

平成29年度（利用者）
コミュニティバスアンケート
調査結果

平成29年9月

菊川市 総務部 自治振興係

平成29年9月28日

平成29年度(利用者) コミュニティバスアンケート実施結果について

担当：総務部 地域支援課 自治振興係 (TEL 0537-35-0925)

1 アンケート調査の概要及び集計結果

(1) アンケート実施期間

平成29年7月3日～平成29年7月20日

(2) 対象者

コミュニティバス利用者

(3) 調査方法

コミュニティバス車内で配布、回収

(4) 集計結果

	平成29年度	平成23年度	平成20年度
配布数	254通	280通	484通
回収数	188通	165通	286通
回収率	74.0%	58.9%	59.1%

(5) 各コースの内訳

	回答数	平成29年度	平成23年度	(調査開始) 平成20年度
西方・沢水加コース	24	12.8%	12.1%	-
倉沢・富田コース	47	25.0%	26.7%	-
菊川東循環コース	33	17.6%	9.1%	-
菊川西循環コース	28	14.9%	4.8%	-
丹野・嶺田コース	25	13.3%	24.2%	-
奈良野・布引原コース	14	7.4%	12.1%	-
三沢・河東コース	17	9.0%	10.9%	-
合計	188	100.0%	100.0%	-

※ 構成比等については、合計と一致しない場合があります。

2 アンケート結果の概要

問1 あなたの性別を教えてください。

	回答数	H29	H23	(調査開始) H20
男	42	22.3%	19.4%	19.2%
女	140	74.5%	77.0%	79.0%
無回答	6	3.2%	3.6%	1.7%
合計	188	100.0%	100.0%	100.0%

問2 あなたの年齢を教えてください。

	回答数	H29	H23	(調査開始) H20
10歳代以下	16	8.5%	5.5%	3.1%
20歳代	4	2.1%	1.2%	0.7%
30歳代	6	3.2%	1.2%	1.7%
40歳代	5	2.7%	3.0%	4.2%
50歳代	15	8.0%	6.7%	3.8%
60歳代	23	12.2%	10.9%	12.2%
70歳代	40	21.3%	32.1%	33.9%
80歳代以上	75	39.9%	38.2%	38.4%
無回答	4	2.1%	1.2%	1.7%
合計	188	100.0%	100.0%	100.0%

問3 あなたは、自動車の運転免許証を持っていますか。

	回答数	H29	H23	(調査開始) H20
持っている	33	17.6%	13.3%	14.3%
持っていたが返納した(※)	30	16.0%	12.1%	-
持っていない	113	60.1%	71.5%	83.2%
無回答	12	6.4%	3.0%	2.4%
合計	188	100.0%	100.0%	100.0%

※H23新規質問項目

問4 あなたは、コミュニティバスをどのくらい利用しますか。

	回答数	H29	H23	(調査開始) H20
ほぼ毎日	17	9.0%	3.6%	1.0%
1週間に3～4日	17	9.0%	13.3%	10.5%
1週間に1～2日	50	26.6%	29.1%	30.4%
1か月に数日	72	38.3%	47.9%	47.2%
ほとんど乗らない	19	10.1%	4.8%	6.6%
雨の日のみ利用する	-	-	-	0.7%
無回答	13	6.9%	1.2%	3.5%
合計	188	100.0%	100.0%	100.0%

問5 コミュニティバスで不便だと思うことは何ですか。(複数回答)

	回答数	H29	H23	(調査開始) H20
時刻	48	21.8%	-	-
バスの本数	83	37.7%	-	-
乗り継ぎ	17	7.7%	-	-
その他	14	6.4%	-	-
無回答	58	26.4%	-	-
合計	220	100.0%	-	-

※H29新規質問項目

問6 お出かけの際、どこに何時ごろ到着したいですか。

菊川市立総合病院に到着したい時間

	件数
7時台	1件
8時台	12件
9時台	8件
10時台	4件
11時台	1件
12時台	1件
13時台	1件
14時台	1件
15時台	1件

菊川駅前に到着したい時間

	件数
7時台	3件
8時台	8件
9時台	6件
10時台	2件
11時台	0件
12時台	1件
13時台	0件
14時台	0件
15時台	0件
16時台	1件

その他

◎病院

- 福地病院に11時頃（午前中の受付が11時）。
- 各病院等定まらない。
- 病院にかかっている時は午前中、午後も増やしてほしい。
- 石崎医院前で停車してくれるコミバスがあれば大助かりです。
- 石崎耳鼻科、杉原医院共に打上五丁目（10時48分）で助かっておりますが、帰りがないのでいつもタクシーを利用。
- 整形と内科と眼科への時間の乗り継ぎの時間とか不便。
- 菊川眼科 10時 菊川病院9時30分～10時。 (再掲)
- 菊川病院 10時 森クリニック10時 菊川眼科10時。 (再掲)
- 12時頃出発すると良い菊川病院。 (再掲)
- 菊川駅毎時10分、30分、50分電車が
上り下りともに0分、20分、40分のため。 (再掲)
- 菊川駅前9時20分、菊川眼科前10時40分又は10時30分。 (再掲)

