excepcionais/ deficientes	Crianças deficientes · consultas relacionadas aos deficientes	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Fukushi-ka shōgaisha fukushi-gakari", Setor de Previdência Social, Encarregado de assistência social aos excepcionais/ deficientes (TEL.37-1252)
"Fukushi sōgō soudan" consultas gerais de previdência social	Consultas sobre serviços sociais da previdência social	desnecessário	todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Shikai Fukushi Kyōgu-ka" Conselho de assistência social (TEL.35-3724) ●"Shikai Fukushi Kyōgu-ka, Ogasa Jimusho", Conselho de assistência social, escritório de Ogasa (TEL.73-5533)
"Kenkō denwa soudan" consultas telefônicas sobre saúde	Consultas por telefone sobre a saúde de adultos bem como a saúde ou desenvolvimento do bebê		todas as semanas, de segunda a sexta-feira 8:15~17:00	●"Kenkō chōju-ka, kenkō zshin-gakari" Setor de saúde à longevidade, Encarregado de melhorias de saúde (dentro do Plaza Keyaki) (TEL.37-1112)
"Shizuoka kodomo kyūkyū denwa soudan" consultas telefônicas emergenciais às crianças de Shizuoka	Ao ficar preocupado com doenças repentinas da criança		Todos os dias 18:00~23:00	●"Shizuoka kodomo kyūkyū denwa soudan" Por telefone digital · celular: digite #8000 Por linha de telefone de disco: ligue: 054-247-9910
"Funin semmon soudan" consultas com especialistas em esterilidade (infertilidade)	Consultas sobre tratamento médico ou problemas de esterilidade (infertilidade)		Todas as terças e sextas-feiras 10:00~15:00	●"Ken funin semmon soudan centā", Centro provincial de consultas com especialistas em esterilidade (TEL.055-991-2006)