◎買い物

- 静鉄ストア。
- バロー前8時。
- 倉沢を10時7分では杏林堂から歩いて11時迄には中々大変です。
- 静鉄ストアーから平田までの乗り継ぎ。

◎通勤

- 職場9時。
- 市役所に11時ころ（仕事場が常葉の下です）。

◎学校

- 小中高の近くまでや駅まで8時前後、今もあるけど利用しづらい。
- 六郷小前12時、17時。
- 小笠高校8時10分。

◎移動

- 森クリニックのそばから五丁目に行きたいです。
- 12時バローから上本所団地へ行くバスが欲しい。
- 市役所前から10時45分→農協ミナクル11時25分。

◎時間

- JA中央支店10時頃。
- 帰りの時刻矢田部9時頃ほしいです。
- 時簡に合わせます。
- 9時ぐらいには目的地にいたい。
- 五丁目下10時頃。
- 8時30分頃。
- 8時頃。
- 加茂9時。
- 12時54分西ヶ崎行き。
- 午前中菊川駅。

◎継続

- 今の時刻に合わせて、利用させてもらってます。
- 今のままで。
- そのまま。
- 毎回時間通りに着いてくれるので大丈夫です。
- 予約の時間で違うのでこれから少し考えて乗ります（乗り継ぎ）。
- いろいろと利用するので。

◎市外

- 掛川市の海谷眼科 9時～10時頃。

問7 ご自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいですか。

菊川市立総合病院を出発したい時間

	件数
9時台	2件
10時台	6件
11時台	7件
12時台	4件
13時台	0件
14時台	2件
15時台	5件
16時台	1件
17時台	3件

菊川駅前を出発したい時間

	件数
9時台	1件
10時台	0件
11時台	1件
12時台	0件
13時台	2件
14時台	2件
15時台	0件
16時台	2件
17時台	3件
18時台	1件

その他

◎病院

- 病院12時。
- 各病院等 定まらない。
- 加茂地区の病院の帰り10時30分位。
- 石崎、杉原医院共に12時00分があれば助かります。
- 菊川病院 11時30分 森クリニック11時30分 菊川眼科11時30分。 (再掲)
- 菊川眼科 14時 菊川病院12時～13時。 (再掲)

◎買い物

- ラック17時30分。
- 静鉄ストア11時30分、遠鉄ストア11時30分。

◎学校

- 六郷小前8時15分。
- 六郷小前14時、18時。
- 小笠高校15時45分。

◎移動

- 帰りは利用しない。
- キョウリンドウから1時過ぎのバスで帰りたい平尾団地まで。
- 帰りに駅から病院そして自宅方面への乗り継ぎの時間が合わない。
現在①農協中央支店（ソウ）14時38分～菊川病院（ネコ）14時52分
→段横地で降りる。 (再掲)

◎時間

- JA中央支店 17時ごろ。
- 夕方から22時くらいまで。
- 8時37分のバス（火剣山入口）、10時頃までに到着。
- 菊川眼科へ乗り継ぎ、駅で2分しかない。
- 時間に合わせます。
- 16時頃。
- 15時くらいには家にいたい。
- 杏林堂より12時30分。
- 政所14時頃。
- 菊川14時。
- 菊川眼科14時20分～30分、午後は13時台、14時台、15時台の本数を多くして欲しい。
- 11時20分 けやきより。
- 午前中に終わると14時27分待ちですので14時頃。
- 平田12時から12時30分頃。
- 農協中央支店（イヌ）15時45分→段横地で降りる。
- 市役所前16時30分。
- 加茂10時～11時。
- 18時頃。
- 菊川駅 16:00～17:00 JA菊川中央支店 夕方。 (再掲)

◎継続

- 今のままでよい。
- 今のままで。
- そのまま。
- いろいろと利用するので。

◎便数

- 本数が少ないので困る。
- もう少しバスを増やしていただけませんか。

◎市外

- 掛川市の海谷眼科 12時～15時頃。

問8 ご意見・ご要望がありましたら、お書き下さい。

◎病院

- 平日宮城クリニック及び菊川病院が通院することができます。ありがとうございます。
- 加茂方面の病院への帰りが困ることが多い。
- 小林眼科、黒田クリニックなどを利用させてもらっています。
- 今月から「かとう歯科」に通院しますが暑い中での通院は大変です。
- 病院通いですが助かっています。

◎時間

- 菊川病院 12時50分。
- 中高社会人になっても利用できる時間がほしい。
- 仕事が14時00分に終了で農協中央支店から段横地までですが、①は菊川病院で乗り換えですが、このバスに乗り遅れると次の15時45分まで遠回りしないで帰る時刻のバスがありません。
- 時刻的には不便に感じることもありますが、このバスがあるおかげでとても助かっています。
- 牧之原上区集会所 今、朝行く時間7時、せめて9時頃時間欲しい。
- 上倉沢公会堂 8時30分～9時ごろの時間に有ればとてもよい。
- 時刻表が距離だけでなく、交通事情等も加味して作られているようで、ほぼ予定通りに運行されており、ありがたく思っています。また、運転手の方も親切で、気持ちよく利用させていただいております。

◎土日

- 土日もバスがあると便利。
- できれば土日も運行して欲しい。
- 土日の運行を検討して欲しい。
- 土、日が欲しい。
- 中央公民館、アエルにイベントがあった時（日曜日）にバスが出るといいです。

◎便数

- 朝もう少し早くの便が出て欲しい。朝の時間帯を2、3本くらい本数がほしい。
- 本数が増えたらありがたいが無理かも。
- 100円で便利なのでこれからも走ってほしい、本数を増やして欲しいです。
- 朝の通学に使用できるといいです。17時か16時30分おきくらいに1本あると便利です。
- バスの本数と時刻をかえたら学生が乗る機会が増えると思います。
- もう少し早朝、夕方の便が欲しい。
- バスの本数が少ないため、思ったように行きたい所にいけない。
- 2時間1本ではなく本数増やしてください。行きたい病院は通っていない。
- 本数増やしてください。
- もう少し本数があればよいと思います。
- 料金をアップしてバスの本数を増やして欲しい。
- コースを種々にして、1時間1本位にお願いできれば最高です。
- 2時間に1回あったらいろんなところに買い物ができそう。
- 1時間に1回あったらいろんな利用ができます。
- 本数を増やして欲しい、コミバスを利用する時、気を使うときがある。
- 市役所⇄農協の往復にもう少し（1.2便）あるといい（20分で買い物をすませなければならない）。

- もう少し本数を多くしてほしい。8時代、9時代に欲しいです。
- 1時間に1本行きも帰りも欲しいです。
- バス乗り場から病院まで行くバスの乗り継ぎが上手くいくといいが。本数が少ない。
- 往復利用できるとありがたい（今は帰りタクシーです）。
- 病院の午後の診察の後、帰るのが大変なので、1時間1本あると便利です。
- 4号車は内田地区センター発一方廻りにて運行していただきたい。
- 六郷小前の停車が少ない。駅へも午前8時半頃行くバスを希望します。
- 川島公会堂と段横地の間に「しずてつストア菊川南店入口（土橋）」のバス亭があるとありがたい。
- バス停が遠い。
- 各方面に本数を多くしてほしい。
- 全体で廻るのではない 時々どのコースでいいかわからない遠鉄に停車発車バス停をお願いします。市民の足としてもっと利用したいのですが、現状ではまだタクシーに頼らざるえません。
- しずてつストア菊川南店に停まってください。運転手さんを大切にしてください。
- 病院に行っても帰りのバスがない。
- バスの本数が増えると助かります。

◎料金

- 車検で車を出した際、利用させてもらいました。100円なので便利だと思います。
- なくなると困ります。料金を上げて良いと思います。
- 子供料金（半額）にして欲しい、回数券またはスイカ等を使えるようにして欲しい。
- 子供が学校に行く際に使用させていただいています。学校までがかなりの距離なので、7時22分上倉沢公会堂の便はこのまま継続して欲しい。
- 子供料金を設定して欲しい。
- 回数券や子供料金を作ってくれとすごく助かります。よろしくをお願いします。
- 主に月1～2回の病院行きの帰りに利用させていただいています。行きはタクシー1,320円です。帰りは100円で助かっています。

◎他の公共交通

- できればタクシー券を出して欲しい。お願いします。
- 本当はタクシー券を出して欲しいです。自分の時間に出かけられる。
- タクシー代の半額以下で利用できるものがあればありがたいです。

◎乗り継ぎ

- 丸尾原神社へ（菊川病院）から菊川駅前 乗り継ぎがよければ質問5も解消。
- 乗り継ぎの時待ち時間が長いので時間を調整できないでしょうか。また、乗り継いで行けば市内のどこへでも行けるようにならないでしょうか。
- 病院以外のところからでも。地図は見やすいようにお願いいたします。
- 用事があって菊川駅に降りたとき平尾団地までのバスがなく、パンダに乗り、ミナクルで降り、そこから1時間かけて歩いていつも帰ってきますので、それがなんとかできたらと思います。
- 加茂地区の病院行のバスは多いけれど、そこで用たした帰り1時間～2時間後、即ち10時台、11時台のバス（駅方面行）がなく不便を感じる。病院での乗り継ぎが不便。

◎継続

- 月に数回ですが利用させてもらっています。現在のコース、時間を継続してほしいです。
- 年間30回以上利用しますので継続をお願いします。
- 静鉄ストアーまで乗り平田まで乗るのに乗り継ぎで20分も待ち時間があり不便。
- 子供が学校に行く際に使用させていただいています。学校までがかなりの距離なので、7時22分上倉沢公会堂の便はこのまま継続して欲しい。
- コミュニティバスを続けて欲しい。
- 運行を中止しないで下さい。
- 我が家には車が無いから一重にコミュニティバスが頼りです。
- やめてはこまるので是非やめないで下さい。
- 今まで通りでよいので。
- 今のままでよいです。
- いつも御世話になっております。このバスが動いていてくれるだけでありがたいと思っています。
- 今後もよろしくお願い致します。
- とても助かっています。有難いです。乗客数からもこれ以上の我がまは申し上げません。
- 今後も廃止することなく走っていただきたいです。
- 少々、足腰が悪いため乗り降りするステップもちょうど良いですし、このバスがなくなるととても困ります。
- 仕事にも行けなくなると生活ができなくなります。このままコミュニティバスを継続でお願いします。
- このバスのおかげで大変助かっています。
- コミュニティバスがあるのでとても助かっています。今後もなくなることを祈ります。
- 今のままでいいです。バスの本数を少なくしないでください。
- コミュニティバスが長くつづいていきますように。
- このバスが出るようになってからは、とても都合が良く成りとてもたすかります。
- 絶対にコミュニティバスを続けて下さい。
- 主人が足にケガをしたため、免許証もないので、私が運転免許証をもっていたのですが、運転できなくなってしまったのでお願いします。
- いつも利用しています。大変助かっていますが今後もお願いします。
- 運転できない人にとってはいつも有難いと思います。

◎運転手

- バスのドライバーさん達は、みなさま良い方達でたすかります。
- 時々、運転手が荒いです。1度急ブレーキをかけたときに、荷物がびっくりかえってしまったことがありました。
- みんな親切です。
- コミュニティバス乗降時鈍いのですが、運転手さんをご親切に待ってくださるので有難いです。
- 乗務員さんがやさしいと思います。
- 運転手さんの皆さんが優しくとてもうれしいです。
- 運転手さんいつも親切でうれしいです。
- 時刻表が距離だけでなく、交通事情等も加味して作られているようで、ほぼ予定通りに運行されており、ありがたく思っています。また、運転手の方も親切で、気持ちよく利用させていただいております。(再掲)
- ドライバーさんも皆さん感じの良い人ばかりですね。

◎その他

- 今まで10回くらい乗ったが、お客がシートベルトをしているのを見たことがない（自分以外）、書きにくいボールペンだった。
- 満席になる車があるのでバスを大きくしたらどうかなと思いました。
- コミュニティバス停留所山西公民館、私難聴故会話不良です。
- 先日一回バスが時間に来ないときがありましたが、どこに連絡すればよいかわかりませんでした。
- 突然運行できなくなった時は、停留所で待っている人に何等かの方法で知らせて欲しいと思います。
- 要望することは今のところは特にありません。
- 矢田部にフリーで降りるところがほしい、県道へ出ない前（線路下）。
- 仕事柄15時に終わりの時があり、待つ時間あるため乗る方が多いときは、エアコンをかけてほしいです。
- どの時間のバスも同じコースで回ってほしい。
- 中央公民館、アエルにイベントがあった時（日曜日）にバスが出るといいです。（再掲）
- 高齢者の足が確保できるよう市役所としてもよりいっそうの支援をお願いします。
- 東地区がもう少し発展すると良い（交通面で）。
- 年齢を重ねるにつれ、有難く利用させて頂いてます。
- いつもありがとうございます。
- すごく環境も整っているし、車に乗れない人でも気軽に利用できてとても便利です。
- ありがたく思っている。
- スーパー。
- 私にとってはとても便利です。
- 16時7分発バス利用助かっています。
- 老人とても都合がよく有難いと思っています。
- 感謝です。
- ありません。たまにしか乗らないけどありがたく思ってます。
- とてもうれしく思っています。ありがとうね。
- コミュニティバスは1～2年で廃止とか耳にしました。
- 私共80才と81才の家族では病院通いもままならず、廃止ならばそれに変わる乗り物を願います。
- 菊川病院行きのコミバスはたくさんあっても、かんたんに診ていただけません。